

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRAKTIK *OVERPACKAGING*
PRODUK *FAST-MOVING CONSUMER GOODS* (FMCG) DI *PLATFORM*
SHOPEE DALAM PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN DAN HUKUM ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Meraih
Gelar Serjana Hukum (SH) Pada Program Studi
Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

**OKTALIANA IKA PUTRI
NIM 2113040108**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
1447H/2025M**

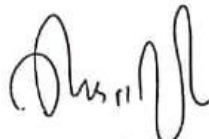
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul **"Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik *Overpackaging* Produk *Fast-Moving Consumer Goods* (FMCG) di Platform *Shopee* dalam Perspektif Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam"** disusun oleh **Oktaliana Ika Putri** dengan **NIM: 2113040108** Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang *Munaqasyah* Skripsi.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 31 Juli 2025

Pembimbing I



Dr. Duhriah. M. Ag

NIP: 197712012007012024

Pembimbing II



Yovidal Yazid, S.H.I. MH

NIP: 198003032008011021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "**Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik *Overpackaging* Produk *Fast-Moving Consumer Goods* (FMCG) di Platfrom *Shopee* dalam Perspektif Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam**" yang ditulis oleh Oktaliana Ika Putri, NIM 2113040108, Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan saran dari Tim Penguji Sidang *Munaqasyah*.

Disahkan di : Padang
Tanggal : 27 Agustus 2025

Tim Penguji Sidang *Munaqasyah*

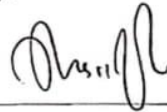
Dra. Syofia Ulfah, M. Ph. D
NIP: 1968032319940322003
Penguji I



Yecki Bus, M. Ag
NIP: 197807012006041003
Penguji II



Dr. Duhriah, M. Ag
NIP: 197712012007012024
Penguji III/ Pembimbing I



Yovidal Yazid, S.H.I., M.H
NIP: 198003032008011021
Penguji IV/ Pembimbing II



Mengetahui,
Dekan Fakultas Syariah
Imam Bonjol Padang



Dr. Alfaqli M. Ag
NIP: 197212161998031001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan dengan secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 0 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Oktaliana Ika putri

2113040108

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktaliana Ika Putri

Nim : 2113040108

Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik *Overpackaging* Produk *Fast-Moving Consumer Goods* (FMCG) di Platform *Shopee* dalam Perspektif Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dan Hukum Islam.

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis pada Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 8 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Oktaliana Ika Putri

2113040108

KATA PENGANTAR



Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat dan limpahan karunianya, sehingga penulis dapat mengikuti pendidikan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang pada Fakultas Syariah Prodi Hukum Ekonomi Syariah dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pelindungan Konsumen Terhadap Praktik *Overpackaging* Produk *Fast-Moving Consumer Goods* (FMCG) di Platform *Shopee* dalam Perspektif Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam"**. Shalawat beserta salam penulis do'akan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallahu 'Alai Wasallam yang telah berjuang keras untuk mengembangkan ajaran Islam sebagai rahmatan lil 'alamin.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya dan tak terhingga penulis sampaikan kepada orang yang sangat berarti dalam kehidupan penulis, cinta pertama dan panutanku ayahanda tercinta **Adial**. Kepada ibunda tersayang **Eli Suwarni** yang telah menjaga, mendidik, merawat dan membesarkan penulis dari kecil hingga sekarang, serta do'a ayah dan ibunda yang menyertakan setiap langkah penulis dalam hidup ini

