

**PENGARUH *ISLAMIC WORK ETHIC* DAN *RELIGIOSITY* TERHADAP
KONFLIK KEHIDUPAN KERJA KARYAWAN PEREMPUAN
DI DINAS BINA MARGA CIPTA KARYA DAN TATA RUANG
(BMCKTR) PROVINSI SUMATERA BARAT
DI MEDIASI *GRATITUDE***

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)
Sebagai Salah Satu untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah*



Oleh:

Wulan Elvisa

Nim. 2116030119

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1447 H/ 2025**

PERNYATAAN KEORISINILAN

Dengan ini, saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"Pengaruh *Islamic Work Ethic* dan *Religiosity* terhadap Konflik Kehidupan Kerja Karyawan Perempuan di Dinas Bina Marga Cipta Karya dan Tata Ruang (BMCKTR) Provinsi Sumatera Barat di Mediasi *Gratitude*"** adalah benar hasil karya saya, sudah diuji tes plagiasi dan bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah diduplikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar keserjanaan saya.

Padang, 05 Agustus 2025



Wulan Elvira
Nim. 2116030119

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul “Pengaruh *Islamic Work Ethic* dan *Religiosity* terhadap Konflik Kehidupan Kerja Karyawan Perempuan di Dinas Bina Marga Cipta Karya dan Tata Ruang (BMCKTR) Provinsi Sumatera Barat di Mediasi *Gratitude*”, yang disusun oleh Wulan Elvisa, dengan Nim. 2116030119 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk munaqasah.

Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

-Dosen Pembimbing II



Nila Mardiah, S.E., M.M.
NIP. 198312082015032003

Padang, 05 Agustus 2025

Dosen Pembimbing II



Andre Wiratha, M.M.
NIP. 199001252023211019

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul "*Pengaruh Islamic Work Ethic dan Religiosity terhadap Konflik Kehidupan Kerja Karyawan Perempuan di Dinas Bina Marga Cipta Karya dan Tata Ruang (BMCKTR) Provinsi Sumatera Barat di Mediasi Gratitude*" disusun oleh Wulan Elvisa NIM.2116030119 telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang pada hari Selasa 12 Agustus 2025 dinyatakan telah Lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 17 Agustus 2025

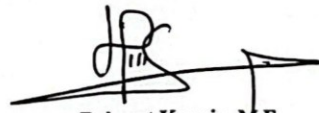
Tim Penguji

Ketua



Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M., CCMs., CPSp
NIP. 197509292000031005

Sekretaris



Rahmat Kurnia, M.E
NIP. 199408282025211009

Anggota

Penguji I



Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M., CCMs., CPSp
NIP. 197509292000031005

Penguji II



Rahmat Kurnia, M.E
NIP. 199408282025211009

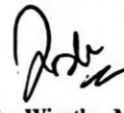
Pembimbing

Pembimbing I



Nila Mardiah, SE, MM
NIP. 198312082015032003

Pembimbing II



Andre Wiratha, MM
NIP. 199001252023211019

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang



H. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D
NIP. 197112011996031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini !”

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi. Tak ada mimpi yang patut untuk diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan.”

(Maudy Ayunda)

Persembahan:

Alhamdulillahilahi rabbil 'alamin

Karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Karya ini saya persembahkan

Sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua Orang Tua tercinta, Papa Elvis Rianto dan teristimewa Mama Mardianis yang telah melahirkan, merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, serta yang senantiasa mendoakan, dan memberika semangat dan juga dukungan sepenuh hati.

Karya ini juga saya persembahkan

Kepada seluruh keluarga tercinta yaitu abang, adek dan teman serta sahabat yang selalu menjadi penyemangat terbaik, selalu memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun material. Tak lupa dipersembahkan kepada diri sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini, dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Islamic Work Ethic* dan *Religiosity* terhadap konflik kehidupan kerja karyawan perempuan di Dinas Bina Marga Cipta Karya dan Tata Ruang (BMCKTR) Provinsi Sumatera Barat, dengan *Gratitude* sebagai variabel mediasi. Konflik kehidupan kerja menjadi tantangan utama bagi perempuan yang menjalani peran ganda sebagai pekerja dan pengurus rumah tangga. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode pengumpulan data melalui angket (kuisisioner) yang dibagikan kepada 88 karyawan perempuan, melalui teknik *purposive sampling*. Data dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan bantuan software SmartPLS 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Islamic Work Ethic* dan *Religiosity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Gratitude*. Namun, hanya *Religiosity* yang berpengaruh signifikan terhadap konflik kehidupan kerja, sedangkan *Gratitude* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap konflik kehidupan kerja dan tidak memediasi hubungan antara *Religiosity* dan konflik kehidupan kerja. Temuan ini menunjukkan pentingnya penerapan nilai-nilai Islam dan peningkatan religiositas dalam lingkungan kerja sebagai upaya untuk mengurangi konflik kehidupan kerja yang dihadapi oleh karyawan perempuan. Penelitian ini merekomendasikan penguatan nilai spiritual dan etos kerja Islami di lingkungan instansi pemerintahan guna menciptakan keseimbangan antara peran profesional dan personal.

