

**ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI
DALAM AKTIVITAS *KNOWLEDGE SHARING*
Studi Kasus Pada Himpunan Pengusaha Muda Indonesia
di UIN Imam Bonjol Padang**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan dan
Informasi Islam (S.IP.)*



Oleh
MUTIARANI MAJIDAH
NIM. 2111050081

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2025 M / 1447 H**

**ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI
DALAM AKTIVITAS *KNOWLEDGE SHARING*
Studi Kasus Pada Himpunan Pengusaha Muda Indonesia
di UIN Imam Bonjol Padang**

SKRIPSI



**Oleh
MUTIARANI MAJIDAH
NIM. 2111050081**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2025 M / 1447 H**

**ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI
DALAM AKTIVITAS *KNOWLEDGE SHARING*
Studi Kasus Pada Himpunan Pengusaha Muda Indonesia
di UIN Imam Bonjol Padang**

SKRIPSI

Diajukan kepada
UIN IMAM BONJOL PADANG
Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Perpustakaan
Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Adab dan Humaniora



Oleh
MUTIARANI MAJIDAH
NIM. 2111050081

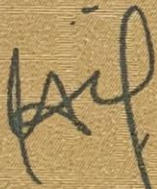
**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2025 M / 1447 H**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Analisis Kompetensi Komunikasi Dalam Aktivitas *Knowledge Sharing* Studi Kasus Pada Himpunan Pengusaha Muda Indonesia di UIN Imam Bonjol Padang disusun oleh Mutiarani Majidah, NIM 2111050081 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dan disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

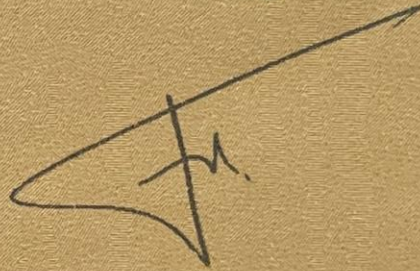
Padang, 15 Juli 2025

Pembimbing I



Dr. Dian Hasfeta, M.I.Kom.
NIP. 1986042720150320004

Pembimbing II



M. Fadli, M.I.Kom.
NIP. 198909302019031013

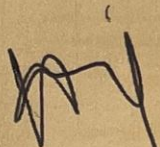
PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul *Analisis Kompetensi Komunikasi Dalam Aktivitas Knowledge Sharing Studi Kasus Pada Himpunan Pengusaha Muda Indonesia di UIN Imam Bonjol Padang* yang disusun oleh Mutiarani Majidah. NIM 2111050081 telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang pada Hari Senin, 11 Agustus 2025, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Padang, 11 Agustus 2025

Tim Penguji Munaqasyah

Ketua,



Dr. Dian Hasfira, M.I.Kom
NIP. 198604272015032004

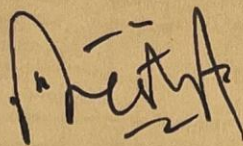
Sekretaris



M. Fadli, M.I.Kom
NIP. 198909302019031013

Anggota,

Penguji I



Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A
NIP. 198601102015032005

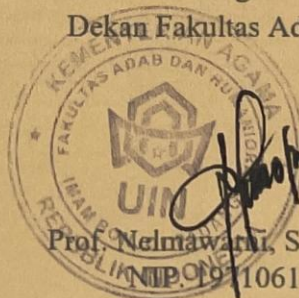
Penguji II



Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum
NIP. 199012142018012002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora



Prof. Nelmawati, S.Ag., M.Hum., Ph.D
NIP. 1971106151997032001

PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dari skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan Perundang-Undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang, 11 Agustus 2025
Yang memberi pernyataan,



(Mutiarani Majidah)

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO:

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (Al Insyirah 5)

PERSEMBAHAN:

Skripsi penulis yang berjudul “Analisis Kompetensi Komunikasi Dalam Aktivitas *Knowledge sharing* Studi Kasus Pada Himpunan Pengusaha Muda Indonesia di UIN Imam Bonjol Padang” ini dibuat sebagai persembahan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya ayah Ali Umar dan umi Yetnawati tercinta atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak pernah putus sejak awal sampai skripsi ini selesai. Terima kasih telah menjadi tempat saya bersandar di saat sulit, dan selalu percaya bahwa saya bisa menyelesaikan apa yang saya mulai. Segala pencapaian ini tidak akan pernah tercapai tanpa pengorbanan, kesabaran, dan cinta tulus dari kalian berdua. Semoga hasil ini bisa menjadi kebanggaan kecil untuk kalian yang selalu saya cintai.
3. Kepada Abang saya M. Kharisman Darajat dan kepada kedua adik tersayang Penulis Jarir Yusuf Syahidan dan Aisyah Umara yang selalu menjadi alasan penulis untuk lebih keras lagi dalam berjuang. Terimakasih atas doa dan dukungannya, yang telah berhasil membawa penulis sejauh ini, sehingga akhirnya mampu menyelesaikan studi hingga meraih gelar sarjana.
4. Kepada seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan motivasi dan do'a untuk penulis hingga penulis mampu melawati permasalahan yang penulis alami selama penyelesaian studi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah, segala puji serta syukur yang tak terhingga penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, sehingga dengan nikmat yang telah diberikan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul- Analisis Kompetensi Komunikasi Dalam Aktivitas *Knowledge sharing* Studi Kasus Pada Himpunan Pengusaha Muda Indonesia di UIN Imam Bonjol Padang. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan uma Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pejuang islam yang senantiasa berjuang demi kemuliaan agama Allah SWT. Dalam menyelesaikan skripsi ini berbagai rintangan dan hambatan penulis temui. Namun karena niat, semangat, motivasi, arahan, bimbingan, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati yang tulus, penulis sampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. **Rektor** UIN Imam Bonjol Padang. Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora ibu Nelmawarni, S.Ag. Hum, Ph.D yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis selama kuliah di UIN Imam Bonjol Padang
2. **Dekan** Fakultas Adab dan Humaniora ibu Nelmawarni, S.Ag. Hum, Ph.D serta wakil dekan fakultas Adab dan Humaniora
3. **Ketua Prodi** Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam ibu Fadhilah Nurul Husna Zalmi, M.Hum dan Sekretaris Prodi Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang selalu melayani mahasiswa dengan sepenuh hati
4. **Sekretaris Prodi** Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam ibu Shinta Nofita Sari, M.A yang telah membantu dan melayani mahasiswa selama proses penyelesaian skripsi ini
5. Ibu Dr. Dian Hasfera, M.I.Kom sebagai **Pembimbing I** yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk penulis dalam menyusun skripsi ini
6. Kepada Bapak M. Fadli, S.Sos., M.I.Kom selaku **Dosen Penasehat Akademik (PA) dan Pembimbing II** yang telah dengan tulus dan sabar serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, petunjuk dan masukan selama penyusunan dan penulisan skripsi ini
7. **Bapak/Ibu** Fakultas Adab dan Humaniora Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora dan Bapak/Ibu Pimpinan

Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora serta seluruh karyawan/ti dan segenap civitas akademika Fakultas Adab dan Humaniora

8. Saudara Rizky Fiwanza sebagai Ketua umum Himpunan Pengusaha Muda Indonesia UIN Imam Bonjol Padang yang telah **memberikan izin penelitian** di Himpunan Pengusaha Muda Indonesia UIN Imam Bonjol Padang
9. Seluruh informan penelitian/ pengurus serta anggota aktif pada Himpunan Pengusaha Muda Indonesia UIN Imam Bonjol Padang yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam menjawab pertanyaan, sehingga penelitian dapat terlaksanakan
10. Kepada teman-teman angkatan 2021, terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya selama menepuh pendidikan dan penyelesaian penyusunan skripsi ini.
11. Kepada sahabat Penulis dari semester empat, Marina, Rosniar Daulay, oktafiana Putri, Nurul Salma, Aldiansyah, Muhammad Iqbal Fathoni, dan Fadil Adyatama Zulkhi yang senantiasa membantu, menghibur dan memberikan semangat.

Semoga semua bantuan yang mereka taburkan dalam perjalanan studi penulis, terhargakan dengan sepantasnya oleh Tuhan Yang Maha Esa, sehingga mereka diberikan rezeki dan keharmonisan dalam menjalani setiap langkah kehidupan, Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, yang disebabkan keerbatasan kemampuan serta ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang ada dalam skripsi ini dan menerima kritikan yang membangun.

Padang, 15 Juli 2025



Mutiarani Majidah

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kompetensi komunikasi dalam aktivitas *knowledge sharing* pada Himpunan Pengusaha Muda Indonesia di UIN Imam Bonjol Padang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi. Informan terdiri dari pengurus dan anggota aktif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aktivitas *knowledge sharing* berjalan belum optimal. Hal ini terlihat dari empat indikator utama: (1) pemahaman kompetensi komunikasi anggota belum optimal (2) kenyamanan anggota dalam menyampaikan ide (3) rasa percaya diri anggota yang rendah, serta (4) perbedaan gaya komunikasi antara pengurus dan anggota. Kesimpulannya, *knowledge sharing* dalam organisasi telah berjalan namun belum efektif karena kompetensi komunikasi anggota yang belum optimal. Diperlukan peningkatan pelatihan kompetensi komunikasi anggota serta optimalisasi aktivitas *knowledge sharing* sehingga aktivitas *knowledge sharing* dapat berjalan dengan optimal.

Kata Kunci: Kompetensi Komunikasi, *Knowledge sharing*, Himpunan Pengusaha Muda Indonesia.

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe communication competencies in knowledge sharing activities at the Indonesian Young Entrepreneurs Association at UIN Imam Bonjol Padang. The method used in this study is qualitative with a case study approach. Data collection techniques were carried out through in-depth interviews, direct observation, and documentation. Informants consisted of administrators and active members. The results of the study indicate that knowledge sharing activities are not yet optimal. This is evident from four main indicators: (1) members' understanding of communication competencies is not yet optimal, (2) members' comfort in expressing ideas, (3) low self-confidence among members, and (4) differences in communication styles between executives and members. In conclusion, knowledge sharing within the organization is taking place but is not yet effective due to members' suboptimal communication competencies. Improvements in communication competency training for members and optimization of knowledge sharing activities are needed to ensure that knowledge sharing activities can be conducted optimally.

Keywords: Communication Competence, Knowledge sharing, Indonesian Young Entrepreneurs Association

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3. Kerangka Berpikir.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Teknik Pengumpulan data.....	24
3.3 Sumber Data.....	26
3.4 Analisis Data	27
3.5 Kredibilitas.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Temuan	31

4.2 Penyajian data	42
4.3 Interpretasi Temuan	44
4.4 Kaitan dengan Teori.....	53
4.5 Implikasi Praktis	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 SECI Model.....	10
----------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 1.2 Profil Responden.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Seminar Proposal	68
Lampiran 2 . Surat Keterangan Pembimbing	69
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	70
Lampiran 5. Pedoman wawancara dengan anggota HIPMI.....	71
Lampiran 6. Traskrip wawancara dengan anggota HIPMI	73
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian.....	96