

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL
DALAM MENGATASI KECEMASAN PADA PENYINTAS
ANAK KORBAN BANJIR KAMPUNG LUBUK KUMPAI
PESISIR SELATAN SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan kepada fakultas dakwah ilmu komunikasi sebagai salah
satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos)
program studi bimbingan konseling islam*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

OLEH:

TARA PUTRI PERDEYANTI

NIM : 2112020081

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG TAHUN
2025M/ 1445H**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya Yang Bertanda Tangan Dibawa Ini:

Nama : Tara Putri Perdeyanti
Nim : 2112020081
Ttl : Aringin, 30 Juli 2004
Prodi : Bimbingan Konseling Islam
Fakultas : Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan sesungguhnya skripsi saya yang berjudul **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Dalam Mengatasi Kecemasan Pada Penyintas Anak Korban Banjir Kampung Lubuk Kumpai Pesisir Selatan Sumatera Barat”** benar benar karya asli saya, kecuali yang di cantumkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dan kesalahan hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan seperlunya.

Padang, 11 Agustus 2025

Saya yang menyatakan


CE3ADAMX335275551
Tara Putri Perdeyanti
2112020081

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Dalam Mengatasi Kecemasan Pada Penyintan Anak Korban Banjir Kampung Lubuk Kumpai Pesisir Selatan Sumatera Barat”** Disusun Oleh **Tara Putri Perdeyanti Nim : 2112020081** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan kesidang munaqasah.

Padan, 11 Agustus 2025

Pembimbing I



Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP.196603241993032003

Pembimbing II



Dr. Nasril, M.Pd.I
NIP.196202021992031001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pelaksanaan Layanan Individual Dalam Mengatasi Kecemasan Pada Penyintas Anak Korban Banjir Kampung Lubuk Kumpai Pesisir Seatan Sumatera Barat”. Disusun oleh Tara Putri Perdeyanti, NIM 2112020081, telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program Strata Satu (S-1) Jurusan Bimbingan Konseling Islam.

Padang, 1 September 2025

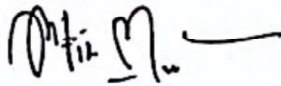
Tim Penguji

Ketua



Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP. 196603241993032003

Penguji I



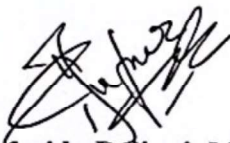
Dr. Wanda Fitri, M.Si
NIP. 196912181995032001

Penguji II



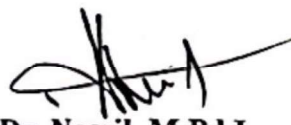
Hummaira Hutagaol, M.Kes
NIP. 198601192019032004

Penguji III



Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP. 196603241993032003

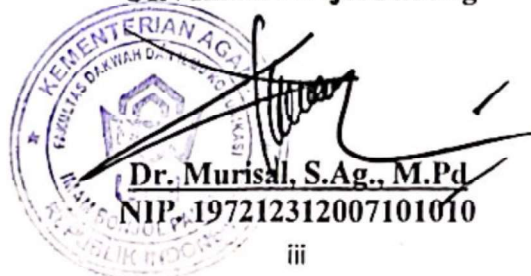
Penguji IV



Dr. Nasril, M.Pd.I
NIP. 196202021992031001

Mengetahui

Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Murisli, S.Ag., M.Pd
NIP. 197212312007101010

ABSTRAK

Skripsi Ini Berjudul “**Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Dalam Mengatasi Kecemasan Pada Penyintas Anak Korban Banjir Kampung Lubuk Kumpai Pesisir Selatan Sumatera Barat**” Pada Prodi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Uin Imam Bonjol Padang Tahun 2025.

Bencana banjir merupakan peristiwa trauma yang berdampak pada fisik dan psikologis anak, sehingga menimbulkan kecemasan. Meskipun telah mendapat layanan konseling individual dari konselor PMI, anak masih menunjukkan gejala seperti gemetar, mudah terkejut saat melihat sungai, dan menolak tinggal di rumah yang terdampak banjir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan layanan konseling individual oleh konselor PMI terhadap penyintas anak korban banjir di Kampung Lubuk Kumpai, Pesisir Selatan, Sumatera Barat, ditinjau dari tahapan dan teknik konseling individual.

Jenis penelitian studi kasus dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Lokasi penelitian dilakukan di kampung lubuk kumpai pesisir selatan sumatera barat. Informan penelitian ini adalah satu orang konselor aktif di Palang Merah Indonesia. Teknik yang dipakai pada penepatan informan penelitian menggunakan *teknik purposive sampling*. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara dan dukumentasi. Teknik analisis data yaitu dengan menggunakan pengumpulan data reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukan bahwa: 1) tahapan layanan konseling individual meliputi tahap pengantaran dengan menyambut anak secara hangat dan membangun keakraban, tahap penjajakan dengan menggali informasi hingga permasalahan terungkap, tahap penafsiran dengan menafsirkan masalah berupa kecemasan berlebihan yang menimbulkan gemetar, panik, sesak napas, dan sulit tidur, tahap pembinaan dengan memberikan teknik khusus sesuai permasalahan untuk proses penyembuhan, serta tahap penilaian dengan menanyakan kembali pemahaman klien tentang langkah yang harus dilakukan, 2) teknik yang di pakai pada pelaksanaan layanan konseling individual yang diberikan yaitu attending dan ajakan terbuka pada tahap pengantaran untuk membangun interaksi, serta pertanyaan terbuka dan empati pada tahap penjajakan guna menggali masalah dan membuat klien merasa diperhatikan. Pada tahap penafsiran digunakan dorongan minimal agar klien terus bercerita, sedangkan tahap pembinaan menggunakan desensitisasi sistematis untuk mengurangi kecemasan dan trauma. Terakhir, pada tahap penilaian konselor menyimpulkan agar klien memahami langkah yang harus dilakukan.

