

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *SELF EFFICACY*  
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA PERAWAT  
RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA KOTA BUKITTINGGI  
DI MEDIASI *ISLAMIC WORK ETHIC***

**SKRIPSI**

*Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah*



**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**

**Oleh:**

**Annisa Yudina  
2116030099**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**IMAM BONJOL PADANG**

**1447 H/2025 M**

## PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Work-life Balance dan Self Efficacy terhadap Employee Engagement pada Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Kota Bukittinggi di Mediasi Islamic Work Ethic”** adalah benar hasil karya saya, sudah diuji tes plagiasi dan bukan merupakan tiruan atau dipublikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar keserjanaan saya.

Padang, 11 Agustus 2025

Menyatakan,



**ANNISA YUDINA**  
NIM. 2116030099

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul “Pengaruh Work-life Balance dan Self Efficacy Terhadap Employee Engagement Pada Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Kota Bukittinggi di Mediasi Islamic Work Ethic”, yang disusun oleh Annisa Yudina, NIM 2116030099 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk munaqasah.

Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

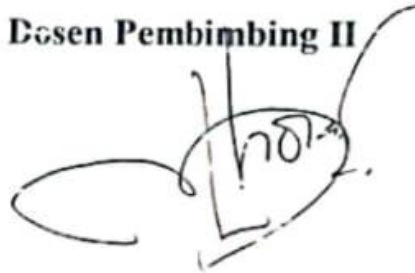
Padang, 11 Agustus 2025

**Dosen Pembimbing I**



**Nila Mardiah, S.E., M.M.**  
**NIP. 196505101994032002**

**Dosen Pembimbing II**



**Mavang Larasati, MM**  
**NIP. 199401242620121020**

## PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASAH

Skripsi dengan judul: “Pengaruh *Work-life Balance* dan *Self Efficacy* terhadap *Employee Engagement* pada perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Kota Bukittinggi di Mediasi *Islamic Work Ethic*” yang disusun oleh Annisa Yudina, NIM 2116030099, telah diuji dalam Sidang Munqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada Senin, 25 Agustus 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Studi Strata (S1) pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah

Padang, 28 Agustus 2025

Tim Penguji

Ketua

Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag  
NIP. 197011062000032003

Sekretaris

Abdi Fadhlan, MM  
NIP. 1994012420201211020

Anggota

Penguji I

Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag  
NIP. 197011062000032003

Penguji II

Abdi Fadhlan, MM  
NIP. 1994012420201211020

Pembimbing

Pembimbing I

Nila Mardiah, S.E, MM  
NIP. 198312092015032003

Pembimbing II

Mavang Larasati, MM  
NIP. 1985082220122010

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Dr. Testra Hendra, M.Ag  
NIP. 197606042003121001

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Pengaruh *Work-Life Balance* Dan *Self Efficacy* Terhadap *Employee Engagement* Pada Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Kota Bukittinggi Di Mediasi *Islamic Work Ethic***” disusun oleh Annisa Yudina NIM 2116030099, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya memahami faktor-faktor yang memengaruhi keterikatan kerja karyawan, khususnya di lingkungan rumah sakit yang memiliki tuntutan tinggi terhadap kinerja dan kedisiplinan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Islamic Work-life balance* dan *Self Efficacy* terhadap *Employee Engagement* pada perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Kota Bukittinggi yang dimediasi oleh *Islamic Work Ethic*. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat yang bekerja di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Kota Bukittinggi. Pengambilan sampel menggunakan *teknik non-probability* dengan purposive sampling dan banyak sampel ditentukan melalui rumus Slovin yaitu sebanyak 127 responden. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan uji SEM-PLS pada software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak semua hipotesis diterima. *Self-efficacy* dan *Islamic Work Ethic* terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap *Employee Engagement*, sedangkan *Work-Life Balance* tidak berpengaruh signifikan. Selain itu, *Islamic work ethic* berperan sebagai variabel mediasi yang memperkuat hubungan antara *Self-Efficacy* dengan *Employee Engagement*. Keterbatasan penelitian ini terletak pada jumlah responden yang hanya terbatas pada satu rumah sakit, sehingga hasilnya belum dapat digeneralisasi secara luas. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas objek penelitian pada berbagai rumah sakit atau sektor lain serta menambahkan variabel eksternal seperti dukungan organisasi atau kepemimpinan agar analisis menjadi lebih luas.

