

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DAN MODAL PSIKOLOGIS
TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
PEGAWAI TATA USAHA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
dalam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah*



Oleh:
Desi Sintia
NIM. 1816030108

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG
1447 H / 2025 M**

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"Pengaruh Etika Kerja Islam dan Modal Psikologis terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada Pegawai Tata Usaha Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang"** adalah benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan tiruan duplikasi dari skripsi atau pun karya yang sudah dipublikasikan dan pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang atau perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 6 Agustus 2025
Yang menyatakan



Desi Sintia
NIM. 1816030108

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul “**Pengaruh *Islamic Work Ethic* dan *Psychological Capital* terhadap OCB (*Organization Citizenship Behavior*) pada Pegawai TU UIN Iman Bonjol Padang**” yang disusun oleh Desi Sintia, NIM: 1816030108 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasah.

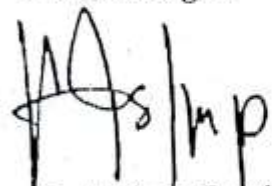
Padang, 6 Agustus 2025

Pembimbing I



Nila Mardiah, S.E., M.M.
NIP.198312082015032003

Pembimbing II



Hesti Maria Putri, M.M.
NIP. 198609302020122013

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

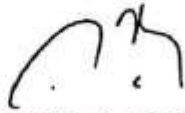
Skripsi dengan judul “Pengaruh Etika Kerja Islam dan Modal Psikologis terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada Pegawai Tata Usaha Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang” Yang disusun oleh Desi Sintia dengan NIM. 1816030108 telah diuji dalam sidang munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada hari Rabu, 20 Agustus 2025, dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 6 Agustus 2025

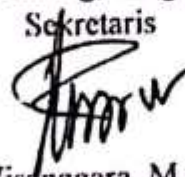
Ketua

Tim Penguji

Sekretaris



Dr. Nora Zulvianti, S.S., M.M.
NIP. 197803292005012004

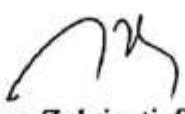


Rangga Wisanggara, M.M.
NIP. 198709142019031004

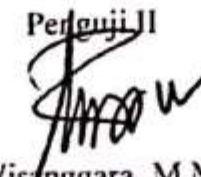
Penguji I

Anggota

Penguji II



Dr. Nora Zulvianti, S.S., M.M.
NIP. 197803292005012004



Rangga Wisanggara, M.M.
NIP. 198709142019031004

Pembimbing I

Pembimbing

Pembimbing II



Nila Mardiah, S.E.
NIP. 198312082015032003

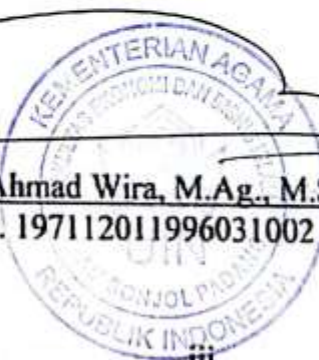


Hesti Maria Putri, M.M.
NIP. 198609302020122013

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang



Prof. H. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D.
NIP. 197112011996031002



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya. sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ang berjudul "Pengaruh Etika Kerja Islam dan Modal Psikologis terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai Tata Usaha (TU) Universitas Islam Negeri (UIN) Iman Bonjol Padang". Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang menuntun umatnya menuju kebahagiaan didunia dan akhirat. Berkat kemudahan dan izin dari Allah SWT dan bantuan semua pihak,akhirnya penulisan skripsi ini bisa diselesaikan.

Penulis menyampaikan penghargaan, rasa hormat, dan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahnya tercinta Afrizal dan Ibunda tercinta Asnawati, yang telah memberikan do'a dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu menyayangi Ayahnda dan Ibunda dunia dan akhirat. Dan terima kasih kepada seluruh keluarga besar atas dukungan dan arahnya . Semoga Allah SWT selalu membalas dengan pahala yang berlipat ganda.

Melalui pengantar ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini :

1. Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd., beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak H. Ahmad Wira, M.Ag., Ph.D., beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah Bapak Roni Andespa, S.E., M.M., dan sekretaris prodi Ibu Faznil Husna S. Rasyad, M.B.A.
4. Dosen penasehat akademik (PA) Dra. Hulwati, M.Hum., Ph.D., yang telah memberikan ilmu, dukungan dan usahanya selama masa perkuliahan sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Nila Mardiah, S.E., M.M., pembimbing I dan Ibu Hesti Maria Putri, M.M., yang telah meluangkan waktu, dan memberikan bimbingan sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Nora Zulvianti, S.S, M.M., dan Ibu Aghsilni, M.E., selaku penguji yang telah memberikan yang telah memberikan kritik dan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Ucapan terima kasih kepada cinta pertama dan panutanku, Ayahnda Afrizal. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau bekerja keras serta mendidik,memberikan motivasi,dukungan dan do'anya sehingga penulis bisa menyelesaikan studi pendidikan sampai sarjana.
8. Pintu surgaku, Ibunda Asnwati. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi saya, beliau juga tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun beliau tidak henti memberikan semangat , serta do'a yang selalu mengiringi langkah penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan studi pendidikan sampai selesai.
9. Ucapan terima kasih kepada sahabat penulis, Zolly Wisa Ofista, Jihan Mutia, Reka Devita. Yang telah memberikan motivasi, support dan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Andika Pratama. Terima kasih telah menjadi perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak untuk penulis baik tenaga,waktu, maupun materi kepada penulis. Telah menjadi rumah,pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah,memberi semangat dan motivasi untuk pantang menyerah. Semoga allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
11. Ucapan terimakasih juga untuk rekan-rekan keluarga manajemen bisnis syariah yang penulis tidak bisa sebutkan namanya satu-persatu, Dan juga seluruh pihak yang membantu dalam penyelesaian studi dan skripsi ini pada program manajemen bisnis syariah. Terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya bersama penulis. Mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang disengaja

disengaja maupun tidak sengaja semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-nya serta membalas kebaikan semua pihak.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak ditemui kekurangan bahkan jauh dari kata kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari berbagai pihak dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca Amin yarabbil' Alamin.

