

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efikasi diri dan *Job crafting* terhadap Keterlibatan kerja yang dimediasi oleh Kepuasan kerja pada karyawan *coffee shop* kota padang panjang. Berdasarkan analisis data dan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel efikasi diri (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja (Z) pada karyawan *coffee shop* kota padang panjang
2. Variabel *Job crafting* (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja (Z) pada karyawan *coffee shop* kota padang Panjang
3. Variabel efikasi diri (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterlibatan kerja (Y) pada karyawan *coffee shop* kota padang panjang.
4. Variabel *Job crafting* (X2) berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Keterlibatan kerja (Y) pada karyawan *coffee shop* kota padang panjang
5. Variabel Kepuasan kerja (Z) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterlibatan kerja (Y) pada karyawan *coffee shop* kota padang Panjang.
6. Variabel Kepuasan kerja (Z) berpengaruh positif namun tidak signifikan dalam memediasi hubungan antara efikasi diri (X1) terhadap Keterlibatan kerja (Y) pada karyawan *coffee shop* kota padang panjang.

7. Variabel Kepuasan kerja (Z) berpengaruh positif dan signifikan dalam memediasi hubungan antara *Job crafting* (X2) terhadap Keterlibatan kerja (Y) pada karyawan *coffee shop* kota padang panjang.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti menyadari masih terdapat banyak keterbatasan sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada variabel efikasi diri, *job crafting*, kepuasan kerja, dan keterlibatan kerja, maka penelitian ini menyarankan untuk menambah variabel lain agar lebih menguatkan hasil penelitian ini, selain itu juga perlu dilakukan penggalian informasi data lebih persuasif pada responden.
2. Jumlah responden terbatas dan hanya mencakup karyawan yang bekerja di *coffee shop* kota padang panjang. Hal ini dapat mempengaruhi representasi data terhadap seluruh populasi pekerja sektor kuliner atau ritel makanan dan minuman.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Ervin, and Erni Septianawati. "Structural Equation Modeling (SEM) on Mechanisms of Non Science Students' Attitudes toward Statistics Courses." *Journal Focus Action of Research Mathematic (Factor M)* 6, no. 2 (2023): 27–42.
- Ahmad Rudini, Deky Prasetyo, Uluh Itah Febriani. "Kontribusi Job Satisfaction Dan Work Life Balance Terhadap Work Engagement Karyawan Swasta" 3, no. 6 (2024): 2085–2106.
- Aldrin, Neil, and Netty Merdiaty. "Effect of Job Crafting on Work Engagement with Mindfulness as a Mediator." *Cogent Psychology* 6, no. 1 (2019): 1–14.
- Anak Agung Dwi Widyani, Ni Luh Karang Sri Maryani, and Ni Putu Ayu Sintya Saraswati. "Peningkatan Motivasi Dalam Hubungan Kompensasi Finansial dan Kinerja Karyawan Pada PT Arta Sedana Retailindo Cabang Hardys Malls Sanur." *Sketsa Bisnis* 6, no. 2 (2019): 112–124.
- Anam, Saripul, and Ari Anggarani. "Pengaruh Work Environment Dan Self Efficacy Terhadap Work Engagement Yang Dimediasi Oleh Organizational Trust Effect of Work Environment and Self Efficacy on Work Engagement Mediated by Organizational Trust." *Sinomika Journal | Volume 2*, no. 3 (2023).
- Budiyanto, Albert. "Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy, Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Neotekno Nusantara." *Esensi: Jurnal Manajemen Bisnis* 24, no. 3 (2022).
- Damianus Abun, Mary Joy Encarnacion, Marie Grace Seggay, Estella P. Apollo, Libertine Gertrude R. Macaspac, Marlene T. Nicolas. "Research in Management and Humanities Unpacking the Interplay Dynamics of the Bureaucratic Environment , Employee Treatment and Work Engagement Literature Review Bureaucratic Management Style" 4, no. 2 (2025): 1477–1505.
- Darwin, Muhammad, and Khoirul Umam. "Analisis Indirect Effect Pada Structural Equation Modeling." *Nucleus* 1, no. 2 (2020): 50–57.
- Devri Nugraha Ihsan, Lisa Widawati, and Ayu Tuty Utami. "Pengaruh Job Crafting Terhadap Work Engagement Pada Karyawan Divisi Marketing Falcon Pictures." *Jurnal Riset Psikologi* (2024): 63–70.
- Dewi, Putu Monik Sintya, I Kadek Donny Wishanesta, and Pande Putu Ida Yuliantari. "Pengaruh Self Efficacy Dan Self Esteem Terhadap Job Satisfaction Dengan Career Development Sebagai Variabel Moderasi." *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi* 3, no. 6 (2024): 1890–

1801.