Kata Kunci: *Islamic Work Ethic*, *Religiosity*, *Gratitude*, Konflik Kehidupan Kerja, Karyawan Perempuan, BMCKTR.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of *Islamic Work Ethic* and *Religiosity* on work-life conflict among female employees at the Department of Highways, Human Settlements, and Spatial Planning (BMCKTR) of West Sumatra Province, with Gratitude as a mediating variable. Work-life conflict is a major challenge for women who juggle dual roles as professionals and homemakers. This research employs a quantitative approach, using questionnaires distributed to 88 female employees through a purposive sampling technique. The data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with the assistance of SmartPLS 3 software. The results show that both *Islamic Work Ethic* and *Religiosity* have a positive and significant effect on Gratitude. However, only *Religiosity* significantly influences work-life conflict, while Gratitude does not significantly affect work-life conflict and does not mediate the relationship between *Religiosity* and work-life conflict. These findings highlight the importance of applying Islamic values and enhancing *Religiosity* in the workplace as efforts to reduce work-life conflict experienced by female employees. The study recommends strengthening spiritual values and *Islamic Work Ethics* in government institutions to promote a better balance between professional and personal roles.

Keywords: *Islamic Work Ethic*, *Religiosity*, Gratitude, Work-Life Conflict, Female Employees, BMCKTR.

KATA PENGANTAR



Assalamua'laikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirabbil a'lamin, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabiyyuna Muhammad SAW yang berlafadzkan Allahumma Shalli'ala Muhammad Wa'alaalihi Muhammad karena berkat perjuangan dari beliau kita dapat merasakan nikmatnya menuntut ilmu seperti yang kita rasakan saat ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan guna melengkapi tugas akhir Program S1 Jurusan Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dengan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Islamic Work Ethic* dan *Religiosity* terhadap Konflik Kehidupan Kerja Karyawan Perempuan di Dinas Bina Marga Cipta Karya dan Tata Ruang (BMCKTR) Provinsi Sumatera Barat di Mediasi *Gratitude*.”

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-sebesarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis dengan moral dan materil selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ribuan terimakasih kepada:

1. Sang Pencipta, Allah SWT yang telah memberikan ribuan kesabaran dan kekuatan yang takterhitung jumlahnya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini,

tanpa rahmat dan karunia-Nya penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

2. Kepada kedua orang tua tersayang, Papa Elvis Rianto dan Mama Mardianis, terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang telah diberikan. Meskipun Papa dan Mama tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik dan tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan, baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga dengan hadirnya skripsi ini dapat menjadi wujud kecil dari balas budi atas segala pengorbanan dan membuat Papa dan Mama merasa bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan pertamanya menyandang gelar sarjana, seperti yang selama ini diharapkan. Besar harapan penulis, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, umur panjang, dan kebahagiaan untuk Papa dan Mama. Semoga Papa dan Mama selalu dalam lindungan-Nya, diberi ketenangan jiwa, dan dapat menyaksikan setiap keberhasilan yang akan penulis raih di masa mendatang. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan, cinta, dan inspirasi yang tak tergantikan sepanjang perjalanan hidup ini. Tanpa kalian, penulis bukanlah siapa-siapa.
3. Gelar ini penulis persembahkan dengan penuh rasa hormat dan cinta kepada kakak laki-laki tercinta, Fajris El Pratama. Terima kasih sudah mengusahakan segala yang terbaik untuk adikmu ini. Terima kasih telah rela mengorbankan masa mudamu, dan bahkan memilih untuk tidak melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi demi membantu membiayai pendidikan adikmu. Pengorbananmu adalah bentuk kasih sayang yang luar biasa, yang tidak akan

pernah penulis lupakan seumur hidup. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan ketulusanmu dengan pahala yang berlipat ganda. Semoga engkau selalu diberi kesehatan, dilapangkan rezekinya, dilindungi dalam setiap langkah, dan dimudahkan dalam setiap urusan dunia maupun akhirat. Semoga hidupmu dipenuhi keberkahan, kebahagiaan, dan keberhasilan yang melebihi apa yang engkau korbankan. Terima kasih, Abang, karena sudah menjadi sosok kakak, pahlawan, dan teladan yang luar biasa dalam hidup penulis. Segala pencapaian ini tidak lepas dari andil dan doa tulusmu. Selanjutnya, untuk adik bungsu tercinta, Mentari Elvisa terima kasih telah menjadi sumber semangat dan kebahagiaan dalam setiap langkah perjuangan ini. Doa kakak selalu menyertaimu, semoga kelak kamu tumbuh menjadi pribadi yang cerdas, kuat, dan membanggakan Papa dan Mama.

4. Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd selalu Rektor UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
5. Bapak H. Ahmad Wira, M.Ag., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
6. Bapak Roni Andespa S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, serta Ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
7. Romi Iskandar, SE. MM selaku dosen Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan ilmu, dukungan dan arahan selama masa perkuliahan hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

8. Ibu Nila Mardia SE,MM selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Andre Wiratha, MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu serta masukan yang membangun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaikbaiknya.
9. Bapak Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M.,CCMs., CPSp selaku dosen penguji I, serta bapak Rahmat Kurnia, M.E selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini serta telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
10. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.
11. Ibu Desi Masrisal, S.E., M.M, karena telah membantu ananda dalam melakukan survei, penelitian dan pembagian kuisisioner kepada karyawan Perempuan di Dinas Bina Marga, Cipta Karya, Tata Ruang Provinsi Sumatera Barat (BMCKTR) Prov.Sumbar. Serta tak lupa ucapan terima kasi untuk ibu-ibu yang sudah yang bekerja disana, dan bersedia untuk mengisi kuisisioner yang telah dibagikan.
12. Segenap keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan dukungannya secara moril dan materil, serta telah memberikan motivasi dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Terimakasih kepada Hamdi Hidayat atas dukungan, masukan berharga dan waktu yang diluangkan untuk mendengarkan keluh kesah penulis selama pembuatan skripsi ini.
14. Untuk teman baik saya, Tari Sepsa Lesmara, Annisa Fitrah, Nurhanifa, dan Nurwidad Bari'ah terima kasih atas semangat, dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kebersamaan kita dalam berjuang menghadapi tugas-tugas akademik dan kehidupan sehari-hari telah menjadi kenangan berharga yang tak akan terlupakan. Untuk sahabat saya, Wanda Afri Necco dan Junia Mayang Sari, terima kasih atas dukungan, motivasi, serta kebersamaan yang penuh kehangatan. Kalian adalah sumber inspirasi dan semangat dalam perjalanan panjang ini.
15. Teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 21 Khusus nya Kelas MBS C, terimakasih atas pengalaman dan kenangannya selama dibangku perkuliahan.
16. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis tulis satu persatu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta membalas kebaikan kita semua.

Padang, 06 Agustus 2025
Penulis



Wulan Elviza
NIM.2116030119

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEORISINILAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	12
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	15
F. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Konflik Kehidupan Kerja.....	17
B. <i>Islamic Work Ethic</i>	22
C. <i>Religiosity</i>	29
D. <i>Grattitude</i>	33
E. Penelitian Terdahulu	37
F. Hubungan Antar Variabel	38
G. Kerangka Berpikir.....	45
H. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	46
B. Variabel Penelitian.....	46
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	48
D. Populasi dan Sampel Penelitian	49
E. Jenis dan Sumber Data.....	50
F. Teknik Pengumpulan data.....	51

G. Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
1. Sejarah Pembentukan Dinas (BMCKTR)	61
2. Kedudukan Dinas (BMCKTR)	66
3. Logo Instansi.....	67
4. Visi dan Misi.....	68
5. Tugas dan Fungsi	69
6. Struktur Organisasi	71
B. Hasil Penelitian	72
1. Analisis Deskriptif Responden.....	72
2. Deskriptif Variabel Penelitian.....	75
C. Analisis SEM PLS	79
1. Analisis Outer Model.....	79
2. Analisis Inner Model.....	85
3. Analisis Uji Hipotesis	90
4. Pembahasan.....	94
5. Implikasi Penelitian	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	47
Tabel 3. 2 Penetapan Skala Likert	51
Tabel 3. 3 Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS.....	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	73
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama masa kerja.....	73
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan	74
Tabel 4. 5 Kriteria TCR (Tingkat Capaian Responden)	76
Tabel 4. 6 TCR variabel Konflik Kehidupan Kerja	76
Tabel 4. 7 TCR variabel <i>Islamic Work Ethic</i>	77
Tabel 4. 8 TCR variabel <i>Religiosity</i>	77
Tabel 4. 9 TCR variabel Gratitude	78
Tabel 4. 10 Convergent Validity Setelah Pengujian Ulang	81
Tabel 4. 11 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	83
Tabel 4. 12 fornell-lacker criterion	83
Tabel 4. 13 Nilai Cronbach Alpha dan Composite Reliability	85
Tabel 4. 14 R-Square.....	86
Tabel 4. 15 Predictive Relevance (Q2)	87
Tabel 4. 16 Uji Square	87
Tabel 4. 17 Uji Path Coefficient	89
Tabel 4. 18 SRMR	90
Tabel 4. 19 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	91
Tabel 4. 20 Hipotesis Pengaruh Tidak Lansung	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	45
Gambar 4. 1 Logo Instansi	67
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas BMCKTR	71
Gambar 4. 3 Convergent Validity	80
Gambar 4. 4 Pengujian Ulang Convergent Validity	81