

**EFEKTIFITAS PELATIHAN LITERASI INFORMASI DI PERPUSTAKAAN  
UIN IMAM BONJOL PADANG**

**SKRIPSI**



**ANDRA DEFITRA RAZAKHI  
NIM 2111050053**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
2025M/1447H**

**EFEKTIFITAS PELATIHAN LITERASI INFORMASI DI PERPUSTAKAAN  
UIN IMAM BONJOL PADANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.)



**ANDRA DEFITRA RAZAKHI**

**NIM 2111050053**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM**

**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**IMAM BONJOL PADANG**

**2025M/1447H**

**EFEKTIFITAS PELATIHAN LITERASI INFORMASI DI PERPUSTAKAAN  
UIN IMAM BONJOL PADANG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

**UIN IMAM BONJOL PADANG**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Meperoleh Gelar Sarjana Humaniora

Program Studi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam

Fakultas Adab dan Humaniora



**ANDRA DEFITRA RAZAKHI**

**NIM 2111050053**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM**

**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**IMAM BONJOL PADANG**

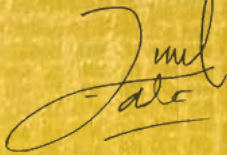
**2025M/1447H**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Evaluasi Pelatihan Literasi Informasi di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang disusun oleh Andra Defitra Razakhi, NIM 2111050053 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

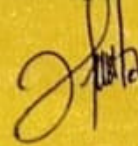
Padang, 31 Juli 2025

Pembimbing I



Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum  
NIP. 199012142018012002

Pembimbing II



Shinta Nofita Sari, M.A  
NIP. 199408292022032003

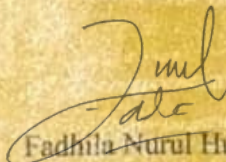
## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan Judul Efektifitas Pelatihan Literasi Informasi di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang oleh Andra Defitra Razakhi, NIM 2111050053 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang Pada Hari Jumat, 15 Agustus 2025, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Padang, 15 Agustus 2025

Tim Penguji Munaqasyah

Ketua



Fadhlil Nurul Husna Zalmi, M.Hum

NIP. 199012142018012002

Sekretaris

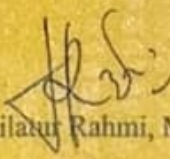


Shinta Nofita Sari, M.A.

NIP. 199408292022032003

Anggota

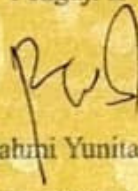
Penguji I



Lailatur Rahmi, M.Hum

NIP. 199008282019032001

Penguji II



Rahmi Yunita, M.A.

NIP. 199306182020122023

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora



Nephty Yuni, M.Hum., Ph.D

NIP. 196151997032001

### PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab Dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksisanksi lainnya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang, 15 Agustus 2025  
beri Pernyataan  
  
(Anora Defitri Razakhi)

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil 'alamin, segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya yang tiada henti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “*Efektifitas Pelatihan Literasi Informasi di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang*”. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat, dan seluruh umat Islam yang terus berjuang menegakkan ajaran Allah SWT. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai tantangan, hambatan, serta proses panjang yang membutuhkan kesabaran, tekad, dan kerja keras. Namun berkat dorongan, semangat, motivasi, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya skripsi ini dapat peneliti selesaikan dengan baik. Dengan penuh keikhlasan dan kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang, Ibu Prof. Dr. Martin Kustanti, M. Pd. Dekan Fakultas Adab Ibu Prof. Nelmawarni, S. Ag. M. Hum, Ph. D yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan peneliti selama kuliah di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Ibu Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum dan Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang selalu melayani mahasiswa dengan sepenuh hati.
3. Sekretaris Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Ibu Shinta Nofita Sari, M.A yang selalu membantu dan melayani mahasiswa selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Kepada Ibu Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum selaku Dosen Penasehat Akademik (PA) dan Pembimbing I yang telah membimbing dan memberi masukan untuk kelancaran skripsi.

