

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. BPR
PAGARUYUNG DAN PT. BPR ANDALAS
BARUH BUKIT DI KABUPATEN
TANAH DATAR**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S. Akun) pada Program Studi
Akuntansi Syariah*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**OLEH
KHAIRUNNISA**

2016040032

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG**

1446 H/ 2025 M

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. BPR Pagaruyung Dan PT. BPR Andalas Baruh Bukit Di Kabupaten Tanah Datar” yang disusun oleh **Khairunnisa NIM 2016040032** telah diuji dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang. Pada Jum'at tanggal 22 Agustus 2025 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun) pada Program Studi Akuntansi Syari'ah.

Padang, 22 Agustus 2025

Tim Penguji

Ketua

Maisya Pratiwi, M.S.Ak
NIP. 199405192019032019

Sekretaris

Novia Citra Dewi, S.Si., AK., CA
NIP. 198811222023212037

Anggota

Penguji I

Sandra Ayu, M.Si
NIP. 198906302019032012

Penguji II

Romy Yunika Putra, M.Stat
NIP. 199206182020121020

Tim Pembimbing

Pembimbing I

Maisya Pratiwi, M.S.Ak
NIP. 199405192019032019

Pembimbing II

Novia Citra Dewi, S.Si., AK., CA
NIP. 198811222023212037

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Testru Hendra, M.Ag
NIP. 197606042003121001

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT BPR Pagaruyung dan PT BPR Andalas Baruh Bukit di Kabupaten Tanah Datar” yang disusun oleh **Khairunnisa**, NIM. 2016040032 telah memenuhi syarat untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 8 Agustus 2025

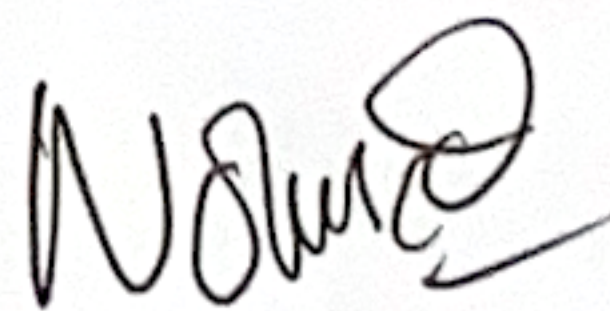
Menyetujui Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing I



Maisya Pratiwi, M.SAk
NIP. 199405192019032019

Dosen Pembimbing II



Novia Citra Dewi, S.Si., M.Si., AK., CA
NIP.198811222023212037

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya sebagai penulis Skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. BPR Pagaruyung dan PT. BPR Andalas Baruh Bukit di Kabupaten Tanah Datar”** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi tersebut benar hasil karya sendiri, bukan tiruan ataupun duplikasi dari Skripsi atau karya ilmiah lainnya yang sudah dipublikasikan dan pernah digunakan sebagai syarat memperoleh gelar Strata-1 di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang maupun perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian informasi lainnya yang sumber telah dicantumkan sebagaimana mestinya sesuai tata penulisan karya ilmiah yang telah ditetapkan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Apabila kemudian hari terbukti bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiasi atau tiruan dan tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan Skripsi ini dengan gelar keserjanaan saya.

Padang, 25 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Khairunnisa
NIM 2016040032

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) pada PT BPR Pagaruyung dan PT BPR Andalas Baruh Bukit di Kabupaten Tanah Datar. Variabel independen dalam penelitian ini meliputi kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, program pelatihan bagi pemakai, dan kepuasan pengguna, sedangkan variabel dependen adalah kinerja SIA. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kausalitas. Data primer diperoleh melalui kuesioner yang disebarikan kepada 50 karyawan pengguna SIA terkomputerisasi. Analisis data dilakukan menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan teknik personal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA. Sementara itu, dukungan manajemen puncak, program pelatihan, dan kepuasan pengguna berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja SIA. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan keterampilan teknis karyawan menjadi faktor kunci dalam optimalisasi kinerja SIA, sedangkan faktor lain memerlukan dukungan dan sinergi yang lebih kuat agar dapat berkontribusi nyata.

Kata kunci: kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, program pelatihan, kepuasan pengguna, kinerja sistem informasi akuntansi.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT BPR Pagaruyung dan PT BPR Andalas Bauh Bukit di Kabupaten Tanah Datar”**. Juga disampaikan sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun menuju kebahagiaan dunia dan akhirat.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan serta dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu demi selesainya skripsi ini. Teristimewa untuk Kedua orang tua saya, Ayahanda Zuldaswan dan Ibunda Hasneli yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil, do'a yang tiada henti dipanjatkannya demi kesuksesan anaknya. Sebuah hadiah kecil yang dapat penulis berikan sebagai di penghujung tahun 2025 yang membuat senyum yang indah diwajah ayah dan ibu tercinta. Semoga kedepannya penulis bisa memberikan dan mempertahankan senyum yang sangat indah diwajah ayah dan ibu yang sangat penulis sayangi. Amiin.

