

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, Layanan referensi elektronik terbukti berpengaruh secara signifikan positif terhadap minat kunjungan mahasiswa ke Perpustakaan Universitas Andalas, dengan nilai signifikansi 0,028 ($p < 0,05$). Ini menunjukkan bahwa pengembangan layanan berbasis teknologi mampu menarik kembali pengguna ke ruang perpustakaan, meskipun sebelumnya mengalami penurunan kunjungan.

Layanan referensi elektronik juga berpengaruh secara signifikan terhadap minat baca mahasiswa, dengan nilai signifikansi 0,005 ($p < 0,05$). Hal ini mengindikasikan bahwa penyediaan referensi melalui media digital, seperti katalog daring dan layanan tanya pustakawan secara online, berperan penting dalam meningkatkan akses dan dorongan membaca mahasiswa.

Secara keseluruhan, pengembangan layanan referensi elektronik di Perpustakaan Universitas Andalas terbukti menjadi strategi efektif dalam meningkatkan kembali interaksi pengguna, baik dari segi kunjungan fisik ke perpustakaan maupun dalam membentuk kebiasaan literasi membaca di kalangan mahasiswa. Pengembangan ini tidak hanya menjawab tantangan era digital, tetapi juga memperkuat peran perpustakaan sebagai pusat informasi yang relevan dan adaptif.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh pengembangan layanan referensi elektronik terhadap minat kunjungan dan minat baca mahasiswa di lingkungan Perpustakaan Universitas Andalas. Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Andalas yang tercatat sebagai pengunjung perpustakaan selama lima bulan, terhitung dari Januari hingga Mei 2024. Sampel penelitian berjumlah 100 orang yang diperoleh melalui teknik stratified sampling, berdasarkan populasi sebanyak 42.993 pengunjung.

Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif asosiatif yang bertujuan menguji hubungan sebab-akibat antara variabel bebas, yaitu Pengembangan Layanan Referensi Elektronik (X), dan dua variabel terikat, yaitu Minat Kunjungan (Y1) dan Minat Baca (Y2). Data dikumpulkan melalui angket tertutup menggunakan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan aplikasi SPSS versi 23.

Penelitian ini tidak membahas faktor lain di luar variabel yang telah ditentukan, seperti kenyamanan ruangan, kelengkapan koleksi, atau faktor pribadi mahasiswa yang juga mungkin memengaruhi minat baca dan kunjungan. Oleh karena itu, hasil temuan dibatasi hanya pada konteks pemanfaatan layanan referensi elektronik di Perpustakaan Unand dalam kurun waktu tertentu.

5.3. Saran

Penelitian tentang pengembangan layanan referensi elektronik di Perpustakaan Universitas Andalas menghasilkan beberapa rekomendasi, antara lain: mengadakan kegiatan interaktif, menyempurnakan layanan digital, memperkuat promosi melalui media sosial, menyesuaikan koleksi dengan kebutuhan mahasiswa, meningkatkan kenyamanan fasilitas, menyediakan pelatihan penggunaan layanan, serta melakukan evaluasi rutin. Langkah-langkah ini bertujuan untuk meningkatkan minat baca dan kunjungan mahasiswa ke perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arianti, N. K. R., Haryanti, N. P. P., & Suhartika, I. P. (2024). Pengembangan Koleksi di UPT. Perpustakaan Universitas Udayana. *Jurnal Ilmiah Perpustakaan dan Informasi*, 4(2), 49–55.
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/d3perpus/article/download/122530/57575>
- Artana, I. K. (2016). Upaya Menumbuhkan Minat Baca Pada Anak. *Acarya Pustaka: Jurnal Ilmiah Perpustakaan dan Informasi*, 2(1), Article 1.
<https://doi.org/10.23887/ap.v2i1.10099>
- Cassell & Hiremath. (2013). Reference and Information Services in the 21st Century: An Introduction. *ResearchGate*.
https://www.researchgate.net/publication/25657286_Reference_and_Information_Services_in_the_21st_Century_An_Introduction
- Dalman, M. (2019). *Pembelajaran Bahasa dan Sastra di Sekolah Dasar*. Prenadamedia Group.
- Dianingrum. (2021). Kajian teori minat baca. *Repository STKIP Pacitan*.
https://repository.stkippacitan.ac.id/id/eprint/628/4/YASHINTA%20DIANINGRUM_BAB%20II_PGSD2021.pdf
- Erlita. (2021). *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan SDN 56 Kota Banda Aceh* [Masters, UIN Ar-Raniry]. <http://repository.ar-raniry.ac.id>
- Fadhli, R. (2021). *Manajemen Perpustakaan Sekolah: Teori dan Praktik*.
https://www.researchgate.net/publication/355474544_Manajemen_Perpustakaan_Sekolah_Teori_dan_Praktik

