

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan Utama

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. **Layanan *American Corner*** berpengaruh signifikan terhadap **kebutuhan informasi** pemustaka. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji regresi linear sederhana yang menunjukkan nilai signifikansi $0.000 < 0,05$ dan $t\text{-hitung } 12.982 > t\text{-tabel } 1.987$, sehingga hipotesis alternatif diterima.
2. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh layanan *American Corner* menyumbang sebesar **63,2% terhadap variasi kebutuhan informasi**, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar variabel penelitian.
3. Pemustaka menilai positif layanan yang diberikan, terutama pada aspek *service affect* (keramahan dan kompetensi staf), *information control* (kemudahan akses informasi), dan *library as place* (kenyamanan fasilitas).
4. Kebutuhan informasi yang dipenuhi tidak hanya bersifat akademik, tetapi juga afektif, sosial, personal, dan rekreatif. Ini menunjukkan bahwa *American Corner* tidak hanya berfungsi sebagai pusat informasi, tetapi juga sebagai ruang interaksi, pengembangan diri, dan hiburan edukatif.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang perlu dicermati, antara lain:

1. **Cakupan objek penelitian terbatas** hanya pada *American Corner* di UPT Perpustakaan Universitas Andalas, sehingga hasil tidak dapat digeneralisasikan ke *American Corner* di perguruan tinggi lain.
2. **Pendekatan kuantitatif** yang digunakan hanya melalui penyebaran kuesioner tidak menggali secara mendalam pengalaman dan persepsi subjektif pemustaka.
3. **Pengumpulan data dilakukan dalam satu waktu (*cross-sectional*)**, sehingga tidak dapat melihat perubahan persepsi pengguna dari waktu ke waktu.

4. Beberapa **aspek teknis layanan**, seperti digitalisasi koleksi dan sistem pencarian informasi, belum dijadikan variabel penelitian meskipun berpotensi memengaruhi kebutuhan informasi.

5.3 Saran untuk Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan temuan dan keterbatasan yang ada, berikut beberapa saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya:

1. Disarankan agar penelitian selanjutnya menggunakan pendekatan campuran (*mixed-method*), yaitu gabungan kuantitatif dan kualitatif, untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai persepsi pengguna.
2. Perlu dilakukan penelitian komparatif antar *American Corner* di perguruan tinggi lain guna melihat kesamaan atau perbedaan efektivitas layanan dan kebutuhan informasi pengguna.
3. Penelitian berikutnya dapat menambahkan variabel lain seperti kepuasan pengguna, loyalitas pemustaka, atau efektivitas program edukatif, untuk melihat pengaruh lebih luas dari layanan perpustakaan.
4. Disarankan kepada pihak pengelola perpustakaan untuk melakukan evaluasi rutin terhadap sistem layanan, khususnya digitalisasi informasi, dan mengembangkan strategi promosi layanan agar lebih dikenal oleh mahasiswa lintas jurusan

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, O. N., & Christiani, L. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan Dengan Metode Libqual+TM. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 9(2), 33–41.
- Amany, A. R., & Wijayanti, L. (2021). Propaganda dalam Penyelenggaraan American Corner di Perpustakaan Universitas Bintang. *Lentera Pustaka: Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan*, 7(1), 75–92. <https://doi.org/10.14710/lenpust.v7i1.32107>
- Ananda, R., & Rafida, T. (2017). *Evaluasi Program Pendidikan*. Suaka Media. <http://repository.uinsu.ac.id/2842/1/Evaluasi%20Program%20Pendidikan.pdf>
- Andreas, Ahmad, Tri Panudju, Andreas, & Nugraha, Aditya. (2024, Agustus 1). *METODOLOGI PENELITIAN*. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/377847335_METODOLOGI_PENELITIAN
- Angeline, D., & Pribadi, M. A. (2025). Motif Gen Z Mengonsumsi Konten Makeup Beauty Influencer di Media Sosial: Pendekatan Teori Kegunaan dan Gratifikasi. *Prologia*, 9(1), 183–191. <https://doi.org/10.24912/pr.v9i1.33396>
- Azizah, U. F., Kurniawan, T., & Martutik, M. (2020). EFEKTIVITAS LAYANAN MANDIRI BERBASIS TEKNOLOGI RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION (RFID) DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JEMBER. *BIBLIOTIKA : Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi*, 4(1), 81–89. <https://doi.org/10.17977/um008v4i12020p81-89>
- Buwana, R. W. (2022). MENGGAGAS FUNGSI-FUNGSI STRATEGIS LAYANAN CORNER DI PERPUSTAKAAN IAIN KUDUS. *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 16(2), 139. <https://doi.org/10.14421/fhrs.2021.162.139-154>
- Cook, C., Heath, F., & Thompson, B. (2001). Users' Hierarchical Perspectives on Library Service Quality: A "LibQUAL+" Study. *College & Research Libraries*, 62(2), 147–153. <https://doi.org/10.5860/crl.62.2.147>

