

**PELAKSANAAN BIMBINGAN ROHANI ISLAM UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN PRIMA
DI PERPUSTAKAAN DAERAH
PROVINSI SUMATERA BARAT**

Tesis

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Magister Pendidikan Program Studi Pendidikan Agama Islam**



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh

**ELI NELPITA
2120010030**

**PROGRAM PASCASARJANA
JURUSAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1446 H/2025 M**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eli Nelpita
NIM : 2120010030
Tempat/Tgl. Lahir : Siduampan, 03 Mei 1977
Pekerjaan : Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas
Islam Negeri Imam Bonjol Padang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis saya yang berjudul **"Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima di Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat"** benar karya asli saya, kecuali yang dicantumkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terdapat di dalamnya kesalahan dan kekeliruan, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Padang, 7 Agustus 2025

Saya yang menyatakan



Eli Nelpita
2120010030

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul “Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima di Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat” oleh Eli Nelpita NIM. 2120010030 Program Studi Pendidikan Agama Islam, Pascasarjana Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk dilanjutkan ke sidang *munaqasyah*.

Padang, Agustus 2025

Pembimbing II

Pembimbing I



Dr. Ulfatmi, M.Ag
NIP. 196306271997032001



Dr. Juliana Batubara, M.Pd.Kons
NIP. 198509032011012015

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Tesis dengan judul “Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima di Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat” disusun oleh Eli Nelpita, NIM. 2120010030, telah diuji dalam sidang Munaqasyah Tesis Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang pada hari Selasa 26 Agustus 2025, dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M,Pd) pada jurusan Pendidikan Agama Islam.

Padang, 28 Agustus 2025

Tim Penguji,

Ketua

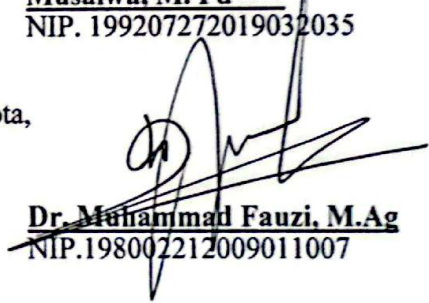

Dr. Efendi M. Ag
NIP.19740202192003121001

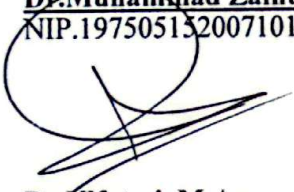
Sekretaris


Musalwa, M. Pd
NIP. 199207272019032035

Anggota,


Dr. Muhammad Zalnur, M. Ag
NIP.197505152007101008


Dr. Muhammad Fauzi, M. Ag
NIP.198002212009011007


Dr. Ulfatmi, M. Ag
NIP.196306271997032001


Dr. Juliana Batubara, M. Pd, Kons
NIP.198509032011012015

Mengesahkan,

Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang




Hrol. Dr. Akmad Wira, M. Si., M. Ag., Ph.D
NIP.1963031002

ABSTRAK

Tesis ini berjudul **“Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima di Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat”**, ditulis oleh Eli Nelpita NIM. 2120010030 pada Prodi Pendidikan Agama Islam Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang tahun 2025.

Penelitian ini dilatarbelakangi Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat memiliki keunggulan program keagamaan, yaitu bimbingan rohani Islam. Dengan adanya program tersebut menjadi salah satu strategi yang relevan dalam membangun kesadaran spiritual dan moral pada individu terutama pada pegawai perpustakaan. Keterpaduan antara pelaksanaan bimbingan rohani Islam dan upaya peningkatan pelayanan prima menjadi upaya untuk meningkatkan pelayanan prima dengan menumbuhkan nilai-nilai keagamaan dan etika kerja yang baik di kalangan pegawai perpustakaan, serta memberikan nuansa spiritual yang positif bagi pemustaka. Hal ini dapat diwujudkan melalui berbagai kegiatan seperti kajian rutin, ceramah agama, atau kegiatan keagamaan lainnya yang relevan dengan nilai-nilai Islam.

