

BAB V

PENUTUP DAN KESIMPULAN

B. Kesimpulan

Berdasarkan temuan sebuah studi tentang pengaruh kepemimpinan religius dan keseimbangan kerja-hidup terhadap kemampuan karyawan untuk melakukan pekerjaan mereka di Bank Nagari Cabang Syariah Padang, dapat disimpulkan sebagai berikut :

2. *Religiousity leadership* terbukti memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengindikasikan bahwa penerapan gaya kepemimpinan yang berlandaskan nilai-nilai religius seperti kejujuran, amanah, keadilan, dan tanggung jawab spiritual belum mampu memberikan kontribusi nyata dalam mendorong peningkatan kinerja secara langsung. Dalam konteks Bank Nagari Cabang Syariah Padang, kepemimpinan religius masih cenderung dipahami sebatas simbolik atau bersifat normatif, sehingga belum sepenuhnya terinternalisasi dalam sistem kerja yang terstruktur. Kondisi ini menunjukkan perlunya pendekatan kepemimpinan religius yang lebih aplikatif dan kontekstual, sehingga mampu membentuk perilaku kerja yang produktif dan berorientasi hasil.
3. *Quality of Work Life* memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya, meskipun kualitas kehidupan kerja seperti keseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan, kenyamanan lingkungan kerja, keamanan kerja, dan keadilan kompensasi

dianggap cukup baik oleh karyawan, namun aspek-aspek tersebut belum sepenuhnya menjadi faktor utama yang mendorong peningkatan produktivitas atau efektivitas kerja. Ketidaksignifikanan ini dapat disebabkan oleh kurangnya optimalisasi manajerial dalam pengelolaan QWL yang berdampak langsung terhadap pencapaian target kinerja. Oleh karena itu, manajemen perlu mengevaluasi kembali penerapan elemen-elemen QWL agar lebih mampu menjawab kebutuhan riil karyawan serta mendukung pencapaian tujuan organisasi.

4. *Religiosity leadership* menunjukkan pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun terdapat kecenderungan bahwa kepemimpinan berbasis nilai-nilai Islam dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif secara spiritual dan moral, namun dalam kenyataannya belum cukup kuat untuk menumbuhkan rasa puas secara menyeluruh dalam diri karyawan. Kepemimpinan religius yang diterapkan belum terimplementasi dalam bentuk tindakan konkret, seperti penghargaan terhadap integritas, kebijakan yang adil, atau keteladanan moral yang konsisten. Oleh karena itu, penguatan nilai-nilai spiritual dalam kepemimpinan perlu dibarengi dengan pendekatan humanistik dan manajerial yang lebih strategis dan terukur.
5. *Quality of Work Life* terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil ini menegaskan bahwa semakin tinggi kualitas kehidupan kerja yang dirasakan oleh karyawan, maka

semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja yang dialami. Aspek-aspek seperti fasilitas kerja yang mendukung, sistem kompensasi yang proporsional, iklim kerja yang suportif, serta adanya peluang pengembangan diri menjadi determinan utama terbentuknya kepuasan kerja. Oleh karena itu, perhatian organisasi terhadap peningkatan QWL menjadi prioritas strategis yang perlu terus dikembangkan untuk meningkatkan loyalitas, semangat kerja, dan kesejahteraan psikologis karyawan.

6. Kepuasan kerja memberikan pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun karyawan merasa puas terhadap beberapa aspek dalam lingkungan kerjanya, seperti hubungan dengan atasan dan rekan kerja, atau kondisi fisik kantor yang memadai, kepuasan tersebut belum mampu memberikan pengaruh kuat terhadap peningkatan kinerja secara langsung. Hal ini dapat diartikan bahwa kepuasan kerja perlu dikombinasikan dengan faktor lain seperti motivasi kerja, insentif, dan tantangan tugas agar dapat berkontribusi lebih nyata terhadap pencapaian performa kerja yang optimal.
7. Kepuasan kerja tidak mampu memediasi secara signifikan pengaruh Religiousity Leadership terhadap kinerja karyawan. Meskipun secara teori terdapat alur hubungan di mana kepemimpinan religius dapat meningkatkan kepuasan kerja dan pada gilirannya meningkatkan kinerja, namun dalam penelitian ini hubungan tersebut tidak terbukti signifikan.

