

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Penerapan *Maslahah Scorecard* Pada Bank Mega Syariah Cabang Padang

Bank Mega Syariah Cabang Padang menerapkan *Maslahah Scorecard* (MaSC) secara menyeluruh dan konsisten dalam sistem manajemen kinerjanya.

2. Level penerapan Masalah pada Bank Mega Syariah Cabang Padang

Kinerja Proses Pada Bank Mega Syariah Cabang Padang memperoleh skor 1 yang menunjukkan bahwa seluruh proses kemaslahatan dalam kerangka *Maslahah Scorecard* dilaksanakan secara Penuh sesuai dengan teori *Maslahah Scorecard*.

Kinerja Hasil Pada Bank Mega Syariah Cabang Padang juga memperoleh skor 1, yang berarti menerapkan masalah secara penuh sesuai dengan teori *Maslahah Scorecard*.

3. Analisis Tingkat Masalah Pada Bank Mega Syariah Cabang Padang Berada pada level tersebut

Pencapaian tingkat masalah yang tinggi di Bank Mega Syariah Cabang Padang tidak terlepas dari pelaksanaan yang terstruktur, konsisten, dan berbasis nilai syariah. Seluruh proses manajemen dilakukan secara sistematis dengan mengacu pada prinsip kehati-hatian, manajemen risiko,

dan tata kelola syariah yang baik. Peran manajemen sangat kuat dalam menanamkan nilai-nilai masalah, sebagaimana terlihat dalam langkah-langkah penyusunan strategi, pembentukan budaya organisasi, dan monitoring kinerja berbasis spiritualitas.

B. Implikasi

1. Implikasi Akademis

Hasil penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori manajemen strategis di sektor perbankan syariah, khususnya dalam konteks implementasi rencana strategis, penguatan budaya organisasi berbasis nilai-nilai keislaman, dan inovasi teknologi. Temuan ini menunjukkan pentingnya integrasi antara proses perencanaan, budaya organisasi, dan inovasi digital dalam meningkatkan kinerja dan keberlanjutan perusahaan. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi acuan bagi akademisi dalam mengkaji model pengambilan keputusan strategis yang memperhatikan aspek spiritual dan sosial, serta pengaruhnya terhadap pencapaian indikator kinerja organisasi di lingkungan perbankan syariah.

2. Implikasi Praktis

Secara praktis, hasil penelitian ini mengimplikasikan bahwa manajemen bank perlu memperkuat aspek perencanaan strategis yang melibatkan semua lini, dengan memastikan pemahaman dan komitmen seluruh karyawan terhadap visi dan misi bank. Peningkatan kompetensi melalui pelatihan

berkala dan inovasi teknologi menjadi kunci agar layanan digital dapat lebih optimal dan dikenal luas oleh masyarakat. Selain itu, penerapan budaya spiritual dan sosial dalam aktifitas operasional dapat meningkatkan motivasi karyawan dan loyalitas nasabah, serta memperkuat posisi bank dalam menghadapi persaingan pasar. Implementasi strategi tersebut dapat memperkuat keberlanjutan dan keunggulan kompetitif Bank Mega Syariah Cabang Padang.

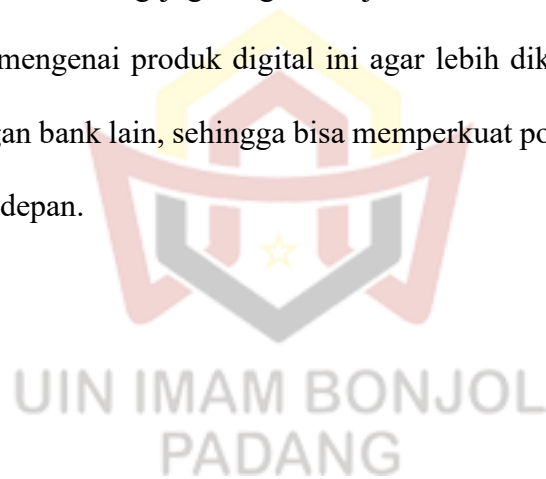
C. Keterbatasan

Penelitian hanya dilakukan pada satu bank saja yaitu bank mega syariah cabang padang. Fakta di lapangan bahwa banyak bank syariah yang berdiri di Sumatera Barat baik yang sifatnya bank umum, unit usaha syariah, BPRS. Hal ini menjadi alasan bahwa hasil penelitian ini tidak mengeneralisasi persepsi di lembaga keuangan syariah lain sehingga kepada penelitian selanjutnya dapat memperluas dan menambah tempat penelitian nantinya.

