

**SISTIM KERJA SAMA *THE WISH* HOTEL SYARIAH DENGAN
ONLINE TRAVEL AGENT DI KOTA SOLOK DALAM PERSPEKTIF
PRINSIP HUKUM EKONOMI SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Meraih Gelar Sarjana Hukum (SH)
Pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah



Oleh:

FIFIN HANDAYANI
NIM : 2013040105

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARI'AH FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG
1447 H/ 2025 M**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fifi Handayani

Nim : 2013040105

Jurusan : Hukum Ekonomi Syari'ah

Fakultas : Syari'ah

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 11 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Fifi Handayani
NIM 2013040105

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fifi Handayani

Nim : 2013040105

Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah

Judul skripsi : Sistem Kerjasama *The Wish Hotel Syariah* dengan *Online Travel Agent* di Kota Solok dalam Perspektif Prinsip Hukum Ekonomi Syariah.

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis pada fakultas syariah UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 11 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Fifi Handayani

NIM 2013040105

PERSETUJUAN PEMBIMBING

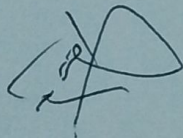
Skripsi ini dengan judul **"SISTEM KERJASAMA THE WISH HOTEL SYARIAH DENGAN ONLINE TRAVEL AGENT DI KOTA SOLOK DALAM PERSPEKTIF PRINSIP HUKUM EKONOMI SYARIAH"** yang disusun oleh **Fifin Handayani** Nim 2013040105 Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, UIN Imam Bonjol Padang, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan Sidang Munaqasyah.

Dengan demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Padang, 2025

Disetujui Oleh,

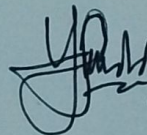
Pembimbing I



Dr. Elfia, M.Ag

NIP: 197903172005012006

Pembimbing II



Yovidal Yazid, SHI, MH

NIP: 198003032008011021

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah skripsi dengan judul **Sistem Kerja sama *The Wish Hotel Syariah* dengan *Online Travel Agent* di Kota Solok dalam Perspektif Prinsip Hukum Ekonomi Syari'ah**, yang disusun oleh Fifi Handayani NIM 2013040105 Prodi Hukum Keluarga Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan karya ilmiah dan diperbaiki sebagai kritikan dan saran Tim Penguji Sidang *Munaqasyah*.

Disahkan di : Padang

Tanggal :

Tim Penguji Sidang *Munaqasyah*.

Dr. Eli Suryani, M.Ag

NIP. 197005282000032002

Penguji I

Dr. Masna Yunita, SH., M.Hum

NIP. 197506222002122002

Penguji II

Prof. Dr. Elfia, M.Ag

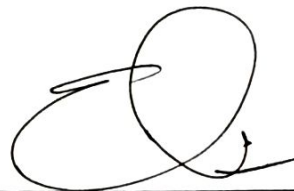
NIP. 197903172005012006

Penguji III/Pembimbing I

Yovidal Yazid, S.H.I., M.H.

NIP. 198003032008011021

Penguji IV/Pembimbing II



Mengetahui,

Dekan Fakultas Syari'ah
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Alifach, M.Ag

NIP. 197212131998031001

KATA PENGANTAR



Segala puji beserta syukur ku persembahkan kepada Sang Penguasa setiap hamba, Sang Penyejuk setiap hati yang tergamang, Sang Penerang dalam setiap gelap gulita yang menghadang, yaitunya Allah SWT. Berkat limpahan Rahmat, karunia dan hidayah-Nya, Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “SISTEM KERJASAMA THE WISH HOTEL SYARIAH DENGAN ONLINE TRAVEL AGENT DI KOTA SOLOK DALAM PERSPEKTIF PRINSIP HUKUM EKONOMI SYARIAH”. Shalawat berangkaikan salam Penulis do’akan kepada-Nya semoga disampaikan kepada Baginda Rasulullah SAW. Berkat kerja keras dan perjuangan beliau akhirnya kita bisa menikmati indahnya kehidupan dengan iman dan taqwa serta dengan ilmu pengetahuan dan teknologi.