Sesungguhnya dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak menemui rintangan dan halangan, namun karena didorong dengan niat yang ikhlas, tekad yang kuat, serta bantuan baik berupa moril, materil, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd selaku Rektor UIN Imam Bonjol Padang. Prof. Dr. Yasrul Huda, MA sebagai Wakil Rektor I, Dr. Tesru Hendra, M.Ag sebagai Wakil Rektor II, Prof. Welhendri Azwar, Ph.D sebagai Wakil Rektor III, serta karyawan Rektorat yang telah memberikan dukungan kesempatan penulis untuk menuntut ilmu.
2. Dr. Alfadli, M.Ag sebagai Dekan Fakultas Syariah, Prof. Dr. Abrar, S.Ag sebagai Wakil Dekan I Fakultas Syariah, Dr. Azhariah Khalida, M.Ag sebagai Wakil Dekan II Fakultas Syariah, Ibu Dr. Ridha Mulyani, S.H, M.H sebagai Wakil Dekan III Fakultas Syariah, serta Bapak dan Ibu karyawan Fakultas Syariah yang telah meluangkan waktu untuk melayani proses pembelajaran penulis selama ini.
3. Dr. Hamda Sulfinadia, M.Ag sebagai Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah dan Fauzi Yati, SEI., M.E.Sy sebagai Sekretaris Prodi Hukum Ekonomi Syariah serta dosen, karyawan dan karyawan UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan kesempatan menimba ilmu, dan pelayanan yang baik selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Ucapan terimakasih kepada Bapak Yovidal Yazid, S.H.I, MH selaku Pembimbing Akademik (PA) yang menjadi tempat konsultasi dari awal

hingga akhir menimba ilmu di UIN Imam Bonjol Padang. Terimakasih atas dorongan yang sangat berpengaruh kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ucapan Terimakasih kepada Ibu Dr. Duhriah, M.Ag Sebagai pembimbing I dan Bapak Yovidal Yazid, S.H.I, MH sebagai pembimbing II yang telah banyak membarikan ilmu, bimbingan, arahan dengan sabar dan Ikhlas. Serta meluangkan waktu dan rasa tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat diselsaikan dengan baik.
6. Terimakasih Pimpinan Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang dan Perpustakaan Fakultas Syari'ah yang telah menyediakan fasilitas kepustakaan, sehingga memudahkan penulis dalam mengumpul literaturliteratur yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ucapan Termakasih kepada kanda saya Ilhamdi, juga Adik-adik yang sangat saya sayangi Umit Dafala, Filka Sonata, Nofita, Citra El Dora, dan special someone yang telah mendukung dan memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Selanjutnya Ucapan terimakasih kepada rekan seperjuangan Nurhidayah, Tiara Saputri, Thasia Pradinda, Tifani Fatika Putri, dan Fadhila Tunnisak.

Semoga Allah memberikan umur panjang dan membalas semua kebaikan dan ketulusan bapak/ibu kepada penulis. Penulis mohon ampun kepada Allah SWT atas semua khilaf dan dosa yang disengaja maupun tidak disengaja yang penulis lakukan. Terakhir, semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapapun yang membacanya dan memberikan kontribusi khazanah ilmu pengetahuan.

