

**MOTIVASI KERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN KINERJA DI
KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN GUNUNG TALANG
KABUPATEN SOLOK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Prodi Manajemen Dakwah



Oleh:

Lize Syukrawati
2112030007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1447 H/2025M**

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “**Motivasi Kerja Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok**” adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinil maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, Agustus 2025

Yang menyatakan

A pink 3000 Rupiah stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "3000", "METERAI TEMPEL", and "BANK INDONESIA". The handwritten signature is in black ink.

Lize Syukrawati
NIM. 2112030007

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul **“Motivasi Kerja Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok”** disusun oleh **Lize Syukrawati** Nim. **2112030007**, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah

Padang, 11 Agustus 2025

Disetujui Oleh.

Pembimbing I



Prof. Dr. Bukhari M. Ag.
NIP. 195812311983031040

Pembimbing II



Dr. Jusmawati, S. Ag., M.Pd.
NIP. 197302041999032002

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi ini berjudul “Motivasi Kerja Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja Di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok”, disusun oleh Lize Syukrawati dengan NIM 2112030007 telah diuji dalam sidang munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang, pada hari Selasa, 26 Agustus 2025 dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Dakwah.

Padang, 26 Agustus 2025

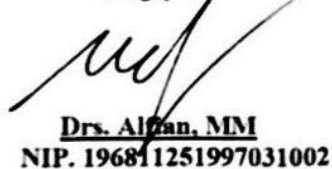
Tim Penguji
Ketua



Prof. Dr. Bukhari, M.Ag
NIP. 195812311983031040

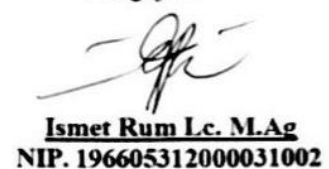
Anggota

Penguji I



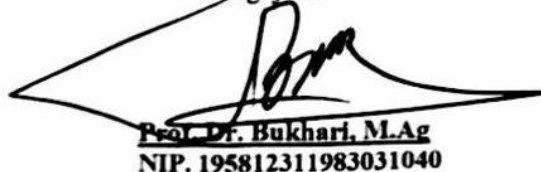
Drs. Alfan, MM
NIP. 196811251997031002

Penguji II



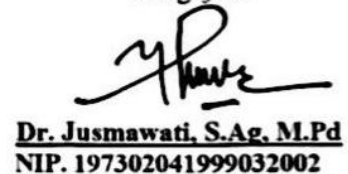
Ismet Rum Lc. M.Ag
NIP. 196605312000031002

Penguji III



Prof. Dr. Bukhari, M.Ag
NIP. 195812311983031040

Penguji IV



Dr. Jusmawati, S.Ag, M.Pd
NIP. 197302041999032002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Wakidul Kohar, M. Ag
NIP. 197404022001121001

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Motivasi Kerja Pegawai dalam Meningkatkan Kinerja di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok" disusun oleh Lize syukrawati: 2112030007, Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kondisi pegawai yang banyak bersantai saat jam kerja berlangsung, pegawai yang keluar kantor saat jam kerja, memperpanjang waktu istirahat dan bermain *handphone*. Padahal masih berlangsung jam kerja, tidak mematuhi peraturan terutama kedisiplinan pegawai seperti hanya mengambil absen lalu pergi. Kondisi itu akan berpengaruh pada iklim kerja di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok. Batasan masalah terdiri dari Motivasi kerja intern di Kantor Urusan Agama Gunung Talang, motivasi kerja ekstern dalam meningkatkan kinerja di Kantor Urusan Agama Gunung Talang, Faktor pendukung motivasi kerja di Kantor Urusan Agama Gunung Talang

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi lapangan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap narasumber terkait seperti Kepala Kantor Urusan Agama dan beberapa para pegawai di Kantor Urusan Agama Gunung Talang Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Motivasi kerja internal Kantor Urusan Agama Gunung Talang kabupaten Solok meliputi: komitmen atau niat pegawai dalam melaksanakan tugas yang diemban., memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat sehingga merasakan kepuasan dalam berurusan. (2) Motivasi kerja Eksternal di Kantor Urusan Agama Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok meliputi: suasana kerja, komunikasi yang kondusif antar sesama karyawan dan juga kepala KUA. Dukungan dan apresiasi dari kepala KUA seperti ucapan terimakasih itu sudah sangat berarti bagi para pegawai (3) Faktor pendukung motivasi kerja di Kantor Urusan Agama Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok meliputi dukungan dari pimpinan kemudian keluarga sangat besar pengaruhnya. Mereka memahami jadwal kerja yang kadang padat, terutama saat pelayanan di luar jam kantor. Selain itu, kedekatan dengan tokoh masyarakat juga membantu memperlancar tugas. (4) Faktor penghambat motivasi kerja di Kantor Urusan Agama Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok meliputi kurangnya kesadaran masyarakat tentang pekerjaannya keterbatasan sarana dan prasarana, terutama jaringan internet dan peralatan kerja. Ketika internet lambat atau komputer bermasalah, seluruh proses pelayanan jadi terhambat serta Ketidaksiapan masyarakat dalam melengkapi dokumen juga sering menjadi hambatan. Ini berdampak pada antrean yang panjang dan membuat pelayanan jadi tidak efisien.

KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang tiada terkira penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW, suri tauladan yang baik bagi seluruh umat.

Setelah melewati proses perkuliahan yang panjang, tahap demi tahap penulis jalani, akhirnya skripsi dengan judul Motivasi Kerja Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok dapat penulis selesaikan. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, tentu tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang beserta jajarannya yang telah memfasilitasi dalam proses pembelajaran dan penyelesaian skripsi
2. Ketua Prodi Manajemen Dakwah Bapak Zulbadri, M.Ag, Ph.D dan Sekretaris Prodi Manajemen Dakwah Ibu Arina Fransiska, MM, serta seluruh Dosen. yang telah banyak membantu dan memberi kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Bukhari M.Ag pembimbing I dan Ibu Dr. Jasmawati, S.Ag, M.Pd selaku pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini, yang senantiasa meluangkan waktu dan kesempatannya dalam memberikan ilmunya, arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak/Ibuk Dosen Civitas Akademika, dan bagian Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
5. Ketua dan Pengurus Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok beserta jajaran yang telah memberikan izin, meluangkan waktu untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Karyawan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan fasilitas pendukung kepada penulis skripsi ini dapat dilaksanakan.
7. Teristimewa kepada Orang Tua, Ayahanda Ainalis dan ibunda Hasnawati yang telah mengasuh, membimbing dan membesarkan penulis dengan penuh perhatian dan kasih sayang tiada hentinya, yang telah memberikan doa, memberi nasehat dan motivasi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan dibalas berlipat ganda oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritikan dan saran yang membangun akan berguna agar pada penulisan selanjutnya dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Padang, Agustus 2025

Yang menyatakan



Lize Syukrawati
NIM. 2112030007

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN KEORISINALAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Penjelasan Judul	8
F. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Motivasi Kerja	10
1. Pengertian Motivasi.....	11
2. Pengertian Motivasi Kerja.....	13
3. Tujuan Motivasi Kerja.....	16
4. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	18
5. Teori Motivasi Kerja	20
6. Prinsip Motivasi Kerja.....	23
7. Faktor penghambat dan Faktor Pendukung Motivasi Kerja.....	25
B. Kinerja Karyawan.....	31
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2. Indikator Kinerja	33
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	35
4. Tugas Kinerja Karyawan.....	36
C. Kantor Urusan Agama	37

1. Pengertian Kantor Urusan Agama.....	38
2. Fungsi Kantor Urusan Agama	38
3. Tugas dan Wewenang Kantor Urusan agama	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN'	41
A. Metode Penelitian	41
B. Lokasi Penelitian	43
C. Informan Penelitian	44
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Deskripsi Informan Penelitian	49
B. Temuan Penelitian	50
1. Temuan Umum	51
a. Sejarah Kantor Urusan Agama Gunung Talang Kabupaten Solok	51
b. Struktur Kantor Urusan Agama Gunung Talang Kabupaten Solok	52
c. Visi Misi Kantor Urusan Agama Gunung Talang Kabupaten Solok	53
2. Temuan Khusus	55
a. Motivasi Kerja Intern di Kantor Urusan Agama Kecamatan Gunung Talang Kabupupaten Solok	56
b. Motivasi Kerja Ekstren di Kantor Urusan Agama Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok	60
c. Faktor Pendukung Motivasi Kerja di Kantor Urusan Agama Gunung Talang Kabupaten Solok.....	65
d. Faktor Penghambat Motivasi Kerja di Kantor Urusan Agama Gunung Talang Kabupaten Solok.....	70
e. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
f. Implikasi Hasil Penelitian	78

BAB V PENUTUP	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran	82
DAFTAR KEPUSTAKAAN	84
LAMPIRAN.....	87
BIODATA PENULIS.....	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 Informan Penelitian.....	50
Tabel 4. 2 Struktur Kantor Urusan Agama Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok.....	55