

**PENGARUH KOMPETENSI SYARIAH, PROGRAM PENGEMBANGAN
KARIR, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP RETENSI
KARYAWAN DI MEDIASI KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Bank Nagari Syariah Cabang Padang dan Bank Nagari Syariah
Capem Pariaman)**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Guna
Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Penulisan Skripsi
Pada Program Studi Perbankan Syariah*



Oleh:

RITO ADNAN PUTRA

NIM.2116050090

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1447 H/ 2025 M**

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul: **"Pengaruh Kompetensi Syariah, Program Pengembangan Karir dan *Work Life Balance* Terhadap Retensi Karyawan di Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Kasus Bank Nagari Syariah Cabang Padang dan Bank Nagari Syariah Capem Pariaman)"** yang disusun oleh Rito Adnan Putra, NIM 2116050090, telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada Rabu, 20 Agustus 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Studi Strata (S1) pada Prodi Perbankan Syariah.

Padang, 27 Agustus 2025

Tim Penguji

Ketua


Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA
NIP. 197709052007012021

Sekretaris


Abdi Fadhlan, MM
NIP. 199401242020121020

Anggota

Penguji I

Irsadunas, SE., M.Si
NIP. 197507301999031002

Penguji II

Dr. Huriyatul Akmal, S.HI, M.SI
NIP. 198308172009121005

Pembimbing

Pembimbing I


Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA
NIP. 197709052007012021

Pembimbing II


Abdi Fadhlan, M.M
NIP. 199401242020121020

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang


Prof. H. Ahimad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D
NIP. 197112011996031002

SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI SYARIAH, PROGRAM PENGEMBANGAN KARIR, DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI MEDIASI KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS BANK NAGARI SYARIAH CABANG PADANG DAN BANK NAGARI SYARIAH CAPEM PARIAMAN)** “ yang di susun oleh **Rito Adnan Putra, NIM 2116050090** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat diajukan ke siding Munaqasyah.

Demikian persetujuan pembimbing ini dinerikan agar dapat digunakan sebagaimana semestinya,

Padang Agustus, 2025

Pembimbing I



Dr. Yenti Afrida, M.Ag.,CHRA
NIP : 197709052007012021

Pembimbing II



Abdi Fadhlan, MM
NIP : 199401242020121020

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **"PENGARUH KOMPETENSI SYARIAH, PROGRAM PENGEMBANGAN KARIR, DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI MEDIASI KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Bank Nagari Syariah Cabang Padang dan Bank Nagari Syariah Capem Pariaman)"** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya Yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali dengan bagian yang bersumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi dan gelar kesarjanaan saya.

19 Agustus 2025

Menyatakan



Rito Adnan Putra
NIM 2116050090

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Kompetensi Syariah, Program Pengembangan Karir, dan *Work Life Balance* terhadap Retensi Karyawan di Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Kasus Bank Nagari Syariah Cabang Padang dan Capem Pariaman)”** yang disusun oleh Rito Adnan Putra, NIM 2116050090, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya retensi karyawan dalam menjaga stabilitas dan produktivitas organisasi, khususnya di sektor perbankan syariah yang menuntut kesesuaian antara nilai-nilai Islam dan budaya kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi syariah, pengembangan karir, dan work life balance terhadap retensi karyawan, baik secara langsung maupun melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner skala Likert. Populasi penelitian adalah karyawan Bank Nagari Syariah Cabang Padang dan Capem Pariaman yang telah bekerja minimal satu tahun dan memiliki jenjang karir, dengan jumlah sampel sebanyak 40 responden. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi syariah dan work life balance berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, sedangkan pengembangan karir berpengaruh negatif dan tidak signifikan. Kompetensi syariah tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, sementara pengembangan karir dan work life balance berpengaruh positif dan signifikan. Kepuasan kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Secara mediasi, kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh kompetensi syariah terhadap retensi, namun memediasi pengaruh pengembangan karir dan work life balance secara positif dan signifikan. Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya penguatan kompetensi syariah dan penciptaan keseimbangan kerja-hidup untuk meningkatkan retensi, serta perlunya evaluasi sistem pengembangan karir agar lebih efektif dalam membangun kepuasan kerja dan loyalitas karyawan.

Kata kunci: kompetensi syariah, pengembangan karir, *work life balance*, kepuasan kerja, retensi karyawan

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan *hidayah-Nya* sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Syariah, Program Pengembangan Karir, dan Work Life Balance Terhadap Retensi Karyawan di Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Kasus Bank Nagari Syariah Cabang Padang dan Bank Nagari Syariah Capem Pariaman)”**. Untaian shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Insan Mulia baginda Rasulullah SAW, dengan lantunan doa *allahuma shalli ‘alaa sayyidina Muhammad wa ‘alaa aalaih*, yang telah menuntun umatnya untuk menuju kebahagiaan di dunia dan akhirat serta menjadi figur seorang pemimpin yang patut dicontoh dan di teladani.