secara statistik. Hal ini menunjukkan bahwa dalam konteks organisasi ini, kepuasan kerja bukan merupakan jalur perantara yang efektif antara religious leadership dan performa karyawan. Oleh sebab itu, strategi peningkatan kinerja melalui kepemimpinan religius perlu disertai dengan pendekatan langsung yang menasar aspek kompetensi kerja, motivasi, dan budaya kerja profesional.

8. Kepuasan kerja juga tidak mampu memediasi secara signifikan pengaruh Quality of Work Life terhadap kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun QWL secara signifikan meningkatkan kepuasan kerja, namun jalur tidak langsung dari QWL ke kinerja melalui kepuasan kerja belum terbukti secara empiris. Artinya, meskipun karyawan merasa puas karena memiliki QWL yang baik, kepuasan itu sendiri belum cukup untuk mempengaruhi kinerja secara langsung. Hal ini membuka peluang bahwa terdapat faktor-faktor lain yang lebih kuat dalam memediasi hubungan antara QWL dan kinerja, seperti keterlibatan kerja (*work engagement*), komitmen organisasi, atau bahkan iklim organisasi.

C. Implikasi

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa religiosity leadership, quality of work life (QWL), dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Syariah Padang. Temuan ini memiliki implikasi penting bagi manajemen organisasi, khususnya dalam pengelolaan sumber daya manusia yang berbasis nilai-nilai spiritual dan kesejahteraan kerja. Penerapan gaya kepemimpinan yang berlandaskan

religiusitas terbukti dapat meningkatkan motivasi dan loyalitas karyawan. Oleh karena itu, pimpinan diharapkan mampu memberikan keteladanan serta membangun budaya kerja yang bernuansa religius, sesuai dengan karakteristik lembaga keuangan syariah. Selain itu, kualitas kehidupan kerja juga perlu terus ditingkatkan melalui penyediaan lingkungan kerja yang sehat, adil, dan mendukung keseimbangan kehidupan kerja-keluarga. Dalam konteks ini, kepuasan kerja berperan sebagai jembatan penting yang menghubungkan kebijakan organisasi dengan peningkatan kinerja karyawan. Ketika karyawan merasa puas terhadap pekerjaannya—baik dari sisi hubungan antar kolega, beban kerja, maupun penghargaan yang diterima—maka mereka cenderung lebih bersemangat, produktif, dan loyal terhadap organisasi.

Secara teoritis, penelitian ini memperkaya literatur dalam bidang manajemen sumber daya manusia dan perilaku organisasi, khususnya dalam mengintegrasikan variabel religiosity leadership dan quality of work life dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi terhadap kinerja. Dalam konteks lembaga keuangan syariah, hal ini membuktikan bahwa penerapan nilai-nilai Islam tidak hanya penting dalam aspek pelayanan dan produk, tetapi juga dalam pengelolaan karyawan secara menyeluruh. Implikasi sosial dari temuan ini juga relevan, di mana keberhasilan organisasi dalam meraih prestasi tidak hanya ditentukan oleh pencapaian target eksternal, melainkan juga oleh kekuatan sistem internal yang dibangun dari karakter, nilai moral, dan kepuasan individu dalam bekerja. Maka dari itu, penting bagi organisasi

untuk menjadikan hasil penelitian ini sebagai bahan evaluasi dan dasar pengambilan kebijakan strategis ke depan, guna menciptakan organisasi yang unggul secara spiritual dan profesional.

