

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN *JOB CRAFTING* TERHADAP
KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI
OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
COFFEE SHOP KOTA PADANG PANJANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Pada
Program Studi Manajemen Bisnis Syariah*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

**NASYWA PUTRI AYUNDA
2116030091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1447 H /2025 M**

PERNYATAAN KEORISINILITASAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Efikasi Diri Dan Kerajinan Pekerjaan Terhadap Keterlibatan Kerja Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan Coffee Shop Kota Padang Panjang" adalah benar hasil karya saya, sudah diuji tes plagiasi dan bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah diduplikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar keserjanaan saya.

Padang, Agustus 2025

Menyatakan,



Nasywa Putri Ayunda
NIM. 2116030091

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul "Pengaruh Efikasi Diri Dan Kerajinan Pekerjaan Terhadap Keterlibatan Kerja Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan Coffee Shop Kota Padang Panjang", yang disusun oleh Nasywa Putri Ayunda, NIM 2116030091 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk munaqasah.

Demikian persetujuan pembimbing ini diberikaann agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 12 Agustus 2025

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag
NIP. 197011062000032003

Dosen Pembimbing II



Nila Mardiah, S.E., M.M.
NIP. 198312082015032003

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASAH

Skripsi dengan judul: "Pengaruh Efikasi Diri dan *Job Crafting* terhadap Keterlibatan Kerja Karyawan yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada Karyawan *Coffee Shop* Kota Padang Panjang" yang disusun oleh Nasywa Putri Ayunda, NIM 2116030091, telah diuji dalam Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada Senin, 25 Agustus 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Studi Strata (S1) pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah

Padang, 28 Agustus 2025

Tim Penguji

Ketua

Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag
NIP.197011062000032003

Sekretaris

Mayang Larasati, MM
NIP. 1985082220122010

Anggota

Penguji I

Dr. Testru Hendra, M.Ag
NIP.197606042003121001

Penguji II

Mayang Larasati, MM
NIP. 1985082220122010

Pembimbing

Pembimbing I

Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag
NIP.197011062000032003

Pembimbing II

Nila Mardiah, S.E., MM
NIP. 198312092015032003

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Dr. Testru Hendra, M.Ag
NIP.197606042003121001

ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah “**Pengaruh Efikasi Diri Dan *Job Crafting* Terhadap Keterlibatan Kerja Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan *Coffee Shop* Kota Padang Panjang**” disusun oleh Nasywa Putri Ayunda, NIM 2116030091, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Adapun yang melatarbelakangi penelitian ini yaitu ditemukan adanya indikasi kuat dari narasumber yang memiliki perilaku efikasi diri dan *Job crafting* yang secara tidak langsung berkontribusi terhadap peningkatan keterlibatan kerja (*work engagement*) di *coffee shop* kota Padang Panjang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat Keterlibatan kerja karyawan *coffee shop* di kota padang panjang. Penelitian ini menggunakan variabel *Job crafting* dan Efikasi diri untuk menganalisis pengaruh Keterlibatan kerja karyawan coffee shop di kota padang panjang. Selain itu, penelitian ini menggunakan variabel Kepuasan kerja sebagai variabel intervening untuk menganalisis pengaruh antara *Job crafting* dan Efikasi diri terhadap Keterlibatan kerja karyawan coffee shop kota padang panjang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan coffee shop kota padang panjang yang berjumlah 86 orang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan SmartPLS versi 4. Data dikumpulkan melalui kuisisioner dengan menggunakan *google form* yang disebarakan kepada responden yang bekerja di *coffee shop* kota Padang Panjang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. *Job crafting* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan kerja. *Job crafting* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Keterlibatan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan untuk memediasi hubungan efikasi diri terhadap keterlibatan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan untuk memediasi hubungan *Job crafting* terhadap keterlibatan kerja.

Kata Kunci: *Self-Efficacy, Job Crafting, Job Satisfaction, Work Engagement*

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirabbil a'lam, Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabiyyuna Muhammad SAW yang berlafadzkan Allahumma Shalli'ala Muhammad Wa'alaalihi Muhammad karena berkat perjuangan dari beliau kita dapat merasakan nikmatnya menuntut ilmu seperti yang kita rasakan saat ini.

Selanjutnya, penulisan skripsi ini bertujuan guna melengkapi tugas akhir Program studi S1 Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dengan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Efikasi Diri Dan *Job crafting* Terhadap Keterlibatan Kerja Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan *Coffee Shop* Kota Padang Panjang"**

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, serta doa tidak mungkin penulis dapat melakukannya seorang diri. Oleh karena itu, dengan hormat penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis, ayahanda Indrawarman dan ibunda Eli Yurnita, Amd.Keb. Terima kasih atas pengorbanan dan ketulusan hati beliau dalam proses membesarkan dan mendidik penulis hingga dapat menempuh pendidikan hingga penulis dapat meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan bunda sehat selalu, Allah SWT panjangkan umurnya, kebahagiaan dunia dan akhirat selalu menyertai beliau dan selalu berada disisi penulis hingga penulis dapat mencapai kesuksesan. Teruntuk kakak penulis, Nola Athifa, S.H dan Afifah Yuliandra, S.T serta keluarga besar lainnya, terima kasih atas segala perhatian, kasih sayang, dan motivasi serta doanya. Terima kasih telah menjadi kakak yang selalu hadir untuk mendukung adiknya dan selalu menjadi kakak yang bisa penulis andalkan, semoga kebahagiaan dunia dan akhirat selalu menghampiri kehidupan kakak.