Skripsi ini ditulis untuk melengkapi tugas dan menjadi salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi S1 Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol (UIN IB) Padang. Skripsi ini disusun dengan bekal ilmu pengetahuan yang terbatas dan jauh dari kesempurnaan, sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Rektor UIN Imam Bonjol Padang Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd beserta Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kelembagaan Bapak Dr. Yasrul Huda, MA, Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan Bapak Dr. Testru Hendra, M.Ag, Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Bapak Welhendri Azwar, S. Ag, M.Si, Ph.D
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak H. Ahmad Wira, M.Ag.,Ph.D beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah Ibu Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA dan Sekretaris Prodi Bapak Rahmat Kurnia, M.E., CRP., CIFA. yang telah memberikan fasilitas, kesempatan menimba ilmu, dan pelayanan dengan baik selama perkuliahan dan penyelesaian Skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yenti Afrida, M.Ag.,CHRA selaku pembimbing I dan Bapak Abdi Fadhlán, selaku pembimbing II Serta bapak Rangga Wisanggara , MM. menjadi pembimbing akademik (PA) telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan dengan sabar, ikhlas, dan rasa tanggung jawab sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staf akademisi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN IB Padang yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu pengetahuan dan dorongan yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN IB Padang.

Akhirnya peneliti mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, karena atas rahmad dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang ada pada peneliti sehingga tidak menutup kemungkinan bila Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, peneliti mempersembahkan karya ini, semoga bermanfaat bagi pembaca dan peneliti. Semoga apa yang penulis lakukan mendapat ridho dan dihitung ibadah oleh Allah Swt. Aamiin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan kasih sayang-Nya dan memberikan kemudahan. Skripsi ini merupakan persembahan kecil tanda cinta dan terima kasih yang saya berikan untuk orang-orang yang telah membuat hidup saya berharga dan bermakna. Saya persembahkan kepada:

1. Panutan, Ayahanda tercinta Hanafi Arifin, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan dan semangat serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sehat selalu dan Panjang umur Apa, karna selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
2. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Gusniwati yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memeberikan motivasi yang luar biasa. Terimakasih untuk doa-doa yang selalu diberikan untuk penulis, terimakasih selalu berjuang untuk penulis, berkat doa serta dukungannya sehingga penulis bisa berada dititik ini.
3. Teristimewa kak yola, Angah, Uwo, Da in, serta seluruh keluarga besar lainnya yang senantiasa mendoakan kebaikan kepada peneliti.
4. Terimakasi untuk semua sahabat saya bg Ipan, Fadli, Fauzil, Abdul, Sandi, Piji, Azam, Hanafi, Alfi, Riska, Hesti yang senantiasa memberikan saya support.

5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan studi dan melakukan penelitian sejak awal hingga selesainya Skripsi ini.
6. Terakhir teruntuk diri sendiri, Rito Adnan Putra terimakasih sudah bertahan atas segala perjuangan dan ketidakpastian di perjalanan panjang ini, meskipun sering kali ingin menyerah dan putus asa, terimakasih telah menemukan kekuatan didalam ketidakpastian dan kegagalan. Berbanggalah kepada diri sendiri. Apapun kurang dan lebih mu mari merayakan diri sendiri.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEORISINILAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II KAJIAN TEORI	15
A. <i>Herzberg's Two-Factor Theory of Motivation</i> (Teori Dua Faktor Herzberg).....	15
B. Retensi Karyawan.....	17
C. Kompetensi Syariah.....	21
D. Pengembangan Karir	27
E. <i>Work-Life Balance</i>	36
F. Kepuasan Kerja.....	40
G. Penelitian Terdahulu	46
H. Hubungan Antar Variabel	50
I. Kerangka Berfikir	61
J. Hipotesis	61
BAB III METODE PENELITIAN	63
A. Jenis Penelitian	63
B. Tempat dan Waktu Penelitian	63

C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	64
D. Variabel dan Indikator Penelitian	65
E. Pengumpulan Data Penelitian.....	68
F. Teknik Analisis Data.....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
B. Karakteristik Responden.....	79
1. Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	79
2. Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	80
3. Karakteristik responden berdasarkan Jabatan	81
4. Karakteristik responden berdasarkan Tempat Bekerja.....	82
C. Analisis Deskriptif.....	82
1. TCR Kompetensi Syariah (X1).....	84
2. TCR Program Pengembangan Karir (X2).....	85
3. <i>TCR Work Life Balance</i> (X3)	85
4. TCR Ritensi Karyawan (Y).....	86
5. TCR Kepuasan Kerja (Z)	87
D. Analisis SEM PLS	88
1. Analisis Outer Model	88
2. Analisis Inner Model.....	98
3. Uji Hipotesis	103
4. Pembahasan.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
A. Kesimpulan.....	132
B. Implikasi Penelitian	134
C. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN.....	146

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	65
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	80
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	80
Tabel 4. 3 Jabatan Responden	81
Tabel 4. 4 Tempat Bekerja Responden.....	82
Tabel 4. 5 Tingkat Pencapaian Responden.....	84
Tabel 4. 6 TCR Kompetensi Syariah.....	84
Tabel 4. 7 TCR Pengembangan Karir	85
Tabel 4. 8 TCR Work Life Balance	86
Tabel 4. 9 TCR Ritensi Karyawan	86
Tabel 4. 10 TCR Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 4. 11 Nilai Outer Loading.....	89
Tabel 4. 12 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	91
Tabel 4. 13 Cross Loading	93
Tabel 4. 14 Fornell-Lacker Creterion.....	95
Tabel 4. 15 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Realibility	97
Tabel 4. 16 Nilai R-Square (R2)	99
Tabel 4. 17 Nilai Q-Square (Q2)	100
Tabel 4. 18 Uji F-Square	101
Tabel 4. 19 Uji Path Coeffisient	102
Tabel 4. 20 Uji Hipotesi Pengaruh Langsung	104
Tabel 4. 21 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	107
Tabel 4. 22 Uji Hipotesis.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	61
Gambar 4. 1 Outer Model	89
Gambar 4. 2 Uji Bootstapping	104