**Kata Kunci :** *Work-life balance, Self Efficacy, Islamic Work Ethic, Employee Engagement*

## KATA PENGANTAR

*Assalamua 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.*

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur senantiasa dihadiahkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membimbing umatnya keluar dari zaman kegelapan menuju era yang penuh kemajuan dalam ilmu pengetahuan, seperti yang dirasakan saat ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Imam Bonjol Padang. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Self Efficacy* Terhadap *Employee Engagement* Pada Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Kota Bukittinggi Di Mediasi *Islamic Work Ethic*”**.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaiannya tidak akan mungkin terwujud tanpa doa, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, dengan penuh ketulusan penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua Orang tua penulis, yaitu Ayah Yuhandi dan Ibu Yulia fitri tercinta. terima kasih selalu mengusahakan yang terbaik untuk kehidupan

penulis, terima kasih telah memberikan kasih sayang yang tiada henti-hentinya dengan penuh cinta dan selalu memberikan dukungan serta doa yang teramat tulus. Tidak ada kata yang bisa menggambarkan betapa besar pengorbanan, dukungan, dan kasih sayang yang telah kalian berikan. Sejak penulis kecil hingga saat ini, kalian tak pernah lelah memberikan bimbingan, motivasi, serta doa-doa yang tulus. Tanpa dukungan moral dan materiil yang tak terhingga dari kalian, penyelesaian skripsi ini mungkin hanya akan menjadi sebatas impian penulis hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat menjadi bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala perjuangan dan kasih sayang yang kalian berikan. Selanjutnya, Adik-Adik tersayang penulis, Fachri Alfatih Rizky dan Shakeela Aszalea Yudina, yang telah memberikan banyak senyuman, tawa, dan canda setiap harinya, terimakasih telah banyak memberikan bantuan dalam doa untuk penulis selama ini, terimakasih dukungan yang diberikan untuk kebahagiaan hari penulis menyelesaikan skripsi penulis dengan baik sampai detik ini.

Dengan Kata pengantar ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini :

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Hj. Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd dan Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak Dr. Testru Hendra, M.Ag dan beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Bapak Dr. Roni Andespa S.E., M.M dan Sekretaris Jurusan Ibu Faznil Husna S. Rasyad, MBA.
4. Dosen Pembimbing Akademik (PA) Bapak Rangga Wisanggara, MM yang telah memberikan ilmu, arahan selama masa perkuliahan, hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nila Mardiah, S.E.,MM selaku dosen pembimbing I, dan Ibu Mayang Larasti, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu serta masukan yang membangun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
6. Ibu Dr. Rozalinda, M.Ag selaku dosen penguji I, serta Bapak Abdi Fadhlani, MM dan selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini serta telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.
8. Sahabat terbaik penulis, Aisyah Fitri Abdillah, Maisarah, Junia Mayang Sari yang selalu ada bersama penulis, yang selalu meramaikan suasana

dengan penuh tawa, tempat penulis bertanya, yang selalu mendukung penulis dengan memberikan motivasi, arahan dan bimbingan kepada penulis. Bersama mereka, penulis merasa dikelilingi oleh cinta dan persahabatan yang tulus, terima kasih sudah menemani hari-hari penulis di masa perkuliahan ini.

9. Teman baik penulis, Nasywa, Kurnia, Aura, Fitri yang telah kebersamaan berjuang bersama dan terima kasih untuk dukungan dan moment indah yang tercipta selama perkuliahan. Selanjutnya Teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 21, terimakasih atas pengalaman dan kenangannya selama dibangku perkuliahan.
10. Kepada Saudara Hafit Rahmadhan, yang selalu ada mendampingi penulis dalam setiap keadaan. terima kasih atas waktu, perhatian, dan yang selalu bersedia mendengar keluh kesah penulis, serta dukungan yang tak pernah putus sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan kebersamaan yang diberikan menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis dalam melalui setiap proses dan tantangan.
11. Terakhir untuk diri sendiri, terima kasih sudah bertahan dan berjuang sampai sejauh ini. Terima kasih karena tetap kuat dalam menyelesaikan skripsi ini. Meskipun banyak rintangan dan hambatannya, selalu tetap mencoba untuk tidak menyerah dan terus berusaha. Terima kasih karena sudah berani melangkah meskipun sering diliputi rasa ragu, tetap bangkit

ketika lelah, serta mampu melewati proses panjang dengan penuh kesabaran. Perjalanan ini mungkin tidak mudah, tanpa keteguhan hati ini, skripsi ini tidak akan pernah terselesaikan. Sekali lagi, terima kasih untuk diri sendiri.

