

**PENGARUH *RELIGIOUSITY LEADERSHIP* DAN *QUALITY OF WORK*
LIFE TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA DI BANK NAGARI
CABANG SYARIAH PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Program

Studi Perbankan Syariah



Oleh:

VHYDEA PUTRI AGUSTIN

2116050121

**PROGRAM S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG**

1447H / 2025 M

SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “ **PENGARUH RELIGIOUSITY LEADERSHIP DAN QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA DI BANK NAGARI CABANG SYARLAH PADANG.** ” yang di susun oleh **Vhydea Putri Agustin, NIM 2116050121** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat diajukan ke siding Munaqasyah.

Demikian persetujuan pembimbing ini dinerikan agar dapat digunakan sebagaimana semestinya,

Padang, 15 Agustus 2025

Pembimbing I



Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA
NIP : 197709052007012021

Pembimbing II



Wushi Adilla Arsvi, M.Si
NIP : 199105222019032019

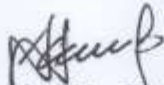
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul "Pengaruh Leadership Religiusitas Dan Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan Dimediaasi Oleh Kepuasan Kerja Di Bank Nagari Cabang Syariah Padang" disusun oleh Vhydea Putri Agustin, NIM.2116050121 telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada Rabu, 20 Agustus 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai Gelar Sarjana Program Strata (SI) pada Prodi Perbankan Syariah.

Padang, 20 Agustus 2025

Tim Penguji

Ketua


Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA
NIP. 197709052007012021

Sekretaris


Wusli Adilla Arsyi, M.Si
NIP. 199105222019032019

Anggota

Penguji 1

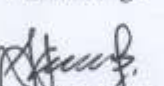

Welhendra, S.E., Akt., MM
NIP. 197607122003121004

Penguji 2


Abdi Fadhlan, MM
NIP. 199401242020121020

Pembimbing

Pembimbing 1


Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA
NIP. 197709052007012021

Pembimbing 2


Wusli Adilla Arsyi, M.Si
NIP. 199105222019032019

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang


Prof. H. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D
NIP. 197112011996031002

PERYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Religiosity Leadership dan Quality Of Work Life terhadap Kinerja karyawan dimediasi Oleh Kepuasan Kerja di Bank Nagari Cabang Syariah Padang”** adalah benar hasil karya saya, sudah diuji tes plagiasi dan bukan merupakan tiruan atau dipublikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 20 Agustus 2025

Menyatakan



Vhydea Putri Agustin

NIM.2116050121

ABSTRACT

The title of this thesis is “The Effect of Religiousity Leadership and Quality of Work Life on Employee Performance mediated by job satisfaction at Bank Nagari Syariah Branch Padang” which was researched by Vhydea Putri Agustin, NIM 2116050121. This study aims to analyze the effect of leadership, religiousity, and quality of work life (QWL) on employee performance, with job satisfaction as a mediating variable at Bank Nagari Syariah Branch Padang. The background of this research is based on the importance of the role of effective leadership, religious values in line with sharia principles, and good quality of work life in shaping a work environment that supports improved employee performance, especially in the context of Islamic banking. This research uses a quantitative approach with a survey method. Primary data was collected through distributing questionnaires to 58 employees who work at Bank Nagari Padang Syariah Branch. The data analysis technique used is Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the help of SmartPLS software. The results of the analysis show that leadership, religiousity, and quality of work life have a positive and significant effect on job satisfaction. Job satisfaction is also proven to have a positive effect on employee performance. In addition, the job satisfaction variable acts as a partial mediation of the influence of the three independent variables on employee performance. Thus, it can be concluded that improving the quality of leadership, strengthening religious values, and improving the quality of work life will increase job satisfaction, which in turn has a positive impact on improving employee performance. This research makes a practical contribution to the management of Bank Nagari Padang Syariah Branch in developing strategies for sustainable performance improvement, as well as enriching academic literature in the field of human resource management in the context of Islamic financial institutions.

Keywords: Leadership, Religiousity, Quality of Work Life, Job Satisfaction, Employee Performance, Islamic Bank, PLS-SEM

ABSTRAK

Judul Skripsi ini adalah “ Pengaruh Religiosity Leadership dan Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan di mediasi oleh kepuasan kerja di Bank Nagari Cabang Syariah Padang “ yang diteliti oleh Vhydea Putri Agustin, NIM 2116050121. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh leadership, religiosity, dan quality of work life (QWL) terhadap kinerja karyawan, dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Bank Nagari Cabang Syariah Padang. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya peran kepemimpinan yang efektif, nilai-nilai religius yang sejalan dengan prinsip syariah, serta kualitas kehidupan kerja yang baik dalam membentuk lingkungan kerja yang mendukung peningkatan kinerja karyawan, terutama dalam konteks perbankan syariah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 58 orang karyawan yang bekerja di Bank Nagari Cabang Syariah Padang. Teknik analisis data yang digunakan adalah Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan software SmartPLS. Hasil analisis menunjukkan bahwa leadership, religiosity, dan quality of work life berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja juga terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Selain itu, variabel kepuasan kerja berperan sebagai mediasi parsial terhadap pengaruh ketiga variabel independen terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa peningkatan kualitas kepemimpinan, penguatan nilai-nilai religius, serta perbaikan kualitas kehidupan kerja akan meningkatkan kepuasan kerja, yang pada akhirnya berdampak positif terhadap peningkatan kinerja karyawan. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis bagi manajemen Bank Nagari Cabang Syariah Padang dalam menyusun strategi peningkatan kinerja yang berkelanjutan, serta memperkaya literatur akademik di bidang manajemen sumber daya manusia dalam konteks lembaga keuangan syariah.