D. Rekomendasi

Berdasarkan hasil wawancara dan analisis yang dilakukan dalam bab ini, disarankan agar Bank Mega Syariah Cabang Padang terus memperkuat proses perencanaan strategis dengan melibatkan seluruh *stakeholder* secara aktif dan partisipatif. Penguatan komunikasi internal dan pelatihan berkelanjutan dapat meningkatkan pemahaman karyawan terhadap visi dan misi bank, serta memastikan implementasi strategi berjalan secara efektif.

Bank perlu terus memantau dan menyesuaikan target dan kebijakan berdasarkan dinamika eksternal dan internal yang sedang berlangsung, agar tetap relevan dan kompetitif di pasar syariah yang semakin ketat. Selain itu, inovasi teknologi seperti pengembangan aplikasi M-Syariah harus terus didorong dan dikembangkan agar mampu memenuhi kebutuhan nasabah yang semakin digital. Implementasi fitur-fitur baru yang memudahkan transaksi dan layanan digital dapat meningkatkan pengalaman pelanggan serta memperluas jangkauan pasar. Penting juga bagi manajemen untuk meningkatkan edukasi dan promosi mengenai produk digital ini agar lebih dikenal luas dan mampu bersaing dengan bank lain, sehingga bisa memperkuat posisi dan keberlanjutan bank di masa depan.



DAFTAR PUSTAKA

- Aliyah, Lia Hikmatul, and Purnama Putra. "Analisis Forecasting Dalam Perkembangan Kinerja Keuangan Pada Bprs Harta Insan Karimah Cibitung Periode 2013-2020." *MASLAHAH (Jurnal Hukum Islam Dan Perbankan Syariah)* 13, no. 1 (2022): 105–26. <https://doi.org/10.33558/maslahah.v13i1.4456>.
- Anto, Rola Pola, Nikmatullah Nur, Yusriani, Fenni Kurniawati Ardah, Juwita Desri Ayu, Adi Nurmahdi, Baiq Ahda Razula Apriyeni, Purwanti, arita Yuri Adrianingsih, and Miftah Fariz Prima Putra. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Penerapannya. Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. Vol. 2, 2024.
- Asiva Noor Rachmayani. "No Analisis Pengukuran Kinerja Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Berdasarkan Masalahah Scorecard," 2015, 6.
- Firdaus. *Maslahah Performa (MaP) Sistem Kinerja Untuk Mewujudkan Organisasi Berkemaslahatan*, 2007.
- Firdaus, Achmad. "Maslahah Performa (MaP): Sistem Kinerja Untuk Mewujudkan Organisasi Berkemaslahatan," 2014.
- Firdaus, Achmad, and Ernawan Prianto. "Pengukuran Kinerja Bisnis Berbasis Syariah Dengan Masalahah Scorecard." *Review of Islamic Economics, Finance, and Banking* 1, no. 2 (2015): 233–52.
- Hasibuan, Ahmad Fauzul Hakim, Nazuwani Putri Deli, Yosi Hudiya, and Amelia. "Analisis Laporan Keuangan Syariah Dan Fungsinya Dalam Perbankan Syariah." *Ecobankers: Journal of Economic and Banking* 4, no. 2 (2023): 146–53. <http://journal.bungabangsacirebon.ac.id/index.php/ecobankers%0AAAnalisis>.
- Juwanda. "Tantangan Dan Peluang Keuangan Syariah Dalam Persaingan Global." *Kompasiana*, 2025. <https://www.kompasiana.com/juwanda1268/6785c211c925c4104e57f783/tantangan-dan-peluang-keuangan-syariah-dalam-persaingan-global>.
- Kadir, Syahrudin, Muhammad Wahyuddin Abdullah, and Amiruddin Kadir. "Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Masalahah Scorecard." *Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi* 6, no. 1 (2019): 53. <https://doi.org/10.24252/minds.v6i1.8108>.

