

**PENGARUH LAYANAN INFORMASI DALAM MENCEGAH
PERILAKU *BULYYING* DI SMP NEGERI 12 PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Sebagai Salah Satu Syarat
Penelitian Skripsi Pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan
Islam*



Delvia Makmur

Nim. 2114060016

**PRODI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
2025 M / 1447 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Layanan Informasi Dalam Mencegah Perilaku *Bullying* Di SMP Negeri 12 Padang” yang ditulis oleh “Delvia Makmur, NIM 2114060016” telah memenuhi persyaratan Ilmiah dan dapat disetujui untuk dilanjutkan ke sidang Munaqasyah.

Dengan demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Padang, 08 Agustus 2025

Pembimbing I



Dr. Nursyamsi, M.Pd
NIP. 196304021994032001

Pembimbing II



Safri Mardison, M.Pd
NIP. 198203202009121001

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul “Pengaruh Layanan Informasi Dalam Mencegah Perilaku Bullying Di SMP Negeri 12 Padang” disusun oleh Delvia Makmur NIM. 2114060016, telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang pada hari Rabu, 27 Agustus 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam.

Padang, 01 September 2025

Tim Penguji

Ketua

Dr. Nursyamsi, M.Pd
NIP. 196304021994032001

Sekretaris

Safri Maydison, M. Pd
NIP. 198203202009121001

Anggota

Penguji I

Dr. Gusril Kenedi, M.Pd
NIP.196508141998031003

Penguji II

Dr. Jum Anidar, S.Ag., M.Pd
NIP. 197605282007012016

Penguji III

Dr. Nursyamsi, M.Pd
NIP. 196304021994032001

Penguji IV

Safri Mardison, M. Pd
NIP. 198203202009121001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Padang



Prof. Dr. Syasmadi, M. Ag
NIP. 197305172000031001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Layanan Informasi Dalam Mencegah Perilaku Bullying Di SMP Negeri 12 Padang”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau publikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang atau perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dengan gelar keserjanaan saya.

Padang , 16 Agustus 2025
Saya yang menyatakan



Delvia Makmur
NIM. 2114060016

proses penulis, dan telah mengeluarkan banyak biaya selama penulis menempuh proses pendidikan dengan ikhlas tanpa menuntut apapun, dan terima kasih karena ayah dan mama selalu mendoakan disetiap langkah yang telah penulis lalui, tanpa doa ayah dan mama maka penulis tidak mungkin dapat sampai pada titik saat ini.

Padang, 27 Agustus 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Delvia Makmur', with a stylized flourish extending to the right.

Delvia Makmur
2114060016

ABSTRAK

Delvia Makmur, 2114060016. Pengaruh Layanan Informasi Dalam Mencegah Perilaku *Bullying* Di SMP Negeri 12 Padang. Skripsi : Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Perilaku *Bullying* yang sering terjadi di Sekolah ialah jenis *Bullying* Fisik, *Bullying* Verbal, *Bullying* Sosial, bahkan *Cyberbully*, sesama teman saling mengejek, memukul, mengucilkan, bahkan menyindir teman di media sosial, hal ini dikarenakan kurangnya pemahaman siswa terkait apa itu perilaku *Bullying*, dan bagaimana dampaknya, maka dengan adanya program Layanan Informasi dari Guru BK terkait *Bullying* ini ialah salah satu upaya guru BK dalam mencegah terjadinya pembullying di sekolah dan memberikan pengetahuan kepada siswa agar dapat menyadarkan siswa bahwa betapa bahayanya *Bullying* tersebut. Penelitian ini dibatasi pada tiga aspek utama, yaitu : Layanan Informasi pada siswa kelas VII di SMP Negeri 12 Padang, Perilaku *Bullying* pada siswa kelas VII di SMP Negeri 12 Padang, Pengaruh Layanan Informasi dalam mencegah Perilaku *Bullying* di SMP Negeri 12 Padang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Layanan Informasi dalam mencegah perilaku *Bullying* di SMP Negeri 12 Padang.

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah yang telah ditentukan maka peneliti menggunakan metode penelitian Deskriptif Kuantitatif dengan Teknik Pengumpulan data melalui Kuesioner menggunakan Skala Likert.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Layanan Informasi bagi siswa di kelas VII SMP Negeri 12 Padang menunjukkan persentase tertinggi yaitu sebesar 27% dengan frekuensi terbanyak 8 orang Siswa, sedangkan perilaku *Bullying* pada siswa di kelas VII SMP Negeri 12 Padang dengan persentase tertinggi yaitu 33% dan frekuensi terbanyak yaitu 10 orang Siswa. Hasil regresi model summary layanan informasi terhadap perilaku bullying diperoleh $r_{hitung} = 0,797$. Artinya variabel layanan informasi memberikan pengaruh terhadap variabel perilaku bullying sebesar 0,797 dan sisanya berasal dari variabel lain diluar dari penelitian ini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, dengan mengucapkan Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'Ala, atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang Berjudul “Pengaruh Layanan Informasi dalam mencegah perilaku *Bullying* di SMP Negeri 12 Padang”. Shalawat beserta salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu'Alaihi Wassalam dengan mengucapkan Allahumma Sholli'ala Muhammad wa'ala ali Muhammad yang telah membawa kita dari zaman zahiliyah ke zama yang berilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Penulis menyadari tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak terkait, baik terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Maka dengan kerendahan hati yang tulus maka izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
2. Bapak Prof. Dr. Yasmadi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
3. Ibu Dr. Jum Anidar, S.Ag., M.Pd selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang
4. Bapak Safri Mardison, M.Pd Selaku Sekretaris Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, selain itu selaku dosen Penasehat

Akademik serta dosen Pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.

5. Ibu Dr. Nursyamsi, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
6. Seluruh dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan khususnya kepada Dosen Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu dan mendidik penulis selama masa perkuliahan.
7. Ibu Dra. Arsil Ledy, M.Pd selaku kepala sekolah, seluruh tenaga pendidik dan kependidikan serta siswa Sekolah Menengah Pertama Negeri 12 Padang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan Penelitian.
8. Terima kasih diucapkan kepada keluarga besar kakak, abang, beradik, sepupu dan ponakan yang selalu memberikan dukungan serta do'a kan penulis.
9. Untuk teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan ikut serta dalam mendoakan kelancaran setiap langkah penulis, telah saling membantu dan berbagi segala pengalaman untuk dijadikan pembelajaran bersama-sama.

Dan yang teristimewa penulis mengucapkan terima kasih yang tiada batas kepada orang - orang yang sangat saya cintai yaitu Ayah Edizal

Makmur , Mama Yurdaningsih yang selalu menjadi penyemangat disetiap proses penulis, dan telah mengeluarkan banyak biaya selama penulis menempuh proses pendidikan dengan ikhlas tanpa menuntut apapun, dan terima kasih karena ayah dan mama selalu mendoakan disetiap langkah yang telah penulis lalui, tanpa doa ayah dan mama maka penulis tidak mungkin dapat sampai pada titik saat ini.

Padang, 27 Agustus 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Delvia Makmur', with a stylized flourish at the end.

Delvia Makmur
2114060016

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Batasan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Pengaruh Penelitian.....	10
G. Definisi Operasional.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16

A. Layanan Informasi	16
1. Pengertian Layanan Informasi	16
2. Tujuan Layanan Informasi	18
3. Jenis-jenis Informasi	21
4. Pelaksanaan Layanan Informasi.....	24
5. Indikator Layanan Informasi.....	24
B. <i>Bullying</i>	30
1. Pengertian <i>Bullying</i>	30
2. Jenis-jenis <i>Bullying</i>	39
3. Faktor-faktor terjadinya <i>Bullying</i>	40
4. Dampak <i>Bullying</i>	42
5. Indikator Perilaku <i>Bullying</i>	45
C. Penelitian Relevan.....	51
D. Kerangka Berpikir.....	54
E. Hipotesis Penelitian	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Jenis Penelitian	57
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	57
C. Populasi dan Sampel.....	57
D. Teknik Pengumpulan Data.....	59

E. Teknik Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Hasil Penelitian	70
1. Pengaruh Layanan Informasi	70
2. Mencegah Perilaku <i>Bullying</i>	73
3. Pengaruh Layanan Informasi bagi siswa dalam mencegah Perilaku <i>Bullying</i>	75
B. Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN	95
BIODATA	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kerangka Berpikir.....	55
Tabel 3.1. Sebaran populasi siswa kelas VIII SMP Negeri 12 Padang.....	58
Tabel 3.2. Sampel yang terpilih	59
Tabel 3.3 Kisi-kisi Kuesioner Angket.....	60
Tabel 3.4. Kriteria Validasi Instrumen	63
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Variabel X.....	63
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas Variabel Y	65
Tabel 3.7. Hasil uji Reliabilitas Variabel X	67
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	65
Tabel 4.1 Perolehan skor total pernyataan Kuesioner Layanan Informasi (X).....	70
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Layanan Informasi	72
Tabel 4.3 Perolehan skor per-item Variabel Perilaku <i>Bullying</i>	73
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Bullying</i>	75
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	82
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Model Summary	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Distribusi Frekuensi Variabel X.....	78
Gambar 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Y.....	81