- Damaiyanti, C. D., & Fatmawati, E. (2015). PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA NONKARYAWAN DI PERPUSTAKAAN BANK INDONESIA SEMARANG. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 3(1), 35–48.
- Dawilis, Y. N. (2022). Evaluasi kualitas layanan perpustakaan menggunakan metode LibQual+Tm di UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Riau. *Al-Kuttab : Jurnal Kajian Perpustakaan, Informasi Dan Kearsipan*, 4(2), 70–81. <https://doi.org/10.24952/ktb.v4i2.4583>
- Dirmansyah, Siahaan, H., Veronica, A., & Sinulingga, A. P. (2023). Tahapan Pencarian Informasi Mahasiswa (Studi Kasus Program Magister Kenotariatan Universitas Sumatera Utara). *JURNAL LENSEA MUTIARA KOMUNIKASI*, 7(2), 135–149. <https://doi.org/10.51544/jlmk.v7i2.3984>
- Endarti, S. (2022). Perpustakaan Sebagai Tempat Rekreasi Informasi. *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan dan Kearsipan*, 2(1), 23–28. <https://doi.org/10.24821/jap.v2i1.6990>
- Estiningtyas, Mawaddah. (2025). Analisis Kebutuhan Informasi Siswa Kelas XII di SMA Khadijah Surabaya. *ResearchGate*. <https://doi.org/10.30742/tb.v5i1.1566>
- Evelyn, O. A. T., & Lydia, N.-B. (2019). Library value through user satisfaction: The case of academic libraries in Ghana. *International Journal of Library and Information Science*, 11(5), 44–57. <https://doi.org/10.5897/IJLIS2019.0886>
- Fatmawati, E. (2015). Matabaru penelitian perpustakaan dari SERVQUAL ke LibQUAL+™. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 13(2). <https://journal.ipb.ac.id/index.php/jpi/article/view/9511>
- Faturrahman, M. (2016). Model-Model Perilaku Pencarian Informasi. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi)*, 1(1), 74–91. <https://doi.org/10.30829/jupi.v1i1.101>
- Firmansyah, D., Setiawan, T., & Susetyo, D. P. (2021). Pentingnya Membangun Loyalitas Konsumen Melalui Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan: Survey Tentang Pelayanan dan Loyalitas Pada Perusahaan Jasa. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 4(4), 304. <https://doi.org/10.32493/drj.v4i4.10829>
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. ResearchGate.

https://www.researchgate.net/publication/289671928_Aplikasi_Analisis_Multivariate_Dengan_Program_IBM_SPSS_21_Update_PLS_Regresi

- Hardianty, S. (2023). Peranan Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Mendukung Implementasi Kurikulum Merdeka Belajar. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 1583–1589. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i1.5462>
- Haryani. (2015). *EVALUASI KUALITAS LAYANAN MALAM HARI DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA DENGAN METODE LIBQUAL* [Skripsi, UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA]. <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/15530/>
- Hutapea, E. M. (2021). ANALISIS KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN IAKN TARUTUNG. *Maktabatuna : Jurnal Kajian Kepustakawanan*, 3(1), 39–50. <https://doi.org/10.15548/mj.v3i1.3163>
- I Kadek Suartama. (2016). *Komunikasi Massa*. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/337136945_Komunikasi_Massa
- Ibrahim, A. (2017). Strategi Perpustakaan Terhadap Peningkatan Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. *Khazanah al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 5(2), 207–221. <https://doi.org/10.24252/kah.v5i2a8>
- Irfan, A., & Fitria, S. si. (2018). *PERANAN PERPUSTAKAAN DALAM MENUNJANG TRI DHARMA PERGURUAN TINGGI*. <https://www.semanticscholar.org/paper/PERANAN-PERPUSTAKAAN-DALAM-MENUNJANG-TRI-DHARMA-Irfan-Fitria/83a60a06061285e619151a08b7ed7b70a3bdd630>
- Irianto, E. deny, Sudiar, N., & Rismayetti, R. (2023). Efektivitas Pelyanan Eco Literacy di Perpusatkaan SMK Labor Pekanbaru. *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*. <https://doi.org/10.20885/unilib.Vol14.iss1.art7>
- Islami, G. P. (2021). Analisis Pemanfaatan Koleksi American Corner di Perpustakaan Unand. *Literatify : Trends in Library Developments*, 2(1), 10–21. <https://doi.org/10.24252/literatify.v2i1.18680>
- Iswanto, R., Rodin, R., & Jurianto, J. (2019). Analisis Sumber Informasi Budaya Suku Rejang dalam Menciptakan Layanan Rejang Corner Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Curup. *Tik Ilmeu : Jurnal Ilmu*

