

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi muzakki terhadap transparansi dan akuntabilitas pengelolaan zakat oleh BAZNAS Kabupaten Simalungun. Berdasarkan hasil wawancara mendalam yang dianalisis menggunakan perangkat lunak NVivo 15, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil analisis tema-tema transparansi menunjukkan bahwa BAZNAS Kabupaten Simalungun telah menyediakan informasi zakat melalui berbagai saluran, termasuk laporan tahunan, media sosial, dan komunikasi langsung. Tema keterbukaan pengelolaan zakat dan kemudahan akses informasi memperoleh sentiment positif yang dominan, menunjukkan keterbukaan yang relatif baik. Namun, pada tema kejelasan isi laporan dan hambatan transparansi, ditemukan kendala berupa format laporan yang sulit dipahami oleh sebagian muzakki serta keterbatasan publikasi daring yang tidak selalu diperbarui secara berkala.
2. Analisis tema-tema akuntabilitas memperlihatkan bahwa penyaluran zakat sudah mematuhi ketentuan syariah, dengan distribusi yang sesuai syariat dan disertai proses verifikasi penerima. Tema ketepatan sasaran dan pengawasan program mendapatkan penilaian positif, namun pada pengawasan eksternal dan keterbukaan hasil evaluasi masih terdapat kritik. Beberapa muzakki menilai bahwa keterlibatan

pihak independen dalam pengawasan perlu ditingkatkan dan hasil evaluasi program perlu dipublikasikan secara terbuka.

3. Mayoritas muzakki memiliki persepsi positif terhadap transparansi BAZNAS Kabupaten Simalungun. Akses informasi dinilai mudah, keterbukaan laporan cukup baik, dan media komunikasi cukup beragam. Meski demikian, sebagian muzakki menyampaikan bahwa isi laporan perlu lebih jelas dan media digital harus diperbarui secara rutin agar transparansi dapat optimal.
4. Persepsi muzakki terhadap akuntabilitas BAZNAS secara umum positif, terutama pada aspek kepatuhan syariah, ketepatan sasaran penyaluran, dan proses verifikasi penerima zakat. Namun, masih terdapat persepsi negatif pada aspek keterbukaan eksternal oleh pihak independen.

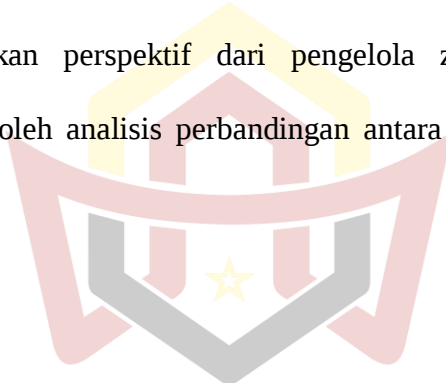
B. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada 15 orang muzakki yang berada di wilayah Kabupaten Simalungun, sehingga belum dapat mewakili persepsi muzakki secara lebih luas di daerah lain.
2. Penelitian belum melibatkan pihak BAZNAS secara langsung untuk membandingkan antara persepsi muzakki dan penjelasan dari lembaga terkait.
3. Penelitian ini hanya berfokus pada persepsi muzakki terhadap transparansi dan akuntabilitas pengelolaan zakat. Faktor-faktor lain seperti efektivitas program, kepuasan mustahik, atau pengaruh kebijakan pemerintah tidak dibahas secara mendalam.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, untuk memberikan arah bagi penelitian selanjutnya, beberapa saran yang dapat dipertimbangkan adalah sebagai berikut:

1. Disarankan untuk memperluas jumlah dan wilayah informan agar dapat menghasilkan gambaran yang lebih representative.
2. Menggabungkan pendekatan kualitatif dan kuantitatif (*mixed-method*) agar diperoleh pemahaman yang lebih menyeluruh.
3. Melibatkan perspektif dari pengelola zakat BAZNAS untuk memperoleh analisis perbandingan antara pengelola dan pemberi zakat.