- Dina Hendiyani, Harley Agustian, Sutoyo, Zulfikar. "Islamic Reward System Management For Work Happiness Islamic Reward System Management For Work Happy," no. June (2025).
- Faldesiani, Riske. "Analisis Work Values Dan Kepuasan Kerja Terhadap Work Engagement Karyawan Pt. Kimia Farma Di Bandung." *Jurnal Manajerial* 20, no. 1 (2021): 171–187.
- Fauzy, Akhmad. *Metode Sampling*. Universitas Terbuka, 2019. <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com>.
- Fitriya, Ana Lailatul, Riyan Sisiawan, Ubaidillah Zuhdi, and Nuzulul Fatimah. "Islamic Values Amplify Entrepreneurial Confidence Through Self-Efficacy." *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan* 10, no. 02 (2024).
- Garg, Kanika, Ishaq Ahmad Dar, and Mridula Mishra. "Job Satisfaction and Work Engagement: A Study Using Private Sector Bank Managers." *Advances in Developing Human Resources* 20, no. 1 (2017).
- Hair, Joseph F., G.Tomas Hult, Christian Ringle, and Marko Sarstedt. *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Sage, 2017.
- Hanartyo, Ernawan Dwi, and Putri Fadia. "Pengaruh Job Crafting Dan Work Environment Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Work Engagement" 5, no. 1 (2025): 589–596.
- Hardiyanti, Siti Namira, and Siswandi Yudi. "Peran Individual Characteristic Job Crafting Dalam Meningkatkan Employee Performance Melalui Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi." *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo* 9, no. 2 (2023): 329–351.
- Havid Fikry, Sumarsono, Nur Muflihah. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Dengan Variabel Mediator Kepuasan Konsumen Menggunakan SEM-PLS" 2 (2024).
- Haymans Manurung, Adler, Rano Kartono, David Tjahjana, Diena D. Tjiptadi, and Nopriadi Saputra. "Perkembangan Konsep Work Engagement: Dari Personal Engagement Sampai Holistic Work Engagement." *Manajemen; Teori dan Perkembangannya*, no. January (2021).
- Indonesia, Toffin. "9 Tips Dan Strategi Meningkatkan Bisnis Coffee Shop Dibalik Gempuran Pesaing." *Toffin Insight*. Accessed January 6, 2025. <https://insight.toffin.id/bisnis/tips-dan-strategi-meningkatkan-bisnis-coffee-shop-dibalik-gempuran-pesaing/>.
- Lestari, Ratna Ayu, and Rojuaniah. "Pengaruh Job Crafting Terhadap Kinerja Karyawan Dan Employee Engagement Melalui Kepuasan Kerja." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7, no. 3 (2023).
- Lestari, Tri Suci Nur dan Siti Nur Azizah. "Pengaruh Job Crafting Dan Self-

Efficacy Terhadap Work Engagement Dengan Job Satisfaction Sebagai Pengaruh Job Crafting Dan Self-Efficacy Terhadap Work Engagement Dengan Job Satisfaction Penelitian Ini Bertujuan Untuk Menganalisis Tingkat Work Engagement K” (n.d.): 1–11.

Mahendrawati, I Gede, and Ayu Desi Indrawati. “Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja.” *Jurnal Master Manajemen* 8 (2024).

Maria Madiha, Dr. Deoshree Akhoury. “Self Efficacy and Life Satisfaction Among Young” 3, no. 3 (2016).

Meria, Lista, Saukani, Desy Prastyani, and Amitkumar Dudhat. “The Role of Transformational Leadership and Self-Efficacy on Readiness to Change Through Work Engagement.” *APTISI Transactions on Technopreneurship* 4, no. 1 (2022): 78–89.

Monita, Yuli, and Mahdani. “Pengaruh Job Crafting Terhadap Keterikatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Perta Arun Gas (PAG) Lhokseumawe.” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen* 4, no. 3 (2020): 517–529.

Muhammad, Pardomuan Robinson Sihombing. Ade Marsinta Arsani. Maya Oktaviani. Ranti Nugraheni. Lianna Wijaya. Ikram. *Aplikasi SmartPLS 4.0 Untuk Statistisi Pemula*. Tangerang: Minhaj Pustaka, 2024.

Netania, Fajar Maulana Emilisa, and Firdaus. “Manajerial : Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi Pengaruh Antara Perceived Organizational Support Dan Job Crafting Terhadap Work Engagement Dan Person-Job Fit Pada.” *Manajerial: Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi* 22 (2023).