- Fitraloka, E., Suminta, R. R., & Hamidah, D. (2022). Pengaruh Dukungan Keluarga terhadap Minat Baca Siswa Kelas IX MTs Nurul Islam Kota Kediri. *Happiness: Journal of Psychology and Islamic Science*, 6(2), 137–146.
<https://doi.org/10.30762/happiness.v6i2.490>
- Fowler, F. J. (2020). *Survey Research Methods*. SAGE Publications.
- Ghozali. (2016a). *Memahami Composite Reliability Dalam Penelitian Ilmiah*.
<https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-composite-reliability-dalam-penelitian-ilmiah/>
- Ghozali. (2016b). *Memahami Uji T Dalam Regresi Linear*.
<https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-uji-t-dalam-regresi-linear/>
- Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Universitas Diponegoro.
- Igiriza, M., Rahmatullah, T., Syam, R. Z. A., & Ruqayah, F. (2025). Keterampilan Literasi Digital dalam Pemanfaatan Big Data Demi Terwujudnya Masyarakat Pengetahuan. *UNILIB: Jurnal Perpustakaan*.
<https://doi.org/10.20885/unilib.Vol16.iss1.art5>
- Inabah, H. (2020). Pengaruh Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan “Puspa Cendekia” SD Negeri Pakis 1. *Jurnal Perpustakaan*, 11(1), 9–14.
<https://doi.org/10.20885/unilib.vol11.iss1.art2>
- Janes. (2003). Digital reference services: An overview. *ResearchGate*.
<https://doi.org/10.4314/iijikm.v8i1.8>

- Konyo, R., Juniarti, G., & Damity, F. (2025). Wujud Determinisme Teknologi dalam Audiobook untuk Meningkatkan Minat Baca. *Jurnal Audience*, 6(1), 28–43. <https://doi.org/10.33633/ja.v6i1.7869>
- Kuhar, M., & Mercun, T. (2022). Exploring user experience in digital libraries through questionnaire and eye-tracking data. *Library & Information Science Research*, 44(3), 101175. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2022.101175>
- Meilita, W. (2020). *Pemanfaatan Website Dan Media Sosial Perpustakaan Dalam Layanan Referensi Perpustakaan Perguruan Tinggi*. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/346312051_PEMANFAATAN_WEBSITE_DAN_MEDIA_SOSIAL_PERPUSTAKAAN_DALAM_LAYANAN_REFERENSI_PERPUSTAKAAN_PERGURUAN_TINGGI
- Muhriyani, S. A. (2023). *Pengaruh sarana dan prasarana perpustakaan terhadap minat baca peserta didik di MAS Ma'arif Lasepang Kabupaten Bantaeng* [Skripsi, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar]. <http://repository.uin-alauddin.ac.id/24514/1/Pengaruh%20Sarana%20dan%20Prasarana%20Perpustakaan%20Terhadap%20Minat%20Baca%20Peserta%20Didik%20di%20MAS%20Ma%27arif%20Lasepang%20Kab.%20Bantaeng.pdf>
- Nurliana, F., Hanifati, G., & Ali, F. (2022). Analisis User Experience terhadap User Interface Website dengan Design Thinking: *Magenta | Official Journal STMK Trisakti*, 6(02), Article 02. <https://doi.org/10.61344/magenta.v6i02.90>

- Nurlistiani. (2022). *Pengertian, Fungsi, dan Tujuan Layanan Referensi*.
<https://spada.uns.ac.id/mod/resource/view.php?id=189814>
- Prasetia, Y. W. (2020). *Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Peserta Didik Di Sma Al Kautsar Bandar Lampung* [Undergraduate, UIN Raden Intan Lampung]. <https://repository.radenintan.ac.id/11187/>
- Putu Sukma Kartika Dewi, D., Putu Premierita Haryanti, N., & Togaranta Ginting, R. (2022). Urgensi dan Strategi Pemanfaatan Koleksi Referensi Bagi Pemustaka di Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Ilmiah Perpustakaan dan Informasi*, 2(1), 34–38.
- Rahmat, I., & Peramita, Y. (2023). Pengembangan Layanan Referensi Perpustakaan Universitas Teknokrat Indonesia. *Jurnal Kajian Kepustakawanan dan Informasi*, 4(2), 129–140. <https://doi.org/10.24090/jkki.v4i2.8435>
- Rahmi, L. (2019a). Evolusi Layanan Referensi Dan Informasi Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Turast: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian*, 7(2), Article 2. <https://doi.org/10.15548/turast.v7i2.1071>
- Rahmi, L. (2019b). Media Komunikasi Sebagai Akses Layanan Referensivirtual Di Perpustakaan Universitas Indonesia | Rahmi | Buletin Al-Turas. *Buletin Al-Turas*, 25(1), 17–36.
- Rahmi, L., Fakhlina, R. J., & Daulay, R. (2023). Penggunaan Media Sosial dan Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan dan Informasi Dalam Pembelajaran. *Literatify: Trends in Library Developments*, 286–298.
- Rahmi, L., & Manita, R. J. (2020). *Pemanfaatan layanan referensi di UPT Perpustakaan IAIN Batusangkar*. 4(2), 62–75.