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) Untuk mendeskripsikan dan menganalisa perencanaan program bimbingan rohani Islam untuk meningkatkan pelayanan prima di perpustakaan daerah provinsi Sumatera Barat. 2) Untuk mendeskripsikan dan menganalisa pelaksanaan bimbingan rohani Islam untuk meningkatkan pelayanan prima di perpustakaan daerah provinsi Sumatera Barat. 3). Untuk mendeskripsikan dan menganalisa evaluasi pelaksanaan program bimbingan rohani Islam untuk meningkatkan pelayanan prima di perpustakaan daerah provinsi Sumatera Barat. 4) Untuk mendeskripsikan dan menganalisa hambatan pelaksanaan bimbingan rohani Islam untuk meningkatkan pelayanan prima di perpustakaan daerah provinsi Sumatera Barat.

Dalam mengumpulkan dan mendapatkan data, penulis menggunakan penelitian lapangan (*field research*), yaitu peneliti secara langsung turun ke lapangan. Sumber data primer peneliti peroleh dari responden, yaitu pegawai Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat. Untuk mempermudah pembahasan penelitian ini peneliti fokus kepada pelaksanaan bimbingan rohani Islam untuk meningkatkan pelayanan prima di Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat.

Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa: 1) Perencanaan program bimbingan rohani Islam untuk meningkatkan pelayanan prima di Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat merupakan langkah langkah strategis dalam meningkatkan kualitas pelayanan prima kepada pemustaka. 2) Pelaksanaan bimbingan rohani Islam menjadi upaya untuk meningkatkan pelayanan prima dengan menumbuhkan nilai-nilai keagamaan dan etika kerja yang baik di kalangan pegawai perpustakaan. 3) Evaluasi pelaksanaan program bimbingan rohani Islam merupakan program bimbingan rohani Islam yang terbukti relevan dan efektif dalam membangun kultur pelayanan yang unggul dan berlandaskan nilai-nilai Islami. Program ini sangat layak untuk dilanjutkan dan dikembangkan sebagai bagian dari strategi peningkatan kualitas pelayanan perpustakaan. 4) Setiap kegiatan memiliki hambatan tak terkecuali dalam pelaksanaan bimbingan rohani Islam. Namun dengan mengatasi hambatan tersebut, pelaksanaan bimbingan rohani Islam di perpustakaan dapat berjalan lebih efektif dan memberikan manfaat yang optimal bagi pengguna perpustakaan dan hal ini membawa pengaruh positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan prima Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat.

Kata Kunci : *Bimbingan Rohani Islam, Pelayanan Prima Perpustakaan*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua hamba-Nya. Shalawat beriringan salam semoga selalu disampaikan kepada Baginda Muhammad *shalallahu 'alaihi wassalam*, yang telah mewasiatkan untuk senantiasa berpegang teguh kepada dua pedoman yang ditinggalkan untuk umatnya, yaitu Al-Qur'an dan Sunnah Rasul *shalallahu 'alaihi wassalam*.

Tesis dengan judul **“Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima di Perpustakaan Daerah Sumatera Barat”**. Merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada Prodi Pendidikan Agama Islam Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang.