Perpustakaan Dan Informasi, 3(2), 193–209.
<https://doi.org/10.29240/tik.v3i2.936>

- Jumrah, N., Machmoed, H., & Pammu, A. (2025). American Corner Webinar and Its Impact on Indonesian English Teachers to Their Professional Development. *ResearchGate*.
https://www.researchgate.net/publication/350789226_American_Corner_Webinar_and_Its_Impact_on_Indonesian_English_Teachers_to_Their_Professional_Development
- Komariah, N., Saepudin, E., & Nurislaminingsih, R. (2021). KPK Corner as Library Service in Supporting Anti-Corruption Education in Telkom University Open Library. *Khazanah al-Hikmah: Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 9(1), 1. <https://doi.org/10.24252/v9i1a1>
- Kriyantono, R. (2022). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif: Edisi Kedua*. Prenada Media.
- Lia, N., Syawaluddin, M., & Yanto, Y. (2020). Analisis Kebutuhan Pemustaka Melalui Metode Request Book di Perpustakaan SMAN Sumatera Selatan. *TADWIN: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 1(2), 96–104.
<https://doi.org/10.19109/tadwin.v1i2.6446>
- Maulana, R. D. (2021). Promosi Perpustakaan Universitas Multimedia Nusantara Melalui Sosial Media Instagram Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 10(2), 1–12.
- Morrison. (2015). *Teori Komunikasi: Individu Hingga Massa*. Kencana.
<https://id.scribd.com/document/450209065/Teori-Komunikasi-Individu-Hingga-Masa-by-Morissan-pdf>
- Nabila, J., Primadesi, Y., & Akbar, L. H. (2024). Optimalisasi Layanan Reading Corner di UPT Perpustakaan Universitas Andalas: Meningkatkan Minat Kunjung Mahasiswa. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi*, 8(2), 303–311. <https://doi.org/10.14710/anuva.8.2.303-311>
- Nihayati, N., & Wijayanti, L. (2021). PENGELOLAAN SNI CORNER DI PERPUSTAKAAN DAUN DAN PERPUSTAKAAN BUNGA. *Jurnal Standardisasi*, 23(3), 241–250. <https://doi.org/10.31153/js.v23i3.905>
- Nurendah, Y., & Mumuh, M. (2013). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan dan Hubungannya dengan Loyalitas Mahasiswa*. <https://jurnal.ibik.ac.id/index.php/jimkes/article/view/258>

- Nurhayati, A. (2025). Perkembangan Perpustakaan dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Masyarakat. *ResearchGate*.
<https://doi.org/10.20885/unilib.vol9.iss1.art3>
- Othman, R., & Mostofa, S. M. (2022). Knowledge Management Practices in the Public University Libraries: Librarian's Perspective. *Indonesian Journal of Educational Research and Review*, 5(3), 535–553.
<https://doi.org/10.23887/ijerr.v5i3.51427>
- Parasuraman, Parsu, Zeithaml, Valarie A., & Berry, Leonard L. (t.t.). SERVQUAL A Multiple-item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *ResearchGate*. Diambil 12 Agustus 2025, dari https://www.researchgate.net/publication/200827786_SERVQUAL_A_Multiple-item_Scale_for_Measuring_Consumer_Perceptions_of_Service_Quality
- Prasetya, A. F., & Rachmawati, T. S. (2024). KERJA SAMA PERPUSTAKAAN INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG DENGAN KEDUTAAN AMERIKA SERIKAT DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN REKREASI MELALUI AMERICAN CORNER. *Majalah Ilmiah Tabuah: Ta'limat, Budaya, Agama Dan Humaniora*, 28(1), 1–9.
<https://doi.org/10.37108/tabuah.v28i1.1155>
- Rahayu, S. (2017). Mengenal Perpustakaan Perguruan Tinggi Lebih Dekat. *Buletin Perpustakaan*, 57, 103–110.
- Rayhanah. (2019). *Evaluasi kualitas layanan perpustakaan menggunakan metode Service Quality (Servqual) di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang* [Undergraduate thesis, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang]. <https://repository.radenfatah.ac.id/4542/>
- Rismayeti, R. (2013). Perpustakaan Perguruan Tinggi: Pedoman, Pengelolaan Dan Standarisasi. *Jurnal Ilmu Budaya Unilak*, 9(2), 100014.
- Rizkayana, U., Susanto, E. H., & Junaedi, A. (2018). Analisis Fenomena Citizen Journalism dalam Membantu Jurnalisme Konvensional Membangun Berita Bermutu Bagi Masyarakat. *Koneksi*, 2(1), 192–198.
<https://doi.org/10.24912/kn.v2i1.2450>
- Sari, S. N., & Marajari, M. R. (2019). Efektivitas Komunikasi Interpersonal Pustakawan Dengan Pemustaka Pada Layanan Sirkulasi perpustakaan

Universitas Sari Mutiara Indonesia. *Jurnal Lensa Mutiara Komunikasi*, 3(2), 36–48.