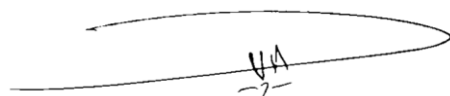
Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) program Strata Satu (S.1) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari’ah UIN Imam Bonjol Padang. Perjalanan panjang penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan doa-doa dari berbagai pihak. Namun ada satu dukungan yang begitu berarti dan selalu menjadi penguat langkah penulis, yaitunya keluarga. Sebagai anak dari keluarga yang kurang sempurna, penulis merasakan perjuangan yang lebih berat dalam menempuh pendidikan. Rasa rindu, kekhawatiran, dan bahkan ketakutan seringkali menghantui. Namun, berkat kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang tak pernah putus dari keluarga terutama teruntuk Ibunda Irawati dan Ayahanda Jamuar, penulis dapat melewati semua itu. Terimakasih telah membuktikan bahwa cinta dan dukungan keluarga mampu mengatasi segala rintangan. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan kepercayaan yang telah diberikan. Terimakasih telah menjadi pahlawan dan inspirasi terbesar dalam hidup penulis. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian dengan pahala yang berlipat ganda. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya Penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah memberi dukungan baik materil maupun moril dalam menyelesaikan skripsi ini kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd, beserta Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kelembagaan Bapak Prof. Nurus Shalihin, M.Si, Ph.D dan Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Kepegawaian Bapak Dr. Lukmanul Hakim, M.Ag dan Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Ibu Prof. Nelmawarni, M.Hum, Ph.D.
2. Dekan Fakultas Syari’ah Bapak Dr. Alfadli, M.Ag, beserta Wakil Dekan I Bidang Akademik Bapak Prof. Dr. Abrar, M.Ag, dan Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Administrasi Umum Ibu Dr. Azhariah Khalida, M.Ag, dan Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Ibu Dr. Ridha Mulyani, M.H.
3. Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syari’ah Ibunda Dr. Hamda Sulfinadia, M.Ag. dan Sekretaris Prodi Hukum Ekonomi Syari’ah Ibu Fauzi Yati, SEI., M.E.Sy.

4. Bapak Yofidal Yazid, S.H.I., M.H, selaku Dosen Penasehat Akademik Penulis. Ungkapan terima kasih yang mendalam dan tak terhingga kepada Ibu Prof. Dr. Elfia, M.Ag. sebagai Dosen Pembimbing I, dan Bapak Yofidal Yazid, S.H.I., M.H. sebagai Dosen Pembimbing II Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang selalu menjadi motivator terbaik bagi penulis yang senantiasa memberikan ilmu, dukungan, dan arahan serta kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Kepada Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan pada Fakultas Syari'ah UIN Imam Bonjol Padang, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan serta arahan, inspirasi dan referensi kepada penulis.
6. Salah satu pihak yang sangat berperan penting adalah manajemen dan seluruh staff The Wish Hotel Solok, yang telah dengan senang hati memberikan izin dan informasinya kepada penulis dalam melakukan penelitian di lingkungan hotel.
7. Sederetan kerabat, teristimewa kakakku tersayang Vina Irjaningsih demikian juga untuk Burnama, yang menjadi supporter, motivator dan donatur bagi penulis selama masa pendidikan hingga terselesaikannya syarat untuk mendapat gelar dibelakang nama penulis.
8. Rumah kedua, perjalanan panjang selama perkuliahan tidak hanya diwarnai dengan proses belajar dan riset, tetapi juga diwarnai oleh persahabatan yang luar biasa. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada sahabat-sahabatku yang telah menjadi seperti keluarga kedua bagiku selama masa pendidikan. Miftah, Ulfa, Culey, bukan hanya sekedar teman seperjuangan, tetapi juga tempat berkeluh kesah, berbagi cerita, dan saling menguatkan. Kalian telah menjadi tempatku bersandar di kala lelah dan tempatku berbahagia di kala senang. Dukungan, semangat, dan canda tawa itulah yang menjadi penyemangatku untuk terus berjuang dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas semua bantuan, dukungan, dan persahabatan yang tulus. Terimakasih telah menjadi bagian tak terpisahkan dari keberhasilan ini.
9. Kepada seluruh sanak saudara, teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan nama dan perannya, terimakasih banyak.

Akhir salam, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas partisipasi bantuan dan kerja samanya, serta menjadi amal shaleh hendaknya. Harapan Penulis, semoga karya ilmiah ini memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi penulis sendiri. Amin ya Rabb.