Seluruh pihak yang tidak bisa penulis tulis satu persatu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta membalas kebaikan kita semua. Sekian yang bisa penulis sampaikan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembacanya.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Padang, 25 Agustus 2025



**Annisa Yudina**  
**NIM. 2116030099**

## DAFTAR ISI

|                                          |            |
|------------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                     | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>               | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                   | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                 | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                | <b>xv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>            | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang .....                  | 1          |
| B. Rumusan Masalah .....                 | 8          |
| C. Batasan Masalah.....                  | 9          |
| D. Tujuan Penulisan .....                | 9          |
| E. Manfaat Penulisan .....               | 11         |
| F. Sistematika Penulisan .....           | 12         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>       | <b>13</b>  |
| A. Social Cognitive Theory.....          | 13         |
| B. Work-Life Balance .....               | 14         |
| 1. Pengertian Work-Life Balance .....    | 14         |
| 2. Faktor-faktor Work-Life Balance ..... | 15         |
| 3. Indikator Work-life Balance .....     | 16         |
| C. Self Efficacy .....                   | 18         |
| 1. Pengertian Self Efficacy .....        | 18         |

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Faktor-faktor Self efficacy.....                            | 19        |
| 3. Indikator Self-Efficacy .....                               | 21        |
| D. Islamic Work Ethic.....                                     | 22        |
| 1. Pengertian Islamic Work Ethic .....                         | 22        |
| 2. Indikator Islamic Work Ethic .....                          | 23        |
| E. Employee Engagement .....                                   | 24        |
| 1. Pengertian Employee Engagement .....                        | 24        |
| 2. Tingkatan Employee Engagement .....                         | 25        |
| 3. Indikator Employee Engagement.....                          | 26        |
| F. Penelitian Terdahulu .....                                  | 28        |
| G. Hubungan Antar Variabel .....                               | 34        |
| H. Kerangka Berpikir .....                                     | 39        |
| I. Hipotesis Penelitian.....                                   | 40        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                     | <b>42</b> |
| A. Jenis Penelitian .....                                      | 42        |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....                            | 42        |
| C. Sumber Data .....                                           | 43        |
| D. Populasi dan Sampel .....                                   | 43        |
| E. Metode Pengambilan Data .....                               | 45        |
| F. Instrumen Penelitian.....                                   | 46        |
| G. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..... | 47        |
| H. Teknik Analisis Data .....                                  | 49        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                        | <b>57</b> |
| A. Gambaran Objek Penelitian.....                              | 57        |
| B. Karakteristik Responden .....                               | 59        |
| C. Analisis Data .....                                         | 61        |
| 1. Analisis Deskriptif.....                                    | 61        |
| 2. Analisis SEM-PLS.....                                       | 65        |

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| D. Pembahasan.....                   | 80        |
| E. Implikasi.....                    | 92        |
| <b>BAB V PENUTUP DAN SARAN .....</b> | <b>95</b> |
| A. Kesimpulan.....                   | 95        |
| B. Keterbatasan Penelitian .....     | 96        |
| C. Saran.....                        | 97        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>           | <b>98</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Perawat RS Islam Ibnu Sina Bukittinggi ..... | 3  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                          | 28 |
| Tabel 3.1 Skala Likert Variabel .....                         | 47 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....                       | 59 |
| Tabel 4.2 Usia Responden.....                                 | 60 |
| Tabel 4.3 Responden berdasarkan Ruang .....                   | 61 |
| Tabel 4.4 Skor Work-life Balance .....                        | 62 |
| Tabel 4.5 Skor Self Efficacy .....                            | 63 |
| Tabel 4.6 Skor <i>Islamic Work Ethic</i> .....                | 63 |
| Tabel 4.7 Skor Employee Engagement.....                       | 64 |
| Tabel 4.8 1 Uji Convergent Validity .....                     | 66 |
| Tabel 4.9 1 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....      | 67 |
| Tabel 4.10 Cross Loading .....                                | 68 |
| Tabel 4.11 Nilai <i>Composite Relability</i> .....            | 70 |
| Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach Alpha</i> .....                  | 71 |
| Tabel 4.13 Nilai <i>R-Square</i> .....                        | 72 |
| Tabel 4.14 Nilai <i>F-Square</i> .....                        | 73 |
| Tabel 4.15 Nilai <i>Q-Square (Q2)</i> .....                   | 75 |
| Tabel 4.16 <i>Path Coefficient</i> .....                      | 76 |
| Tabel 4.17 Indirect Effect.....                               | 78 |
| Tabel 4.18 Hipotesis.....                                     | 79 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....             | 40 |
| Gambar 4.1 Model Struktural (Outer Model)..... | 65 |