D. Saran

Berdasarkan kajian dari penelitian yang dilakukan di Bank Nagari Cabang Syariah Padang, penting untuk meneliti hubungan antara **kepemimpinan religius** (religiosity leadership), **kualitas kehidupan kerja** (quality of work life), dan **kepuasan kerja** sebagai variabel mediasi terhadap **kinerja karyawan**. Penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih dalam bagaimana faktor-faktor internal, seperti gaya kepemimpinan yang mengedepankan nilai-nilai religius serta kondisi lingkungan kerja yang mendukung kesejahteraan karyawan, dapat berkontribusi pada peningkatan kinerja karyawan dalam konteks perbankan syariah. Dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Bank Nagari Cabang Syariah Padang, penelitian ini akan fokus pada pengaruh langsung dari **kepemimpinan religius** dan **kualitas kehidupan kerja** terhadap kinerja karyawan, serta bagaimana **kepuasan kerja** memediasi hubungan antara kedua faktor tersebut dan kinerja.

Kepuasan kerja dipilih sebagai variabel mediasi karena dapat memengaruhi motivasi dan komitmen karyawan dalam mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis untuk pengembangan manajemen sumber daya manusia di sektor perbankan syariah, serta memberikan rekomendasi praktis bagi

peningkatan efektivitas organisasi dengan menekankan pentingnya integrasi nilai-nilai religius dan kualitas lingkungan kerja dalam membentuk kinerja karyawan yang optimal.

E. Keterbatasan Penulis

Penelitian ini menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) yang memiliki kelebihan dalam menguji hubungan antar variabel laten secara simultan. Namun demikian, terdapat beberapa keterbatasan dalam penerapan metode ini yaitu SEM sangat bergantung pada ukuran sampel yang besar dan distribusi data yang memenuhi asumsi normalitas. Pada penelitian ini, jumlah responden yang terbatas dapat memengaruhi stabilitas estimasi model dan generalisasi hasil. Model yang dibangun pada penelitian ini hanya mencakup beberapa variabel utama dan variabel mediasi serta belum mempertimbangkan variabel moderasi yang mungkin lebih menjelaskan mekanisme hubungan antar variabel. Penelitian ini hanya dilakukan di Bank Nagari Cabang Syariah Kota Padang.

Penelitian di masa depan dapat menambahkan variabel lain yang berpotensi memoderasi hubungan antara nilai-nilai religius dengan kinerja karyawan, seperti komitmen organisasi, motivasi kerja, atau lingkungan kerja Islami. Penelitian ini juga bisa diperluas untuk dilakukan pada seluruh bank syariah yang ada di Sumatera Barat atau Indonesia.