Padang, 02 Agustus 2025
Penulis,



Fifin Handayani
2013040105

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul ***“Sistim Kerja Sama The Wish Hotel Syariah dengan Online Travel Agent di Kota Solok dalam Perspektif Prinsip Hukum Ekonomi Syariah”***. Disusun oleh **Fifin Handayani** NIM 2013040105 Program Studi Hukum Ekonomi Syari’ah Fakultas Syari’ah Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi oleh salah satu hotel di Kota Solok, yaitu *The Wish Hotel Syariah* yang melakukan kerja sama dengan *Online Travel Agent* untuk meningkatkan pemasaran terhadap wisatawan yang berkunjung ke Kota Solok. Namun, kerja sama ini harus dinilai dari segi hukum ekonomi syariah untuk memastikan bahwa praktik yang dilakukan sejalan dengan prinsip-prinsip syariah. Selain itu, ada juga kekhawatiran mengenai transparansi dalam sistem OTA, terutama terkait dengan perubahan harga yang dilakukan tanpa sepengetahuan pihak hotel. Adapun yang menjadi pertanyaan penelitiannya adalah pertama, bagaimana sistem kerja sama *The Wish Hotel Syariah* dengan *Online Travel Agent* di Kota Solok?, kedua, apa tantangan dan kendala yang dihadapi dalam sistim kerja sama *The Wish Hotel Syariah* dengan *Online Travel Agent*?, ketiga, bagaimana tinjauan prinsip syariah terhadap sistim kerja sama *The Wish Hotel Syariah* Kota Solok dengan *Online Travel Agent*?. Untuk menjawab pertanyaan penelitian di atas dilakukan penelitian dengan metode penelitian lapangan (*field research*) yaitu, penelitian yang langsung mengamati sistim kerja sama *The Wish Hotel Syariah* dengan OTA di lapangan dengan observasi dan wawancara terhadap para narasumber terkait. Berdasarkan hasil penelitian di dapati kesimpulan sebagai berikut. Pertama, sistem kerja sama *The Wish Hotel Syariah* dengan *Online Travel Agent* di Kota Solok dilakukan melalui akad syariah dalam kontrak tertulis dengan sistem komisi dan dua skema pembayaran, serta pelaporan *real-time* yang transparan guna menjamin kejelasan, akuntabilitas, dan kepercayaan kedua belah pihak. Kedua, tantangan dan kendala yang dihadapi dalam sistim kerja sama *The Wish Hotel Syariah* dengan *Online Travel Agent* adalah dalam aspek kerja sama dengan *Online Travel Agent* (OTA), masih terdapat sejumlah tantangan, terutama dalam memastikan akad kerja sama bebas dari unsur *gharar* (ketidakjelasan). Ketiga, tinjauan prinsip syariah terhadap sistim kerja sama *The Wish Hotel Syariah* Kota Solok dengan *Online Travel Agent* sudah sesuai dengan prinsip standar syariah. Meski demikian, masih terdapat tantangan pada sisi transparansi kerja sama dengan OTA, sehingga diperlukan penguatan sistem agar keberadaan hotel syariah dapat lebih mudah dikenali masyarakat luas.

Kata kunci : Hotel Syari’ah, *Online Travel Agent* , Hukum Ekonomi Syari’ah

ABSTRACT

The thesis entitled ***“The Cooperation System between The Wish Syariah Hotel and Online Travel Agents in Solok City from the Perspective of Sharia Economic Law Principles”*** was written by **Fifin Handayani**, Student ID 2013040105, from the Sharia Economic Law Study Program, Faculty of Sharia, Imam Bonjol State Islamic University Padang. This research is motivated by the phenomenon of The Wish Syariah Hotel in Solok City, which collaborates with Online Travel Agents (OTAs) to increase marketing efforts toward tourists visiting Solok. However, such cooperation must be reviewed from the perspective of sharia economic law to ensure that the practices carried out are in line with sharia principles. In addition, there are concerns regarding transparency in OTA systems, particularly with price changes made without the hotel's prior knowledge. The research questions are as follows: first, how is the cooperation system between The Wish Syariah Hotel and Online Travel Agents in Solok City? Second, what challenges and obstacles are faced in the cooperation system between The Wish Syariah Hotel and OTAs? Third, how is the cooperation system between The Wish Syariah Hotel and OTAs in Solok City reviewed from the perspective of sharia principles? To answer these questions, this study employed field research methods, namely direct observation of the cooperation system between The Wish Syariah Hotel and OTAs, along with interviews with relevant respondents. Based on the findings, the conclusions are as follows. First, the cooperation system between The Wish Syariah Hotel and OTAs in Solok City is carried out through a sharia contract in written form, with a commission-based system, two payment schemes, and transparent real-time reporting to ensure clarity, accountability, and mutual trust. Second, the challenges and obstacles in the cooperation with OTAs primarily lie in ensuring that the contract remains free from elements of *gharar* (uncertainty). Third, the review of the cooperation system from the perspective of sharia principles shows that the practice is generally in accordance with sharia standards. Nevertheless, challenges remain in ensuring transparency in cooperation with OTAs, highlighting the need to strengthen the system so that the existence of sharia hotels can be more widely recognized by the public.

