

**PELAKSANAAN LAYANAN MEDIASI PADA KONFLIK
PERKAWINAN DI KUA PADANG BARAT**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai Salah Satu
Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)
pada program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKI)



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

**DEDEK SETIAWAN
NIM.2112020076**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM (BKI)
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1447 H / 2025 M**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya berjudul **“Pelaksanaan Layanan Mediasi pada Konflik Perkawinan di KUA padang Barat”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang atau perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 12 Agustus 2025
Yang menyatakan



Dedek Setiawan
NIM.2112020076

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul **“Pelaksanaan Layanan Mediasi Konflik Perkawinan di KUA Padang Barat”**. Disusun oleh **Dedek Setiawan**, dengan **NIM. 2112020076 Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang**, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diajukan ke sidang munaqasyah.

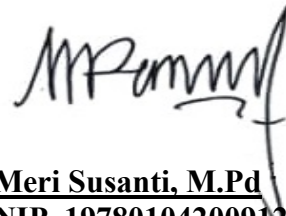
Padang, 12 Agustus 2025

Pembimbing I



Dr. Afnibar, M.Pd, Kons
NIP. 196303261992032002

Pembimbing II



Meri Susanti, M.Pd
NIP. 197801042009122004

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pelaksanaan Layanan Mediasi pada Konflik Perkawinan di KUA Padang Barat". Dedek Setiawan NIM. 2112020076 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada hari Rabu, 20 Agustus 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam.

Padang, 3 September 2025

Tim Penguji

Ketua


Dr. Afnibar, M.Pd, Kons
NIP. 196303261992032002

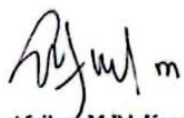
Penguji I


Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP. 196603241993032003

Penguji II


Dr. Zuwirda, M.Pd, Kons
NIP. 196104091991032801

Penguji III


Dr. Afnibar, M.Pd, Kons
NIP. 196303261992032002

Penguji IV


Meri Susanti, M.Pd
NIP. 197801042009122004

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Wakidul Kohar, M.Ag.
NIP. 197404022001121001

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Pelaksanaan Layanan Mediasi pada Konflik Perkawinan di KUA Padang Barat”** Disusun oleh Dedek Setiawan, Nim 2112020076, Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang Tahun.

Layanan mediasi merupakan salah satu bentuk layanan bimbingan konseling Islam yang berperan penting dalam membantu menyelesaikan permasalahan antara pihak-pihak yang mengalami konflik, khususnya dalam perkawinan. Mediasi dilakukan dengan menghadirkan pihak ketiga yang netral, dalam hal ini penyuluh agama, untuk memfasilitasi komunikasi dan membantu menemukan solusi yang adil, damai, dan sesuai dengan prinsip-prinsip syariat Islam.

Di KUA Padang Barat, layanan mediasi menjadi salah satu alternatif penyelesaian konflik yang diupayakan sebelum pasangan mengambil keputusan yang lebih jauh seperti perceraian. Namun, pelaksanaan layanan mediasi menghadapi tantangan seperti kurangnya keterbukaan pasangan, emosi yang masih memuncak pertemuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan layanan mediasi pada konflik perkawinan di KUA Padang Barat, yang ditinjau dari tahap perencanaan, tahap pelaksanaan, dan tahap evaluasi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian berjumlah 4 (empat) orang yang terdiri dari penyuluh agama dan pihak-pihak yang terlibat dalam mediasi. Teknik penetapan subjek menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Tahap perencanaan dilakukan melalui identifikasi masalah, penentuan jadwal mediasi, dan penyiapan sarana prasarana. (2) Tahap pelaksanaan melibatkan peran aktif penyuluh agama sebagai fasilitator komunikasi, mediator netral, dan pengarah solusi yang Islami. (3) Tahap evaluasi dilakukan dengan meninjau kembali hasil kesepakatan dan memantau keberlanjutannya. Layanan mediasi di KUA Padang Barat terbukti membantu mengurangi ketegangan dan membuka peluang penyelesaian damai bagi pasangan yang berselisih.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji serta syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat umur, nikmat kesehatan, kesabaran, pikiran serta petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pelaksanaan Layanan pada Mediasi Konflik Perkawinan di KUA Padang Barat". Shalawat berangkaikan salam penulis mohonkan kepada Allah SWT agar disampaikan kepada Baginda Muhammad SAW yang telah memberikan contoh dan tauladan yang baik untuk menapaki hidup di dunia ini.

