

**IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH DHARMASRAYA NOMOR 5
TAHUN 2018 TENTANG PELAYANAN PUBLIK
PERSPEKTIF SIYASAH IDARIYAH
(Studi Kasus Nagari Tiumang Kecamatan Tiumang
Kabupaten Dharmasraya)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S1)
Pada Program Studi Hukum Tata Negara



OLEH:

NINDITIA FITRI R

Nim. 2113030163

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2025 M /1447 H**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul *"Implementasi Peraturan Daerah Dharmasraya Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pelayanan Publik Perspektif Siyasa Idariyah (Studi Kasus Nagari Tiumang Kecamatan Tiumang Kabupaten Dharmasraya)"* disusun oleh Ninditia Fitri R Nim. 2113030163 Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah, UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana sesuai dengan kritikan dan saran dari tim penguji sidang munaqasyah.

Disahkan di : Padang
Tanggal : 28 Agustus 2025
Tim Penguji Sidang Munaqasyah

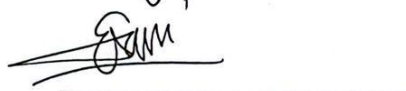
Dr. Afrinal, S.Sos.MH
NIP. 196704192003121001
Penguji I/ Pembimbing I



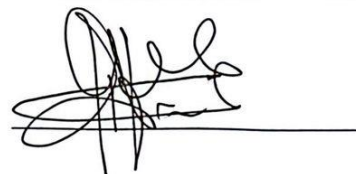
Prof. Dr. Yasrul Huda, M.A
NIP. 196701081994 031003
Penguji II/ Penguji Utama



Dr. Eskarni Ushalli, Lc.M.A
NIP. 198602242018011001
Penguji III/Penguji Pembantu



Afifah jalal, S.H.M.H
NIP. 196810102005012007
Penguji IV/Pembimbing II



Mengetahui,
Dekan Fakultas Syari'ah
UIN Imam Bonjol Padang



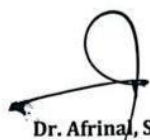
Dr. Alkadli, M.Ag
NIP. 197212131998031001

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi dengan judul "Implementasi Peraturan Daerah Dharmastraya Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Publik Perspektif Siyasah Idariyah (Studi Kasus Nagari Tiumang Kecamatan Tiumang Kabupaten Dharmastraya)" yang disusun oleh Ninditia Fitri R, NIM 2113030163. Mahasiswa Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syari'ah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke sidang *munaqasyah*.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pembimbing I



Dr. Afrinal, S. Sos.MH

NIP. 196704192003121001

Padang, 26 Juni 2025

Pembimbing II



Afifah Jala, SH.MH

NIP. 196810102005012007

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam skripsi ini yang berjudul **"Implementasi Peraturan Daerah Dharmasraya Nomor No 5 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Publik Perspektif Siyasa Idariyah (Studi Kasus Nagari Tiumang Kecamatan Tiumang Kabupaten Dharmasraya)"** adalah benar hasil karya saya dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan dengan secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 12 Agustus 2025



Ninditia Fitri R

2113030163

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ninditia Fitri R

NIM : 2113030163

Program Studi : Hukum Tata Negara

Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Daerah Dharmasraya Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Publik Perspektif Siyasa Idariyah (Studi Kasus Nagari Tiumang Kecamatan Tiumang Kabupaten Dharmasraya)

Dalam Islam Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis pada Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Padang, 12 Agustus 2025



Ninditia Fitri R
2113030163

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur hanya milik Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, nikmat serta karunia-Nya, sehingga dengan nikmat yang diberikan oleh Allah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *Implementasi Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Publik Perspektif Siyasa Idariyah (Studi Kasus Nagari Tiumbang Kecamatan Tiumbang Kabupaten Dharmasraya)* sebagai bagian dari salah satu tugas akhir dalam menempuh pendidikan Studi Strata Satu (S1) Di Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Shalawat beserta salam penulis kirimkan kepada Allah SWT agar senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing umat manusia dari zaman kegelapan Jahiliyyah menuju era cahaya Islam, dari keadaan tanpa akhlak mulia dan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini.

