

**STRATEGI EFEKTIF DALAM MENINGKATAN MOTIVASI KERJA
PEGAWAI BALAI DIKLAT KEAGAMAAN PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai Salah Satu
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Program Studi Manajemen Dakwah*



Oleh :

YESMITA
NIM. 2112030031

**PROGAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) IMAM BONJOL PADANG
1447H/2025 M**

SURAT PERNYATAAN KEORISINALAN

Sehubungan dengan penulisan skripsi saya yang berjudul "**Strategi Efektif Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Balai Diklat Keagamaan Padang**" adalah benar-benar karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang atau di perguruan tinggi lainya, kecuali bagian yang sumber informasinya yang telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi: ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 5 Agustus 2025

Yang Menyatakan



Yesmita
NIM. 2112030031

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul “Strategi Efektif Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Balai Diklat Keagamaan Padang” disusun oleh Yesmita Nim 2112030031, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasah.

Demikian persetujuan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 5 Agustus 2025

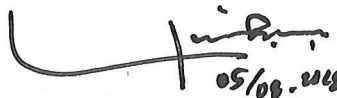
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Drs. Sabiruddin, MA., Ph.D
NIP.196208121998031002

Pembimbing II



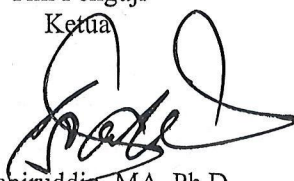
Ir. Yummil Hasan, MM
NIP.197103032005011005

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi ini berjudul “Strategi Efektif Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Balai Diklat Keagamaan Padang” disusun oleh Yesmita Nim 2112030031 telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Hari Jumat, 15 Agustus 2025 dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Dakwah.

Padang, 26 Agustus 2025

Tim Penguji
Ketua


Drs. Sabiruddin, MA., Ph.D
NIP.19620812198031002

Penguji 1


Dr. Nora Zulvianti, SS., MM
NIP.19780329200501204

Penguji 2


Zulbadri, M. Ag., Ph.D
NIP.197209082000031002

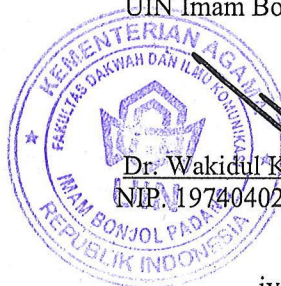
Penguji 3


Drs. Sabiruddin, MA., Ph.D
NIP.19620812198031002

Penguji 4


Ir. Yummil Hasan, MM
NIP.197103032005011005

Mengesahkan
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Wakidul Kohar, M. Ag
NIP.197404022001121001

ABSTRAK

Skripsi dengan judul **“Strategi Efektif Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Balai Diklat Keagamaan Padang”** Disusun Oleh **Yesmita**, NIM **2112030036** Mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah. Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya strategi efektif dalam upaya Meningkatkan motivasi kerja pegawai untuk mencapai tujuan organisasi. Pegawai yang termotivasi akan lebih produktif, memiliki semangat kerja yang tinggi, dan berkomitmen untuk mencapai tujuan organisasi. Balai Diklat Keagamaan Padang sebagai lembaga pendidikan dan pelatihan keagamaan membutuhkan pegawai yang termotivasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan mencapai tujuannya. Oleh karena itu, diperlukan strategi efektif untuk meningkatkan motivasi kerja pegawai, seperti pengakuan dan penghargaan, kesempatan berkembang, lingkungan kerja yang nyaman, dan gaji yang kompetitif.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumen. Narasumber terdiri dari kepala Balai Diklat Keagamaan Padang, Kasubag Balai Diklat Keagamaan Padang beserta Pegawai yang lainnya.

Hasil penelitian mengenai Strategi yang efektif dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai Balai Diklat Keagamaan Padang menunjukkan bahwa motivasi kerja terbukti dapat meningkatkan kinerja pegawai di balai Diklat Keagamaan Padang. Pegawai dengan motivasi kerja tinggi cenderung memiliki kinerja yang lebih baik. Untuk meningkatkan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Padang, beberapa strategi dapat diterapkan, seperti 1) Meningkatkan kesempatan pengembangan karir: Memberikan kesempatan kepada pegawai untuk mengembangkan kemampuan dan karir mereka, 2) Meningkatkan penghargaan atas prestasi kerja: Memberikan penghargaan kepada pegawai yang berprestasi untuk memotivasi mereka, 3) Menciptakan lingkungan kerja yang kondusif: Menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan mendukung untuk meningkatkan motivasi kerja pegawai. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja meliputi kompensasi yang memadai, lingkungan kerja yang kondusif, kesempatan pengembangan karir, dan penghargaan atas prestasi kerja.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Balai Diklat Keagamaan Padang" ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang berupa do'a Allahumma solli 'alaa muhammad wa 'alaa aali muhammad.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Wakidul Kohar, M. Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang dan Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
2. Ketua Program Studi Manajemen Dakwah Bapak Dr. Zulbadri, M. Ag dan Sekretaris Program Studi Ibu Arina Fransiska, SE., MM.

