

**PENGARUH PENGEMBANGAN LAYANAN REFERENSI ELEKTRONIK  
TERHADAP MINAT KUNJUNGAN DAN MINAT BACA  
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Ilmu  
Perpustakaan dan Informasi Islam (S.IP.)*



**Oleh**

**Fadhil Adyatama Zulkhi**

**NIM. 2111050059**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
2025 M / 1447 H**

**PENGARUH PENGEMBANGAN LAYANAN REFERENSI ELEKTRONIK  
TERHADAP MINAT KUNJUNGAN DAN MINAT BACA  
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Fadhil Adyatama Zulkhi**

**NIM. 2111050059**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
2025 M / 1447 H**

**PENGARUH PENGEMBANGAN LAYANAN REFERENSI ELEKTRONIK  
TERHADAP MINAT KUNJUNGAN DAN MINAT BACA  
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
UIN IMAM BONJOL PADANG  
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Humaniora  
Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam  
Fakultas Adab dan Humaniora



Oleh  
**Fadhil Adyatama Zulkhi**  
**NIM. 2111050059**

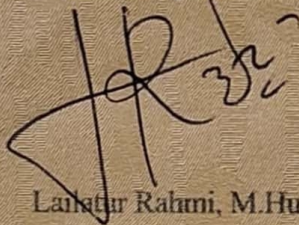
**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
2025 M / 1447**

## LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul *Pengaruh Pengembangan Layanan Referensi Elektronik terhadap Minat Kunjungan dan Minat Baca di Perpustakaan Universitas Andalas* disusun oleh Fadhil Adyatama Zulkhi, NIM 2111050059 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah.

Padang, 29 Juli 2025

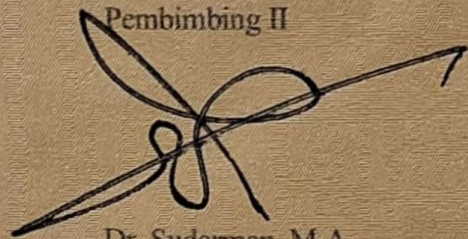
Pembimbing I



Lailatul Rahmi, M.Hum

NIP. 199008282019032021

Pembimbing II



Dr. Sudarman, M.A

NIP. 197707162007101005

## LEMBARAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

*Skripsi Dengan Judul Pengaruh Pengembangan Layanan Referensi Elektronik terhadap Minat Kunjungan dan Minat Baca di Perpustakaan Universitas Andalas yang disusun oleh Fadhil Adyatama Zulkhi, NIM 2111050059 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang Pada Hari Selasa, 12 Agustus 2025, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.*

Padang, 12 Agustus 2025

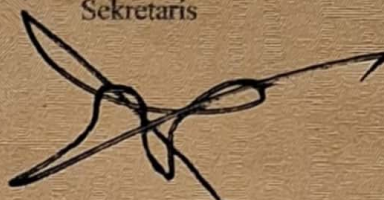
Tim Penguji Munaqasah

Ketua



Lailatur Rahmi, M.Hum  
NIP. 199008282019032021

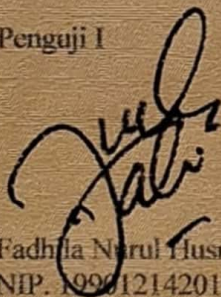
Sekretaris



Dr. Sudarman, M.A  
NIP. 197707162007101005

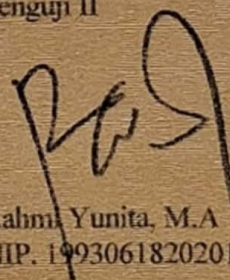
Anggota

Penguji I

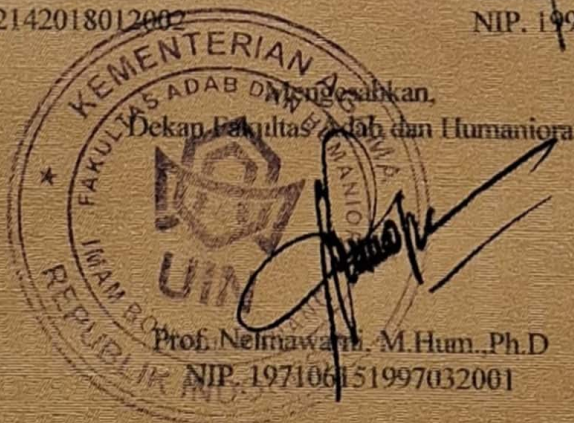


Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum  
NIP. 199012142018012002