Keywords : Syari'ah Hotel, *Online Travel Agent*, Syari'ah Economic Law

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Signifikan Penelitian	8
1.6 Studi Literatur	8
1.7 Kerangka Teori.....	10
1.8 Metode Penelitian	11
BAB II HOTEL SYARIAH, OTA DAN PRINSIP-PRINSIP HUKUM EKONOMI SYARIAH	
2.1 Konsep Hotel Syariah.....	14
2.1.1 Definisi Hotel Syariah.....	14
2.1.2 Karakteristik Hotel Syari'ah.....	16
2.1.2 Prinsip Syariah Dalam Operasional Hotel.....	18
2.2 <i>Online Travel Agent</i> (OTA)	21
2.2.1 Definisi OTA	21
2.2.2 Fungsi OTA dalam Industri Pariwisata.....	23
2.2.3 Jenis-Jenis <i>Online Travel Agent</i> (OTA).....	24
2.2.5 Peran OTA dalam Memperluas Pasar Bagi Hotel Syari'ah.....	26
2.3 Hukum Ekonomi Syariah.....	27
2.3.1 Definisi Hukum Ekonomi Syari'ah	27
2.3.2 Dasar Hukum Ekonomi Syari'ah	30
2.3.3 Prinsip Dasar Hukum Ekonomi Syari'ah.....	32
BAB III MONOGRAFIS KOTA SOLOK DAN PROFIL <i>THE WISH</i> HOTEL SYARIAH DI KOTA SOLOK	
3.1 Letak Geografis Kota Solok.....	38
3.2 Kondisi Monografis Kota Solok.....	40
3.2.1 Sejarah Kota Solok	40
3.2.2 Letak Geografis dan Topografis Kota Solok	42
3.2.3 Pemerintahan	42

3.2.4 Penduduk.....	44
3.2.5 Ketenagakerjaan.....	45
3.2.6 Pariwisata dan Hotel.....	46
3.3 Profil <i>The Wish</i> Hotel Syariah di Kota Solok	48
3.3.1 Sejarah Berdirinya	48
3.3.2 Struktur kepemilikan dan manajemen <i>The Wish</i> Hotel Syariah	49
3.3.3 Fasilitas dan Layanan <i>The Wish</i> Hotel Syariah.....	50
3.3.4 Alur Pemesanan <i>The Wish</i> Hotel Syariah Melalui OTA.....	52
BAB IV SISTIM KERJA SAMA <i>THE WISH</i> HOTEL SYARIAH DENGAN <i>ONLINE TRAVEL AGENT</i> DI KOTA SOLOK	
4.1 Sistim Kerja sama <i>The Wish</i> Hotel Syariah dengan <i>Online Travel Agent</i> di Kota Solok.....	60
4.2 Tantangan dan Kendala yang Dihadapi dalam Sistim Kerja Sama <i>The Wish</i> Hotel Syariah dengan <i>Online Travel Agent</i>	66
4.3 Tinjauan Prinsip Syariah Terhadap Sistim Kerja Sama <i>The Wish</i> Hotel Syariah Kota Solok dengan <i>Online Travel Agent</i>	72
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran	76

DAFTAR PUTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Batas Wilayah Kota Solok.....	39
1.2	Nama-Nama Kecamatan dan Kelurahan di Kota Solok	43
1.3	Fasilitas dan Layanan <i>The Wish</i> Hotel Syari'ah.....	50
1.4	Jenis dan Harga Kamar <i>The Wish</i> Hotel.....	52

DAFTAR GAMBAR

1.1	Peta Kota Solok.....	38
1.2	<i>The Wish</i> Hotel Syari'ah Solok.....	48
1.3	Tampilan Utama APK Traveloka.....	52
1.4	Tampilan Pencarian APK Traveloka.....	53
1.5	Tampilan Pilihan Kamar dan Pengisian Data	53
1.6	Tampilan Pembayaran di APK Traveloka.....	54
1.7	Tampilan Utama APK Tiket.com	56
1.8	Tampilan Pencarian APK Tiket.com	56
1.9	Tampilan Pembayaran APK Tiket.com.....	57
2.0	Tampilan Hasil Pesanan dan Pengisian Data Tamu APK Tiket.com.....	58