

**ANALISIS PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN
INFORMASI DI UNIT PENUNJANG AKADEMIK (UPA)
PERPUSTAKAAN POLITEKNIK NEGERI PADANG**

SKRIPSI



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh

Dina Ridma

NIM 2111050057

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2025 M/ 1447 H**

**ANALISIS PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN
INFORMASI DI UNIT PENUNJANG AKADEMIK (UPA)
PERPUSTAKAAN POLITEKNIK NEGERI PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan (S.IP)*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh

Dina Ridma

NIM 2111050057

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2025 M/ 1447 H**

**ANALISIS PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN
INFORMASI DI UNIT PENUNJANG AKADEMIK (UPA)
PERPUSTAKAAN POLITEKNIK NEGERI PADANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada

UIN IMAM BONJOL PADANG

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Humaniora

Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas Adab dan Humaniora



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh

Dina Ridma

NIM 2111050057

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2025 M/ 1447 H**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Analisis Perilaku Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi Di Unit Penunjang Akademik (UPA) Perpustakaan Politeknik Negeri Padang disusun oleh Dina Ridma, NIM 2111050057 telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

Padang, 03 Juli 2025

Pembimbing I



Shinta Nofita Sari, M.A
NIP. 199408292022032003

Pembimbing II



Drs. Zulkifli, M.Pd
NIP. 196206111997031001

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul *Analisis Perilaku Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi Di Unit Penunjang Akademik (UPA) Perpustakaan Politeknik Negeri Padang* disusun oleh Dina Ridma, NIM 2111050057 telah diuji dalam sidang Munagasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang pada hari Jum'at, 15 Agustus 2025, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Padang, 15 Agustus 2025

Tim Penguji Munagasyah

Ketua



Shinta Nofita Sari, M.A

NIP. 199408292022032003

Sekretaris

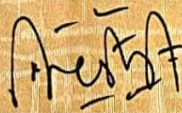


Drs. Zulkifli, M.Pd

NIP. 196206111997031001

Anggota,

Penguji I



Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A

NIP. 198901102015032005

Penguji II



Lailatur Rahmi, M.Hum

NIP. 199008282019032021

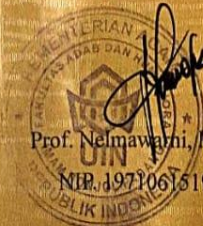
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora



Prof. Nelmawati, M.Hum., Ph.D

NIP. 197106151997032001



LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang, 15 Agustus 2025

Yang memberi pernyataan,



(Dina Ridma)

HALAMAN MOTTO

Motto

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dan hanturkan kepada:

1. Kepada pintu surgaku, Ibunda Marveri Hidayah. Terimakasih kepada mama, sosok luar biasa yang telah melahirkan, membesarkan, dan membimbing penulis dengan penuh kasih sayang hingga mampu mencapai tahap ini dalam pendidikan. Meskipun Mama tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, semangat hidup, ketulusan doa, dan motivasi yang tiada henti telah menjadi sumber kekuatan utama dalam setiap langkah penulis, termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini. Mama bukan hanya penguat, tetapi juga tujuan dari setiap perjuangan penulis. Tanpa do'a dan dukungan Mama, penulis mungkin tidak akan sampai pada titik ini. Terimakasih atas cinta yang tak terbatas, atas setiap air mata dan peluh yang tercurah demi masa depan anakmu. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, umur panjang, serta kebahagiaan yang berlipat untuk Mama, agar Mama dapat selalu hadir dalam setiap langkah perjalanan dan pencapaian hidup penulis.
2. Kepada Ayahanda Muhammad Ridwan, meskipun Ayah tidak sempat menempuh pendidikan hingga ke jenjang perguruan tinggi, namun Ayah mampu menjadi pendidik terbaik dalam kehidupan penulis. Dukungan, motivasi, dan do'a Ayah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga berhasil menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan ayah dengan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan yang melimpah.
3. Kepada saudari kembarku tercinta, Dini Ridma A.Md. Terimakasih atas semangat dan motivasi serta dukungan yang tak pernah putus selama proses penyusunan skripsi ini. Engkau bukan hanya sekedar saudari kembar, tetapi juga menjadi salah satu alasan utama yang menguatkanmu untuk terus melangkah hingga titik pencapaian ini. Aku bersyukur terlahir bersamamu, bukan hanya sebagai saudari kembar, tetapi juga sebagai sahabat hidup yang selalu hadir disetiap langkah, baik dalam suka maupun duka. Terimakasih

telah menjadi pendengar, penyemangat dan sosok yang tak tergantikan. Semoga kita terus saling menguatkan dalam setiap fase kehidupan yang akan kita jalani ke depan.

