

**EFEKTIVITAS LAYANAN BERPERKARA SECARA *E-COURT* DI  
PENGADILAN AGAMA KOTO BARU**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
guna Meraih Gelar Sarjana Hukum  
pada Program Studi Hukum Keluarga



Oleh:  
**WINNY SELVIA**  
**NIM 2113010101**

**FAKULTAS SYARI'AH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
1447 H/2025 M**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "**Efektivitas Layanan Berperkara Secara E-Court di Pengadilan Agama Koto Baru**" yang ditulis oleh **Winny Selvia, NIM. 2113010101**, mahasiswa Program Studi Hukum Keluarga, Fakultas Syari'ah, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Pembimbing I



Dr. Nurhasnah, M.Ag  
NIP.197207071997032002

Padang, 21 Juli 2025  
Pembimbing II



Fauzi Yati, SEI., M.E.Sy  
NIP.198906062019032016

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Efektivitas Layanan Berperkara secara *E-court* di Pengadilan Agama Koto Baru" yang disusun oleh Winny Selvia dengan NIM 2113010101. Mahasiswa Program Studi Hukum Keluarga Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, telah menemui persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana sesuai dengan kritik dan saran dari tim penguji ujian sidang munaqasyah.

Ditetapkan di : Padang  
Pada Tanggal : 14 Agustus 2025  
Tim Penguji Ujian Munaasyah

**Dr. Hj. Kholidah, M.Ag**  
NIP. 196403231992032003  
Penguji I

**Dr. Zelfeni Wimra, SHI, MA**  
NIP. 1979100520150310001  
Penguji II

**Dr. Nurhasnah, M.Ag**  
NIP. 197207071997032002  
Penguji III/Pembimbing I

**Fauzi Yati, SEL, M.E.Sy**  
NIP. 198906062019032016  
Penguji IV/Pembimbing II



Mengetahui,

Dekan Fakultas Syari'ah  
UIN Imam Bonjol Padang



**Dr. Alifadli, M.Ag**  
NIP. 197212131998031001

### PERNYATAAN KEORISINILAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 21 Juli 2025  
Yang menyatakan



Winy Selvia  
2113010101

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Winny Selvia

NIM : 2113010101

Prodi : Hukum Keluarga

Judul Skripsi :Efektivitas Layanan Berperkara Secara *E-Court* di Pengadilan  
Agama Koto Baru.

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk  
kepentingan akademis pada Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Imam  
Bonjol Padang.

Padang, 21 Juli 2025  
Yang membuat pernyataan



Winny Selvia  
NIM.2113010101

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta shalawat dan salam kepada nabi Muhammad Saw sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Layanan Berperkara Secara *E-Court* di Pengadilan Agama Koto Baru”** tepat pada waktunya. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) Program Strata Satu (S1) pada Prodi Hukum Keluarga Fakultas Syari’ah UIN Imam Bonjol Padang. Saat penyelesaian skripsi ini penulis menemukan berbagai macam rintangan dan kesulitan. Namun karena niat, semangat, dan bimbingan baik dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya teristimewa buat orangtua tercinta, **Ibunda Fitri Yeni dan Ayahanda Erwin Donas** yang telah memberikan segala kasih sayang, do’a, perhatian, kekuatan, tenaga, usaha serta dukungan baik moril maupun materil, sehingga segala bentuk kesulitan dalam proses penelitian ini dapat dilalui tanpa berputus asa, Mama dan Papa yang jadi motivasi semangat penulis untuk memberikan yang terbaik agar bisa membanggakan dan membahagiakan mereka, orangtua yang selalu semangat mendidik anak-anaknya dari kecil, yang selalu mengupayakan apapun untuk anak-anaknya, termasuk untuk penulis. Serta membuat penulis mengerti arti kehidupan dan bagaimana tanggung jawab yang sesungguhnya. Segala sayang untuk mama dan papa, doamu selalu menjadi pembuka jalan untuk anakmu, sehat selalu ma, pa. Terima kasih juga kepada kakak dan abang penulis **Shelly Erwinda, S.E** dan **Yoga Rezki Ernando** yang telah memberikan dukungan moril, materi serta motivasi dalam penulisan skripsi ini, serta menjadi tempat penulis berkeluh kesah, berbagi cerita, teman dan kakak terbaik untuk penulis dan selalu bersedia memberikan masukan kepada penulis dalam banyak hal. Dan terimakasih kepada adik-adik penulis **Annisa Ramadhani** dan **Reghina Dinda Fitria** yang sudah menjadi motivasi penulis agar menjadi contoh kakak yang baik sehingga penulis mengusahakan yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati yang tulus, penulis sampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada.

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd, beserta Wakil Rektor Bidang Akademik Bapak Prof. Dr. Yasrul Huda, M.A dan Wakil Rektor Bidang Keuangan dan Administrasi Umum Bapak Dr. Testru Hendra, M.Ag dan Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Bapak Prof. Welhendri Azwar, S.Ag, M.Si, Ph.D.

2. Dekan Fakultas Syari'ah Bapak Dr. Alfadli, M.Ag, beserta Wakil Dekan Bidang Akademik Bapak Prof. Dr. Abrar, M.Ag dan Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Administrasi Umum Ibu Dr. Azhariah Khalida, M.Ag dan Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Ibu Dr. Ridha Mulyani, M.H.
3. Ketua Prodi Hukum Keluarga Fakultas Syari'ah Bapak Dr. H. Afrinal, S.Sos, M.H dan Sekretaris Prodi Hukum Keluarga Fakultas Syari'ah Bapak Abdul Hafizh, S.H.I.,M.A
4. Ibu Dr. Nurhasnah, M.Ag sebagai Pembimbing Akademik (PA) yang sudah menjadi mentor dalam langkah awal penulisan skripsi ini
5. Dosen Pembimbing I Ibu Dr. Nurhasnah, M.Ag dan Dosen Pembimbing II Ibu Fauzi Yati, SEI, M.E. Sy. Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam dan tak terhingga kepada Dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dengan ikhlas, sabar, tanggungjawab serta mengajarkan penulis menjadi pribadi yang lebih disiplin sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Dosen Penguji I Ibu Dr. Hj. Kholidah, M.Ag dan Dosen Penguji II Bapak Dr. Zelfeni Wimra, SHI, MA. Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada dosen Penguji yang telah membantu penulis dalam langkah akhir penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan pada Fakultas Syari'ah UIN Imam Bonjol Padang yang telah mendidik dan mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis dari awal perkuliahan sampai sekarang.
8. Dr. Martina Lofa, S.H.I., M.H.I dan Nidaul Husni, S.H.I., M.H. selaku ketua dan wakil ketua Hakim Pengadilan Agama Koto Baru yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian. Asmellia S.H.I selaku Hakim, Fahmi S., S.H selaku Panitera, Refti Desfita, S.Ag, S.H selaku Panmud Gugatan, Yessi Laswita, S.E., M.H selaku Panmud Hukum, Pavel Almairi, S.H selaku Analis Perkara Peradilan dan Yusra, S.H.I selaku Pegawai Resepsionis yang sudah membantu penulis dalam proses pengumpulan data di Pengadilan Agama Koto Baru.
9. Informan yang sudah meluangkan waktu untuk penulis mengumpulkan data. Ilmu yang penulis dapat dari semua informan insyaallah akan digunakan dengan baik dan untuk kesejahteraan keluarga, masyarakat, agama dan bangsa Republik Indonesia sehingga nantinya penulis berguna di tengah-tengah masyarakat dan bisa mengajarkan ilmu yang didapat kepada generasi selanjutnya.
10. Teman-teman seperjuangan Hukum Keluarga dan teman-teman kos dari awal perkuliahan, terkhusus kepada Izza Ramadhani, Widya, Efri, fika dan Nurul yang sudah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dimulai saat masih aktif perkuliahan hingga pembuatan skripsi ini yang senantiasa membantu penulis dalam menghadapi kendala-kendala yang penulis alami.

11. Organisasi Hipmi PT. UIN Imam Bonjol Padang yang sudah memberikan pengalaman berharga kepada penulis, banyak ilmu yang penulis dapatkan selama bergabung dengan Hipmi, bertemu orang-orang hebat dan berdiskusi dengan senior-senior yang merangkul penulis selama bergabung di Hipmi
12. Tak lupa, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada Niko Satrio, seseorang yang begitu istimewa dan berperan penting dalam penyelesaian skripsi penulis. *Support system* terbaik penulis selama berproses dari jenjang Mts hingga saat ini. Terima kasih atas waktu, kesabaran, perhatian, usaha dan dukungan yang selalu diberikan, selalu bersedia membantu penulis dalam menghadapi setiap proses yang penulis tempuh. Kehadiranmu menjadi penyemangat, pengingat dan motivasi untuk terus melangkah sampai akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhirnya seuntai do'a penulis mohonkan kepada Allah Swt untuk semua pihak yang telah berpartisipasi, Semoga Allah Swt memberikan kemudahan dan semua bantuan tersebut menjadi amal shaleh. Harapan penulis, semoga karya ilmiah ini memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak terutama bagi diri penulis sendiri.

Padang, 14 Agustus 2025  
Penulis



Winny Selvia  
NIM.2113010101



## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Efektivitas Layanan Berperkara Secara *E-Court* di Pengadilan Agama Koto Baru”**. Skripsi ini disusun oleh **Winny Selvia, NIM 2113010101**, Program Studi Hukum Keluarga, Fakultas Syari’ah, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, untuk melengkapi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.). Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya literasi digital masyarakat yang menghambat optimalisasi pelayanan peradilan berbasis *e-court* di Pengadilan Agama Koto Baru. Penelitian ini bertujuan untuk: Pertama, mendeskripsikan strategi yang diterapkan untuk meningkatkan penggunaan *e-court*. Kedua, mendeskripsikan upaya mengatasi kendala yang dialami dalam pelaksanaan *e-court*? Ketiga, menganalisis tingkat efektivitas *e-court* di Pengadilan Agama Koto Baru. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan data primer dari wawancara, dokumentasi dan laporan pengadilan, serta data sekunder dari peraturan terkait, yang dianalisis secara deduktif-induktif untuk menggambarkan fakta dan fenomena. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Pertama, strategi peningkatan penggunaan *e-court* meliputi sosialisasi intensif, edukasi publik, pelayanan terintegrasi melalui Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), dan promosi via media sosial serta situs web resmi Pengadilan Agama Koto Baru. Kedua, Upaya mengatasi kendala implementasi *e-court* berdasarkan dari kendala yang terjadi. Kendala utama dalam penelitian ini meliputi rendahnya literasi digital, keterbatasan akses internet di wilayah pelosok, dan minimnya kepemilikan perangkat pintar. Upaya mengatasi kendala tersebut mencakup penyediaan Pojok *E-Court*, sosialisasi berkelanjutan, dan fleksibilitas penggunaan perangkat keluarga. Ketiga, Efektivitas *e-court* dalam mendukung pelayanan peradilan terlihat dari peningkatan jumlah perkara, dari 88 pada tahun 2020 menjadi 582 pada tahun 2024, mendukung asas peradilan sederhana, cepat, dan biaya ringan. Namun, efektivitas ini belum sepenuhnya merata di semua kalangan karena kesenjangan digital masih menjadi tantangan. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan literasi digital dan infrastruktur jaringan untuk pelayanan peradilan yang lebih inklusif dan efisien.

**Kata Kunci:** *E-court*, Efektivitas, Pengadilan Agama Koto Baru.

## DAFTAR ISI

|                                                                                                  |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>                                                               | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                                                                   | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEORISINILAN.....</b>                                                              | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA<br/>ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                       | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                           | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                                                         | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                                        | <b>Xii</b>  |
| <br><b>BAB I      PENDAHULUAN</b>                                                                |             |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                                                  | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                                                         | 9           |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian.....                                                                   | 9           |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                                                       | 9           |
| 1.5 Signifikan Penelitian.....                                                                   | 9           |
| 1.6 Studi Literatur.....                                                                         | 10          |
| 1.7 Kerangka Teori.....                                                                          | 13          |
| 1.8 Metode Penelitian.....                                                                       | 15          |
| <br><b>BAB II      EFEKTIVITAS HUKUM DAN <i>E-COURT</i></b>                                      |             |
| <b>2.1 Efektivitas Hukum</b>                                                                     |             |
| 2.1.1 Pengertian Efektivitas.....                                                                | 18          |
| 2.1.2 Indikator Teori Efektivitas.....                                                           | 19          |
| 2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas.....                                                  | 20          |
| 2.1.4 Efektivitas Hukum.....                                                                     | 20          |
| 2.1.5 Ukuran Efektivitas.....                                                                    | 24          |
| <b>2.2 Penyelesaian Perkara Secara <i>E-court</i> di Pengadilan<br/>        Agama</b>            |             |
| 2.2.1 Pengertian <i>E-court</i> .....                                                            | 26          |
| 2.2.2 Sejarah <i>E-court</i> .....                                                               | 27          |
| 2.2.3 Landasan Hukum <i>E-court</i> .....                                                        | 29          |
| 2.2.4 Ruang Lingkup <i>E-court</i> dalam Penyelesaian<br>Perkara.....                            | 30          |
| 2.2.5 Tata Cara Pelaksanaan Administrasi <i>E-court</i> .....                                    | 33          |
| 2.2.6 Tata Cara Pelaksanaan Penyelesaian Perkara <i>E-<br/>                court</i> .....       | 35          |
| <br><b>BAB III      PROFIL PENGADILAN AGAMA KOTO BARU KABUPATEN<br/>                SOLOK</b>    |             |
| 3.1 Sejarah Pengadilan Agama Koto Baru.....                                                      | 37          |

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2 Visi Misi dan Struktur Pengadilan Agama Koto Baru.....                                                               | 38 |
| 3.3 Tugas Pokok dan Fungsi Pengadilan Agama Koto Baru....                                                                | 42 |
| 3.4 Kewenangan Pengadilan Agama Koto Baru.....                                                                           | 44 |
| 3.5 Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Pojok <i>E-court</i> di<br>Pengadilan Agama Koto Baru.....                          | 47 |
| <b>BAB IV ANALISIS EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI <i>E-COURT</i> DI<br/>PENGADILAN AGAMA KOTO BARU</b>                         |    |
| 4.1 Strategi yang Diterapkan untuk Meningkatkan<br>Penggunaan <i>E-Court</i> di Pengadilan Agama Koto Baru....           | 52 |
| 4.2 Upaya dalam Mengatasi Kendala yang Dialami<br>Pengadilan Agama Koto Baru dalam Pelaksanaan <i>E-<br/>Court</i> ..... | 58 |
| 4.3 Efektivitas <i>E-Court</i> di Pengadilan Agama Koto<br>Baru.....                                                     | 64 |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                                                                                                     |    |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                                                      | 80 |
| 5.2 Saran.....                                                                                                           | 81 |
| <b>DAFTAR KEPUSTAKAAN</b>                                                                                                |    |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                                          |    |
| <b>BIODATA PENULIS</b>                                                                                                   |    |

## DAFTAR TABEL

|           |                                                                 |    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 | Jumlah Perkara di Pengadilan Agama Koto Baru.....               | 7  |
| Tabel 3.3 | Wilayah Hukum Pengadilan Agama Koto Baru.....                   | 45 |
| Tabel 4.3 | Data Pengguna <i>E-court</i> di Pengadilan Agama Koto Baru..... | 75 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |                                                               |    |
|------------|---------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 | Struktur Organisasi Pengadilan Agama Koto Baru.....           | 41 |
| Gambar 4.3 | Grafik Jumlah Perkara yang di Daftarkan Secara <i>E-court</i> | 76 |