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Khaeryna, 'METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) DAN TERAPANNYA (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone)', *Jurnal Teknosains*, 2015, pp. 53–68
- Affini, Dinar Nur, 'Dampak Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia Kantor Cabang Pembantu Cibubur', *Jurnal Doktor Manajemen (JDM)*, 4.2 (2021), p. 174, doi:10.22441/jdm.v4i2.12996
- Afrida, Yenti, and others, 'Kinerja Karyawan Perbankan Syariah: Integrasi Peran Etika Kerja Islami, Kepemimpinan Transformasional Dan Kualitas Pelayanan', 1905, doi:10.1905/iqtishadia.
- Ali, Mumtaz, T Ramayah, and Jun-hwa Cheah, 'PLS-SEM STATISTICAL PROGRAMS : A REVIEW', 5.1 (2021), doi:10.47263/JASEM.5(1)06
- Alif Aulia Akbar, Kertati Sumekar, and Mamik Indaryani, 'The Influence of Job Satisfaction and Leadership Style on Work Performance with Work Motivation as an Intervening Variable Study at Bank Syariah Indonesia in Kudus Regency', *Journal of Finance and Business Digital*, 2.3 (2023), pp. 375–84, doi:10.55927/jfbd.v2i3.6067
- Amaliah, Waode Atika Sri, Salim Basalamah, and Sanusi Sanusi, 'Memprediksi Determinan Kinerja Karyawan Pada Sektor Perbankan BUMN Regional', *Jurnal Simki Economic*, 6.1 (2023), pp. 110–23, doi:10.29407/jse.v6i1.209
- Amelia Shanty, Ni Putu Deasy, and I Gusti Ayu Dewi Adnyani, 'PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA PEGAWAI DINAS SOSIAL KABUPATEN KARANGASEM', *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 12.03 (2023), p. 545, doi:10.24843/EEB.2023.v12.i03.p18
- Amin, Nur Fadilah, Sabaruddin Garancang, and Kamaluddin Abunawas, 'Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian', *Jurnal Pilar*, 14.1 (2023), pp. 15–31
- Anuraga, Gangga, Edy Sulistiyawan, and Siti Munadhiroh, 'STRUCTURAL EQUATION MODELING – PARTIAL LEAST SQUARE UNTUK PEMODELAN INDEKS PEMBANGUNAN KESEHATAN MASYARAKAT (IPKM) DI JAWA TIMUR', 2017
- Arifin, Samsul, and Arif Rachman Putra, 'Employee Performance Development through Work Experience, Work Ethic, Compensation', *Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 22.7 (2020), pp. 39–45, doi:10.9790/487X-2207023945
- Arvan, Haris Agusty, and others, 'Sistem Antrian Bank Nagari Cabang Koto Baru Menggunakan Model Antrian Multi Channel-Single Phase', *Jurnal Sains Dan Teknologi: Jurnal Keilmuan Dan Aplikasi Teknologi Industri*, 23.1 (2023), p. 161,

doi:10.36275/stsp.v23i1.607

Ayunita, Dian, 'Modul Uji Validitas Dan Reliabilitas', *Statistika Terapan*, no. October (2018)

<https://www.researchgate.net/publication/328600462_Modul_Uji_Validitas_dan_Reliabilitas>

Aziz, Rezy, and Atina Shofawati, 'Pengaruh Kepemimpinan Islami Dan Budaya Organisasi Islami Terhadap Motivasi Kerja Islami Pada UMKM Kulit Di Magetan', *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 1.6 (2015), p. 399, doi:10.20473/vol1iss20146pp399-415

Baxi, Belur, and Dipalee Atre, 'Job Satisfaction: Understanding the Meaning, Importance, and Dimensions Dipalee Atre', *Journal of Management & Entrepreneurship*, 18.2 (2024), pp. 34–40

Ben-Pazi, Hanoch, 'The Future of Religious Leadership: World Religions in Conversation', *Contemporary Jewry*, 40.1 (2020), pp. 61–66, doi:10.1007/s12397-020-09339-x

Ceswirdani, Sjafitri Henry, and Candra Yuni, 'Pengaruh Kompetensi Dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Kuranji', *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 8(1) (2017), pp. 1–6

Chen, Ying, Ray Friedman, and Tony Simons, 'Article Information - Home Article Information - Home', *Managerial Auditing Journal*, 28.2 (2014), pp. 2–3

Chin W, Marcoulides G, 'The Partial Least Squares Approach to Structural Formula Modeling', *Advances in Hospitality and Leisure*, 8 (2) .January 1998 (1998), p. 5 <<https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=EDZ5AgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA295&dq=The+partial+least+squares+approach+to+structural+equation+modeling&ots=49uH6qt2lk&sig=Fwg2GGFWp3LUMMjxMu9h4jbOXnA>>

Dahri, Iftikhor, and Purnama Putra, 'Pengaruh Pelatihan Dan Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan', *At-Tamwil: Journal of Islamic Economics and Finance*, 3.1 (2024), pp. 52–66, doi:10.33558/attamwil.v3i1.9604

Dash, Ganesh, and Justin Paul, 'Technological Forecasting & Social Change CB-SEM vs PLS-SEM Methods for Research in Social Sciences and Technology Forecasting', *Technological Forecasting & Social Change*, 173.July (2021), p. 121092, doi:10.1016/j.techfore.2021.121092

