

**PENGARUH PENGALAMAN WISATAWAN DAN *MUSLIM FRIENDLY*  
*DESTINATION* TERHADAP *REVISIT INTENTION* DENGAN CITRA  
DESTINASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA WISATA PANTAI  
BATU KALANG PESISIR SELATAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang*



**Oleh :**

**LUCIA PERNANDA**

**NIM. 2116030098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
IMAM BONJOL PADANG  
1447H / 2025M**

## PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul: "**Pengaruh Pengalaman Wisatawan Dan Muslim Friendly Destination Terhadap Revisit Intention Dengan Citra Destinasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Wisata Pantai Batu Kalang Pesisir Selatan**" yang disusun oleh Lucia Pernanda, NIM 2116030098, telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada Senin, 25 Agustus 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Studi Strata (S1) pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah

Padang, 25 Agustus 2025

### Tim Penguji

Ketua

Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag  
NIP.197011062000032003

Sekretaris

Riandy Mardhika Adif, MM  
NIP. 199303132019031013

### Anggota

Penguji I

Dr. Roni Andespa, S.E., M.M  
NIP.198311112015031001

Penguji II

Riandy Mardhika Adif, MM  
NIP.199303132019031013

### Pembimbing

Pembimbing I

Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag  
NIP.197011062000032003

Pembimbing II

Rangga Wisanggara, MM  
NIP.198709142019031004

### Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Dr. Testru Hendra, M.Ag  
NIP.197606042003121001

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pengalaman Wisatawan Dan *Muslim Friendly Destination* Terhadap *Revisit Intention* Dengan Citra Destinasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Wisata Pantai Batu Kalang Pesisir Selatan”** yang disusun oleh Lucia Pernanda, NIM 2116030098 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, 15 Agustus 2025

Pembimbing I



Prof. Dr. Rozalinda, M. Ag  
NIP.197011062000032003

Pembimbing II



Rangga Wisanggara, MM  
NIP.198709142019031004

## HALAMAN PERNYATAAN KEORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Wisatawan Dan *Muslim Friendly Destination* Terhadap *Revisit Intention* Dengan Citra Destinasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Wisata Pantai Batu Kalang Pesisir Selatan”** merupakan hasil karya, bukan tiruan, duplikasi ataupun karya yang sudah pernah diduplikat dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang atau perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian sumber yang informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini plagiat atau tidak original maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya

Padang, 15 Agustus 2025



**Lucia Pernanda**

**NIM.2116030098**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pengalaman Wisatawan dan *Muslim Friendly Destination* terhadap *Revisit Intention* dengan Citra Destinasi sebagai variabel mediasi pada destinasi wisata Pantai Batu Kalang, Kabupaten Pesisir Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, sampel penelitian berjumlah 119 responden yang merupakan wisatawan domestik yang telah berkunjung ke Pantai Batu Kalang minimal satu kali. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert 1–5. Data yang terkumpul diolah menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Squares* (PLS) melalui *software SmartPLS* versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman wisatawan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *revisit intention*, sedangkan *Muslim friendly destination* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *revisit intention*. Selain itu, citra destinasi mampu memediasi pengaruh pengalaman wisatawan terhadap *revisit intention*, dan juga citra destinasi mampu memediasi secara signifikan pengaruh *Muslim friendly destination* terhadap *revisit intention*. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan fasilitas dan layanan yang ramah bagi wisatawan Muslim lebih efektif mendorong kunjungan ulang dibandingkan hanya mengandalkan pengalaman wisata. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah perlunya bagi pengelola dan pemerintah daerah meningkatkan citra destinasi melalui pengembangan fasilitas ramah Muslim, promosi yang terarah, dan perbaikan infrastruktur pendukung. Penelitian ini juga memberikan kontribusi teoritis dalam memperkaya literatur mengenai perilaku wisatawan pada destinasi wisata bahari yang mengusung konsep *Muslim Friendly*.