Penguji II



Rahmi Yunita, M.A  
NIP. 199306182020122023



## LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang, 12 Agustus 2025

Yang memberi pernyataan,



Fadhil Adyatama Zulkhi

NIM. 2111050059

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji serta Syukur yang tak terhingga penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat, nikmat dan karunia-Nya, Sehingga dengan nikmat yang telah diberikan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Pengembangan Layanan Referensi Elektronik terhadap Minat Kunjungan dan Minat Baca di Perpustakaan Universitas Andalas. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan umat Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, dan para pejuang Islam yang senantiasa berjuang demi kemuliaan agama Allah SWT. Dalam penyelesaian skripsi ini berbagai rintangan dan hambatan penulis temui, Namun karena niat, semangat, motivasi, arahan, bimbingan, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati yang tulus, penulis sampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang, Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M. Pd.
2. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora, Ibu Prof. Nelmawarni, M.Hum., Ph.D. serta Wakil Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
3. Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Ibu Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum yang telah memberikan dukungan, arahan, dan perhatian selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
4. Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Ibu Shinta Nofita Sari, M.A yang membantu memberi informasi dan melayani mahasiswa dengan sepenuh hati.
5. Kepada Bapak Dr. Sudarman, S.Hum., Ma selaku Dosen Penasehat Akademik (PA) dan Pembimbing II yang telah membimbing dan memberi masukan untuk kelancaran skripsi ini.

6. Ibu Lailatur Rahmi, M.Hum sebagai pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Adab dan Humaniora Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang banyak memberi motivasi dan saran-saran membangun serta Bapak/ Ibu Pimpinan, seluruh karyawan/ti dan segenap civitas akademika Fakultas Adab dan Humaniora.
8. Bapak Yori Yuliandra, Ph. D sebagai kepala perpustakaan yang telah memberikan izin penelitian di Perpustakaan Universitas Andalas.
9. Ibu Yudelna, S.Si yang telah memberikan izin dan bantuan administrasi penelitian kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan
10. Bapak Beni Adri Yassin, S. Kom sebagai staf data dan referensi yang telah membantu penulis untuk memberikan data dan masukkan sehingga penulis data melengkapi isi skripsi ini.
11. Seluruh responden penelitian/ Mahasiswa Universitas Andalas yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam mengisi kuesioner, sehingga penelitian dapat terselesaikan.
12. Sahabat dan keluarga penulis di rantau ini: Rosniar Daulay, Oktafiana, Marina, Nurul Salma, Majidah, Iqbal Fathoni dan Aldiansyah yang hadir dengan tawa paling kencang, drama paling absurd, dan nasihat penuh keyakinan walau kadang salah arah. Skripsi ini memang tulisan penulis, tapi tanpa kehadiran kalian, prosesnya pasti jauh lebih sepi dan berat. Jadi, bagian dari kelulusan ini juga milik kalian.
13. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Semoga semua bantuan yang mereka taburkan dalam perjalanan studi penulis, terhargakan dengan sepantasnya oleh Tuhan Yang Maha Esa, sehingga mereka diberikan rezki dan keharmonisan dalam menjalani setiap langkah kehidupan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, yang

disebabkan keterbatasan kemampuan serta ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang ada dalam skripsi ini dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Padang, 12 Agustus 2025



**Fadhil Adyatama Zulkhi**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*"Setiap proses membutuhkan waktu, dan setiap usaha akan menemukan hasilnya."*

*"Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya!"*

### PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. Papa dan mama tercinta, yang telah mendidik, membimbing, dan mendoakan tanpa lelah. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan dukungan yang tak ternilai.
2. Adik-adikku tersayang, yang selalu memberi semangat dan motivasi dalam setiap langkah hidup abang.
3. Dosen pembimbing dan seluruh dosen di lingkungan UIN Imam Bonjol Padang, atas ilmu, bimbingan, dan nasihat yang sangat berarti selama masa studi.
4. Teman-teman seperjuangan, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik ini. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dan dukungan dalam suka maupun duka.
5. Almamater tercinta, tempat di mana penulis tumbuh, belajar, dan berkembang menjadi pribadi yang lebih baik.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi amal jariyah di kemudian hari.

## ABSTRAK

Skripsi ini mengkaji dampak dari perubahan layanan referensi elektronik terhadap tingkat minat kunjungan serta minat baca mahasiswa di Perpustakaan Universitas Andalas. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana pengembangan layanan referensi berbasis digital mempengaruhi intensitas kunjungan dan minat baca mahasiswa. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Jumlah sampel sebanyak 100 responden, yang diambil dari total populasi 42.993 pengunjung melalui teknik random sampling dengan bantuan rumus Slovin. Data dikumpulkan menggunakan angket skala likert, disertai observasi dan wawancara, serta dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS versi 23 dengan berbagai uji statistik, seperti validitas, reliabilitas, normalitas, homogenitas, dan uji t. Hasil analisis menunjukkan bahwa layanan referensi elektronik berpengaruh secara signifikan terhadap minat kunjungan maupun minat baca mahasiswa, yang ditunjukkan dengan nilai signifikansi uji t pada kedua variabel  $< 0,05$ . Simpulan dari penelitian ini adalah penelitian menunjukkan bahwa pengembangan layanan referensi elektronik berpengaruh signifikan terhadap minat kunjungan dan minat baca mahasiswa di Perpustakaan Universitas Andalas. Penerapan teknologi digital, peningkatan efektivitas layanan, dan kemudahan akses informasi mendorong mahasiswa untuk lebih sering memanfaatkan layanan perpustakaan, baik secara daring maupun luring. Temuan ini menegaskan bahwa inovasi layanan berbasis teknologi mampu menjadi strategi efektif dalam meningkatkan partisipasi dan literasi pengguna di era digital.

**Kata Kunci:** layanan referensi elektronik, minat kunjungan, minat baca, pengembangan digital, perpustakaan perguruan tinggi.

## ABSTRACT

This thesis examines the impact of changes in electronic reference services on the level of interest in visiting and reading among students at the Andalas University Library. The main objective of this study is to determine the extent to which the transformation of digital-based reference services affects the intensity of visits and reading interest among students. The study uses a quantitative method with an associative approach. The sample size was 100 respondents, selected from a total population of 42,993 visitors using random sampling with the Slovin formula. Data were collected using a Likert scale questionnaire, supplemented by observations and interviews, and analyzed using SPSS version 23 software with various statistical tests, such as validity, reliability, normality, homogeneity, and t-tests. The analysis results indicate that electronic reference services significantly influence both student visit interest and reading interest, as evidenced by the t-test significance values for both variables being less than 0.05. The conclusion of this study is that the research shows that the transformation of electronic reference services has a significant effect on student interest in visiting and reading at the Andalas University Library. The application of digital technology, increased service effectiveness, and ease of access to information encourage students to use library services more often, both online and offline. These findings confirm that technology-based service innovations can serve as an effective strategy for enhancing user participation and literacy in the digital age.

**Keywords:** electronic reference service, visitation interest, reading interest, digital transformation, college library.

## DAFTAR ISI

|                                                 |              |
|-------------------------------------------------|--------------|
| <b>LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>    | <b>i</b>     |
| <b>LEMBARAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>    | <b>ii</b>    |
| <b>LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>       | <b>iii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                     | <b>iv</b>    |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>              | <b>vii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                            | <b>viii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                           | <b>ix</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                         | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                       | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                      | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN. ....</b>                    | <b>xv</b>    |
| <br><b>BAB 1: PENDAHULUAN .....</b>             | <br><b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                       | 5            |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                     | 5            |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                    | 6            |
| <b>BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA .....</b>            | <b>7</b>     |
| 2.1 Landasan Teori .....                        | 7            |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                  | 21           |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                     | 27           |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                  | 28           |
| <b>BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN .....</b>       | <b>29</b>    |
| 3.1. Jenis Penelitian. ....                     | 29           |
| 3.2. Desain Penelitian .....                    | 29           |
| 3.3. Populasi dan Sampel .....                  | 31           |
| 3.4. Instrumen Penelitian .....                 | 32           |
| 3.5. Validitas dan Reliabilitas Instrumen ..... | 38           |
| 3.6. Prosedur Pengumpulan Data .....            | 39           |
| 3.7. Teknik Analisis Data .....                 | 40           |

|                                                     |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>43</b>  |
| 4.1. Deskripsi Data .....                           | 46         |
| 4.2. Uji Hipotesis .....                            | 52         |
| 4.3. Temuan Penelitian .....                        | 53         |
| 4.4. Interpretasi Hasil Penelitian .....            | 88         |
| 4.5. Implikasi Penelitian .....                     | 96         |
| 4.6. Pembahasan Temuan.....                         | 97         |
| <b>BAB 5: KESIMPULAN .....</b>                      | <b>99</b>  |
| 5.1. Kesimpulan .....                               | 99         |
| 5.2. Keterbatasan Penelitian .....                  | 99         |
| 5.3. Saran.....                                     | 100        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA. ....</b>                         | <b>101</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                               | <b>108</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian yang akan diteliti dengan Penelitian<br>Terdahulu ..... | 24 |
| Tabel 3.1 Skala Likert .....                                                           | 33 |
| Tabel 3.2 Kisi-kisi Kuesioner .....                                                    | 34 |
| Tabel 3.3 Kuesioner Penelitian .....                                                   | 34 |
| Tabel 3.4 Rentang Skala Penilaian Pengaruh dan Minat .....                             | 42 |
| Tabel 4.1 Uji Validitas X .....                                                        | 48 |
| Tabel 4.2 Uji Validitas Y1 .....                                                       | 48 |
| Tabel 4.3 Uji Validitas Y2 .....                                                       | 49 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas X .....                                               | 50 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Y1 .....                                              | 50 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Y2 .....                                              | 50 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....                                                   | 51 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Homogenitas .....                                                  | 51 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji t .....                                                            | 52 |
| Tabel 4.10 Hasil Skor Rata-Rata Variabel X .....                                       | 85 |
| Tabel 4.11 Hasil Skor Rata-Rata Variabel Y1 .....                                      | 86 |
| Tabel 4.12 Hasil Skor Rata-Rata Variabel Y2 .....                                      | 87 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 4.1 Jenis Kelamin.....     | 46 |
| Gambar 4.2 Semester .....         | 47 |
| Gambar 4.3 Pernyataan X.1.....    | 53 |
| Gambar 4.4 Pernyataan X.2.....    | 54 |
| Gambar 4.5 Pernyataan X.3.....    | 55 |
| Gambar 4.6 Pernyataan X.4.....    | 56 |
| Gambar 4.7 Pernyataan X.5.....    | 57 |
| Gambar 4.8 Pernyataan X.6.....    | 58 |
| Gambar 4.9 Pernyataan X.7.....    | 59 |
| Gambar 4.10 Pernyataan X.8.....   | 60 |
| Gambar 4.11 Pernyataan X.9.....   | 61 |
| Gambar 4.12 Pernyataan X.10.....  | 62 |
| Gambar 4.13 Pernyataan X.11.....  | 63 |
| Gambar 4.14 Pernyataan Y1.12..... | 64 |
| Gambar 4.15 Pernyataan Y1.13..... | 65 |
| Gambar 4.16 Pernyataan Y1.14..... | 66 |
| Gambar 4.17 Pernyataan Y1.15..... | 67 |
| Gambar 4.18 Pernyataan Y1.16..... | 68 |
| Gambar 4.19 Pernyataan Y1.17..... | 69 |
| Gambar 4.20 Pernyataan Y1.18..... | 70 |
| Gambar 4.21 Pernyataan Y1.19..... | 71 |
| Gambar 4.22 Pernyataan Y1.20..... | 72 |
| Gambar 4.23 Pernyataan Y1.21..... | 73 |
| Gambar 4.24 Pernyataan Y1.22..... | 74 |
| Gambar 4.25 Pernyataan Y1.23..... | 75 |
| Gambar 4.26 Pernyataan Y2.24..... | 76 |
| Gambar 4.27 Pernyataan Y2.25..... | 77 |
| Gambar 4.28 Pernyataan Y2.26..... | 78 |
| Gambar 4.29 Pernyataan Y2.27..... | 79 |
| Gambar 4.30 Pernyataan Y2.28..... | 80 |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 4.31 Pernyataan Y2.29..... | 81 |
| Gambar 4.32 Pernyataan Y2.30..... | 82 |
| Gambar 4.33 Pernyataan Y2.31..... | 83 |
| Gambar 4.34 Pernyataan Y2.32..... | 84 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 SK Seminar Proposal.....           | 109 |
| Lampiran 2 SK Pembimbing .....                | 110 |
| Lampiran 3 Surat Izin Penelitian .....        | 111 |
| Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian..... | 112 |
| Lampiran 5 Kuesioner Penelitian .....         | 113 |
| Lampiran 6 Dokumentasi.....                   | 118 |
| Lampiran 7 Hasil Turnitin .....               | 119 |