Desri, Suryatman, and others, 'Pengaruh Kepemimpinan Islami Dan Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan', *Al-DYAS*, 2.3 (2023), pp. 631–36, doi:10.58578/aldyas.v2i3.1486

Edeh, Ejike, Wen-Juo Lo, and Jam Khojasteh, *Review of Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook, Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal*, 2023, xxx,

doi:10.1080/10705511.2022.2108813

Evi, Tiolina, Widarto Rachbini, and Tahta Media Group, 'Partial Least Squeres (Teori Dan Praktek)', 2022

Fadillah, Nur Ahmad, and Isfandayani Isfandayani, 'Analisis Kinerja Karyawan Bank Syariah Berdasar Quality Of Work Life Dan Burnout', *At-Tamwil: Journal of Islamic Economics and Finance*, 2.1 (2023), pp. 16–30, doi:10.33558/attamwil.v2i1.7095

Fadillah, Zikry Indra, 'Pentingnya Kesehatan Mental Karyawan Di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *JBK Jurnal Bimbingan Konseling*, 2.2 (2024), pp. 38–45

Febriani, Fika Aurelia, and Abdul Haeba Ramli, 'Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan', *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 11.2 (2023), pp. 309–20, doi:10.37641/jimkes.v11i2.1999

Fermayani, Riche, and others, 'Motivation and Handling Of Complaints Regarding Customer Satisfaction at Bank Nagari Padang Sharia Branch', X.1 (2024), pp. 109–18

Fitriani, Iis Dewi, and Budi Sadarman, 'Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Administrasi Umum Pada Pt Pln (Persero) Area Bandung', *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 2.1 (2018), pp. 155–72, doi:10.31955/mea.vol2.iss1.pp155-172

Gael, Rivonathan, and Ramadhania, 'The Influence of Spiritual Leadership and Religiosity on Employee Performance With Job Satisfaction As an Intervening Variable (Empirical Study on Bank Kalbar Syariah)', *OPTIMISM Journal of Management Business Entrepreneurship and Organization*, 1.1 (2022), pp. 27–49 <<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/optimism/index>>

Ghozali, Imam, and Hengky Latan, *Partial Least Squares : Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris* (Universitas Diponegoro Semarang, 2021)

——, *Partial Least Squares Konsep, Metode Dan Aplikasi Menggunakan Program WARPPLS 4.0*, 2014

Gita Ade Kamtari, Mohammad Rizal, Nanik Wahyuningtyas, 'Pengaruh Kepemimpinan Islami Dan Budaya Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Sidogiri Mitra Utama', *Riset, Jurnal Prodi, Manajemen Fakultas, Manajemen Unisma, Bisnis*, 12.01 (2023), pp. 510–18

Haekal, T. M., Wahidmurni Wahidmurni, and Indah Aminatuz Zuhriyah, 'The Influence of Islamic Leadership, Religiosity, and Work Discipline with Work Ethic on Teacher Performance in Madrasah', *Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 7.4