**Kata Kunci:** Pengalaman Wisatawan, *Muslim Friendly Destination*, Citra Destinasi, *Revisit Intention*, Pantai Batu Kalang

## KATA PENGANTAR



Puji beserta syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Selanjutnya shalawat besertakan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan ajaran Islam Kepada umatnya sebagai landasan dalam menjalani kehidupan baik di Dunia maupun untuk kehidupan di akhirat kelak.

Setelah melalui proses perkuliahan yang panjang, langkah demi langkah penulis jalani, sehingga penulisan karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Wisatawan Dan *Muslim Friendly Destination* Terhadap *Revisit Intention* Dengan Citra Destinasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Wisata Pantai Batu Kalang Pesisir Selatan”** ini dapat terselesaikan. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini, tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan Terima kasih banyak kepada :

1. Sang Pencipta, Allah SWT yang telah memberikan ribuan kesabaran dan kekuatan yang tak terhitung jumlahnya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, tanpa rahmat dan karunia-Nya penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Penulis dengan penuh rasa syukur dan hormat mempersembahkan karya ini kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Yuniadi dan Ibu Yusmaneli. Pertama, kepada ibu,

sosok luar biasa yang dengan ketulusan dan kerja kerasnya telah berjuang demi pendidikan penulis. Ibu adalah tumpuan harapan dan sumber kekuatan yang selalu hadir di setiap langkah penulis. Dengan usaha yang tak kenal lelah, ibu telah memberikan segala yang terbaik, bahkan di tengah kesulitan. Do'a, kasih sayang, dan pengorbanan ibu adalah alasan terbesar yang membuat penulis terus berusaha menjalani setiap proses ini dengan sebaik-baiknya. Kepada bapak, telah menjadi sumber semangat dan inspirasi bagi penulis. Bapak mengajarkan tentang banyak hal dalam kehidupan ini yang terus menjadi bekal dalam perjalanan ini. Penulis yakin do'a dan cinta bapak selalu menyertai setiap langkah penulis. Semoga segala do'a, cinta, dan pengorbanan kedua orang tua menjadi amal kebaikan yang tidak terputus, dan semoga Allah Swt senantiasa melimpahkan keberkahan kepada mereka. Terimakasih penulis ucapkan atas setiap perjuangan yang telah Bapak dan Ibu berikan serta Do'a yang selalu dicurahkan sehingga penulis sampai pada titik ini. Semoga kelak Penulis dapat memberikan hasil yang terbaik untuk keluarga kita. Aamiin.

3. Terima kasih penulis ucapkan kepada, satu-satunya adik kandung penulis Muhammad Habib yang telah memberikan dukungan berupa semangat dan juga dorongan serta do'a, yang penuh kesabaran dan ketulusan senantiasa menemani serta mendampingi penulis dalam setiap proses bimbingan sampai skripsi ini selesai. Terima kasih, semoga Allah memberikan kesehatan dan keselamatan baik di Dunia maupun di Akhirat kelak.

4. Terima kasih penulis ucapkan kepada, tante Resmaneli, S.E dan Nofrianti yang telah memberikan dukungan berupa semangat dan juga dorongan serta doa untuk kebaikan bagi diri penulis, terima kasih kepada uwan Yusmadeni yang sudah mau berjuang membantu kedua orang tua dalam memenuhi seluruh kebutuhan penulis, sehingga penulis dapat menjalani proses pendidikan dengan sangat baik. Terima kasih, semoga Allah memberikan kesehatan dan keselamatan kepada kalian baik di Dunia maupun di Akhirat kelak.
5. Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
6. Bapak Dr. Testru Hendra, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
7. Bapak Dr. Roni Andespa S.E., M.M selaku ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah. Dan Ibu Faznil Husna S. Rasyad, MBA selaku sekretaris Prodi Manajemen Bisnis Syariah.
8. Ibu Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Rangga Wisanggara, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, dorongan bantuan serta petunjuk kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Bapak Dr. Roni Andespa S.E., M.M selaku Penguji I, Bapak Andre Wiratha, MM serta Bapak Riandy Mardhika Adif, MM, selaku Sekretaris dan Penguji II yang telah memberikan kritik serta saran dalam proses penyusunan skripsi ini.