Dalam penyelesaian tesis ini penulis sangat banyak mendapatkan bimbingan, motivasi, dan dukungan dari semua pihak baik secara materil maupun moril dari orang-orang yang sangat penulis cintai dan sayangi yang mengharapkan kesuksesan dan keberhasilan penulis. Berkat kemudahan yang Allah SWT berikan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya tesis ini dapat penulis selesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Ulfatmi, M.Ag selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Juliana Batubara, M.Pd, Kons selaku pembimbing II, yang telah memberikan waktu dan kesempatan untuk membimbing serta mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dan rasa tanggung jawab dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Rektor UIN IB Padang yang telah menyediakan fasilitas dalam menyelesaikan studi program pascasarjana UIN IB Padang
3. Bapak Direktur Program Pascasarjana UIN IB Padang beserta seluruh unsur pimpinan, dosen dan staf sekretariat yang memberikan pelayanan kepada penulis dalam kesuksesan perjalanan perkuliahan sampai menyelesaikan tesis ini.
4. Ketua Prodi PAI Ibu Dr. Juliana Batubara M.Pd, Kons dan sekretaris Prodi PAI Ibu Musalwa, M.Pd.
5. Kepala Perpustakaan Pusat dan Perpustakaan Pascasarjana yang telah berkenan meminjamkan buku-buku dan bahan lainnya dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak Rahmad Ramadhanu, A.Md beserta jajaran Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat yang telah memberikan waktu dan kesempatan bagi penulis untuk meneliti dan mengkaji permasalahan yang penulis bahas dalam

tesis ini.

7. Secara khusus penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Saharman (Alm), dan ibunda Ilmi Hanin (Almh) yang telah mendidik dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Tim Penguji sidang Munaqasyah Bapak Dr. Efendi, M. Ag sebagai Ketua Sidang/ Penguji I, Ibuk Musalwa, M. Pd/ Penguji II, Bapak Muhammad Zalnur, M. Ag sebagai Penguji III, Bapak Dr. Muhammad Fauzi, M. Ag sebagai penguji IV yang telah Menguji Hasil Tesis serta Memberi Arah dan perhatian atas Tesis ini
9. Seluruh dosen, staf dan karyawan Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
10. Terima kasih kepada Tuti Unani, M.E yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Begitu juga kepada keluarga besar yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
11. Terima kasih kepada Hamzah Irfanda yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
12. Sahabat-sahabat penulis dan kawan-kawan PAI angkatan 2021 UIN Imam Bonjol Padang yang selalu memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan tesis ini.

Kepada Allah SWT penulis berdo'a semoga bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis bernilai ibadah. Terakhir penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat terutama dalam peningkatan kualitas pendidikan. *Amiin yaarabbal 'alamiin.*

Padang, 26 Agustus 2025

Penulis,



Eli Nelpita

NIM. 2120010030

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	11
C. Batasan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
F. Defenisi Operasional	12

BAB II LANDASAN TEORI

A. Bimbingan Rohani	14
1. Pengertian Bimbingan Rohani Islam.....	14
2. Dasar Bimbingan Rohani Islam	18
3. Fungsi dan Tujuan Bimbingan Rohani	19
4. Materi Bimbingan Rohani	21
5. Metode Bimbingan Rohani	22
6. Syarat-syarat pembimbing Rohani	24
7. Media Bimbingan Rohani	24
B. Pelayanan Prima yang Islami	26
1. Pengertian Pelayanan Prima yang Islami.....	26
2. Fungsi Pelayanan Prima	27
3. Tujuan Pelayanan Prima	28

4. Konsep Dasar Pelayanan Prima	29
5. Prinsip-prinsip Pelayanan Prima yang Islami	30
6. Hubungan Bimbingan rohani dan pelayanan prima.....	34
C. Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat	36
1. Sejarah Singkat Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat	36
2. Struktur Organisasi	37
D. Penelitian Relevan	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Metode Penelitian	48
B. Lokasi Penelitian	49
C. Sumber Data Penelitian	50
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	53
F. Langkah-langkah Penelitian	57

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Temuan Penelitian	60
1. Perencanaan Program Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima Di Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat	60
2. Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima Di Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat	67
3. Evaluasi Pelaksanaan Program Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima Di perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat	71
4. Tantangan dan Hambatan Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima di Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat	76

B. Pembahasan	80
1. Perencanaan Program Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima Di Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat	80
2. Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima Di Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat	81
3. Evaluasi Pelaksanaan Program Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima Di perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat	82
4. Tantangan dan Hambatan Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima di Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat	83

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	85
B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN