

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN METODE *MASLAHAH*
SCORECARD PADA BANK MEGA SYARIAH CABANG PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi(S.E) Pada Program Studi Perbankan Syariah



Oleh:

MALIK SYUKRI FAHREZI

NIM: 2116050054

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS
ISLAM NEGRI IMAM BONJOL PADANG**

1447 H / 2025 M

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **"ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN METODE MASLAHAH SCORECARD PADA BANK MEGA SYARIAH CABANG PADANG"** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali dengan bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 31 Juli 2025



Malik Syukri Fahrezi

NIM. 2116050054

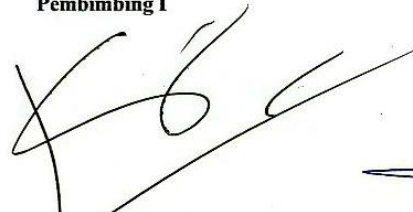
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul “ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN METODE MASLAHAH SCORECARD PADA BANK MEGA SYARIAH CABANG PADANG” disusun oleh **Malik Syukri Fahrezi, Nim. 2116050054** telah memenuhi syarat ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Demikianlah persetujuan pembimbing ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 31 Juli 2025

Pembimbing I



Irsadapas, SE., M.Si
NIP. 197507301999031002

Pembimbing II



Rahmat Kurnia, M.E., CRP., CIFA
NIP. 199408282025211009

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul: "**Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Metode Masalah Scorecard Pada Bank Mega Syariah Cabang Padang**", disusun oleh Malik Syukri Fahrezi NIM 2116050054, telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada hari Jum'at, 22 Agustus 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) program Strata Satu (S1) pada Prodi Perbankan Syariah.

Padang, 27 Agustus 2025

Tim Penguji

Ketua

Irsadunas, SE., M.Si
NIP:197507301999031002

Sekretaris

Rahmat Kurnia, M.E., CRP., CIFA
NIP:199408282025211009

Anggota

Penguji I

Wushi Adilla Arsyi, M.Si
NIP:199105222019032019

Penguji II

Faznil Husna S. Rasvad, MBA
NIP:198711052019032011

Pembimbing

Pembimbing I

Irsadunas, SE., M.Si
NIP:197507301999031002

Pembimbing II

Rahmat Kurnia, M.E., CRP., CIFA
NIP:199408282025211009

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang

Prof. H. Ahmad Wira, M.Ag, M.Si, Ph.D
NIP:197112011996031002

ABSTRAK

Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Metode *Maslahah Scorecard* Pada Bank Mega Syariah Cabang Padang di susun oleh **Malik Syukri Fahrezi** dengan NIM: **2116050054** program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan *Maslahah Scorecard* di Bank Mega Syariah Cabang Padang, level penerapannya, dan alasan penempatan pada level tersebut. Dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif melalui wawancara dan observasi dengan desain studi kasus. Studi ini menemukan bahwa Bank Mega Syariah Cabang Padang menerapkan *Maslahah Scorecard* pada operasional perbankannya. Bank Mega Syariah Cabang Padang memiliki kinerja proses sebesar 1 yang berarti memiliki *masalah* secara penuh, kinerja hasil sebesar 1 yang berarti memiliki *kemaslahah* secara penuh. Alasan mengapa penerapan berada pada level tersebut dikarenakan bank mengintegrasikan indikator kinerja yang mencerminkan aspek kebermanfaatan, keadilan, dan keberlanjutan sesuai prinsip syariah. Temuan Penelitian ini memberikan implikasi bahwa *Maslahah Scorecard* berperan krusial dalam mendukung keberlanjutan dan keberhasilan penerapan prinsip syariah di lembaga keuangan, sekaligus memberikan masukan praktis bagi pengembangan manajemen kinerja berbasis *masalah* dalam perbankan syariah di Indonesia.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, *Maslahah Scorecard*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah memungkinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengukuran Kinerja dengan Metode *Maslahah Scorecard* pada Bank Mega Syariah Cabang Padang**”. Berkat izin dan kebesaran-Nya, penulis telah berhasil menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya ke jalan yang di-*ridhai* oleh Allah SWT.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Proses penyusunan skripsi ini merupakan proses yang penuh tantangan dan tidak mungkin selesai tanpa dukungan, bantuan, dan do’a dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada cinta pertama penulis ayahanda Gusrizal yang menjadi sandaran dan motivator dalam lika-liku hidup penulis. Kepada pintu surga penulis ibunda Meivi Syamra yang telah melahirkan dan membesarkan penulis sehingga penulis dipenuhi dengan kasih sayang. Penulis persembahkan karya kecil ini kepada Ayahanda dan Ibunda yang selalu mendo’akan, memberi motivasi, dan menyirami penulis dengan kasih sayang. Maaf jika selama ini penulis belum mampu membuat Ayahanda dan Ibunda merasa bangga. Maaf jika lelah dan susah ayahanda dan ibunda hanya dapat dibalas dengan selembat

kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan ini. Teruntuk kakak tersayang Muhammad Ilham Zikri serta adik-adik yang selalu penulis banggakan Siti Aisyah dan Cahyani Sanika Putri terimakasih atas segala kasih sayang, perhatian, dukungan, dan do'anya. Demikian pula, seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dorongan dan dukungan. Melalui kata pengantar ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak Prof. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Ekonomi Syariah Ibuk Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA dan Sekretaris Prodi Bapak Rahmat Kurnia, S.E., M.E., CRP., CIFA
4. Dosen Pembimbing Akademik (PA) Ibuk Helmalia, S.E., M.M yang selama ini penulis kenal sebagai orang yang begitu baik dalam memberikan arahan dan ilmu. Membimbing penulis selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Bapak/Ibu pegawai Akademik Mahasiswa (AKAMA) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, dan Bapak/Ibu pegawai perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberi

kesempatan kepada penulis untuk menggunakan buku-buku sebagai bahan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Irsadunas, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Rahmat Kurnia, S.E., M.E., CRP., CIFA selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan sumbangan pemikiran sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Wushi Ardilla Arsyi, M.Si, selaku penguji I dan Ibu Fasnil Husna S. Rasyad, MBA., CRP selaku penguji II yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Kepada Bapak Har Adi selaku *Head Operational Manager* dan Ibu Viona selaku *Customer Service* Bank Mega Syariah Cabang Padang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi narasumber dalam penelitian ini.
9. Kepada seluruh sahabat penulis yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan selama masa perkuliahan, senantiasa menyemangati, menghibur, dan mendukung penulis baik di kampus maupun di luar kampus.
10. Kepada pemilik NIM. 2116010093 yang selalu menemani dan menjadi *support system* penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan semangat, dan senantiasa sabar menghadapi penulis. Terimakasih telah menjadi bagian perjalanan penulis.

11. Kepada keluarga besar Perbankan Syariah terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan penulis selama perkuliahan, teman teman saya dari MAN yang selalu menghibur dan mendukung saya di badaceh.

Padang, 14 Agustus 2025
Penulis

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'M' and 'F' with a small star-like mark at the end.

Malik Syukri Fahrezi
NIM.2116050054

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Batasan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II KAJIAN TEORI	15
A. Konsep Pengukuran Kinerja	15
B. Konsep Masalah Scorecard	18
C. Konsep Bank Syariah.....	38
D. Penelitian Terdahulu	42
E. Kerangka Berpikir.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Jenis dan Lokasi Penelitian	49

B. Sumber Data Penelitian.....	50
C. Teknik Pengumpulan Data.....	51
D. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV PEMBAHASAN.....	59
A. Gambar Umum Lokasi Penelitian.....	59
B. Analisis Data dan Interpretasi Hasil Wawancara.....	65
C. Pembahasan dan Analisis.....	107
BAB V PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan	113
B. Implikasi.....	115
C. Keterbatasan.....	116
D. Rekomendasi	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pertumbuhan Bank Mega Syariah Cabang Padang tahun 2022 - 2024.....	3
Tabel 3. 1 Kinerja Proses.....	53
Tabel 3. 2 Kinerja Hasil.....	56
Tabel 4. 1 Kinerja Proses.....	95
Tabel 4. 2 Kinerja Hasil.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	48
Gambar 4. 1 Logo Bank Mega Syariah.....	61
Gambar 4. 2 Struktur Bank Mega Syariah Cabang Padang	63