Padang, 8 Agustus 2025

Penulis



Oktaliana Ika Putri

2113040108

ABSTRAK

Skripsi berjudul: **“Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik *Overpackaging* Produk *Fast-Moving Consumer Goods* (FMCG) di Platform *Shopee* dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam”** ditulis oleh: **Oktaliana Ika Putri, Nim 2113040108** Program studi Hukum Ekonomi Syariah, UIN Imam Bonjol Padang. Penulisan Skripsi ini dilatarbelakangi oleh adanya *Overpackaging* merujuk pada penggunaan kemasan secara berlebihan yang tidak proporsional dengan ukuran maupun kebutuhan perlindungan produk, yang dapat menimbulkan dampak negatif terhadap konsumen dari aspek ekonomi, psikologis, maupun lingkungan. Adapun pertanyaan penelitian yang diajukan dalam studi ini meliputi: 1) Bagaimana bentuk *overpackaging* dalam produk FMCG di *Shopee*? 2) Bagaimana kebijakan *Shopee* dalam penggunaan kemasan ramah lingkungan dan upaya mengurangi praktik *overpackaging*? 3) Bagaimana perlindungan konsumen terhadap *overpackaging* produk FMCG di *Shopee* dalam perspektif Undang-undang Perlindungan Konsumen dan hukum Islam?. Penelitian ini menggunakan metode hukum normatif-empiris, dengan pendekatan yuridis dan wawancara kepada konsumen *Shopee* yang pernah mengalami praktik *overpackaging*. Sumber data terdiri atas data primer berupa peraturan perundang-undangan, serta data sekunder seperti jurnal, buku, dan artikel relevan. Pemilihan informan menggunakan Teknik purposive sampling dengan Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data adalah metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Pertama, Praktik *overpackaging* dalam produk FMCG yang dipasarkan melalui e-commerce seperti *Shopee* masih sering terjadi dan cenderung merugikan konsumen. Kemasan yang berlebihan menaikkan biaya pengiriman, tidak ramah lingkungan, dan melanggar prinsip perlindungan konsumen. Kedua, *Shopee* sendiri belum memiliki kebijakan internal yang mengikat untuk mencegah *overpackaging*, dan pengawasan terhadap seller masih sangat terbatas. Ketiga, praktik *overpackaging* melanggar hak konsumen atas informasi yang benar, jelas, dan jujur sebagaimana diatur dalam Pasal 4 dan Pasal 7 UUPK, serta bertentangan dengan asas manfaat dan keadilan. Dalam hukum Islam, *overpackaging* bertentangan dengan prinsip kejujuran dan keadilan dalam muamalah. Sehingga menimbulkan ketidakjelasan (*gharar*) dalam transaksi, yang dilarang dalam Islam. Kata

Kunci: Praktik *Overpackaging*, Produk FMCG, UU No 8 Tahun 1999, Hukum Islam.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISIONALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTAK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Signifikan Penelitian	11
1.6 Studi Literatur	11
1.7 Kerangka Teori.....	13
1.8 Metode Penelitian	17
BAB II PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM UNDANG-UNDANG DAN HUKUM ISLAM	20
2.1 Perlindungan Konsumen	20
2.1.1 Pengertian Perlindungan Konsumen Menurut UUPK	20
2.1.2 Pengertian Perlindungan Konsumen Menurut Hukum Islam	22
2.1.3 Pengertian Konsumen Menurut UUPK.....	23
2.2 Asas, Tujuan, dan Prinsip Perlindungan Konsumen	25
2.2.1 Asas perlindungan konsumen Menurut UUPK.....	25
2.2.2 Tujuan perlindungan konsumen menurut UUPK.....	27
2.2.3 Prinsip Perlindungan Konsumen Menurut UUPK dan Hukum Islam	28
2.3 Hak dan Kewajiban Konsumen	33
2.3.1 Hak dan Kewajiban Konsumen Menurut UUPK.....	33
2.3.2 Hak dan Kewajiban Konsumen Menurut Hukum Islam	35
2.4 Pelaku Usaha Dalam Perlindungan Konsumen.....	37
2.4.1 Pengertian Pelaku Usaha	37
2.4.2 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	38
2.4.3 Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	40
BAB III GAMBARAN UMUM APLIKASI SHOPEE	42
3.1 Gambaran umum <i>shopee</i>	42
3.2 Visi dan misi <i>shopee</i>	43

3.3	Fitur aplikasi dan layanan <i>shopee</i>	44
3.4	Produk <i>Fast-Moving Consumer Goods</i> di <i>Shopee</i>	47
3.5	Kebijakan Perlindungan Konsumen di <i>Shopee</i>	48
BAB IV PERSPEKTIF UU NO 8 TAHUN 1999 DAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK <i>OVERPACKAGING</i> PRODUK <i>FAST-MOVING CONSUMER GOODS</i> (FMCG) DI PLATRORM SHOPEE		57
4.1	Bentuk praktik <i>overpackaging</i> dalam produk FMCG di <i>Shopee</i>	57
4.2	Bentuk kebijakan <i>shopee</i> dalam penggunaan kemasan ramah lingkungan dan mengurangi praktik <i>overpackaging</i>	67
4.3	Perlindungan konsumen terhadap Praktik <i>Overpackaging</i> Produk FMCG di <i>Shopee</i> dalam Perspektik Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam.....	74
BAB V KESIMPULAN		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
BIODATA PENULIS		