Dengan penuh ketulusan dan rasa hormat, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada sosok yang paling berarti dalam hidup Penulis, yakni ayahanda tercinta **Alm. Hamdan Fendri** dan ibunda tercinta **Renbeti**, atas segala kasih sayang, dukungan serta bimbingan yang tiada henti dari Penulis kecil hingga saat ini. Do'a, dukungan moral dan cinta tulus dari ayah dan ibu menjadi kekuatan utama dalam perjalanan hidup Penulis. Tanpa pengorbanan dan kasih sayang dari ayah dan ibu, Penulis akan dapat mencapai apa yang diraih hingga saat ini. Ucapan terima kasih secara khusus Penulis sampaikan pula kepada saudara kandung ku Sri Ayu Dea Handora, S.E, adik laki-laki ku M. Daffa dan M. Hafidh yang telah memberikan motivasi serta dukungan kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa terima kasih, penulis mengakui bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak tantangan, dan kesulitan yang harus dihadapi. Namun, berkat niat yang tulus, tekad yang kuat, serta dukungan berupa bimbingan, motivasi, bantuan moril dan materil dari berbagai pihak, Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Ibu Prof. Dr, Hj.Martin Kustati, M.Pd, Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kelembagaan Prof Dr. Yasrul Huda, MA, dan Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Kepegawaian Bapak Dr, Testru Hendra, M.Ag, dan Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan Bapak Prof. Welhendri Azwar, M.Si, Ph.D.
2. Dekan Fakultas Syari'ah, Bapak Prof Dr. H. Ikhwan Matondang, S.H., M.Ag, Wakil Dekan Bidang Akademik Bapak Prof. Dr. Abrar, M.Ag, Wakil Dekan Administrasi Umum, Perencanaan dan Kepegawaian Ibu Dr. Azhariah Khalida, M.Ag, dan Wakil Dekan

Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Ibu Dr. Ridha Mulyani, S.H, M.H.

3. Ketua Program Studi Hukum Tata Negara, Bapak Dr. Alfadli, M.Ag serta Sekretaris Program Studi Hukum Tata Negara Bapak Dr. Zelfeni Wimra, S.H.I., M.A
4. Penasehat Akademik Ibu Afifah Jalal, SH.MH yang telah mengarahkan penulis dari awal mulainya perkuliahan hingga tahap penulisan skripsi ini.
5. Pembimbing I Bapak Bapak Dr. Afrinal, S.Sos.MH selaku dan pembimbing II Ibu Afifah Jalal, SH.MH, karena di tengah kesibukan beliau masih meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan petunjuk yang berguna bagi Penulis untuk proses menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Syari'ah yang telah ikhlas memberikan segala bentuk ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada Penulis selama menuntut ilmu di UIN Imam Bonjol Padang kepada seluruh karyawan/ti serta seluruh civitas akademika Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang.
7. Wali Nagari Tiumbang Bapak Zulkifli S.Ag beserta seluruh Perangkat yang telah memberikan bantuan yang sangat berarti kepada penulis dalam pengumpulan data dan informasi yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya setangkai doa Penulis mohonkan untuk semua pihak yang telah berpartisipasi baik secara langsung maupun ataupun secara tidak langsung, baik secara materil ataupun immateril, semoga Allah SWT memberikan bantuan yang setimpal atas partisipasi bantuan dan kerja samanya, serta menjadi amal ibadah hendaknya. Harapan Penulis semoga karya ilmiah ini memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi Penulis sendiri. Aamin ya Rabbal 'alamiin.