Melalui kata pengantar ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini :

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Martin Kustanti, M.Pd beserta jajaran wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak Dr. Testru Hendra, M. Ag beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Bapak Tony Iswadi, S.E, M.M, Ak. PIA dan Bapak Romy Yunika Puta, S.Si, M.Stat selaku Ketua dan Sekretaris Prodi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Dosen Penasehat Akademik (PA) Dr. Davy Hendri, S.E, M.Si yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan arahnya selama masa perkuliahan sehingga penulis bisa menyelesaikan pengusunan skripsi ini.
5. Ibu Maisya Pratiwi, M.S, AK selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Novia Citra Dewi, M.Si, Ak, CA selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Sandra Ayu, M.Si selaku penguji I yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

8. Bapak Romy Yunika Putra, S.Si, M.Stat selaku penguji II yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Abang dan Kakak Ipar tercinta yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Kepada seluruh keluarga yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan do'a dan kasih sayang kepada penulis.
11. Kepada sahabat penulis Jum'atul Annisa dan Yola Sofitri yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta keceriaan selama perjalanan studi dan proses penyusunan skripsi ini.
12. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan penulis Adelin Amelia, Azzahra, Nurul Fatwa Hasan dan Lyola Israh yang telah menemani suka dan duka selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan ilmunya samasa kulilah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Atas segala doa, semangat, dukungan, bantuan, dan motivasi sebesar-besarnya. Mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan dosa yang disengaja atau tidak disengaja. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak. *Aamiin Yaa Rabbal 'Alamiin...*

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan pada masa yang akan datang sesuai dengan fungsi dan kegunaannya. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari

masih banyak ditemui kekurangan bahkan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap agar dapat memberikan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Aamiin
Yaa Rabbal ‘Alamiin ...

Padang, 8 Agustus 2025

Penulis,



Khairunnisa
NIM 2016040032

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
F. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	14
2. Sistem Informasi Akuntansi	15
3. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	22
4. Kemampuan Teknik Personal	27
5. Dukungan Manajemen Puncak	29
6. Program Pelatihan Bagi Pemakai.....	31
7. Kepuasan Pengguna	32
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Konseptual.....	45

D. Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Jenis Penelitian.....	52
B. Pendekatan Penelitian	52
C. Jenis dan Sumber Data	52
D. Teknik Pengumpulan Data	53
E. Defenisi Operasional.....	53
1. Variabel Dependen (Y)	53
2. Variabel Independen (X).....	54
3. Penetapan Skor.....	55
F. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi	56
2. Sampel.....	56
G. Teknik Analisis Data.....	57
1. Uji Instrumen Penelitian	57
2. Statistik Deskriptif	58
3. Analisis SEMPLS.....	58
4. Uji Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	62
1. Lokasi Penelitian.....	62
2. Deskripsi Responden.....	62
B. Analisis Deskriptif	66
1. Variabel Kemampuan Teknik Personal	67
2. Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	68
3. Variabel Program Pelatihan Bagi Pemakai	68
4. Variabel Kepuasan Pengguna	69
5. Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	70

C. Analisis SEM-PLS	71
1. Uji Instrumen Penelitian	71
2. Analisis SEM-PLS	73
3. Uji Hipotesis (Uji-t)	82
D. Pembahasan.....	85
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.2 Skor Alternatif Jawaban.....	56
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	63
Tabel 4.2 Usia Responden.....	63
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden	64
Tabel 4.4 Jabatan Responden.....	65
Tabel 4.5 Tingkat Pencapaian Responden	67
Tabel 4.6 TCR Variabel Kemampuan Teknik Personal.....	67
Tabel 4.7 TCR Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	68
Tabel 4.8 TCR Variabel Program Pelatihan Bagi Pemakai	69
Tabel 4.9 TCR Variabel Kepuasan Pengguna.....	69
Table 4.10 TCR Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	70
Tabel 4.11 Outer Loading	71
Tabel 4.12 Cronbach's Alpha	72
Tabel 4.13 Outers Loading.....	73
Tabel 4.14 Cross Loading	75
Tabel 4.15 Average Variance Extrced (AVE)	77

Tabel 4.16 Composite Reliability	78
Tabel 4.17 R-Square.....	80
Tabel 4.18 Q ² Predictive Relevance.....	81
Tabel 4.19 Uji t	82
Tabel 4.20 Kesimpulan Hasil Pegujian Hipotesis.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	45
Gambar 4.1 Uji Bootstrapping	79