

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI NIAT
MASYARAKAT MENGGUNAKAN ASURANSI JIWA SYARIAH:
SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Penulisan Skripsi Pada
Program Studi Manajemen Bisnis Syariah*



Oleh :

VITO VERDIAND CHANDRA

NIM. 2116030075

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1447 H / 2025 M**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul “**Analisis Faktor Yang Memengaruhi Niat Masyarakat Menggunakan Asuransi Jiwa Syariah: Systematic Literature Review**” yang disusun oleh Vito Verdiand Chandra NIM. 2116030075, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk sidang munaqasyah.

Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 5 Agustus 2025

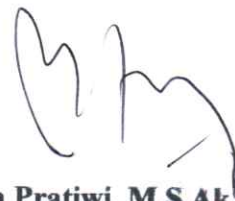
Menyetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing 1



Romi Iskandar, SE., MM
NIP. 197405202005011005

Pembimbing 2



Maisya Pratiwi, M.S.Ak
NIP. 199405192019032019

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQSAH

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor yang Memengaruhi Niat Masyarakat Menggunakan Asuransi Jiwa Syariah: *Systematic Literature Review* ” disusun oleh Vito Verdiand Chandra NIM. 2116030075 telah diujikan dalam sidang munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang pada hari Kamis, 21 Agustus 2025 dan dinyatakan Lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 25 Agustus 2025

Tim Penguji

Ketua

Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., MM., CCMs., CPSp
NIP. 197509292000031005

Sekretaris

Mayang Larasati, M.M
NIP. 198508222020122010

Anggota

Penguji I

Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., MM., CCMs., CPSp
NIP. 197509292000031005

Penguji II

Mayang Larasati, M.M
NIP. 198508222020122010

Pembimbing

Pembimbing I

Romi Iskandar, S.E, M.M
NIP. 197405202005011005

Pembimbing II

Maisya Pratiwi, M.S.Ak.
NIP. 199405192019032019

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Imam Bonjol Padang

Prof. H. Ahmad Wira, M.Ag., Ph.D
NIP. 197112011996031002

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor yang Memengaruhi Niat Masyarakat Menggunakan Asuransi Jiwa Syariah: *Systematic Literature Review*”** merupakan hasil karya saya sendiri, bukan duplikasi ataupun tiruan dari karya orang lain yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun perguruan tinggi lain, kecuali bagian sumber informasinya yang telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar sarjana saya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 21 Agustus 2025
Yang Menyatakan



Vito Verdiand Chandra
NIM.2116030075

KATA PERSEMBAHAN



Alhamdulillah penuh rasa syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya. Atas Takdir Allah lah saya bisa menjadi pribadi yang lebih baik dan bisa berjuang sampai sejauh ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal demi masa depan penulis dalam mearih cita-cita dan harapan yang ingin dicapai.

Tiada lembar yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan kepada bapak saya, Iwan Chandra dan ibu saya, Fauziah yang telah melangitkan doanya disetiap sujudnya. Meski tidak menempuh jenjang perkuliahan, tetapi terima kasih telah mengantarkan putramu ke jenjang perkuliahan ini dan memperoleh gelar sarjana.

Terima kasih untuk diri sendiri yang bernama Vito Verdiand Chandra yang telah bertahan dan berjuang sampai titik ini. Tumpukan buku serta coretan pena menjadi bukti dalam setiap perjalanan penulis dalam menyusun skripsi ini. Serta terima kasih kepada kakak dan adik penulis yang selalu menyertai dalam perjalanan pendidikan ini.

