

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA APLIKASI *GAME*
PADA GOOGLE PLAY STORE PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARI'AH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Guna Meraih Gelar Sarjana Hukum (SH) pada
Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (*Muamalah*)



Oleh :

**MIRNA MARETHA RASLIYAN
NIM : 2113040106**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARI'AH FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1447 H/2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "**Perlindungan Konsumen terhadap Pengguna Aplikasi *Game* pada Google Play Store Perspektif Hukum Ekonomi Syari'ah**", yang disusun oleh **Mirna Maretha Rasliyan NIM 2113040106** Program Studi Hukum Ekonomi Syari'ah Fakultas Syari'ah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang *Munaqasyah*.

Dengan persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan semestinya.

Padang, 11 Agustus 2025

Pembimbing I



Prof. Dr. Efrinaldi, M.Ag
NIP. 197407191998031001

Pembimbing II



Dr. Zelfeni Wimra, SHL., MA
NIP. 197910052015031001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Perlindungan Konsumen terhadap Pengguna Aplikasi *Game* pada Google Play Store Perspektif Hukum Ekonomi Syariah" yang ditulis oleh Mirna Maretha Rasliyan NIM 2113040106, Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (*Muamalah*) Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan saran dari Tim Penguji Sidang *Munaqasyah*.

Disahkan di : Padang
Tanggal : 19 Agustus 2025
Tim Penguji Sidang *Munaqasyah*

M. Yennis, SH, M.Pd., MH
NIP: 19601019199803100
Penguji I

Dr. Isnaini, SHI., MA
NIP: 19800930201531003
Penguji II

Prof. Dr. Efrinaldi, M. Ag
NIP: 197407191998031001
Penguji III/ Pembimbing I

Dr. Zelfeni Wimra, SHI., MA
NIP: 19791005201503001
Penguji IV/ Pembimbing II



Mengetahui,
Dekan Fakultas Syariah
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Alfidi, M. Ag
NIP: 197212 31998031001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan isi saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Selain itu, sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 11 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Mirna Maretha Rasliyan

NIM : 2113040106

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Mirna Maretha Rasliyan

Nim : 2113040106

Program Studi : Hukum Ekonomi Syari'ah

Judul skripsi : Perlindungan Konsumen terhadap Aplikasi *Game* pada
Google Play Store Perspektif Hukum Ekonomi Syari'ah

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk
kepentingan akademis pada fakultas syari'ah UIN Imam Bonjol Padang

Padang, 11 Agustus 2025

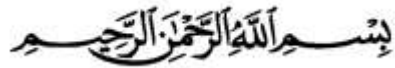
Yang menyatakan,



Mirna Maretha Rasliyan

NIM : 2113040106

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perlindungan Konsumen terhadap Aplikasi *Game* pada Google Play Store Perspektif Hukum Ekonomi Syari’ah”**. *Shalawat* berangkaikan salam tidak lupa penulis ucapkan kepada Allah SWT agar disampaikan kepada baginda Rasulullah SAW. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) program strata satu (S.1) pada program studi Hukum Ekonomi Syari’ah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyelesaian skripsi ini bahwa begitu banyak pihak yang telah turut membantu baik dari segi moral maupun materil. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terkhususnya kepada kedua orang tua tercinta ayah **Ridwan** dan Ibu terkasih **Piras** atas segala dukungan dan do’a mengenai penyelesaian skripsi ini. Semoga penulis dapat membahagiakan dan membalas kebaikan apa dan ibu yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang. Lalu penulis mengucapkan kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi dan semangat yang luar biasa. Terimakasih tak terhingga atas segala do’a dan jerih payah, atas segala pengorbanan yang tak kenal lelah sehingga penulis sampai di titik ini. Selanjutnya ucapan terimakasih kepada bapak/ibu:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. DR. Hj. Martin Kustati, M.Pd., M.A., Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kelmbagaan Bapak Prof. Dr. Yasrul Huda, MA, Wakil Rektor II Bidang Adminitrasi Umum, Perencanaan dan Kepegawaian Bapak Dr. Tesru Hendra, M.Ag., dan

Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Bapak Prof., Welhendri Azwar S.Ag., M.Si., Ph.D., beserta seluruh jajarannya

2. Dekan Fakultas Syariah Bapak Dr. Alfadli, M.Ag, Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Kelembagaan Bapak Dr. Abrar, M.Ag., Wakil Dekan II Bidang Adminitrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan Ibu Dr. Azhariah Khalida, M.Ag., dan Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Ibu Dr. Ridha Mulyani, S.H, M.H.
3. Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah Ibu Dr. Hamda Sulfinadia, M.Ag., beserta Sekretaris Prodi Ibu Fauzi Yati, S.E.I., Bapak/Ibu dosen, Karyawan dan karyawan/i Fakultas Syari'ah Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan fasilitas , kesempatan menimba ilmu dan pelayanan yang baik selama perkuliahan menuju selesainya skripsi ini.
4. Ucapan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Efrinaldi M.Ag selaku pembimbing I serta Bapak Dr. Zelfeni Wimra, SHI., MA selaku Penasehat Akademik yang telah mengarahkan penulis dari awal penulisan skripsi ini sekaligus pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis dengan ikhlas, sabar, dan tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
5. Ucapan terima kasih kepada Bapak Muhammad Yenis, SH., M.Pd., MH selaku penguji I serta Bapak Dr. Isnaini, SHI., MA selaku penguji II
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah yang telah ikhlas memberikan segala bentuk ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama menuntut ilmu di UIN Imam Bonjol Padang dan kepada seluruh karyawan/i serta civitas akademika Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang.
7. Keluarga besar Hukum Ekonomi Syariah seluruh Angkatan 21 yang telah kebersamai perjuangan penulis selama menempuh Pendidikan dan dunia perkuliahan di Program Studi (Prodi) Hukum Ekonomi Syariah UIN Imam Bonjol Padang.