Skripsi ini ditulis dalam memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang, dalam penyelesaian skripsi ini penulis mendapatkan banyak pengalaman dan pembelajaran serta wawasan yang luas dari berbagai pihak. Namun karena niat, arahan, motivasi, semangat, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tanpa mengurangi rasa hormat penulis, izinkanlah penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dekan, Dr. Wakidul Kohar, M. Ag dan Wakil Dekan I, Dr. Wanda Fitri, M.Si. Ibu Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

2. Ketua Prodi Bimbingan Konseling Islam, Bapak Dr. Nasril, M.Pd. I dan Sekretaris Prodi Bimbingan Konseling Islam, Ibu Ghina Novarisa M.Si Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Dr. Afnibar, M.Pd. Kons selaku Pembimbing I dan ibu Meri Susanti, M.Pd. selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu membimbing penulis dengan penuh kesabaran, keikhlasan dan rasa tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Dosen Penguji skripsi ibu Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd selaku penguji I dan ibu Dr. Zuwirda, M.Pd. Kons selaku penguji II yang bersedia meluangkan waktu menguji penulis dan memberikan kritikan serta saran agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan ibu Dosen yang mengajar dan mengampu perkuliahan di prodi Bimbingan Konseling Islam mulai dari awal penulis melaksanakan perkuliahan sampai dengan tahap penyelesaian skripsi ini dengan berbagai ilmu pengetahuan.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan-karyawan perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dan perpustakaan pusat Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang yang telah memberikan bantuan berupa buku-buku yang penulis butuhkan terkait penelitian ini.
7. Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Padang Barat beserta seluruh staf dan penyuluh agama yang telah bersedia memberikan informasi serta data yang penulis butuhkan, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

8. Semua informan yang telah bersedia di wawancara dan memberikan datanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Teristimewa penulis ucapkan kepada ketiga orang tua tercinta Sukirman Ibu Sumiyati dan Nenek Waljanur, serta Kakak adik adikku yang telah berkorban setulus-tulusnya untuk penulis serta mencurahkan kasih sayang dan untaian Do'a untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kepada semua pihak yang menjadi support system dan membantu penulis dalam proses perjalanan melalui penulisan skripsi ini hingga selesai, terkhusus seluruh orang-orang yang peduli baik, saudara maupun tetangga tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Padang, 20 Agustus 2025


Dedek Setiawan
NIM. 2112020076

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
E. Definisi Operasional	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Layanan Mediasi.....	18
1. Pengertian Layanan Mediasi	18
2. Tujuan Layanan Mediasi.....	19
3. Isi Layanan Mediasi	20
4. Pelaksanaan Layanan Mediasi	21
B. Konflik Perkawinan	23
1. Pengertian Konflik Perkawinan	23
2. Jenis–Jenis Konflik Perkawinan.....	24
3. Penyebab Terjadinya Konflik Perkawinan.....	26
4. Dampak Konflik Perkawinan.....	27
5. Asas dan Dinamika Layanan Mediasi.....	29
6. Kegiatan Pendukung Layanan Mediasi.....	31
7. Pentingnya Layanan Mediasi dalam Mengatasi Konflik Perkawinan	33
C. Penelitian Relevan	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Subjek Penelitian	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Teknik Analisis Data.....	40
F. Uji Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Deskripsi Informan Penelitian	44
B. Temuan Penelitian	47

1. Tahapan Perencanaan Layanan Mediasi pada Konflik Perkawinan di KUA Padang Barat.....	47
2. Tahapan Pelaksanaan Layanan Mediasi pada Konflik Perkawinan di KUA Padang Barat.....	52
3. Tahap Evaluasi dan tindak lanjut Layanan Mediasi pada Konflik Perkawinan di KUA Padang Barat.....	63
C. Analisis Temuan Penelitian	73
1. Tahapan Perencanaan Layanan Mediasi pada Konflik Perkawinan di KUA Padang Barat.....	73
2. Pelaksanaan Layanan Mediasi pada Konflik Perkawinan di KUA Padang Barat	76
3. Tahapan Evaluasi dan Tindak Lanjut Layanan Mediasi pada Konflik Perkawinan di KUA Padang Barat.....	79
D. Implementasi Hasil Penelitian terhadap Bimbingan Konseling Islam	82
BAB V KESIMPULAN	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	