Padang, 6 Agustus 2025



Desi Sintia

ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah, **“Pengaruh Etika Kerja Islam dan Modal Psikologis terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada Pegawai Tata Usaha Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.”** disusun oleh **Desi Sintia dengan NIM. 11816030108.** Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi dari potensi penurunan *Organization Citizenship Behavior* (OCB) di kalangan pegawai. Tujuan dari kegiatan penelitian untuk mengetahui: pengaruh Etika Kerja Islam terhadap *organization citizenship behavior*; pengaruh Modal Psikologis terhadap *organization citizenship behavior*, dan; pengaruh Etika Kerja Islam dan Modal Psikologis secara simultan terhadap *organization citizenship behavior* pada Pegawai TU UIN Imam Bonjol Padang. Penelitian dilakukan secara pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Populasi penelitian yaitu pegawai UIN Imam Bonjol Padang. Sampel penelitian diambil dengan teknik *simple random sampling*. Instrumen penelitian dalam pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini di antaranya yaitu: nilai rata-rata (mean), persentase, dan regresi linear berganda. Hasil Penelitian menunjukan bahwa: terdapat pengaruh Etika Kerja Islam terhadap *organization citizenship behavior* dengan nilai signifikan $0,042 < 0,05$, dan nilai t hitung $2,081 > 1,99897$; terdapat pengaruh Modal Psikologis terhadap *organization citizenship behavior* dengan nilai signifikan $0,001 < 0,05$, dan nilai t hitung $3,667 > 1,99897$, dan; terdapat pengaruh Etika Kerja Islam dan Modal Psikologis secara simultan terhadap *organization citizenship behavior* pada Pegawai TU UIN Imam Bonjol Padang dengan nilai signifikansi $0, (0 < 0,05)$, dan F hitung $= 14,336 > 3,145$.

Kata Kunci: Etika Kerja Islam, Modal Psikologis, OCB

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEORISINILAN.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. <i>Organization Citizenship Behavior</i>	14
1. Pengertian <i>Organization Citizenship Behavior</i>	14
2. Dimensi-Dimensi <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) ...	15
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organization</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
4. Perspektif Islam mengenai <i>Organization Citizenship</i> <i>Behavior</i>	17
B. Etika Kerja Islam.....	19
1. Pengertian Etika Kerja Islam	19
2. Dimensi Etika Kerja Islam	21
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Etika Kerja Islam	23

C. Modal Psikologis.....	25
1. Pengertian Modal Psikologis	25
2. Dimensi Modal Psikologis	27
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Modal Psikologis	28
D. Hubungan antara Variabel.....	29
1. Hubungan Variabel Etika Kerja Islam terhadap OCB (<i>Organization Citizenship Behavior</i>)	29
2. Hubungan Variabel Modal Psikologis terhadap OCB (<i>Organization Citizenship Behavior</i>)	30
3. Hubungan Etika Kerja Islam dan Modal Psikologis terhadap OCB (<i>Organization Citizenship Behavior</i>)	31
E. Penelitian Terdahulu	32
F. Kerangka Konseptual	36
G. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Tempat dan Waktu Penelitian	38
B. Jenis Penelitian.....	38
C. Variabel Penelitian	39
D. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi	39
2. Sampel.....	39
E. Instrumen Penelitian.....	41
F. Sumber Data	42
1. Data Primer	42
2. Data Sekunder	42
G. Teknik Pengumpulan Data	42
H. Teknik Analisis Data	43
1. Uji Instrumen Penelitian (Keabsahan Data).....	44
2. Analisis Deskriptif	45
3. Uji Asumsi Klasik	47
4. Uji Hipotesis	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
B. Hasil Pengujian Instrumen	53
1. Analisis Uji Validitas	53
2. Analisis Uji Reliabilitas	56
C. Hasil Pengujian Deskriptif	56
1. Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian.....	57
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	79
D. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	102
1. Analisis Uji Normalitas.....	103
2. Analisis Uji Multikolinearitas	104
3. Analisis Uji Heteroskedastisitas.....	104
E. Hasil Pengujian Hipotesis	105
1. Analisis Uji Parsial (Uji t).....	107
2. Analisis Uji Simultan (Uji F)	108
3. Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	109
F. Pembahasan Hasil Penelitian	110
1. Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> pada Pegawai TU UIN Imam Bonjol Padang.....	110
2. Pengaruh Modal Psikologis terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> pada Pegawai TU UIN Imam Bonjol Padang.....	113
3. Pengaruh Etika Kerja Islam dan Modal Psikologis Secara Simultan terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> pada Pegawai TU UIN Imam Bonjol Padang.....	115
G. Implikasi.....	118
BAB V PENUTUP.....	119
A. Kesimpulan	119
B. Keterbatasan Penelitian	120
C. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	127