- Khadijah, Siti, and Mufti Afif. "Analysis of Amil Zakat Institution Performance Using the Balanced Scorecard Method (Case Study in BAZNAS Sragen)." *Jurnal BAABU AL-ILMI Ekonomi Dan Perbankan Syariah* 3, no. 2 (2019). <https://doi.org/10.29300/ba.v3i2.1536>.
- Maimun dan Dara Tzahira. "Prinsip Dasar Perbankan." *Sharia Economic Law* 1, no. 1 (2022): 125–42.
- Makkulau, Andi Runis. "Analisis Kinerja Keuangan Bank Syariah Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (Bei) Periode Tahun 2015-2018." *Jurnal Mirai Managemnt* 6, no. 2 (2020): 122–36. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai>.
- Matlaudin. *Pengukuran Kinerja Asuransi Syariah Dengan Pendekatan Masalah Scorecard (Kasus Pada Asuransi Bumiputera Syariah Makassar)*, 2016.
- Monika Kussetya Ciptani. "Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan: Suatu Pengantar." *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan* 2, no. 1 (2000): 21–35.
- Muhammad Ali Najib, Zaimah Zaimah, and Ratih Kusumastuti. "Analisis Laporan Keuangan Dalam Mengukur Kinerja Keuangan Pada PT. Hanjaya Mandala Sampoerna Tbk." *Populer: Jurnal Penelitian Mahasiswa* 2, no. 2 (2023): 32–46. <https://doi.org/10.58192/populer.v2i2.878>.
- Nasution, Thawap. "Analisis Penilaian Kinerja Perbankan Syariah Dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard." UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG, 2017.
- Novi Puspita Sari. "Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Masalah Scorecard Pada Badan AMIL ZAKAT NASIONAL KABUPATEN BONE." *Braz Dent J.* 33, no. 1 (2022): 1–12.
- Novitha Rani, Nabilah, Mario Aldo T. Abidin, and Efsan Thrismono. "Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan Di Bank BJB KCP Gatot Subroto." *Jurnal Dimamu* 1, no. 2 (2022): 180–89. <https://doi.org/10.32627/dimamu.v1i2.476>.
- Oktarina, Amimah. "Pengukuran Kinerja Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Bengkulu Dengan Pendekatan Masalah Performa (MAP)." *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis* 10, no. 1 (2022): 373–83. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v10i1.1653>.

- Pasaribu, Miranda Julia, Siti Aisyah, and Sugianto Sugianto. "Analisis Pengukuran Kinerja Unit Usaha Syariah Bank Sumut Medan Dengan Pendekatan Mashlahah Performa." *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis* 11, no. 2 (2023): 1283–92. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v11i2.3951>.
- Pokhrel, Sakinah. "Karya Tulis Ilmiah,Kualitatif." *Ayan* 15, no. 1 (2024): 37–48.
- Pratama, Lulu Syifa. "Analisis Kinerja Lembaga Zakat Infaq Dan Shodaqoh Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Lazis Al-Ihsan Jawa Tengah Cabang Solo Raya)." *Academica: Journal of Multidisciplinary Studies* 2, no. 2 (2020).
- Prativi, Yulinda Putri, Divina Mahardika Dewi, and Chairia. "Analisis Komparatif Pengukuran Kinerja Entitas Syariah Dengan Balance Scorecard Dan Masalah Scorecard." *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)* 4, no. 1 (2020): 106–13.
- Primantoro, Agustinus Yoga. "Peta Persaingan Industri Perbankan Syariah Kian Ketat." Kompas, 2025.
- Purnomo, Cahyo. "Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Masalah Scorecard" 1, no. November (2012): 185–94.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Suhada, and Sigit Pramono. "Analisis Kinerja Perbankan Syariah Di Indonesia Dengan Pendekatan Maqoshid Indeks (Periode 2009-2011)." *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Islam* 2, no. 1 (2014): 5–37.
- Sukma, Hasanah. "Kata Kunci: Kinerja, Asuransi, Masalahah," 2020, 1–18.
- Syafrizal, Rodi. "Analisis Kinerja Islamic Human Resources Berdasarkan Metode Masalah Scorecard (Studi Kasus Pada Pt. Inalum)." *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam* 4, no. 2 (2019): 277. <https://doi.org/10.30829/ajei.v4i2.5554>.
- Syarif, Syamsu Alam Suharmin, and Basri Modding. "Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sidenreng Rappang Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya." *Jurnal El- Iqtishod* 3, no. 1 (2019).
- Thalib, Mohamad Anwar. "Pelatihan Teknik Pengumpulan Data Dalam Metode Kualitatif Untuk Riset Akuntansi Budaya." *Seandanan: Jurnal Pengabdian Pada*

Masyarakat 2, no. 1 (2022). <https://doi.org/10.23960/seandanan.v2i1.29>.

Wargadinata, Ella. "Kualitas Pengukuran Kinerja Organisasi Publik." *Sosiohumaniora* 19, no. 2 (2017).

<https://www.megasyariah.co.id/>

Yolanda, Agnes. "Pengukuran Kinerja Sofyan Inn Hotel UNISI Yogyakarta Dengan Pendekatan Masalah Scorecard (MasSC)." *Jurnal BAABU AL-ILMI: Ekonomi Dan Perbankan Syariah* 5, no. 1 (2020): 42. <https://doi.org/10.29300/ba.v5i1.3118>.