- Risda, B. K. (2024). *Kualitas Pelayanan Publik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan* [Skripsi, Universitas Muhammadiyah Makassar]. https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/44037-Full_Text.pdf
- Roekminiati & Sunarya. (2021). Analisis Konsep, Teori Teknologi Informasi Dan Implikasinya Dalam Pengembangan Teknologi Pembelajaran PAI Di Indonesia: Sistematis Literatur Rview. *Jurnal Sosial Teknologi*, 3(11), 931–943. <https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v3i11.985>
- Sabriadi, R. (2025). Pengaruh Kebiasaan Membaca terhadap Kemampuan Menulis Siswa. *Jurnal Kajian Dan Penelitian Umum*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.47861/jkpu-nalanda.v3i1.1526>
- Safitri, R. S. (2023). *Pengaruh Kualitas Layanan, Lokasi Dan Harga Terhadap Kepuasan Belajar Di Smk Budi Dharma Bogor*. <https://repository.stiegici.ac.id/document/1932/pengaruh-kualitas-layanan-lokasi-dan-harga-terhadap-kepuasan-belajar-di-smk-budi-darma-bogor>
- Saputra, A., Wulandari, A. A., Riyantika, G., & Salsabila, S. (2024). Pengembangan Layanan Referensi: Implementasi Virtual Dalam Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Maktabatuna : Jurnal Kajian Kepustakawanan*, 6(2), Article 2. <https://doi.org/10.15548/mj.v6i2.9965>
- Sari, E. W., Mariana, N., Karwanto, K., Izzati, U. A., Hariyati, N., & Roesminingsih, E. (2024). Pengaruh Pemanfaatan Perpustakaan Digital terhadap Minat Baca dan Literasi. *Journal of Education Research*, 5(3), 2515–2522. <https://doi.org/10.37985/jer.v5i3.1052>

- Selamet, Hartoyo, & Setiana, T. (2024). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Kunjung Ulang Wisatawan Di Museum Samedo Tegal. *Jurnal manajerial dan bisnis Tanjungpinang*, 7(1), 69–83. <https://journal.stie-pembangunan.ac.id/index.php/manajerial/article/download/2435/169/>
- Sistarina, A., & Kartikasari, S. (2018). Redesain Tata Ruang dan Kenyamanan Pustakawan dan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Airlangga. *JPUA: Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga: Media Informasi Dan Komunikasi Kepustakawanan*, 8(2), Article 2. <https://doi.org/10.20473/jpua.v8i2.2018.79-86>
- Slameto. (2010). *Belajar Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. <https://id.scribd.com/document/752831590/Slameto-Belajar-Dan-Faktor-Faktor-Yang-Mempengaruhinya>
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). Penelitian Kuantitatif: Pengertian, Ciri-Ciri, Kelebihan dan Kekurangan. *Telkom University*. <https://telkomuniversity.ac.id/penelitian-kuantitatif-pengertian-ciri-ciri-kelebihan-dan-kekurangan/>
- Sukardi. (2020). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Sumarni, & Rahmi, L. (2018). Perpustakaan Digital “Isu Preservasi Digital” Alasan, Proses dan Tantangan Ke depan. *Shaut Al-Maktabah: Jurnal Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi*, 10(2), 119–132.
- Syawal, M. (2018). *Evaluasi Ketersediaan Koleksi Referensi Dalam Menunjang Kebutuhan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Makassar*

- [Skripsi, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar].
<https://repositori.uin-alauddin.ac.id/15678/1/MUH.%20SYAWAL.pdf>
- Tara, S. B., & Hanum, A. N. L. (2019). *Analisis Minat Kunjung di Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Kalimantan Barat*. 1–11.
<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jpdpb/article/view/37088>
- Usmadi. (2020). Pengujian Persyaratan Analisis (uji Homogenitas Dan Uji Normalitas). *ResearchGate*. <https://doi.org/10.31869/ip.v7i1.2281>
- Wahyani. (2021). Layanan Referensi Virtual Di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta di Era Pandemi Covid-19. *Al-Maktabah*, 20, 57–71.
- Wahyuningsih, I. (2023). *Pengaruh Kualitas Layanan Referensi Terhadap Kepuasan Pemustaka di Universitas Muhammadiyah Makassar* [Diploma, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar]. <https://repositori.uin-alauddin.ac.id/24490/>
- Wiwesa, N. (2021). User Interface Dan User Experience Untuk Mengelola Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 3(2).
<https://scholarhub.ui.ac.id/jsht/vol3/iss2/2>
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96–102.
<https://doi.org/10.33592/perspektif.v3i2.1540>