- Silvana, H., Rullyana, G., & Hadiapurwa, A. (2019). KEBUTUHAN INFORMASI GURU DI ERA DIGITAL: STUDI KASUS DI SEKOLAH DASAR LABSCHOOL UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA. *BACA: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, 40(2), 147–158. <https://doi.org/10.14203/j.baca.v40i2.454>
- Siraj Fauzan, M. (2024). PEMANFAATAN LAYANAN AMERICAN CORNER DI UPT PERPUSTAKAAN INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG (ITB). *HYPOTHESIS: Multidisciplinary Journal Of Social Sciences*, 3(01), 44–52. <https://doi.org/10.62668/hypothesis.v3i01.889>
- Sitompul, P., Mahmudah, D., & Damanik, M. P. (2021). Pemanfaatan Media Sosial dan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Ketenagakerjaan Di Kalangan Angkatan Kerja Muda Pada Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 25(2), 203–222. <https://doi.org/10.31445/jskm.2021.4399>
- Sugiono. (2025). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D* (2 ed.). Alfabeta, cv.
- Suharsimi, A. (2006). Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik. *Jakarta: rineka cipta*, 134, 252.
- Sumanti, D., & Fauziah, K. (2017). Implementasi Literasi Informasi dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. *Jurnal Ilmu Informasi, Perpustakaan dan Kearsipan*, 19(2). <https://doi.org/10.7454/JIPK.v19i2.001>
- Surbakti, G. N. P., Hartati, B., & Susaningsih, C. (2025). ANALISIS FAKTOR PADA MEDIA SOSIAL DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MENGGUNAKAN PENDEKATAN PRISMA. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 7(1), 94–101. <https://doi.org/10.24076/joism.2025v7i1.2021>
- Tawaf, T., & Alimin, K. (2012). Kebutuhan Informasi Manusia: Sebuah Pendekatan Kepustakaan. *Kutubkhanah*, 15(1), 50–59. <https://doi.org/10.24014/kutubkhanah.v15i1.249>
- Tjiptasari, F. (2022). Perkembangan Perpustakaan Tradisional Menuju Digital. *Media Informasi*, 31(1), 33–43. <https://doi.org/10.22146/mi.v31i1.4575>

- Trysnawati, A. (2015). Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan America Corner di Perpustakaan Pusat Universitas Hasanuddin Makassar. *Khazanah al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 3(2), 185–193. <https://doi.org/10.24252/kah.v3i2a7>
- unyil, & Masruri, A. (2023). Perpustakaan Sebagai Public Relations dalam Mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi. *Journal of Information and Library Review*, 1(1). <https://doi.org/10.61540/jilr.v1i1.27>
- Utami, N. P., Darmanto, D., & Warokka, A. (2024). Pengaruh Affect of Service, Information Control, Library as Place, dan Library Image terhadap Loyalitas Pengguna Layanan Perpustakaan Nasional dengan Kepuasan sebagai Pemediasi. *Tik Ilmeu : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 8(2), 229–244. <https://doi.org/10.29240/tik.v8i2.11511>
- Wazis, K. (2022). Komunikasi Massa: Kajian Teoritis dan Empiris. *Jurnal Ilmu Komunikasi*.
<https://scholar.google.com/scholar?cluster=207959878559937675&hl=en&oi=scholar>
- Wijayanti, L. (2019). Libraries as Contestation Arena of the Stakeholders to Achieve Their Goals. *Insaniyat : Journal of Islam and Humanities*, 4(1), 27–36.
- Wiraningtyas, K., & Ati, S. (2017). Evaluasi Kualitas Layanan di Perpustakaan Khusus Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Tengah dengan Metode LibQUAL+™. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(1).
- Wiyarsih. (2015). *Tujuan perpustakaan perguruan tinggi adalah mendukung terlaksananya Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu memfasilitasi program pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat. Kualitas perpustakaan perguruan tinggi menjadi salah satu indikator mutu pendidikan di perguruan tinggi. Kondisi perpust.* <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:204537909>
- Yusup, P. M. (2022). *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan: Edisi Kedua*. Bumi Aksara.
- Zalmi, F. N. H. (2017). Pemenuhan kebutuhan informasi dalam perkumpulan kaum suku Jambak Dt. Maruhun Basa Kabupaten Agam. *Shaut Al-Maktabah: Jurnal Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi*, 9(2), 219–230.