Melalui kata pengantar ini penulis ingin sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini:

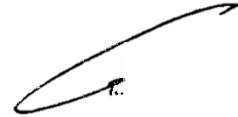
1. Ibu Prof. Dr. Martin Kustanti, M.Pd selaku Rektor UIN Imam Bonjol Padang beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Testru Hendra, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Roni Andespa S.E., M.M selaku ketua program studi Manajemen Bisnis Syariah, serta ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Ibu Sandra Ayu, M.Si. selaku dosen penasehat akademik (PA) yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan arahan selama masa perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Prof Dr. Rozalinda, M. Ag selaku dosen pembimbing I dan Ibu Nila Mardia SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan, ilmu serta masukan yang membangun hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Dr. Testru Hendra, M.Ag selaku dosen penguji I, serta Ibu Mayang Larasati, M.M selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini serta telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.

Selanjutnya teruntuk sahabat terbaik yang selalu hadir saat susah dan senang, yang selalu memberikan dukungan dan doanya, kemudian kehidupan sehari-hari yang telah menjadi kenangan berharga yang tak akan terlupakan. Mia fevrianti, S.E, Istiqomah, S.E, Rikmawati Rimbun Winasih, S.E, Ranti Zahra, S.E. dan teruntuk Kurnia Widayanti, Annisa Yudina, dan Junia Mayang Sari, S.E, terima kasih atas kebersamaan kita dalam menghadapi tugas akademik. Semoga Allah SWT, selalu memberikan kebahagiaan dan kesuksesan untuk teman-teman.

Dan teruntuk teman seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah Angkatan 21 dan terkhusus teman MBS C, terima kasih atas pengalaman dan kenangannya selama dibangku perkuliahan.

Kemudian penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dan yang memberikan dorongan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT, selalu lancarkan rezeki-Nya, Allah SWT, limpahkan kebahagiaan- Nya untuk membalas kebaikan hati pihak yang terlibat.

Hormat saya,



Nasywa Putri Ayunda

NIM. 2116030091

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
B. Latar Belakang	1
C. Batasan Penelitian	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Keterlibatan kerja (Work engagement)	14
1. Pengertian keterlibatan kerja.....	14
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi keterlibatan kerja.....	15
3. Indikator keterlibatan kerja	17
B. Efikasi diri (<i>self-efficacy</i>).....	17
1. Pengertian Efikasi diri.....	17
2. Indikator Efikasi diri	19
C. <i>Job crafting(job crafting)</i>	20
1. Pengertian Kerajinan pekerjaan	20
2. Indikator Kerajinan pekerjaan.....	21
D. Kepuasan kerja (<i>job satisfaction</i>).....	21
1. Pengertian Kepuasan kerja.....	21
2. Indikator Kepuasan kerja	22
E. Penelitian Terdahulu.....	22
F. Hubungan Antar Variabel.....	29
G. Kerangka Berpikir.....	33
H. Hipotesis Penelitian.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Subjek dan Objek Penelitian	37
D. Populasi Dan Sampel	37
1. Populasi.....	37
2. Sampel.....	38
E. Metode Pengumpulan Data	39
F. Instrumen Penelitian.....	41
G. Definisi Operasional Variabel	42
H. Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Lokasi penelitian	51
B. Karakteristik Responden	52
C. Analisis Data	55
1. Deskripsi Variabel Penelitian	55
2. Analisis SEM-PLS	58
D. Analisis Hipotesis (Boostrapping)	68
E. Hipotesis.....	72
F. Pembahasan.....	74
G. Implikasi.....	87
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Skala Likert	41
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	42
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4. 3 Posisi Pekerjaan	54
Tabel 4. 4 Variabel Efikasi diri.....	55
Tabel 4. 5 Variabel Kerajinan pekerjaan	56
Tabel 4. 6 Variabel Kepuasan kerja.....	57
Tabel 4. 7 Variabel keterlibatan kerja	58
Tabel 4. 8 uji convergent validity	60
Tabel 4. 9 Nilai Average Variance Extracted.....	61
Tabel 4. 10 Cross Loading	62
Tabel 4. 11 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	63
Tabel 4. 12 Nilai R-Square.....	64
Tabel 4. 13 Nilai Q-Square	65
Tabel 4. 14 Nilai F-Square	66
Tabel 4. 15 Standardized Root Mean Square Residual (SRMR)	68
Tabel 4. 16 Path coefficient.....	69
Tabel 4. 17 Indirect effect	71
Tabel 4. 18 Hipotesis.....	72