Kata Kunci: Leadership, Religiosity, Quality of Work Life, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Bank Syariah, PLS-SEM

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan *hidayah-Nya* sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Leadership Religiosity dan Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi oleh Kepuasan Kerja di Bank Nagari Cabang Syariah padang”**. Untaian shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Insan Mulia baginda Rasulullah SAW, dengan lantunan doa *allahuma shalli ‘alaa sayyidina Muhammad wa ‘alaa aalaih*, yang telah menuntun umatnya untuk menuju kebahagiaan di dunia dan akhirat serta menjadi figur seorang pemimpin yang patut dicontoh dan di teladani.

Skripsi ini ditulis untuk melengkapi tugas dan menjadi salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi S1 Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol (UIN IB) Padang. Skripsi ini disusun dengan bekal ilmu pengetahuan yang terbatas dan jauh dari kesempurnaan, sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, peneliti mengucapkan terimakasih kepada Ayahanda Agusmeri dan Ibunda Yuliana Tercinta.

Selanjutnya, peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Rektor UIN Imam Bonjol Padang Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd beserta Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kelembagaan Bapak Dr. Yasrul Huda, MA, Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan Bapak Dr. Testru Hendra, M.Ag, Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Bapak Welhendri Azwar, S. Ag, M.Si, Ph.D

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak H. Ahmad Wira, M.Ag.,Ph.D beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah Ibu Dr. Yenti Afrida, M.Ag.,CHRA dan Sekretaris Prodi Bapak Rahmat Kurnia S.E.,M.Si. yang telah memberikan fasilitas, kesempatan menimba ilmu, dan pelayanan dengan baik selama perkuliahan dan penyelesaian Skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yenti Afrida, M.Ag.,CHRA selaku pembimbing I dan Ibu Wushi Adilla Arsyi, M.Si selaku pembimbing II Serta bapak Anton Akbar, M. Ag menjadi pembimbing akademik (PA) telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan dengan sabar, ikhlas, dan rasa tanggung jawab sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staf akademisi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN IB Padang yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu pengetahuan dan dorongan yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN IB Padang.
6. Teristimewa kepada keluarga kakak pertama saya Lyandra Leli Sriguna, kakak ipar saya Ahmad Susila dan Kakak kedua saya Wahyuni Lely Augustina serta 2 keponakan terkasih Raffasya Malik Ahmad dan Almahyra Nadhifa Ahmad yang telah banyak memberikan bantuan moril, material, dorongan serta doa dan restu yang senantiasa mengiringi langkah peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Teristimewa kepada seluruh keluarga besar, nenek, kakek, mamak dan saudara serta seluruh keluarga besar lainnya yang senantiasa mendoakan kebaikan kepada peneliti.
8. Sahabat peneliti Junia Mayang Sari, S.E, dan sahabat lainnya yang selalu memberikan saya *support*
9. Teman-teman Perbankan Syariah Angkatan 2021, Terkhusus Perbankan Syariah C yang sama-sama berjuang serta saling memotivasi selama proses perkuliahan dan penyelesaian Skripsi ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan studi dan melakukan penelitian sejak awal hingga selesainya Skripsi ini.

Akhirnya peneliti mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, karena atas rahmad dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang ada pada peneliti sehingga tidak menutup kemungkinan bila Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, peneliti mempersembahkan karya ini, semoga bermanfaat bagi pembaca dan peneliti. Semoga apa yang penulis lakukan mendapat ridho dan dihitung ibadah oleh Allah Swt. Aamiin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Padang, 12 Juli 2025
Peneliti



VHYDEA PUTRI AGUSTIN
NIM. 2116050121

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Kinerja Karyawan	14
B. <i>Religiosity Leadership</i>	26
C. <i>Quality of Work Life</i>	33
D. Kepuasan Kerja	42
E. Kerangka Berfikir.....	69
BAB III METODE PENELITIAN	71
A. Jenis Penelitian.....	71
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	72
C. Sumber Data Penelitian	73
D. Data Peneliti	73
E. Variabel Penelitian	74
F. Teknik Pengumpulan Data	76
G. Teknik Analisis Data	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	85

A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	86
B. Karakteristik Responden	86
C. Deskriptif variabel penelitian	91
D. Hasil Analisis Data.....	96
E. Hasil dan Pembahasan.....	115
BAB V PENUTUP.....	129
A. Kesimpulan.....	129
B. Implikasi.....	132
C. Saran.....	134
D. Keterbatasan Menulis	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Juara 1 The Perfomance cabang tahun 2024	3
Gambar 2.1 Juara 1 cabang kelas utama 2024	4
Gambar 3.1 juara 1 cabang dengan ekosistem terbaik	4
Gambar 1.2 Kerangka Berfikir	66
Gambar 1.4 PLS Algarothm.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Indikator kinerja Karyawan.....	22
Tabel 2.2 Indikator Religiosity Leadership	29
Tabel 2.2 Indikator Quality Of Work Life	37
Tabel 3.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 5.2 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 1.3 Variabel Penelitian	71
Tabel 2.3 Skala Likert	74
Tabel 1.4 Pengelompokkan Responden	84
Tabel 2.4 Berdasarkan Usia.....	85
Tabel 3.4 Pendidikan Terakhir	85
Tabel 4.4 Masa Lama Bekerja.....	86
Tabel 4.4 Nilai Outer Loadings	89
Tabel 7.4 Nilai Avarage	91
Tabel 8.4 Hasil Uji Fornier	92
Tabel 9.4 Hasil Uji Cros Loading	93