Kata Kunci: Layanan Konseling Individual, Kecemasan, Anak, Penyintas Banjir

KATA PENGANTAR



Segala puji serta syukur kehadiran Allah Swt. Yang senang tiasa melimpahkan rahmat nikmat kesehatan serta petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Dalam Mengatasi Kecemasan Pada Penyintas Anak Korban Banjir Kampung Lubuk Kumpai Pesisir Selatan Sumatera Barat”** sholawat berangkai salam penulis memohon kepada Allah Swt. Agar disampaikan kepada baginda Rosulullah Saw yang telah memberikan contoh dan tauladan yang baik dalam hidup di dunia ini.

Skripsi ini terselesaikan tidak lepas dari bimbingan, dan bantuan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis ucap terimakasih kepada:

1. Dekan Dan Wakil Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi (UIN) Imam Bonjol Padang.
2. Ketua Dan Sekretaris Prodi Bimbingan dan konseling islam fakultas dakwah dan ilmu komunikasi
3. Seluruh Sivitas Akademik Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi (UIN) Imam Bonjol Padang, yang sudah memberikan fasilitas kepada penulis selama masa perkuliahan yang selama menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd selaku Pembimbing Akademik Sekaligus Pembimbing I dan Bapak Nasril, M.Pd.II selaku Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu membimbing penulis dengan penuh kesabaran, keikhlasan dan rasa tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Pimpinan Dan Karyawan-Karyawan Seluruh Perpustakaan FDIK Dan Perpustakaan Pusat (UIN) Imam Bonjol Padang yang telah memfasilitasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Nuri Kapsil Himami Selaku Konselor Palang Merah Indonesia (PMI) dan Relawan-Relawan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman jurusan BKI terkhusus sahabat beserta keluarga besar yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Teristimewa penulis ucapkan terimakasih kepada orang tua penulis Ayahanda Depi Dan Ibunda Yana Serta Adik yang satu satunya kholif arjula ramdan deanya tersayang yang telah banyak memberikan doa dukungan cinta kasih tanpa henti berkorban setulu-tulusnya untuk penulis sehingga penulis bisa sampai dititik ini.

Semoga segala bantuan, bimbingan, arahan dan jerih payah yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT dengan amal yang berlipat ganda. Akhirnya atas kehadiran Allah SWT penulis memohon ampunan dari segala kekhilafan yang dilakukan, semoga skripsi ini bisa menjadi skripsi yang berkualitas dan bermanfaat bagi banyak orang, Aamiin....

Padang, 8 Agustus 2025

UIN IMAM BONJOL
PADANG

Tara putri perdeyanti
2112020081

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah	9
1. Rumusan Masalah.....	9
2. Batasan Masalah	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kegunaan Penelitian	10
D. Definisi Ofrasional.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Pengertian layanan konseling individual.....	14
B. Tujuan dan Fungsi layanan konseling individual	14
C. Asas layanan konseling individual	15
D. Tahapan layanan konseling individual	19
E. Teknik konseling individual	22
A. Kecemasan.....	30
1. Pengertian Kecemasan.....	30
2. Factor Mmempengaruhi Kecemasan	31
3. Tanda Ada Gejala Kecemasan.....	33
4. Tingkat Kecemasan.....	34

5. Dampak Kecemasan	36
B. Penyintas Anak Banjir	37
1. Pengertian Penyintas	38
2. Pengertian Anak	39
3. Pengertian Banjir	40
4. Faktor Penyebab	42
C. Penelitian Yang Relevan	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Metode Penelitian.....	44
1. Jenis Penelitian.....	44
2. Lokasi Penelitian.....	45
3. Informasi Penelitian	45
4. Teknik Pengumpulan Data.....	46
5. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	52
A. Deskripsi Informan	52
B. Tahap-Tahap Layanan Konseling Individu	53
1. Temuan Hasil Penelitian.....	54
2. Analisis Temuan Penelitian	67
C. Teknik Yang Dipakai Pada Pelaksanaan Layanan Konseling Individual.....	75
1. Temuan Hasil Penelitian	76
2. Analisis Temuan Penelitian	86
D. Implementasi Hasil Penelitian	96
BAB V PENUTUP	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Informan	52
Tabel 4.2 Tahapan Layanan Konseling individual	53
Tabel 4.3 tabel teknik dipakai layanan konseling individual	76



UIN IMAM BONJOL
PADANG

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Tugas Seminal Proposal.....	112
Lampiran 2 : Berita Acara.....	113
Lampiran 3 : Surat Keputusan Pembimbing	114
Lampiran 4 : Pedoman Observasi	116
Lampiran 5 : Pedoman Wawancara	120
Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian dari Kampus.....	125
Lampiran 7 : Surat Keterangan Penelitian	126
Lampiran 9 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	127
Lampiran 10 : Surat Tugas Palang Merah Indonesia	128
Lampiran 11 : Bukti Konsultasi	132



UIN IMAM BONJOL
PADANG