- (2023), pp. 1221–36, doi:10.33650/al-tanzim.v7i4.6747
- Hair, Joseph F, and others, *MULTIVARIATE DATA ANALYSIS Multivariate Data Analysis*, 2019
- Halimah, Darka, and Allyya Saputra, ‘PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTERNA KAWAN SETIA KARAWANG JAWA BARAT’, 7 (2024), pp. 15631–40
- Hamid, Rahmad Solling, and Suhardi M Anwar, *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian*, ed. by Abiratno, Sofa Nurdiyanti, and Annis Diniati Raksanagara (PT Inkubator Penulis Indonesia, 2017)
- Helwig, Nathaniel E, Sungjin Hong, and Elizabeth T Hsiao-wecksler, *Metode Penelitian Kualitatif Dan Metode Penelitian Kuantitatif*, 2021
- Hendrawati, ‘No Analisis Struktural Kovarians Pada Indikator Yang Berhubungan Dengan Kesehatan Di Antara Para Lansia Di Rumah, Dengan Fokus Pada Perasaan Subjektif Tentang Kesehatan.Title’, *Jurnal Akuntansi*, 11 (2017), pp. 116–30
- Kosala, I Ketut Hery, I Wayan Pantiyasa, and Nyoman Surya Wijaya, ‘Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan’, *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 2.8 (2023), pp. 1741–50, doi:10.22334/paris.v2i8.497
- Leny, Suzan, ‘The Effect of Intellectual Capital , Production Costs , and (Case Study on Pharmaceutical Sub-Sector Companies Listed on The’, 07.01 (2023), pp. 1–7
- Lestary, Lyta, and Harmon Chaniago, ‘Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan’, *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3.2 (2018), pp. 94–103, doi:10.35313/jrbi.v3i2.937
- Lestary, Lyta, and Harmon, ‘Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Detail Part Manufacturing Direktorat Produksi PT Dirgantara Indonesia (Persero)’, *Riset Bisnis & Investasi*, 3.2 (2017), pp. 94–103
- Lubis, Ahmad Ardhani, Teguh Setiawan, and Lyza Tahura Chairunnisa, ‘Pengaruh Quality of Work Life, Budaya Organisasi Dan Affective Commitment Terhadap Kepuasan Kerja Di Pt. Cahaya Kawi Ultra Polyintraco Medan’, *Warta Dharmawangsa*, 17.4 (2023), pp. 1810–28, doi:10.46576/wdw.v17i4.3830
- Luluk Maktumah, and Minhaji Minhaji, ‘Prophetic Leadership Dan Implementasinya Dalam Lembaga Pendidikan Islam’, *Jurnal Pendidikan Islam Indonesia*, 4.2 (2020), pp. 133–48, doi:10.35316/jpii.v4i2.196
- Manajemen, E-jurnal, ‘Tujuan Penelitian Ini Adalah Untuk Mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi’, 9.4 (2020), pp. 1572–93
- Mardinata Rusli, Yohanes, ‘The Role Of Religiosity Leadership As A Moderation Of Factors Affecting Organization Performance After Publish Of The Minister Of BUMN Number SE-7/MBU/07/2020’, *Journal of Accounting and Finance*

Management, 5.3 (2024), pp. 537–50, doi:10.38035/jafm.v5i3.763

Mirela, Iga Ade, Rois Arifin, and Mohammad Rizal, 'Pengaruh Islamic Leadership Dan Budaya Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Area Malang', *E-Jurnal Riset Manajemen*, 2022, pp. 154–68 <www.fe.unisma.ac.id>

Muhammad Amin Herman, S., Syamsul, A., & Syahrini, H, 'Kapasitas Sumber Daya Manusia Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Konsekuensinya Pada Kinerja Karyawan', *E-Library STIEM Bongaya*, 2.(2) (2016), pp. 35–48, doi:10.13140/RG.2.2.32455.91043

Mulyadi, Adi, and Ranthi Pancasasti, 'Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi', *Technomedia Journal*, 7.1 (2021), pp. 11–21, doi:10.33050/tmj.v7i1.1754

Nadhiya Tsary, Vania, and others, 'Analisis Kualitas Layanan Website Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo Dengan Menggunakan Metode Webqual', *Journal of Informatics and Computer Science*, 2.2 (2020), pp. 94–104

Nasution, Siti Lam'ah, 'Pengaruh Kualitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Asam Jawa', *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 7.2 (2020), pp. 88–94, doi:10.36987/ecobi.v7i2.1788

Ngalimun, Ngalimun, Imam Mujahid, and Imam Makruf, 'Quality of Work-Life Balance Dalam Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Motivasi Kerja Di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin', *Al-KALAM: JURNAL KOMUNIKASI, BISNIS DAN MANAJEMEN*, 9.2 (2022), p. 60, doi:10.31602/al-kalam.v9i2.7753

Nurbiyati, Titik, 'Pengaruh Quality of Work Life (Qwl) Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening', *Jurnal Siasat Bisnis*, 18.2 (2014), pp. 246–56, doi:10.20885/jsb.vol18.iss2.art10

Nurrohmat, Alfian, and Rini Lestari, 'Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Riset Akuntansi*, 1.2 (2021), pp. 82–85, doi:10.29313/jra.v1i2.419

Otoritas Jasa Keuangan, 'Statistik Perbankan Syariah - Januari 2024', no. January (2024), p. 22 <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistik-perbankan-syariah/Documents/Pages/Statistik-Perbankan-Syariah---Januari-2024/STATISTIK_PERBANKAN_SYARIAH - JANUARI 2024.pdf>

—, 'Statistik Perbankan Syariah Desember 2023', *Statistik Perbankan Syariah*, no. December (2023), pp. 1–116

Paparang, N C P, W A Areros, and V Tatimu, 'Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PT. Post Indonesia Di Manado', *Productivity*, 2.2 (2021),

pp. 119–23
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/productivity/article/view/33793>

Pertiwi, Nisa Indah, and Diana Harding, 'ADAPTASI ALAT UKUR QUALITY OF WORK LIFE VERSI BAHASA INDONESIA Nisa Indah Pertiwi 1 , Diana Harding 2', *Jurnal Psikologi Konseling*, 18.1 (2021), pp. 908–21

Purnama, Chamdan, 'Influence Analysis of Organizational Culture Organizational Commitment Job and Satisfaction Organizational Citizenship Behavior (OCB) Toward Improved Organizational Performance', *International Journal of Business, Humanities and Technology*, 3.5 (2013), pp. 86–100

——, 'Leadership Style as Moderating Variable Influence between Islamic Work Ethic with Performance', *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 42.2 (2021), pp. 233–38, doi:10.34044/j.kjss.2021.42.2.02

Putra, Julian Perdana, 'PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL KABUPATEN MADIUN TAHUN 2023', *UIN Maulana Malik Ibrahim*, 13.1 (2023), pp. 104–16

Al Qadri, Syarif, Moh. Yasin Soumena, and Muhammad Kamal Zubair, 'Pengaruh Quality of Work Life (Qwl) Terhadap Kinerja Pegawai Di Bank Danamon Syariah Makassar', *BANCO: Jurnal Manajemen Dan Perbankan Syariah*, 2.1 (2020), pp. 21–43, doi:10.35905/banco.v2i1.1347

Qur, Al-, and Al- Qur, 'Diperdebatkan Di Masa Dewasa Saat Ini . Dan Kepemimpinan Dalam Islam Dalam Yang Sangat Penting Di Dalam Kehidupan Dicermati Dengan Pendekatan Al- Qur ' an . SWT Seperti Diuraikan Di Bawah Ini :', 19.2 (2023)

Ratna Wijayanti, Meftahudin, 'Pengaruh Kepemimpinan Islami, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lama Kerja Sebagai Variabel Moderating', *Jurnal PPKM III*, 3.3 (2016), pp. 185–92

Riko, S. W., 'Pengaruh Kepemimpinan Visioner Terhadap Kreativitas Karyawan Dengan Knowledge Sharing Sebagai Pemediasi Di PT. Krafthaus Indonesia', no. 2010 (2020), pp. 13–33

Riskawati, Riskawati, Muhammad Kasran, and Suparni Sampetan, 'Pengaruh Quality of Work Life Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7.1 (2023), pp. 60–71, doi:10.31955/mea.v7i1.2841

Riyanto, Setyo, Endri Endri, and Novita Herlisha, 'Effect of Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance: Mediating Role of Employee Engagement', *Problems and Perspectives in Management*, 19.3 (2021), pp. 162–74, doi:10.21511/ppm.19(3).2021.14