Akhirnya setangkai do'a penulis mohonkan untuk semua pihak yang telah berpartisipasi baik secara langsung ataupun secara tidak langsung, baik secara materil ataupun immaterial. Semoga Allah SWT memberikan bantuan yang setimpal atas partisipasi bantuan dan kerja samanya, serta menjadi amal shaleh hendaknya. Terakhir, semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapapun yang membacanya dan memberikan kontribusi khazanah ilmu pengetahuan. Harapan penulis, semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. *Aamiin Yaa Rabbal'alamiin.*

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Padang, 11 Agustus 2025

Penulis



Mirna Maretha Rasliyan

NIM : 2113040106

ABSTRAK

Skripsi berjudul **“Perlindungan Konsumen terhadap Pengguna Aplikasi *Game* pada Google Play Store Perspektif Hukum Ekonomi Syari’ah”**. Yang ditulis oleh Mirna Maretha Rasliyan, Nim 2113040106 Program Studi Hukum Ekonomi Syari’ah, Fakultas Syari’ah, UIN Imam Bonjol Padang. Berdasarkan latar belakang penelitian ini untuk menganalisis system transaksi digital aplikasi pada Google play store ditinjau dari perspektif hukum ekonomi syari’ah. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dan dari sisi ilmu hukum penelitian hukum normatif dengan pendekatan studi kepustakaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perlindungan konsumen terhadap pengguna aplikasi game pada Google Play Store dalam perspektif hukum ekonomi syari'ah, dengan fokus pada bentuk transaksi digital aplikasi game dan mekanisme aplikasi game di Google Play Store. Dari penelitian ini dapat mengindikasikan adanya transaksi digital aplikasi game pada Google Play Store dapat dikategorikan sebagai transaksi jual-beli digital yang tunduk pada hukum ekonomi syari'ah. Data penelitian yang dianalisis yaitu kebijakan perlindungan konsumen pada Google Play Store yaitu adanya kebijakan privasi, kebijakan pengembalian dana (*refund*) dan kebijakan keamanan. Google Play Store perlu meningkatkan data konsumen serta memastikan bahwa pengembang aplikasi game mematuhi kebijakan yang ada. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa mekanisme aplikasi game di Google Play Store harus memenuhi prinsip-prinsip hukum ekonomi syari'ah, seperti transparansi, keadilan, dan kepastian hukum. Implikasi penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pengembangan hukum ekonomi syari'ah dan perlindungan konsumen dalam membatalkan transaksi jika aplikasi game tidak memenuhi standar kualitas dan keamanan yang diharapkan. Selain itu, penelitian ini juga menunjukkan bahwa Google Play Store sebagai platform digital harus bertanggung jawab untuk memastikan bahwa aplikasi game yang ditawarkan memenuhi standar kualitas dan keamanan yang ditetapkan oleh hukum ekonomi syari'ah

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Google Play Store, Hukum Ekonomi Syari’ah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iiiv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	Error!
	Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Signifikansi Penelitian.....	6
1.6 Studi Literatur	6
1.7 Kerangka Teori	9
1.8 Metode Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Konsep Perlindungan Konsumen	13
2.1.1 Definisi dan Prinsip Perlindungan Konsumen.....	13
2.1.2 Hak dan Kewajiban Konsumen Berdasarkan UU Nomor 8 Tahun 1999.....	14
2.1.3 Peran Penyedia Layanan dalam Perlindungan Konsumen	19
2.2 Perspektif Hukum Islam terhadap Transaksi Digital.....	20
2.2.1 Prinsip-prinsip Muamalah dalam Transaksi Digital	22
2.2.2 Penerapan Keadilan (<i>Al-'Adl</i>) dalam Transaksi Online	25
2.2.3 Larangan Unsur Penipuan dan Ketidakpastian dalam Produk.....	27
2.2.4 Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah pada Google Play Store.....	29
BAB III PROFIL PERUSAHAAN GOOGLE PLAY STORE	35
3.1 Sejarah dan Perkembangan Google Play Store.....	35
3.1.1 Awal Mula Android Market dan Transformasi menjadi Google Play Store.....	35
3.1.2 Peran Google Play Store dalam Ekosistem Android.....	37
3.2 Layanan dan Fitur Google Play Store	38
3.2.1 Jenis Produk Digital yang Ditawarkan.....	41
3.2.2 Fitur Pembelian dan <i>In-App Purchases</i>	42

3.2.3	Sistem Pembaruan Aplikasi dan Keamanan	45
3.3	Kebijakan Penggunaan Google Play Store.....	46
3.3.1	Kebijakan <i>Refund</i> dan Penyelesaian Sengketa.....	47
3.3.2	Tanggung Jawab Google terhadap Konsumen	48
3.3.3	Langkah-Langkah Keamanan: <i>Google Play Protect</i>	50
BAB IV	ANALISIS PENERAPAN HUKUM EKONOMI SYARIAH DALAM PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI <i>GAME</i> PADA GOOGLE PLAY STORE.....	52
4.1	Bentuk Transaksi Digital Aplikasi Game Google Play Store	52
4.2	Perspektif Hukum Ekonomi Syari'ah terhadap Mekanisme Aplikasi Game di Google Play Store.....	73
BAB V	PENUTUP	80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
BIODATA PENULIS		