5. Kepada Ibu Shinta Nofita Sari, M.A selaku Dosen Penasehat Akademik (PA) dan Pembimbing II yang telah membimbing dan memberi masukan untuk kelancaran skripsi.
6. Bapak/Ibu Fakultas Adab dan Humaniora Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora dan Bapak/Ibu Pimpinan Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora serta seluruh karyawan/ti dan segenap civitas akademika Fakultas Adab dan Humaniora.
7. Staf perpustakaan yang telah memberikan izin dan bantuan administrasi penelitian kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
8. Kepada kedua orang tua ku ayah Jhon Kanedi, dan cinta Pertamaku dan tempat pintu surgaku, Ibu Syustri damaisi, Terimakasih telah dilahirkan dari rahimmu, sosok luar biasa yang namanya selalu hadir dalam setiap doa dan harapku. Engkaulah perempuan pertama yang mengajarku arti keteguhan, kesabaran, dan cinta yang tak bersyarat. Semoga pencapaian kecil ini bisa menjadi bukti bahwa pengorbananmu tidak sia-sia.
9. Untuk Saudara saudara tercinta, Adik perempuan Nadhira Silka Faizah, dan adik laki laki bungsu Zaidan Taufiq Razakhi, Terimakasih telah melengkapi keluarga kecil ayah dan ibu, semangat kalian adalah energi dalam setiap perjuangan yang aku lalui. Semoga kelak Kalian pun tumbuh menjadi pribadi yang tegar, cerdas, dan berakhlak mulia.
10. Untuk Celok Syosmihardesi, serta menjadi kakak terbaik buat ibundaku, Terimakasih telah menjadi sosok ibu dalam hidupku, Sosok pelita yang menerangi jalan saat gelap datang, Engkau hadir menggantikan pelukan ibu saat jarak memisahkan, dan menjadi pelindung saat dunia terasa asing.
11. Untuk Keluarga Besar H. Syahril & Hj. Rosdiana yang tidak bisa disebutkan satu persatu, Terimakasih banyak atas bantuan dan support selama menjalankan skripsi ini, mudah mudahan diberi kesahatan lahir dan batin.

12. Teruntuk Hajar Nur Azizah, yang tak pernah lelah menemani setiap langkahku dalam perjalanan panjang ini, yang selalu ada di setiap proses dan perjuangan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi teman belajar, teman diskusi, sekaligus penyemangat terbaik di saat lelah dan jenuh datang silih berganti.
13. Kepada Sahabat masa kecil, Jayandri, Candrawadi, Devra Ardika Putra, Nofikri Rezho Razaki, Rangga Kurniawan, yang telah tumbuh dan berjalan bersamaku sejak masa kanak-kanak hingga kini. Terima kasih atas tawa yang kita bagi, dukungan yang tak pernah henti.

Semoga segala bantuan, doa, dan dukungan yang telah kalian berikan selama perjalanan studi peneliti mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Padang, 31 Juli 2025



Andra Defitra Razakhi

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTO**

"Hiduplah setulus hati, Melangkahlah meski terluka,  
Gagal bukan akhir cerita, dan Senyum adalah awal bahagia"

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, terutama kepada Ibunda tercinta Syustri damaisi, Terimakasih selalu berjuang hingga jejang perkuliahan, Walaupun beliau tidak merasakan pendidikan sampai perkuliahan, tapi beliau bisa mendidik peneliti sampai perkuliahan, Skripsi ini sebagai bukti kecil bahwa kasih sayang dan pengorbananmu tak pernah sia-sia, Darinya peneliti belajar tentang sabar yang tak bersuara, Tentang cinta yang tak pernah meminta balas, dan Tentang kekuatan dalam diam, Untuk Ibunda tercinta, yang dalam doanya kulalui setiap langkah, yang air matanya adalah saksi bisu perjuanganku, dan peluknya adalah tempat paling damai ketika dunia terasa tak adil.

## **ABSTRAK**

**Andra Defitra Razakhi (2111050053) Efektifitas Pelatihan Literasi Informasi Di Perpustakaan Uin Imam Bonjol Padang. Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.**

Penelitian ini membahas tentang efektifitas pelatihan literasi informasi di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang, dengan fokus pada aspek teknis yang meliputi media, fasilitas, dan narasumber pelatihan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pelatihan literasi informasi yang telah dilaksanakan, serta bagaimana persepsi mahasiswa terhadap pelatihan tersebut. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara mendalam. Informan dalam penelitian ini terdiri dari 10 orang, yaitu 8 mahasiswa yang pernah mengikuti pelatihan dan 2 orang pustakawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan telah mencakup materi penting seperti pengenalan OPAC, pencarian jurnal ilmiah, serta penggunaan aplikasi manajemen referensi. Namun, ditemukan kendala seperti materi yang kurang relevan dengan kebutuhan program studi, metode penyampaian yang masih dominan teoritis, serta keterbatasan fasilitas seperti jaringan internet dan perangkat praktik. Berdasarkan teori Kepuasan Pengguna, pelatihan ini dinilai belum sepenuhnya memenuhi ekspektasi mahasiswa. Oleh karena itu, diperlukan perbaikan pada penyusunan materi yang lebih kontekstual, peningkatan kualitas narasumber, dan penyediaan fasilitas yang lebih memadai. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan rekomendasi strategis bagi pengembangan program literasi informasi di lingkungan perpustakaan perguruan tinggi Islam.