- Rohmat, Maulana Aditya, 'Pengaruh Pengetahuan Personal , Prosedur Kerja Dan Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Lumajang', 4.2 (2021), pp. 84–94
<<https://jkm.itbwigalumajang.ac.id/index.php/jrm/article/view/565>>
- Safitri, Winda, and others, 'Analisis Budaya Etika Yang Terdapat Pada Karyawan Bank Nagari Kota Padang', 7083 (2024), pp. 129–41
- Sarwono, Jonathan, 'MENGENAL PATH ANALYSIS : SEJARAH , PENGERTIAN DAN APLIKASI', 2006, pp. 285–96
- Sarwono, Jonathan, and Umi Narimawati, *Membuat Skripsi, Tesis Dan Disertasi Dengan Partial Least Square SEM (PLS-SEM)* (ANDI, 2015)
- Sholihin, Mahfud, and Dwi Ratmono, *Analisis SEM-PLS Dengan WarpPLS 7.0- Untuk Hubungan Nonlinear Dalam Penelitian Sosial Dan Bisnis* (ANDI, 2020)
- Siti Fatimah, and Wahyu Eko Pujiyanto, 'Pengaruh Religiousity Leadership Dan Lingkungan Kerja Terhadap Employee Performance Dan Job Satisfaction Di Mcdonald'S Gedangan,Sidoarjo', *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3.3 (2023), pp. 1–14, doi:10.55606/jimak.v3i3.1095
- Sitohang, Adisa Putra, and Nur Aktif Budiono, 'Effect of Job Satisfaction, Quality of Work Life, and Self Efficacy on Employee Work Productivity Case Study on PT. Bank Woori Saudara Indonesia Tbk', *European Journal of Business and Management Research*, 6.5 (2021), pp. 51–55, doi:10.24018/ejbmr.2021.6.5.1034
- Sodiq, Ahmad, Ririn Tri Ratnasari, and Imron Mawardi, 'Analysis of the Effect of Islamic Leadership and Job Satisfaction on Sharia Engagement and Employee Performance of Islamic Banks in Indonesia', *Cogent Business and Management*, 11.1 (2024), p., doi:10.1080/23311975.2024.2362772
- Streukens, Sandra, and Sara Leroi-werelds, 'Bootstrapping and PLS-SEM : A Step-by-Step Guide to Get More out of Your Bootstrap Results', *European Management Journal* 2016, 2016, doi:10.1016/j.emj.2016.06.003
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis* (Alfabeta, 2012)
- Sun, Liang, Shuiwang Ji, and Jieping Ye, *Partial Least Squares, Multi-Label Dimensionality Reduction*, 2018, doi:10.1201/b16017-6
- Susanti, Mella, 'Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang Email ', *Jurnal Psikomen*, 12.1 (2017), pp. 1–7
- Syahrir, and others, *Apikasi SEM-PLS Dalam Pengelolaan Sumberdaya Pesisir Dan Lautan* (IPB Press, 2020)
- Syelly, 'Pengaruh Hubungan Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pelindo I Cabang Pekanbaru', 2016, pp. 12–35

Wahyuningsih, Nining, 'Peranan Quality of Work Life Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai', *Jurnal Neo-Bis*, 9.2 (2016), pp. 279–92

Waldan, Raziki, 'Quality of Work Life Sebagai Solusi Peningkatan Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam', *Al-Hikmah*, 12.1 (2018), pp. 29–50, doi:10.24260/al-hikmah.v12i1.1080

Widanti, Ni Putu Tirka, 'Konsep Good Governance Dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur', *Jurnal Abdimas Peradaban*, 3.1 (2022), pp. 73–85, doi:10.54783/ap.v3i1.11

Wulandari, Elisa, Elfira Maya Adiba, and Nurul Izzati Septiana, 'Determinant of Job Satisfaction and Job Performance among Staff of An Islamic Banks', *Journal of Islamic Economic Laws*, 6.2 (2023), pp. 89–109, doi:10.23917/jisel.v6i2.21476

Yuliati, Dhevina Wahyudi, 'Pengaruh Knowledge , Skill Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt . Lusiana Jasa Karya', *Fokus EMBA*, 01.03 (2022), pp. 297–307



UIN IMAM BONJOL
PADANG