10. Kepada Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan Ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani pendidikan.
11. Segenap keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan dukungannya secara moril dan materil, serta telah memberikan motivasi dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada kakak Deswita Susanti, S.Akun, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada kakak atas dukungan, motivasi, dan bantuan yang senantiasa diberikan selama menempuh perkuliahan. Kehadiran kakak tidak sekedar sebagai teman, tetapi juga sudah bagaikan saudara sendiri bagi penulis. Bimbingan, arahan, dan semangat dari kakak sangat berperan penting hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Terimakasih juga kepada Riyan Prayoga dan sahabat selama berjuang dalam perkuliahan Annisa Wardahtul Jannah dan Agusda Adri, yang telah membantu dan berjuang bersama-sama dari awal perkuliahan sampai pada saat ini. Terima kasih atas waktu, support serta kebaikan yang diberikan pada penulis selama ini.
13. Teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 21 Khusus nya Kelas MBS C, terimakasih atas pengalaman dan kenangannya selama dibangku perkuliahan.
14. Kepada Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah melimpahkan Rahmat dan Hidayah serta membalas kebaikan kita semua.

15. Terakhir, Terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu bertahan hingga saat ini, Terima kasih telah berjuang melewati lika-liku jalan yang panjang sehingga dapat mencapai titik ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang sesuai dengan fungsinya.

**Padang, 15 Agustus 2025**



**Lucia Pernanda**

**NIM.2116030098**

## DAFTAR ISI

|                                             |            |
|---------------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>i</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>ii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                     | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                  | <b>x</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>               | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang Masalah .....             | 1          |
| B. Rumusan dan Batasan Masalah.....         | 15         |
| C. Tujuan Penelitian.....                   | 16         |
| D. Manfaat Penelitian .....                 | 17         |
| E. Sistematika Penulisan.....               | 18         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>          | <b>20</b>  |
| A. <i>Theory Customer Experience</i> .....  | 20         |
| B. <i>Revisit Intention</i> .....           | 24         |
| C. Pengalaman Wisatawan.....                | 27         |
| D. <i>Muslim Friendly Destination</i> ..... | 31         |
| E. Citra Destinasi.....                     | 36         |
| F. Penelitian Terdahulu.....                | 40         |
| G. Hubungan Antar Variabel .....            | 45         |
| H. Kerangka Berpikir.....                   | 49         |
| I. Hipotesis.....                           | 50         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>      | <b>52</b>  |
| A. Jenis Penelitian.....                    | 52         |
| B. Tempat dan Lokasi Penelitian .....       | 52         |
| C. Populasi dan Sampel .....                | 53         |
| D. Sumber Data.....                         | 56         |
| E. Instrumen dan Skala Penelitian.....      | 57         |

|                                                                                        |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| F. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....                          | 58         |
| G. Teknik Pengumpulan Data .....                                                       | 62         |
| H. Analisis Data .....                                                                 | 63         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                | <b>71</b>  |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                               | 71         |
| B. Karakteristik Responden .....                                                       | 73         |
| C. Analisis Deskriptif .....                                                           | 76         |
| D. Hasil Analisis Data Penelitian Uji SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> )..... | 80         |
| E. Uji Hipotesis.....                                                                  | 93         |
| F. Pembahasan.....                                                                     | 97         |
| G. Implikasi Penelitian.....                                                           | 112        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                              | <b>114</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                                     | 114        |
| B. Keterbatasan Penelitian.....                                                        | 115        |
| C. Saran.....                                                                          | 116        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                             | <b>118</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                   | <b>126</b> |