ABSTRAK

Asuransi jiwa syariah hadir sebagai solusi perlindungan keuangan yang sesuai dengan prinsip Islam, namun pertumbuhannya masih tertinggal dibandingkan asuransi konvensional. Rendahnya literasi keuangan syariah, keterbatasan perusahaan, serta kurangnya kepercayaan masyarakat menjadi tantangan dalam meningkatkan partisipasi. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi niat masyarakat menggunakan asuransi jiwa syariah dan memberikan implikasi bagi pengembangan industri. Metode yang digunakan adalah *Systematic Literature Review* (SLR) terhadap 27 artikel terpublikasi pada periode 2016 hingga 2025. Hasil kajian menunjukkan bahwa religiusitas, sikap, norma subjektif, dan persepsi kontrol perilaku merupakan faktor dominan yang memengaruhi niat menggunakan asuransi jiwa syariah. Implikasi praktis dari kajian ini meliputi pentingnya strategi pemasaran yang adaptif, peningkatan literasi keuangan syariah, pemanfaatan teknologi digital. Dari sisi teoritis, penelitian ini memperkuat relevansi TPB, memperluas kerangka teori dengan variabel baru. Kesimpulannya, faktor-faktor yang dianalisis dapat menjadi dasar pengembangan strategi industri dan memperkaya literatur akademik untuk mendukung keberlanjutan asuransi jiwa syariah.

Kata Kunci: Faktor, Niat, Asuransi Jiwa Syariah

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah hirabbil' alamin, dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT atas semua nikmat, rahmat, dan hidayah yang terlimpahkan, nikmat kecukupan, dan kesenangan serta wujud doa, ujian, cobaan, dan terduga-nya sehingga dengan melalui semua itu penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor yang Memengaruhi Niat Masyarakat Menggunakan Asuransi Jiwa Syariah: *Systematic Literature Review*”** `Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya mencapai kebahagiaan di dunia dan akhirat. Berkat kemudahan dan izin dari Allah dan bantuan semua pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Dalam proses menyelesaikan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai rintangan, hambatan, dan kesulitan. Namun, berkat niat yang tulus, tekad yang kuat, serta dukungan berupa bantuan moril, materi, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd selaku Rektor UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak H. Ahmad Wira, M.Ag, M.Si., Ph.D beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.

3. Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah Bapak Dr. Roni Andespa, SE, M.M dan Sekretaris Prodi Ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA.
4. Dosen Penasehat Akademik (PA) Ibu Maisya Pratiwi M.S.Ak yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan arahnya selama masa perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Romi Iskandar, SE., M.M selaku pembimbing I dan Ibu Maisya Pratiwi M.S.Ak selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan dan sumbangan pemikiran serta kritik dan saran, sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M.,CCMs., CPSp dan Ibu Mayang Larasati, M.M selaku penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Semua Staff perpustakaan dan staf tata usaha yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seluruh keluarga besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, terutama prodi Manajemen Bisnis Syariah angkatan 21, terima kasih selama perkuliahan telah menjadi berbagai macam peran, berbagai pengalaman, cerita dan bertukar pikiran. Semoga kita selalu diberikan kesuksesan, Aamiin.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, semangat, dan dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini. Mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan dosa yang disengaja maupun tidak disengaja. Semoga Allah SWT. Melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak.

Semoga bimbingan, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan menjadi amal kebaikan dan diridhoi oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT. Selalu memberikan Rahmat-Nya kepada kita semua dengan pahala yang berlipat ganda.

Aamiin Ya Rabbal A'lamin.

Padang, 21 Agustus 2025



Vito Verdiand Chandra
2116030075

DAFTAR ISI

KATA PERSEMBAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian	12
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. <i>Theory of Planned Behavior</i>	15
B. Asuransi Jiwa Syariah	17
C. Perilaku Konsumen	20
1. Pengertian Perilaku Konsumen	20
2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Konsumen.....	22
D. Penelitian Terdahulu.....	25
E. Kerangka Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
B. Jenis dan Sumber Data	32
C. Metode Systematic Literature Review	33
D. Metode Pengumpulan Data	36
E. Teknik Analilsis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Ekstraksi dan Pengkodean Data	46
1. Ekstraksi Data	46
2. Pengkodean Data.....	57

B. Analisis Data	64
C. Pembahasan.....	82
1. Perkembangan Penelitian Ilmiah tentang Faktor-Faktor yang Memengaruhi Niat Masyarakat Menggunakan Asuransi Jiwa Syariah	82
2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Niat Masyarakat Menggunakan Asuransi Jiwa Syariah	104
3. Implikasi Temuan Literatur yang Mendukung Pengembangan Asuransi Jiwa Syariah Secara Berkelanjutan	131
BAB V PENUTUP	148
A. Kesimpulan	148
B. Keterbatasan.....	153
C. Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA.....	155