

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis data, yang diambil dari penelitian tentang pengaruh penguasaan teknologi informasi dan kepercayaan diri terhadap produktivitas kerja Karyawan Bank Nagari Syariah di Sumatera Barat. Penulis memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Penguasaan teknologi informasi (X1) memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja Karyawan Bank Nagari Syariah Kantor Cabang di Sumatera Barat, hasil uji t menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Dengan kesimpulan bahwa H1 diterima.
2. Kepercayaan diri (X2) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja Karyawan Bank Nagari Syariah Kantor Cabang di Sumatera Barat, hasil uji t menunjukkan bahwa kepercayaan diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Dengan kesimpulan bahwa H2 diterima.
3. Penguasaan teknologi informasi (X1) dan kepercayaan diri (X2) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap produktivitas kerja pada Karyawan Bank Nagari Syariah Kantor Cabang di Sumatera Barat, hasil uji f (simultan) menunjukkan bahwa penguasaan teknologi informasi dan

kepercayaan diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Dengan kesimpulan bahwa H3 diterima.

## **B. KETERBATASAN**

Berdasarkan hasil penelitian diatas maka terdapat beberapa keterbatasan dalam melakukan penelitian, adapun keterbatasan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Ruang lingkup sampel terbatas. Sampel penelitian ini hanya pada bank Nagari Syariah Cabang Padang, Bank Nagari Syariah Cabang Solok, Dan Bank Nagari Syariah Cabang Payakumbuh, sebaiknya penelitian ini dilakukan dengan sampel yang lebih banyak dan luas.
2. Fokus penelitian ini hanya pada dua variabel dependen, penelitian ini hanya mengkaji pengaruh teknologi informasi dan kepercayaan diri. Padahal, terdapat beberapa faktor lain yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja seperti disiplin kerja, kecerdasan emosional, kepribadian, motivasi kerja, budaya organisasi dan kompensasi.

## **C. SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan maka saran yang dapat diberikan oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi pembaca, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan terkait pengaruh penguasaan teknologi informasi dan kepercayaan diri terhadap produktivitas kerja karyawan. Untuk pengembangan selanjutnya, diharapkan agar dapat menambah jumlah variabel independen sehingga dapat dilihat seberapa besar pengaruh

variabel-variabel tersebut dalam mempengaruhi produktivitas kerja. Sehingga akan lebih objektif dan bervariasi dalam melakukan penelitian.

2. Bagi akademis, penelitian ini diharapkan memberikan sumbangan berupa pengembangan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan penguasaan teknologi informasi dan kepercayaan diri terhadap produktivitas kerja karyawan bank, serta dapat digunakan sebagai referensi penelitian berikutnya.
3. Bagi Pihak Bank, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan untuk evaluasi bagi pihak Bank Nagari Syariah untuk mempertahankan dan meningkatkan penguasaan teknologi informasi dan kepercayaan diri karyawan. Pihak Bank diharapkan terus memberikan dukungan pembinaan dan pengembangan kompetensi teknologi informasi melalui kegiatan seperti pelatihan teknis, bimbingan penggunaan sistem kerja digital, maupun sosialisasi teknologi terbaru yang relevan dengan operasional perbankan, sebagai upaya untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, Aisyah, dkk. 2023. *Determinan Penggunaan E-Wallet Generasi Milenial Muslim*. Lab 6, No. 02 <https://doi.org/10.33507/labatila.v6i02.1025>.
- Badru, Dwi. 2024. *Pengaruh Transformasi Digital Pada Sektor Perbankan Terhadap Produktivitas Karyawan Dan Kualitas Pelayanan Nasabah Pengguna Bsi Mobile Banking*.
- Bandura, A. 1977. *Self-Efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change*. Psychological Review, Vol. 84(2)
- Danuri, Muhamad. 2019. *Development and Transformation of Digital Technology*,” Infokam XV, no. II.
- Darmawan, Didit and Arif Rachman Putra. 2022. *Pencapaian Efektivitas Kerja Melalui Optimalisasi Kecerdasan Emosional Dan Pemberian Beban Kerja Secara Tepat Kepada Karyawan*,” Jurnal Baruna Horizon 5, No. 1. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v5i1.72>.
- Dellviandi, dkk. 2022. *Pengaruh Penggunaan Teknologi dan Pengendalian Mutu Terhadap Produktivitas di PT. Pertamina Persero RU II Dumai*. Jurnal Merdeka EMBA Vol. 1 No. 1.
- Eman, Feranti Muliawati, dkk. 2025. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepercayaan Diri, Dan Kepribadian Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Sulawesi Utara*. Jurnal EMBA Vol.13 No. 1.
- Fadilla, Annisa Rizky dan Putri Ayu Wulandari. 2023. *Literature Review Analisis Data Kualitatif: Tahap Pengumpulan*. Mitita Jurnal Penelitian 1, no. No 3.
- Fatimah, E. 2019. *Psikologi Perkembangan (Perkembangan Peserta Didik)*. Bandung: Pustaka Setia

- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayat, Ahmad Rifqi. 2023. *Analisis Adopsi Penggunaan Sistem Pembayaran Fintech Pada Generasi Milenial Menggunakan Teori Difusi Inovasi*. Jurnal Ilmu Manajemen 13, No. 1. <https://doi.org/10.32502/jimn.v13i2.6974>.
- Ishak. 2008. Pengelolaan Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi. Jurnal Study Perpustakaan dan Informasi, Vol. 4 No. 2.
- Janna, Nilda Miftahul, and Herianto. 2021. *Artikel Statistik Yang Benar,*” Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI), no. 18210047
- Jumaedi, Heri. 2012. *Hubungan Karakteristik Wirausaha Terhadap Keberhasilan Usaha (Studi Kasus pada Pengusaha Kecil di Pekalongan)*. Jurnal UPI Vol. 11 No. 2.
- Jumi, Samsifren Siska dan Fatchun Hasyim. 2021. *The Effect of the Use of Teknologi Informasi, Social Media and Work Discipline on Employee Productivity at PT Kencana Sawit Indonesia Solok Selatan*. Jurnal JOBS Vol.7 No.1.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. 2018. *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (15th ed.). Pearson.
- Lauster, Peter. 1997. *Psikologi Kepribadian*. diterjemahkan oleh Dwi Pranowo. Jakarta: Bumi Aksara
- Liana, Lie. 2009. *Using MRA with SPSS to Test the Effect of Moderating Variables on the Relationship between Independent Variables and Dependent Variables*. Jurnal Teknologi Informasi Dinamik 14, No. 2.
- Mardiatmoko. 2020. *Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda.*” Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan.

- Marlius, Doni. 2018. *Loyalitas Nasabah Bank Nagari Syariah Cabang Bukittinggi Dilihat Dari Kualitas Pelayanan*. Jurnal Pundi 1, No. 3. <https://doi.org/10.31575/jp.v1i3.60>.
- Maulidya, Gita Putri dan Nur Afifah. 2021. *Perbankan Dalam Era Baru Digital: Menuju Bank 4 . 0,*" Proceeding Seminar Bisnis Seri V.
- Mawardi, Masnuriah. 2022. *Pengaruh Penerapan Digitalisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Efektivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus PT. Mitra Pariwara Nusantara)* <http://repository.unhas.ac.id/>.
- Nawawi, Hizbul Hadi. 2020. *Penggunaan E-Wallet Di Kalangan Mahasiswa,*" Emik 3, no. 2. <https://doi.org/10.46918/emik.v3i2.697>.
- Nissa and Jamalulail, *Difusi Inovasi Pembelajaran Berbasis Teknologi Melalui Pemanfaatan Bantuan Kuota Internet Kemendikbudristek*.
- Nissa, Hairun, dan Indonesia Jamalulail. 2023. *Difusi Inovasi Pembelajaran Berbasis Teknologi Melalui Pemanfaatan Bantuan Kuota Internet Kemendikbudristek,*" Jurnal Teknodik 27.
- Panjaitan, Maludin. 2018. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan,*" Jurnal Manajemen 3, No. 2.
- Pratama, Ary dan Dwi Andriani. 2015. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Pemetik Teh Di Ptpn XII (Persero) Kebun Wonosari*. Habitat XXVI, No. 1. <https://habitat.ub.ac.id>.
- Pratama, Satria Artha, dan Rita Intan Permatasari. 2021. *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Ekspor Pt. Dua Kuda Indonesia,*" Jurnal Ilmiah M-Progress 11, no. 1. <https://doi.org/10.35968/m-pu.v11i1.600>.
- Putri, A. D. 2020. *Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Pegawai di Sektor Jasa Keuangan*. Jurnal Ilmu Manajemen, 8(2).