UIN IMAM BONJOL
PADANG

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Fattah Nasution, *Metode Penelitian Kualitatif, Bandung*, 2023, xi
- Agriani, Ari, 'Persepsi Muzakki Tentang Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Bandar Lampung Dan Pengaruhnya Terhadap Motivasi Membayar Zakat', *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* (Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2022)
- Agustina, Dina Noor, 'Analisis Implementasi Komunikasi Pembelajaran Dalam Perspektif Pedagogik' (Universitas Pendidikan Indonesia, 2019)
- Cahyadi, Rahadian, 'Analisis Kinerja Keuangan Badan Amil Zakat Berdasarkan Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (Psak) Nomor 109 Di Kabupaten Gowa', *Ar-Ribh : Jurnal Ekonomi Islam*, 3.1 (2020), doi:10.26618/jei.v3i1.3389
- Endah, Priyanti Tri, and others, *Pemanfaatan Nvivo Dalam Penelitian Kualitatif, Pemanfaatan NVIVO Dalam Penelitian Kualitatif*, 2020
<<https://fip.um.ac.id/wp-content/uploads/2021/10/b5-Pemanfaatan-NVIVO-dalam-Penelitian-Kualitatif.pdf>>
- Fabiana Meijon Fadul, 'Persepsi Dan Muzakki' (Universitas Islam Riau, 2019)
- Falabibah, Yusrinamaula Nihayah, 'Transparansi Informasi Kepada Jamaah Haji Melalui Penggunaan Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Di Kementerian Agama Kabupaten Kediri', 2023
- Fatoni, Ahmad, and Muhamad Fakhruddin, 'Penerapan Transparansi Lembaga Pengelola Zakat (Studi Pada Lembaga Amil Zakat Dan Unit Pengelola Zakat Baznas Provinsi Banten)', *Syi'ar Iqtishadi : Journal of Islamic Economics, Finance and Banking*, 7.1 (2023), p. 95, doi:10.35448/jiec.v7i1.20484
- Ghofur, and Suhendar, 'Analisis Akuntabilitas Dan Transparansi Pada Organisasi Pengelola Zakat Dalam Memaksimalkan Potensi Zakat', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7.03 (2021), pp. 1867–70, doi:<http://dx.doi.org/10.29040/jei.v7i3.2137>
- Harto, Prayogo P., Vivi Sufi Anggraeni, and Ainur Bayinah, 'Komparasi Kinerja Keuangan Lembaga Amil Zakat', *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Islam*, 6.1 (2019), pp. 19–33, doi:10.35836/jakis.v6i1.7
- Hidayat, Andi, and Mukhlisin Mukhlisin, 'Analisis Pertumbuhan Zakat Pada Aplikasi Zakat Online Dompot Dhuafa', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 6.3 (2020), p. 675, doi:10.29040/jei.v6i3.1435
- Indrarini, Rachma, 'Transparansi Dan Akuntabilitas Laporan Keuangan Lembaga Amil Zakat: Perspektif Muzaki Upz Bni Syariah', *AKRUAL: Jurnal Akuntansi*, 8.2 (2017), p. 166, doi:10.26740/jaj.v8n2.p65-77
- Iqbal, Mohammad, Nurul Elisa, and Vega Wafaretta, 'Akuntabilitas Dan

- Transparansi Pengelolaan Dana Zakat, Infak, Dan Sedekah (ZIS) Di Indonesia’, *Prosiding National Seminar on Accounting, Finance, and Economics (NSAFE)*, 2.7 (2022), pp. 281–89
- Istianingrum, Andriani, ‘Analisis Akuntabilitas Dan Transparansi Pengelolaan Zakat Di Baznas Klaten’ (Universitas Islam Negeri Raden Mas Said Surakarta, 2023)
- Kabib, Nur, and others, ‘Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat Di BAZNAS Sragen’, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7.1 (2021), p. 341, doi:10.29040/jiei.v7i1.2156
- Lase, Lidia Putri Diana, Aferieman Telaumbanua, and Agnes Renostini Harefa, ‘Analisis Kinerja Keuangan Dengan Pendekatan Rasio Profitabilitas’, *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Dan Ekonomi (JAMANE)*, 1.2 (2022), pp. 254–60, doi:https://doi.org/10.56248/jamane.v1i2.37
- Mangindaan, Joanne V., *Pengelolaan Keuangan Desa Berdasarkan Prinsip Good Governance* (Unsrat Press, 2019), xi
- Muammar, Muammar, Ahmad Syahrizal, and Syahril Ahmad, ‘Analisis Persepsi Muzakki Dalam Membayar Zakat Fitrah Di Lembaga Amil Zakat’, *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*, 3.3 (2023), pp. 373–90, doi:10.55606/jurimbik.v3i3.606
- Nur Pertiwi, Rian Eka, and Endang Sri Wahyuni, ‘Analisis Laporan Keuangan Dalam Mengukur Kinerja Keuangan Organisasi Pengelola Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Bengkalis’, *Jurnal IAKP: Jurnal Inovasi Akuntansi Keuangan & Perpajakan*, 2.2 (2022), p. 127, doi:10.35314/iakp.v2i2.2036
- Qolbi, Yaritsa Aghnia, ‘Pengaruh Literasi, Persepsi, Dan Preferensi Terhadap Perilaku Muzakki Membayar Zakat Profesi Melalui Media Digital’ (Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2022)
- Rifani, Rifani, Muhammad Taufiq, and Anwar Sholihin, ‘Analisis Akuntabilitas Dan Transparansi Pengelolaan Zakat, Infak Dan Sedekah (ZIS) (Studi Kasus Baznas Kota Payakumbuh)’, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9.2 (2023), p. 2732, doi:10.29040/jiei.v9i2.9004
- Salehaman, Indra Nola, and Siti Nur Annisa Amalia, ‘Persepsi Muzakki Terhadap Pengelolaan Zakat Baznas Kabupaten Muna’, *At Tawazun Jurnal Ekonomi Islam*, 3.2 (2023), pp. 2775–7919
- Siregar, Oktarini Khamilah, Hasrul Azwar Hasibuan, and Astri Natasi Janu Erhan, ‘Akuntabilitas Dan Transparansi Pengelolaan AnggaranPendapatan Dan Belanja Sekolah Terhadap Kinerja Guru Di SMP Negeri 1 Tanjungbalai’, *Jurnal Akuntansi Bisnis & Publik*, 10.1 (2021), pp. 57–71
- Sugiyono, *Merode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Bandung, 2023, xi

- Sulfayani, A, 'Akuntabilitas Pengelolaan Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kabupaten Soppeng', *Jurnal Ilmiah METANSI" Manajemen Dan ...*, 1 (2019), pp. 22–29
- Supratman Supratman, Rani Febriyanni, and Asmawarna Sinaga, 'Pengaruh Transparansi Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Muzakki Desa Paluh Manis Kecamatan Gebang Membayar Zakat Pada Baznas Kabupaten Langkat', *CiDEA Journal*, 2.1 (2023), pp. 60–74, doi:10.56444/cideajournal.v2i1.805
- Susianti, Nurul, 'Understanding and Implementing of Accountability and Transparency Principles to the Performance of Zakat Managers in Baitul Mal Aceh', *International Journal of Health Sciences*, 6.July (2022), pp. 1001–12, doi:10.53730/ijhs.v6ns9.12620
- Umamy, Farah Shaufika, 'Analisis Kinerja Keuangan Pada Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) Kota/Kabupaten Di Indonesia', *Repository.Uinjkt.Ac.Id* (UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2022)
- Wahyudi, Amin, and Eva Rosyidah, 'Prinsip Dasar Akuntansi Syariah: Landasan Integritas Dan Transparansi Dalam Keuangan Berbasis Nilai Islam', *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7.5 (2024), pp. 4465–71, doi:10.54371/jiip.v7i5.4205
- Wira, Ahmad, 'Studi Pengelolaan Zakat Di Malaysia', *Maqdis : Jurnal Kajian Ekonomi Islam*, 4.1 (2019), p. 91, doi:10.15548/maqdis.v4i1.214
- Yona Andreani, and Laylan Syafina, 'Akuntabilitas Dan Transparansi Laporan Keuangan Berbasis Teknologi Informasi Pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Deli Serdang', *AKUA: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 1.2 (2022), pp. 203–09, doi:10.54259/akua.v1i2.771
- Yusra, Mahda, and Muhammad Haris Riyaldi, 'Transparansi Dan Akuntabilitas Pengelolaan Zakat Di Baitul Mal Aceh: Analisis Persepsi Muzakki', *Al-Infaq: Jurnal Ekonomi Islam*, 11.2 (2020), p. 190, doi:10.32507/ajei.v11i2.604
- Zayyadi, Ahmad, 'Good Governance Dalam Perspektif Hukum Islam Kontemporer (Tinjauan Usul Fikih Dari Teori Peningkatan Norma)', *Al-Manahij: Jurnal Kajian Hukum Islam*, 11.1 (2018), pp. 13–34, doi:10.24090/mnh.v11i1.1265