

**ANALISIS PERSEPSI MUZAKKI TERHADAP TRANSPARANSI
DAN AKUNTABILITAS PENGELOLAAN ZAKAT PADA
BAZNAS KAB. SIMALUNGUN**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Manajemen
Bisnis Syariah.*



**Oleh :
WAFIQ NUR AFIFAH
2116030063**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
2025 M / 1447 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “Analisis Persepsi Muzakki Terhadap Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Zakat pada BAZNAS Kab. Simalungun” yang disusun oleh Wafiq Nur Afifah NIM. 2116030063 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk di ajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 11 Agustus 2025

Pembimbing I



Prof. Ahmad Wira, M.Ag, M.Si., Ph.D.
NIP.197112911996031002

Pembimbing II



Faznil Husna S. Rasyad, MBA
NIP.198711052019032011

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul “Analisis Persepsi Muzakki Terhadap Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Zakat pada BAZNAS Kab. Simalungun”, disusun oleh Wafiq Nur Afifah, NIM. 2116030063 telah diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada hari Rabu, 20 Agustus, 2025 dan dinyatakan Lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program studi strata satu (S1) pada Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 01 September 2025

Tim Penguji

Ketua



Prof. Ahmad Wira, M.Ag, M.Si., Ph.D
NIP. 197112011996031002

Sekretaris



Ghita Yoshanti, MSM
NIP. 198809232020122015

Anggota

Penguji I



Romi Iskandar, S.E, M.M
NIP.197405202005011005

Penguji II



Ghita Yoshanti, MSM
NIP. 198809232020122015

Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Ahmad Wira, M.Ag, M.Si., Ph.D
NIP.197112011996031002

Pembimbing II



Faznil Husna S. Rasyad, MBA
NIP.198711052019032011

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang



Prof. Ahmad Wira, M.Ag, M.Si., Ph.D
NIP.197112011996031002

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini yang berjudul **“Analisis Persepsi Muzakki Terhadap Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Zakat pada BAZNAS Kab. Simalungun”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau dublikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan Imam Bonjol Padang (UIN) ataupun diperguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian dan informasi telah di cantumkan sebagai semestinya. Apabila kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinil maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar keserjanaan saya.

Padang, 01 September 2025

Yang menyatakan,



Wafiq Nur Afifah

NIM. 2116030063

ABSTRAK

Judul dari penelitian ini yaitu **“ANALISIS PEREPSI MUZAKKI TERHADAP TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PENGELOLAAN ZAKAT PADA BAZNAS KAB. SIMALUNGUN”** disusun oleh Wafiq Nur Afifah NIM: 2116030063 penelitian ini di bawah Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi muzakki terhadap transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan zakat oleh BAZNAS Kabupaten Simalungun. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya kepercayaan publik dalam pengelolaan zakat, yang salah satunya ditentukan oleh sejauh mana lembaga menunjukkan keterbukaan dan pertanggungjawaban dalam pengelolaan dana zakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam terhadap 15 informan, serta dianalisis menggunakan bantuan perangkat lunak NVivo 15. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi muzakki terhadap transparansi dan akuntabilitas pengelolaan zakat pada BAZNAS Kabupaten Simalungun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Transparansi pengelolaan zakat telah diterapkan melalui penyediaan informasi lewat laporan, media sosial, dan komunikasi langsung, dengan sentiment positif dominan pada keterbukaan dan kemudahan akses. Namun, masih terdapat kendala pada kejelasan isi laporan dan keterbatasan pembaruan informasi daring. (2) Akuntabilitas pengelolaan zakat dinilai baik dengan penyaluran sesuai ketentuan syariah, ketepatan sasaran, dan proses verifikasi penerima. Namun, pengawasan eksternal dan keterbukaan hasil evaluasi masih perlu ditingkatkan. (3) Persepsi muzakki terhadap transparansi umumnya positif karena akses informasi dinilai mudah dan laporan cukup terbuka, meski sebagian muzakki berharap perbaikan pada format laporan dan konsistensi publikasi; (4) Persepsi muzakki terhadap akuntabilitas juga cenderung positif, terutama pada kepatuhan syariah dan ketepatan sasaran, namun ada kritik pada keterbatasan pelaporan rutin dan minimnya pengawasan eksternal independen.

Kata kunci: Akuntabilitas, BAZNAS , Persepsi Muzakki, Transparansi, Zakat

KATA PENGANTAR



Segala puja dan puji syukur yang dalam penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Tidak lupa pula shalawat dan salam kepada junjungan umat Islam baginda Nabi besar Muhammad SAW.

Adapun judul skripsi yaitu “ANALISIS PERSEPSI MUZAKKI TERHADAP TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PENGELOLAAN ZAKAT PADA BAZNAS KAB. SIMALUNGUN ”. Skripsi ini disusun sebagai bukti mahasiswa telah mampu mengembangkan ilmu dan teori yang dimiliki selama ini yang didapat pada perkuliahan. Tujuan menyusun skripsi ini yaitu untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat-syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tersayang Suwaji S.Pd dan Widawati S.Pd.I yang telah membesarkan penulis hingga saat ini. Perjuangan kedua orang tua yang tidak ada habisnya hingga penulis sampai pada tahap ini. Terima kasih atas kesabaran dan ketabahan kedua orang tua dalam mendidik penulis. Terima kasih pula kepada kedua adik penulis Luthfiah Hana Zariah dan Humairoh Atiqah Aini yang turut memberikan semangat dan dukungan yang besar kepada penulis.

Terima kasih penulis ucapkan atas dukungan dan bimbingan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam skripsi ini yaitu:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang, Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd., beserta jajaran Wakil Rektor.
2. Dosen pembimbing 1 yaitu bapak Prof. H. Ahmad Wira, M.Ag, M.Si., Ph.D. dan pembimbing 2 ibu Faznil Husna S. Rasyad, MBA yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Bapak Prof. H. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D., beserta jajaran Wakil Dekan. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Bapak Roni Andespa, SE, MM, dan Sekretaris, Ibu Faznil Husna S. Rasyad, MBA.
4. Bapak Romi Iskandar, S.E, M.M dan ibu Ghita Yoshanti, MSM selaku penguji 1 dan 2 yang sudah memberi kritik dan saran kepada penulis sehingga dapat melengkapi tugas akhir ini.
5. Maya Tanjung Teman masa SD yang masih bertahan sampai sekarang yang memberikan semangat untuk melanjutkan penulisan skripsi ini serta selalu memberi masukan kepada penulis.
6. Raihatul Jannah selaku teman kos penulis yang sabar dan tabah memberikan masukan dan menemani, yang senantiasa menjadi tempat berbagi cerita, berbagi tawa, serta penguat di saat lelah menghadapi proses penyusunan skripsi ini. Regina Marta Saputri dan Athiyah Ramadhan yang menemani penulis dari awal semester hingga saat ini, yang mendukung penulis seutuhnya sampai pada tahap ini. Salsa Hantika Syahrani yang juga menemani dan menghibur pada proses penulisan skripsi ini.

7. Redhatul Husni yang turut berkontribusi terhadap penulis, yang siap direpotkan dan selalu membantu penulis dalam hal apapun. Senantiasa menghibur dan memberikan motivasi kepada penulis.
8. Teman-teman kelas MBS B yang senantiasa memberi dukungan kepada penulis. Dan teman-teman KKN yang selalu hadir memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini. Tawa, doa, dan keikhlasan kalian menjadi pelengkap perjalanan yang penuh warna dan tidak akan pernah penulis lupakan.

Semoga penulisan skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca, dan semoga bantuan, bimbingan, dan dorongan akan mendapatkan balasan oleh Allah SWT.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberi petunjuk bagi kita semua aamiin.

Padang, 31 Juli 2025



Wafiq Nur Afifah

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJU MUNAQASYAH.....	iii
PERNYATAAN KEORISINILAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Batasan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	12
F. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Persepsi.....	16
C. Transparansi.....	19
F. Akuntabilitas.....	24
G. Penelitian Terdahulu.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis dan Metode Penelitian.....	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
C. Sumber Data.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Penelitian.....	44
B. Hasil Pembahasan.....	49
1. Tema-tema yang muncul terkait dengan persepsi muzakki terhadap transparansi dalam pengelolaan zakat pada BAZNAS Kabupaten Simalungun.....	49
2. Tema-tema yang muncul terkait dengan persepsi muzakki terhadap akuntabilitas dalam pengelolaan zakat pada BAZNAS Kabupaten Simalungun.....	57
3. Persepsi muzakki terhadap transparansi pengelolaan zakat pada BAZNAS Kabupaten Simalungun.....	64
4. Persepsi muzakki terhadap akuntabilitas pengelolaan zakat pada BAZNAS Kabupaten Simalungun.....	72

BAB V	PENUTUP.....	81
	A. Kesimpulan.....	81
	B. Keterbatasan Penelitian.....	82
	C. Saran.....	83
	DAFTAR PUSTAKA.....	84
	LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 4.1	Hasil <i>Matrix Coding Query</i> Transparansi.....	54
Tabel 4.2	Hasil <i>Matrix Coding Query</i> Akuntabilitas.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	<i>Word Cloud</i> Transparansi.....	49
Gambar 4.2	<i>Word Cloud</i> Akuntabilitas.....	56
Gambar 4.3	Diagram <i>Matrix Coding Query</i> Transparansi.....	65
Gambar 4.4	Diagram <i>Matrix Coding Query</i> Akuntabilitas.....	72