- Putri, Avinca Sabila Devari dan Mirzam Arqy Ahmadi. 2025. *Pengaruh Self Efficacy Terhadap Produktivitas Kerja Gen Z di Solo Raya*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen Vol 2 No. 1.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2000. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Safitri, Amelia Eka. 2019. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.Telkom Witel Bekasi*. Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis 3, No. 2.
- Sari, dkk. 2024. *Pengaruh Digitalisasi Perbankan Dan Pelatihan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Pada Bank Mandiri*” Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. 1 No. 4.
- Sari, N., & Nugroho, R. A. 2021. *Pengaruh Kemampuan Teknologi Informasi dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Pegawai*. Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis, 9(2).
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Refika Aditama.
- Setiawan, dkk. 2021. *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Operator Spbu Bekasi Pt Pertamina Retail*. Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana Vol. 9 no.1
- Setyaningrat, Dwi, Imam Annas Mushlih, and Arif Zunaidi. 2023. *Strategi Digitalisasi Untuk Mendorong Inklusi Keuangan Nasabah Bank Syariah: Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Proceedings of Islamic Economics, Business and Philanthopy 2, No. 1. <https://jurnalfebi.iainkediri.ac.id/index.php/proceedings>.
- Sianuturi, Rektor. 2021. *Uji Homogenitas Sebagai Syarat Pegujian Analisis*” Jurnal Pendidikan Sains, Sosial dan Agama 8, no. 1.
- Switri, Irni Kurniati. 2017. Analisis Tentang Penguasaan Teknologi Dan Informasi Oleh Guru Pada Mata Pelajaran Ekonomi Di Sekolah Menengah Atas

Negeri 2 Dumai. Skripsi thesis: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Talumewo, Juventhia, dkk. 2023. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Penguasaan Information Technology (IT) terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Minahasa Selatan*” Jurnal EMBA Vol. 11 No.3.

Tamara, Dewi, Anita Maharani, and Deniza Mulianita. 2022. *Kemampuan Digital, Pengalaman Karyawan Dan Produktivitas Karyawan Di Sektor Perbankan*. JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan 6, No. 3 <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i3.3462>.

Tumiwa A. Tewal B., Palandeng I.D. (2017). *Pengaruh Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan (Study Pada Kantor Pusat Bank Sulutgo)*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, Vol. No.3. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/18194>.

Widayati, Ratna, and Olivia Marta. 2019. *Promotional Activities and Services Bank Nagari Kambang Increase in Customer*.

Widhiarso. 2019. *Tanya Jawab Tentang Uji Normalitas*. Journal of Chemical Information and Modeling 53, no. 9 <http://widhiarso.staff.ugm.ac.id/files>

Wulandari, N., & Setiawan, A. 2019. *Pengaruh Kemampuan Teknologi Informasi terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank*. Jurnal Ilmu Manajemen, 7(1).

Yani, dkk. 2021. *Pengaruh Penguasaan Teknologi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan Produktivitas Sebagai Variabel Intervening Pada Sekolah Xxx*”, Jurnal Pendidikan Universitas Terbuka no. 6.