Pangestu, Agung, Christian Wiradendi Wolor, and Osly Usman. “Pengaruh Work-Life Balance and Job Crafting Terhadap Work Engagement.” *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi* 3, no. 6 (2024).

Prayoga, Hadi, and RR. Sri Handari Wahyuningsih. “Pengaruh Iklim Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Coffee Shop Di Kota Yogyakarta).” *Journal of Advances in Accounting, Economics, and Management* 1, no. 2 (2023).

Pudjiadi, Y. C., and S. Rositawati. “Pengaruh Psychological Capital Terhadap Work Engagement Pada Barista Di Kota Bandung.” *Bandung Conference Series: Psychology Science* 2, no. 3 (2022): 658–665.

Putri, Adinda Nur Latifa. “Pengaruh Self-Efficacy Terhadap Job Satisfaction Melalui Work Engagement Pada Karyawan.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 10, no. 1 (2022): 357–369.

Rahadi, Dedi Rianto. “Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS-SEM) 2023.” *CV. Lentera Ilmu Madani*, no. Juli (2023): 146.

Rahardini, Rania. “Hubungan Job Crafting Terhadap Keterikatan Kerja Melalui

- Kepuasan Kerja.” *BIMA : Journal of Business and Innovation Management* 3, no. 1 (2020): 73–85.
- Rayhan Amri Putra Baskoro, Khoirur Rozaq. “Pengaruh Self Efficacy Dan Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Job Crafting Pada Karyawan.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 12, no. 2 (2024).
- Rosita, Esi, Wahyu Hidayat, and Wiwin Yuliani. “Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial.” *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)* 4, no. 4 (2021).
- Salsabila, Azura. “Pengaruh Job Crafting Dan Person Job Fit Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Work Engagement Pada Perusahaan Startup.” *Co-Value Jurnal Ekonomi Koperasi dan kewirausahaan* 15, no. 2 (2024).
- Santoso, Agus, and I.G.A Manuati Dewi. “Pengaruh Efikasi Diri, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Sukanda Djaya Denpasar.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 8, no. 11 (2019): 6488.
- Saputra, Nico, Kayla Rossita Ghaisani, Meysun Salma, and Rahmah Hastuti. “The Relationship of Self Efficacy To Work Engagement in Students in Internship Places.” *Journal of Social And Economics Research* 6, no. 1 (2024).
- Sarstedt, Marko, Christian M. Ringle, and Joseph F. Hair. *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS -SEM) Using. Handbook of Market Research*, 2021.
- Setiawan, Dedy, and Pradita Eko Prasetyo Utomo. “Sistem Informasi, Fakultas Sains Dan Teknologi.” *Universitas Jambi Naskah Diterima: 12 Juni* 01 (2024): 80–80.
<http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis/article/view/55298>.
- Sigit Hermawan, Amirullah. “Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif Kualitatif,” 2016.
- Sinaga, Dameria. “Buku Ajar Statistik Dasar.” *Sustainability (Switzerland)* 11, no. 1 (2014): 1–14.
- Sugiyono. “Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D.” Bandung: Alfabet, 2013.
- Suwandana, Ni Luh Sri Wiwika Sari I Gst. Made. “Pengaruh Self-Efficacy Terhadap Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Ibis Styles Bali Benoa Hotel” 9, no. 4 (2020): 1572–1593.
- Utami R.A, and Kussudyarsana. “Analisis Efektivitas Kampanye Pemasaran Storytelling Pada Platform Azarine Cosmetic Untuk Meningkatkan Brand Image Dan Brand Trust Sebagai Mediasi Terhadap Niat Pembelian Konsumen.” *Jurnal Akuntansi dan Pajak* 25, no. 02 (2024): 1–6.
<https://www.jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jap/article/view/12524>.
- Wardhana, Aditya. “Skala Interval Dalam Penelitian Kuantitatif,” no. July (2024).

- Widianti, Hesti, Tri Handayani, Bahri Kamal, Fitri Amaliyah, and Andri Widiyanto. "Uluhiyah Remote Working : A New Conception of Self Efficacy Based on Islamic Value" 07, no. 01 (2024).
- Wijaya, Candra. *Perilaku Organisasi*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia, 2017.
- Yakin, Mustafa, and Oya Erdil. "Relationships Between Self-Efficacy and Work Engagement and the Effects on Job Satisfaction: A Survey on Certified Public Accountants." *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 58 (2012).
- Yam, Jim Hoy, and Ruhiyat Taufik. "Hipotesis Penelitian Kuantitatif. Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi" 3, no. 2 (2021): 96–102.
- "Kota Padang Panjang." *Perkim.Id*. <https://perkim.id/profil-pkp/profil-kabupaten-kota/profil-perumahan-dan-kawasan-permukiman-kota-padang-panjang/>.