Padang, 12 Agustus 2025



Ninditia Fitri R

2113030163

ABSTRAK

Skripsi berjudul **“Implementasi Peraturan Daerah Dharmasraya Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Publik Perspektif Siyasah Idariyah Studi Kasus Nagari Tiumang, Kecamatan Tiumang, Kabupaten Dharmasraya”**. Di susun oleh Ninditia Fitri R Nim 2113030163. Mahasiswa Program Studi Hukum Tatanegara Fakultas Syari’ah Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Peraturan Daerah Dharmasraya nomor 5 tahun 2018 tentang pelayanan publik di Kantor Wali Nagari Tiumang. Pelayanan publik merupakan salah satu aspek penting dalam pemerintahan yang berfungsi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Namun, implementasi peraturan daerah ini seringkali menghadapi berbagai tantangan yang mempengaruhi kualitas pelayanan yang diberikan. Untuk mengetahui Implementasi Peraturan Daerah dalam pelayanan publik berjalan dengan baik, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah pertama, Faktor Pendukung Dan Hambatan Terhadap Implementasi Peraturan Daerah Dharmasraya Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Publik Di Kantor Wali Nagari Tiumang. Kedua, perspektif *Siyasah Idariyah* terhadap implementasi peraturan daerah Dharmasraya Nomor 5 Tahun 2018 tentang pelayanan publik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor pendukung dan hambatan dalam implementasi Peraturan Daerah Dharmasraya Nomor 5 Tahun 2018 tentang pelayanan publik di Kantor Wali Nagari Tiumang. Untuk menjawab permasalahan penelitian tersebut penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun terdapat upaya dari pemerintah nagari untuk menerapkan peraturan tersebut, masih terdapat kendala dalam hal sumber daya manusia, infrastruktur, dan partisipasi masyarakat.

Kata Kunci: Implementasi, Peraturan Daerah, Pelayanan Publik.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Signifikan Penelitian	6
1.6 Landasan Teori	7
1.7 Studi Literatur	9
1.8 Metode Penelitian	12
BAB II PELAYANAN PUBLIK & SIYASAH IDARIYAH.....	
2.1 Implementasi	15
2.1.1 Pengertian Implementasi.....	15
2.1.2 Tahapan Proses Pelaksanaan Implementasi	16
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Implementasi.....	17
2.2. Pelayanan Publik.....	18
2.2.1 Pengertian Pelayanan Publik	18
2.2.2 Dasar Hukum Pelayanan Publik.....	19
2.2.3 Asas-asaz Pelayanan Publik.....	24
2.2.4 Peran Asas-asas Umum Pemerintahan yang Baik.....	27
2.2.5 Kualitas Pelayanan Publik	30
2.3. <i>Siyasah Idariyah</i>	32
2.3.1 Pengertian Siyasah	32
2.3.2 Bidang Kajian Siyasah	33
2.3.3 <i>Siyasah Idariyah</i>	34
BAB III GAMBARAN UMUM WILAYAH KABUPATEN DHARMASRAYA	
3.1 Gambaran Umum Wilayah Kabupaten Dharmasraya.....	37
3.1.1 Sejarah Kabupaten Dharmasraya	37
3.1.2 Letak Geografis Kabupaten Dharmasraya.....	37
3.1.3 Kodisi Pendidikan Nagari Tiumang	40
3.1.4 Kondisi Ekonomi Nagari Tiumang	41
3.1.5 Kondisi Keagamaan Nagari Tiumang	43
3.1.6 Kondisi Sosial Budaya Nagari Tiumang.....	43
3.2 Tugas, Fungsi dan Kantor Wali Nagari Tiumang	44

**BAB IV PELAYANAN PUBLIK DI NAGARI TIUMANG, KECAMATAN
TIUMANG, KABUPATEN DHARMASRAYA, MENURUT PERATURAN
DAERAH NOMOR 5 TAHUN 2018 PERSPEKTIF SIYASAH IDARIYAH**

-
- 4.1 Pendukung dan Hambatan Terhadap Implementasi Peraturan Daerah Dharmasraya Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pelayanan Publik di Kantor Wali Nagari Tiumang, Kecamatan Tiumang, Kabupaten Dharmasraya 50
- 4.2 Tinjauan Perspektif Siyasa Idariyah Terhadap Implementasi Peraturan Daerah Dharmasraya Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Publik Di Kantor Wali Nagari Tiumang Kecamatan Tiumang Kabupaten Dharmasraya 65

BAB V PENUTUP

- 5.1 Kesimpulan..... 73
- 5.2 Saran 74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN