

**LAYANAN ANAK DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA
SOLOK BERDASARKAN *IFLA GUIDELINES FOR LIBRARY SERVICES*
*TO CHILDREN AGED 0-18***

SKRIPSI



Oleh:

RAHMA FITRI YANI

NIM 2111050045

**PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2025 M / 1446 H**

**LAYANAN ANAK DINAS PERPUSTAKAN DAN KEARSIPAN KOTA
SOLOK BERDASARKAN *IFLA GUIDELINES FOR LIBRARY SERVICES*
*TO CHILDREN AGED 0-18***

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Ilmu Perpustakaan (S.IP.)*



Oleh:

Rahma Fitri Yani

2111050045

**PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2025 M / 1446 H**

**LAYANAN ANAK DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA
SOLOK BERDASARKAN *IFLA GUIDELINES FOR LIBRARY SERVICES*
*TO CHILDREN AGED 0-18***

SKRIPSI

Diajukan kepada
UIN IMAM BONJOL PADANG
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Humaniora
Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Adab dan Humaniora



Oleh:

RAHMA FITRI YANI

NIM 2111050045

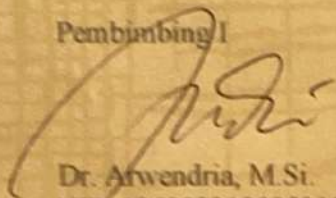
**PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2025 M / 1446 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Layanan Anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok berdasarkan *IFLA Guidelines for Library Services to Children Aged 0-18* disusun oleh Rahma Fitri Yani, NIM 2111050045 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

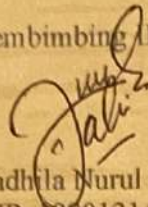
Padang, 31 Juli 2025

Pembimbing I



Dr. Arwendria, M.Si.
NIP. 196809212008011007

Pembimbing II



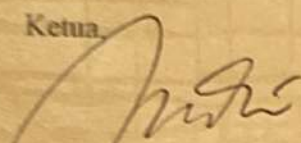
Fadhyla Nurul Husna Zalmi, M.Hum.
NIP. 199012142018012002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul *Layanan Anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok berdasarkan IFLA Guidelines for Library Services to Children Aged 0-18* disusun oleh Rahma Fitri Yani, NIM 2111050045 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang pada hari Kamis, 14 Agustus 2025, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

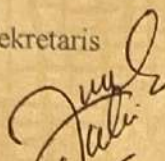
Padang, 14 Agustus 2025
Tim Penguji Munaqasyah

Ketua,



Dr. Arwendria, M.Si.
NIP. 196809212008011007

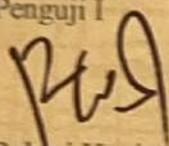
Sekretaris



Fadhlila Nurul Husna Zalmi, M.Hum.
NIP. 199012142018012002

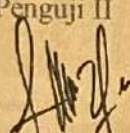
Anggota,

Penguji I



Rahmi Yunita, M.A.
NIP. 199306182020122023

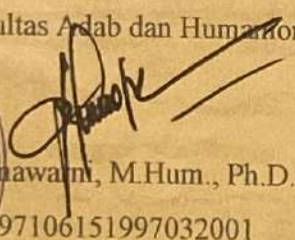
Penguji II



Leila Karunia, M.A.
NIP. 199311092022032004

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora

Prof. Helmawati, M.Hum., Ph.D.
NIP. 197106151997032001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang, 14 Agustus 2025

Yang memberi pernyataan,



(Rahma Fitri Yani)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dan haturkan kepada:

1. Teruntuk orang tua tersayang, support terbaik, donatur selama kuliah, panutanku, penyemangatku, dan segalanya bagi penulis. Ibu Santi Dewi dan ayah Rusdi. Amak dan ayah yang selalu mengupayakan segalanya untuk si sulungnya, tempat berkeluh kesah, berbagi cerita selama ini. Terimakasih untuk cinta, kasih, semangat dan do'a nya hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Asrizal, S.AP. dan Tante Erlinawati, apak dan tante yang selalu mengusahakan yang terbaik untuk penulis selama ini, yang tidak bisa satu persatu penulis sebutkan disini, karena banyaknya bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis. Terimakasih sudah berani mengambil peran sebagai wali sekaligus menjadi orang tua dan donatur bagi penulis selama perkuliahan.
3. Ayah Dahril, terimakasih atas do'a, cinta, dukungannya. Terimakasih pelajaran bermakna yang telah ayah berikan selama ini, izinkan penulis untuk berbagi cerita di hari esok. Semoga selalu sehat dan dalam lindungan-Nya.
4. Maharani Darisa, adik tercinta, terkasih, dan tersayang. Terimakasih sudah mau berjuang bersama untuk menjadi donatur kedua setelah orang tua, terimakasih untuk segala do'a-do'a yang telah dilangitkan untuk penulis selama ini, hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Reisha Novia Rahmi, adik bungsu yang senantiasa merepotkan penulis selama ini. Terimakasih untuk dukungan dan do'a yang dilangitkan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Nur Aini Raswati, adik beda 9 bulan, teman berbagi cerita, teman berkeluh kesah. Terimakasih untuk segala dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Sama-sama berjuang dibangku perkuliahan, semoga hal baik selalu menyertai kita.

MOTTO

“... Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(Q.S Al-Baqarah: 216)

“Dan janganlah kamu merasa lemah, dan jangan pula bersedih hati...”

(Q.S Ali ‘Imran: 139)

Jangan serakah, tetap didalam air selama kau kuat menahan nafas. Lautan mungkin tenang, tetapi penuh bahaya. Jadi, tetap di bawah air sekuat tubuhmu. Saat kau tidak sanggup lagi, naiklah ke permukaan untuk mengatur nafas.

(Welcome To Samdal-ri)

Hidup untuk hidup, bertahan agar tegap. Jangan tumbang, banyak lelah yang dipertaruhkan, mari ganti dengan tawa.

(Rahma Fitri Yani)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji serta syukur yang tak terhingga penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, sehingga dengan nikmat yang telah diberikan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Layanan Anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok”. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan umat Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, dan para pejuang islam yang senantiasa berjuang demi kemuliaan agama Allah SWT. Dalam penyelesaian skripsi ini berbagai rintangan dan hambatan penulis temui. Namun, karena niat, semangat, motivasi, arahan, bimbingan, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati yang tulus, penulis sampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang, ibu Prof. Dr. Martin Kustanti, M. Pd.
2. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora, ibuk Prof. Nelmawarni, M.Hum., Ph.D. serta wakil dekan Fakultas Adab dan Humaniora.
3. Ibu Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum., selaku ketua Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Dosen Penasehat Akademik (PA) yang telah membimbing selama penyusunan skripsi ini, dan sebagai pembimbing II yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Sekretaris Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, ibu Shinta Nofita Sari, MA. yang selalu membantu dan melayani mahasiswa selama proses penyelesaian skripsi ini
5. Kepada bapak Dr. Arwendria, M.Si. selaku Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

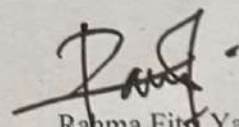
6. Bapak/Ibu dosen program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam dan dosen Ilmu Perpustakaan, penulis mengucapkan terimakasih untuk ilmu, saran, nasihat, dan bimbingannya selama di bangku perkuliahan.
7. Bapak/Ibu Fakultas Adab dan Humaniora jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam dan Bapak/Ibu Pimpinan Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora serta karyawan/ti dan segenap civitas akademika Fakultas Adab dan Humaniora.
8. Bapak Refendi, S.Pt., M.Si. sebagai kepala dinas dan bapak kabid yang telah memberikan izin penelitian di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok.
9. Ibu Sri Rahmadhia Hasni, A.Md., Sevri Pebriona, S.Sos., M.I.Kom., Liza Elfafinda, S.IP., dan seluruh staf di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok yang telah memberikan izin dan bantuan administrasi penelitian kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
10. Seluruh narasumber/pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam proses wawancara penelitian, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
11. Rifda salsabila dan Yoga Febi Yando, S.Tr.P. teman seperjuangan di bangku kuliah, terimakasih untuk semuanya.
12. House of Five, Surya Bakti Sirait (ooobakti), Sulistia Ningsi Harahap (stulus), Dinda Novia (dingdut), dan Putri Indraini Lubis (pulet) teman kos sedari semester 2 hingga sekarang. Terimakasih telah menjadi tempat berdialog, berdiskusi, berdebat, berbagi, serta untuk do'a dan dukungannya. Kita saling menguatkan, mengasihi, menyayangi, mengingatkan, mengusahakan, dan mendo'akan untuk satu sama lainnya.
13. Terkhusus IPII B 21. Girls IPII B Dina Ridma, Fayza Misbah, Sintia Andriani, Dwi Anisa Fidratul, Anissya Fadila Ranius, Mutiara Rahmadhani, Sri Wulandari, Roza Adelia, Sri Bintang Maharani, Rita Elfina, dan Islamiah Ayu Syaputri. Boy's IPII B, Ridho Yogi Satria, Andra Defittra Razakhi, Alief Ichwan Nuzul, M. Ikhsan, dan Alghamar Nurlis. Terimakasih untuk 8 semester ini, untuk doa dan dukungannya. Terimakasih

untuk selalu mengusahakan kebersamaan kita selama di bangku perkuliahan. Partner mandi-mandi, bakar-bakar, berbagi cerita, dan segala hal baik yang telah kita lalui bersama. Semoga ada kebetulan bagi kita di masa depan untuk bisa bertukar cerita lagi. Selamat menjelajahi hidup.

14. Teruntuk teman-teman semasa PKL Muhammad Yazid, A.Md. dan Ilham Nofrizal, A.Md. Terimakasih sudah mau berbagi ilmu, berbagi cerita, berbagi pengalaman, serta segala hal baik sedari PKL hingga sekarang dan semoga selamanya.
15. Terimakasih kepada Aisyah Dalimunthe, S.Ag., Raudhatul Jannah, Afni Fahira, Kurnia Widayanti, Lailatul Husna, dan Alvia Nisha teman 40 hari dan berlanjut. Terimakasih untuk pengalaman berharganya selama 40 hari di Garagahan, khususnya di Simaruok. Terimakasih untuk cinta, do'a dan dukungannya kepada penulis. Semoga selalu ada kebetulan hal baik yang selalu kebersamaan kita.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan dalam perjalanan studi penulis, terhargakan dengan sepantasnya oleh Tuhan Yang Maha Esa, sehingga mereka diberikan rezeki dan keharmonisan dalam menjalani setiap langkah kehidupan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, yang disebabkan keterbatasan kemampuan serta ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang ada dalam skripsi ini dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Padang, 14 Agustus 2025



Rahma Fita Yani

ABSTRAK

Rahma Fitri Yani (2111050045) Layanan Anak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok Berdasarkan *IFLA Guidelines for Library Services to Children Aged 0-18*. Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Skripsi ini membahas tentang layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok berdasarkan *IFLA Guidelines for Library Services to Children aged 0–18*. Tujuan dari penelitian ini melihat sejauh mana kesesuaian fasilitas yang disediakan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok dalam menunjang kegiatan layanan anak di perpustakaan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan bantuan perangkat lunak Nvivo 14. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa layanan anak telah disediakan melalui ruang khusus dengan fasilitas dasar yang relatif memadai, memiliki lokasi strategis dan program edukatif yang bermanfaat, namun belum sepenuhnya memenuhi standar *IFLA Guidelines for Library Services to Children aged 0–18*. Kekurangan utama terletak pada aspek keamanan perabot, aksesibilitas fasilitas bagi pengguna berkebutuhan khusus dan orang tua, serta kenyamanan fisik ruangan terkait sirkulasi udara. Temuan ini merekomendasikan peningkatan fasilitas fisik, penyediaan ruang ramah keluarga, serta dukungan kebijakan dan anggaran dari pemerintah daerah untuk mewujudkan layanan anak yang lebih inklusif dan ramah anak. Penelitian ini menyimpulkan bahwa layanan anak sudah berjalan dengan baik sejalan dengan pedoman *IFLA Guidelines for Library Services to Children aged 0–18*, namun belum sepenuhnya sesuai dan masih memerlukan pengembangan agar lebih sesuai dengan standar layanan perpustakaan ramah anak.

Kata kunci: *IFLA Guidelines for Library Services to Children aged 0–18*, fasilitas, layanan anak

ABSTRACT

Rahma Fitri Yani (2111050045) Children's Services of the Solok City Library and Archives Service Based on IFLA Guidelines for Library Services to Children Aged 0-18. Thesis. Islamic Library and Information Science Study Program, Faculty of Adab and Humanities, Imam Bonjol State Islamic University, Padang.

This thesis discusses children's services at the Solok City Library and Archives Service based on the IFLA Guidelines for Library Services to Children aged 0–18. The purpose of this study is to examine the suitability of the facilities provided by the Solok City Library and Archives Service in supporting children's service activities in the library. The method used in this study is qualitative with a case study approach through observation, interviews, and documentation. Data analysis uses the help of Nvivo 14 software. The results of this study indicate that children's services have been provided through a special room with relatively adequate basic facilities, has a strategic location and useful educational programs, but has not fully met the standards of the IFLA Guidelines for Library Services to Children aged 0–18. The main shortcomings lie in the security aspects of furniture, accessibility of facilities for users with special needs and parents, and the physical comfort of the room related to air circulation. These findings recommend improving physical facilities, providing family-friendly spaces, and policy and budget support from the local government to realize more inclusive and child-friendly children's services. This study concludes that children's services have been running well in line with the IFLA Guidelines for Library Services to Children aged 0–18, but are not yet fully compliant and still require development to be more in line with child-friendly library service standards.

Keywords: *IFLA Guidelines for Library Services to Children aged 0–18, facilities, child service*

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1 Secara teoritis	3
1.5.2 Secara praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Standar Layanan <i>IFLA Guidelines for Library Services to Children Aged 0-185</i>	
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.2.1 Wawancara	24
3.2.2 Observasi.....	24

3.2.3 Dokumentasi.....	26
3.3 Sumber Data.....	27
3.3.1 Informan.....	27
3.4 Analisis Data	27
3.5 Kredibilitas.....	29
3.5.1 Validitas Internal	29
3.5.2 Triangulasi.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok.....	30
4.2 Temuan	32
4.3 Penyajian data	34
4.4 Interpretasi Temuan.....	44
4.5 Kaitan dengan Teori	46
4.6 Implikasi Praktis.....	62
BAB V KESIMPULAN.....	63
5.1 Kesimpulan Utama	63
5.2 Keterbatasan Penelitian	64
5.3 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	69
BIODATA PENULIS.....	91