4. Teruntuk adik-adikku tercinta: Muhammad Faiz, Muhammad Faris dan Shakila Putri. Terimakasih atas dukungan dan do'a yang selalu kalian panjatkan dengan tulus. Kehadiran kalian dalam hidup penulis adalah sumber kebahagiaan sekaligus semangat tersendiri dalam menjalani setiap proses, termasuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Teruntuk sepupuku tercinta, Wilda Hafizah. Terimakasih telah menjadi bagian penting dalam proses panjang penyusunan skripsi ini. Bukan hanya sekedar sepupu, tetapi juga sahabat seperjuangan yang hadir di setiap fase perjalanan perkuliahan ini. Dukungan, bantuan dalam proses penelitian serta kesediaanmu menjadi tempat berbagi cerita. Semoga kebersamaan dan dukungan ini terus terjaga hingga kita sama-sama mencapai impian dan membanggakan keluarga.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Allhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perilaku Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi Di Unit Penunjang Akademik (UPA) Perpustakaan Politeknik Negeri Padang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari peran serta para dosen di Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang senantiasa membagikan ilmunya dan membimbing penulis dalam mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan. Selama proses penulisan, penulis menghadapi berbagai tantangan, namun dengan usaha yang maksimal serta dorongan semangat, penulis berupaya menyelesaikan skripsi ini dengan sepenuh hati dan kemampuan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

1. Prof. Dr. Martin, M.Pd., selaku Rektor UIN Imam Bonjol Padang, yang telah memberikan dukungan moral serta memfasilitasi berbagai kebutuhan akademik selama penulis menempuh pendidikan di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Prof. Nelmawarni, M.Hum., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora, yang telah memberikan berbagai fasilitas serta mendukung kebutuhan akademik selama penulis menempuh perkuliahan di UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ibu Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum., selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang senantiasa melayani dan membimbing mahasiswa dengan penuh dedikasi, kesabaran dan ketulusan.
4. Ibu Shinta Nofita Sari, M.A., selaku Sekretaris Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam dan pembimbing I, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, arahan, serta dukungan moral ditengah berbagai keterbatasan dan kebingungan yang penulis alami selama

proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan ibu dengan keberkahan, kesehatan, dan kebahagiaan yang berlimpah.

5. Bapak Drs. Zulkifli, M.Pd., selaku pembimbing II, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu, saran, nasihat serta bimbingan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Bapak senantiasa diberikan kesehatan, keberkahan ilmu, dan kesuksesan dalam segala hal.
6. Untuk seluruh dosen Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, penulis mengucapkan terimakasih atas ilmu, bimbingan, serta perhatian yang telah Bapak dan Ibu berikan selama proses perkuliahan. Setiap perjalanan dan nasihat yang diberikan menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis hingga sampai pada titik ini.
7. Untuk Kepala UPA Perpustakaan dan seluruh Staf perpustakaan Politeknik Negeri Padang, penulis mengucapkan terimakasih atas setiap kemudahan administrasi, arahan, keramahan serta dukungan yang diberikan selama proses penelitian ini berlangsung.
8. Untuk blackpink kurang 1, Anissya Fadilla Ranius dan Sulistia Ningsi Harahap, S.IP., yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk dukungan, kasih sayang, dan pertolongan yang telah diberikan selama ini. Semoga ikatan ini tetap terjalin erat, meskipun langkah dan tujuan hidup kita nantinya mungkin akan menempuh arah yang berbeda.
9. Untuk teman terdekat penulis sejak KKN, Anggi Riani, S.H., penulis mengucapkan terimakasih atas setiap kebersamaan, dukungan, serta semangat yang telah diberikan selama perjalanan ini. Dari awal pengenalan hingga saat ini, banyak pengalaman berharga yang telah dilewati bersama, baik dalam suka maupun duka. Kehadiranmu adalah penguat, penyemangat, sekaligus teman berbagi disetiap langkah. Semoga persahabatan ini tetap terjaga dengan indah, dan semua kebaikanmu berbalas kebaikan yang lebih besar.

10. Untuk teman kelas IPII-B, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan studi penulis selama ini. Kebersamaan kita selama empat tahun bukan hanya sebatas ruang kelas, tetapi telah menjadi tempat berbagi cerita, semangat, tawa, dan bahkan keluh kesah ditengah padatnya tugas serta dinamika perkuliahan. Terimakasih atas dukungan moril, tawa disela-sela kesibukan dan rasa kebersamaan yang membuat masa perkuliahan menjadi lebih bermakna. Semoga kita semua diberikan jalan yang baik dan luas meraih cita-cita masing-masing. Teruslah menjadi pribadi yang rendah hati dan bermanfaat di manapun kita berada. Kebersamaan ini akan menjadi kenangan manis yang akan kita kenang di masa mendatang.
11. Untuk seluruh rekan angkatan 21 IPII, terimakasih atas kebersamaan, semangat, dan dukungan yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Semoga setiap proses dan perjuangan yang telah kita lewati bersama menjadi bekal berharga dalam menghadapi langkah-langkah kehidupan di masa depan.
12. Kepada seluruh informan penelitian/pemustaka Perpustakaan Politeknik Negeri Padang yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk menjawab pertanyaan dalam wawancara, sehingga penelitian dapat terlaksana.