**Kata Kunci:** Evaluasi Pelatihan, Kepuasan Pengguna, Literasi Informasi, Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang

## ABSTRACT

**Andra Defitra Razakhi (2111050053). Evaluation of Information Literacy Training of UIN Imam Bonjol Padang Library. Thesis. Library and Islamic Information Science Study Program, Faculty of Adab and Humanities, Imam Bonjol State Islamic University (UIN) Padang.**

*This research discusses the effectiveness of information literacy training at the Library of UIN Imam Bonjol Padang, focusing on technical aspects such as media, facilities, and training instructors. The purpose of this research is to evaluate the effectiveness of the training that has been implemented and to explore students' perceptions of the program. The method employed is descriptive qualitative research, with data collected through observation, documentation, and in-depth interviews. The informants consist of 10 individuals, including 8 students who have participated in the training and 2 librarians. The findings reveal that the training has covered essential topics such as the introduction to OPAC, searching for scholarly journals, and the use of reference management applications. However, several challenges were identified, including materials that were not fully aligned with the needs of specific study programs, delivery methods that were predominantly theoretical, and limitations in facilities such as internet connectivity and practice devices. Based on User Satisfaction Theory, the training was found not to fully meet students' expectations. Therefore, improvements are needed in developing more contextual materials, enhancing the quality of instructors, and providing more adequate facilities. This research is expected to serve as an evaluation tool and provide strategic recommendations for the development of information literacy programs in Islamic higher education libraries.*

**Keywords:** *Training Evaluation, User Satisfaction, Information Literacy, Library UIN Imam Bonjol Padang*

## DAFTAR ISI

|                                                                 |      |
|-----------------------------------------------------------------|------|
| PERSETUJUAN PEMBIMBING .....                                    | i    |
| PENGESAHAN TIM PENGUJI .....                                    | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN .....                                       | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                                            | iv   |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN .....                                      | vii  |
| ABSTRAK .....                                                   | viii |
| ABSTRACT .....                                                  | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                                | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                              | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                             | i    |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                         | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                       | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                      | 13   |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                                    | 13   |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                                   | 13   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                   | 15   |
| 2.1 Landasan Teori .....                                        | 15   |
| 2.1.1. Teori Kepuasan Pengguna (User Satisfaction Theory) ..... | 15   |
| 2.1.2. Pengertian Literasi Informasi .....                      | 17   |
| 2.1.3. Efektifitas Pelatihan Literasi Informasi .....           | 19   |
| 2.1.4. Perpustakaan Perguruan Tinggi .....                      | 22   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                  | 26   |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                                     | 30   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                 | 32   |
| 3.1. Jenis Penelitian .....                                     | 32   |
| 3.2. Lokasi Penelitian & Subjek Penelitian .....                | 33   |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data .....                              | 34   |
| 3.4. Sumber Data .....                                          | 38   |
| 3.5. Metode Analisis Data .....                                 | 40   |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                               | 41   |

|                       |                                                                    |           |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.1.                  | Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                              | 41        |
| 4.2.                  | Analisis Penyajian Data .....                                      | 44        |
| 4.2.1                 | Persepsi Mahasiswa terhadap Materi Pelatihan .....                 | 44        |
| 4.2.2                 | Persepsi terhadap Sarana, Prasarana, dan Narasumber .....          | 47        |
| 4.2.3                 | Evaluasi terhadap Metode Pelatihan .....                           | 51        |
| 4.3.                  | Interpretasi temuan.....                                           | 58        |
| 4.3.1                 | Kualitas Layanan Pelatihan.....                                    | 60        |
| 4.3.2                 | Kenyamanan dan Ketersediaan Fasilitas.....                         | 60        |
| 4.3.3                 | Relevansi Materi terhadap Kebutuhan Akademik.....                  | 61        |
| 4.3.4                 | Evaluasi Metode Pelatihan.....                                     | 62        |
| 4.3.5                 | Implikasi Strategis dan Rekomendasi Pengembangan.....              | 62        |
| 4.4.                  | Implikasi Praktis (Dampak Temuan).....                             | 63        |
| 4.4.1.                | Pengembangan Kurikulum Responsif terhadap Kebutuhan Mahasiswa..... | 63        |
| 4.4.2.                | Penguatan Kompetensi Pustakawan dan Metode Interaktif.....         | 64        |
| 4.4.3.                | Fasilitasi Sarana dan Prasarana yang Optimal .....                 | 65        |
| 4.4.4.                | Blended Learning sebagai Metode Pelatihan yang Efektif .....       | 66        |
| 4.4.5.                | Kebijakan Layanan Berbasis Evaluasi dan Kolaborasi .....           | 67        |
| BAB V KESIMPULAN..... |                                                                    | 70        |
| 5.1.                  | <b>Kesimpulan .....</b>                                            | <b>70</b> |
| 5.2.                  | <b>Keterbatasan Penelitian .....</b>                               | <b>72</b> |
| 5.3.                  | <b>Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....</b>                     | <b>72</b> |
| DAFTAR PUSTAKA.....   |                                                                    | 1         |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                   | 26 |
| Tabel 3.1 Pertanyaan Wawancara untuk Pustakawan ..... | 36 |
| Tabel 3.2 Pertanyaan Wawancara untuk Pemustaka .....  | 37 |
| Tabel 3.3 Daftar Nama Informan .....                  | 39 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....                       | 30 |
| Gambar 4.1 UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang ..... | 41 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pustakawan.....           | 44 |