Semoga semua bantuan yang mereka taburkan dalam perjalanan studi penulis. Terhargakan dengan sepantasnya oleh Tuhan Yang Maha Esa, sehingga mereka di berikan rezki dan keharmonisan dalam menjalani setiap langkah kehidupan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, yang disebabkan keterbatasan kemampuan serta ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang ada dalam skripsi ini dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Padang, 03 Juli 2025



Dina Ridma

ABSTRAK

Dina Ridma (2111050057) Analisis Perilaku Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi Di Unit Penunjang Akademik (UPA) Perpustakaan Politeknik Negeri Padang. Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Imam Bonjol Padang.

Skripsi ini membahas tentang Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di Unit Penunjang Akademik (UPA) Perpustakaan Politeknik Negeri Padang. Tujuan dari Penelitian ini yaitu untuk menganalisis perilaku pemustaka dalam menelusuri informasi di Unit Penunjang Akademik (UPA) Perpustakaan Politeknik Negeri Padang. Fokus kajian diarahkan pada model perilaku penelusuran informasi menurut teori David Ellis yang terdiri dari delapan tahapan: *starting*, *chaining*, *browsing*, *differentiating*, *monitoring*, *extracting*, *verifying*, dan *ending*. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara semi-terstruktur, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari 15 mahasiswa aktif dari berbagai jurusan di lingkungan Politeknik Negeri Padang yang dipilih secara purposive. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi memiliki kesesuaian pada enam tahapan yaitu, *starting*, *browsing*, *differentiating*, *extracting*, *verifying* dan *ending*. Namun ditemukan pula ketidaksesuaian yang cukup signifikan pada tahap *chaining* dan *monitoring*. Hal ini disebabkan oleh rendahnya pemahaman terhadap strategi penelusuran yang efektif serta kurangnya pemanfaatan sumber daya digital yang tersedia di perpustakaan. Selain itu, kecenderungan untuk langsung bertanya kepada teman atau pustakawan tanpa melalui OPAC atau katalog juga menjadi pola yang umum dijumpai. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas layanan informasi serta literasi informasi dilingkungan akademik.

Kata kunci: *Perilaku pemustaka, penelusuran informasi, perpustakaan Politeknik Negeri Padang.*

ABSTRACT

Dina Ridma (2111050057) Analysis of User Behavior in Information Searching at the Academic Support Unit (UPA) of the Padang State Polytechnic Library. Thesis. Islamic Library and Information Science Study Program, Faculty of Adab and Humanities, Imam Bonjol Islamic University Padang.

This thesis discusses the behavior of users in information search in the Academic Support Unit (UPA) of Padang State Polytechnic Library. The purpose of this study is to analyze the behavior of users in searching for information in the Academic Support Unit (UPA) of the Padang State Polytechnic Library. The focus of the study is directed at the information search behavior model according to David Ellis' theory which consists of eight stages: starting, chaining, browsing, differentiating, monitoring, extracting, verifying, and ending. The research method used is deskriptive qualitative with data collection techniques through observation, semi-structured interviews, and documentation. The research informants consisted of 15 active students from various majors in Padang State Polytechnic who were selected purposively. The results showed that the library users' behavior in information search had conformity in six stages, namely, starting, browsing, differentiating, extracting, verifying and ending. However, significant discrepancies were also found in the chaining and monitoring stages. This is due to the lack of utilization of digital resources available in the library. In addition, the tendency to directly ask friends or librarians without going through the OPAC or catalog is also a common pattern. This research is expected to be an evaluation material in improving the quality of information services and information literacy in the academic environment.

Keywords: User behavior, information search, Padang State Polytechnic library.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pemustaka	9
2.2 Penelusuran Informasi	10
2.3 Perilaku Penelusuran Informasi	11
2.4 Informasi	21
2.5 Penelitian Relevan	25
2.6 Kerangka Berfikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Lokasi Penelitian	32
3.3 Subjek Penelitian	33

3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Sumber Data.....	37
3.6 Analisis Data	37
3.7 Kredibilitas.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
4.2 Temuan.....	44
4.3 Penyajian Data.....	52
4.4 Interpretasi Temuan	96
4.5 Kaitan dengan Teori.....	106
4.6 Implikasi Praktis.....	108
BAB V KESIMPULAN.....	111
5.1 Kesimpulan Utama	111
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	114
5.3 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan	26
Tabel 3.1 : Data Narasumber	34
Tabel 4.1 : Jumlah Kunjungan Perpustakaan Politeknik Negeri Padang	43
Tabel 4.2 : Matriks Hasil Penelitian	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Model Perilaku Penelusuran menurut David ellis	14
Gambar 2.2 : Kerangka berpikir	30
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Perpustakaan PNP.....	41