3. Dosen Pembimbing Skripsi yaitu Bapak Ir. Yummil Hasan, MM dan Bapak Drs. Sabiruddin, MA.,Ph.D yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran serta kepada pihak UPT perpustakaan dan staf di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang
5. Teristimewa kepada kedua orang tua, Cinta pertamaku Ayahanda Eddi. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
6. Pintu surgaku, Ibunda Arma yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta Do'a hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
7. Bapak Drs. H. Risani, M.H selaku Kepala Kantor Balai Diklat Keagamaan Padang dan Bapak Aliwardi, S.Pd., M.Pd selaku Kepala Subbag Tata Usaha serta seluruh pengurus/ pegawai Kantor Balai Diklat Keagamaan Padang yang telah memberikan izin melakukan penelitian dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
8. Teristimewa kepada kakak satu-satunya yang ada dalam kehidupan penulis Juriah S.Pd, terimakasih banyak atas segala dukungan moril dan matrial, terimakasih juga atas dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai di titik ini.
9. Terkhusus untuk para saudara laki-laki penulis, Muzonnif, Lahuddin, Zulfikri, Nasuha, Hidayatul Hamdi dan abang bungsu penulis Wasdi S.Si, terimakasih telah menjadi garda terdepan untuk adik bungsu kalian yang

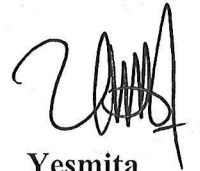
sudah dewasa ini, yang selalu mendahulukan kepentingan penulis dan selalu mendoakan penulis supaya bisa menjadi orang yang bermanfaat, yang mengajarkan kepada penulis arti kehidupan yang sebenarnya.

10. Teruntuk Semua kakak ipar tersayang serta para ponakan yang menjadi penyemangat penulis yang telah memberikan banyak dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih telah menjadi penyemangat bagi penulis untuk menggapai apa yang di impikan.
11. Teristimewa kepada M. Sofian Gani, Riana Putri Ladika, Nurhikmah, Mawaddah dan yang seperjuangan teman-teman se PA serta seluruh teman MD BP 21 dan banyak pihak lagi yang tidak bisa penulis cantumkan satu persatu, untuk itu izinkan penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya telah menjadi bagian dari proses ini. Semoga setiap usaha dan pengorbanan yang telah kita lalui menjadi amal kebaikan dan bekal berharga untuk masa depan.
12. Teruntuk Qurrotu Ayun teman kecilku, yang sekarang sudah menjadi sahabat abadi penulis, terimakasih karena tidak pernah meninggalkan penulis sendirian, selalu menemani, selalu menjadi tempat pulang saat penulis merasa gundah gulana, terimakasih juga selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberi motivasi dan semangat kepada penulis.
13. Kepada Niati dan Murni Yanti sahabat di perantauan ini, terimakasih sudah menjadi partner bertumbuh di segala kondisi dan tempat berkeluh kesah yang senantiasa menemani penulis dalam susah dan senang, memberi dukungan serta motivasi kepada penulis, terimakasih banyak karna sudah mengulurkan tangan kepada penulis disaat penulis butuh bantuan, selalu memberikan bahu disaat penulis butuh sandaran dan selalu menyediakan telinga disaat penulis ingin didengar. Semoga kita diberi kesuksesan dikemudian hari.
14. Teruntuk sahabat penulis yang dipisahkan karna pendidikan Nadirotul Jannah, Jannatul Firdaus, Robiatul Adawiyah, terimakasih telah menjadi tempat berkeluh kesah bagi penulis, tempat berbagi cerita dan tempat

mengadu, yang selalu menyemangati dan memberikan motivasi kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan misi penulis.

15. Kartika sari, Husnil Amalia, Anisa Rezkita, para wanita hebat yang sangat penulis kagumi, terimakasih telah mengajarkan arti kehidupan dan kesabaran kepada penulis, dari kalian penulis selalu termotivasi untuk menjadi manusia yang selalu bersyukur.

Padang, 15 Agustus 2025



Yesmita
2112030031

DAFTAR ISI

Halaman

SURAT PERNYATAAN KEORISINALAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
F. Penjelasan Judul	10
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Strategi.....	13
B. Faktor Internal yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Pegawai Balai Diklat Keagamaan Padang.....	17
C. Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Pegawai Balai Diklat Keagamaan Padang.....	19

E. Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Metode Penelitian	26
B. Jenis Penelitian	27
C. Lokasi Penelitian	27
D. Sumber Data	28
1. Data primer	28
2. Data sekunder	28
E. Teknik Pengumpulan Data	28
a. Wawancara (<i>Interview</i>)	29
b. Observasi	29
c. Dokumen	30
F. Teknik Analisis Data	30
1. Reduksi data	30
2. Penyajian data	31
3. Penarikan kesimpulan atau verifikasi	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Deskripsi Informan Penelitian	32
B. Temuan Penelitian	33
C. Pembahasan Hasil Penelitian	73
D. Implikasi Hasil Penelitian Dengan Keilmuan	80
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Kegiatan Penyerahan SK Pensiun Pegawai BDK Padang.....	59
Gambar 4.2 Kegiatan Penyerahan Satyalancana Karya Satya kepada.....	64
Gambar 4.3 Sistem Keamanan Di Balai Diklat Keagamaan Padang.....	70
Gambar 4.4 Bimtek kepegawaian Untuk Meningkatkan Kompetensi ASN.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Tugas Seminar Proposal	88
Lampiran 2. Berita Acara Seminar Proposal	89
Lampiran 3. Surat Keputusan Pembimbing	90
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	91
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian	94
Lampiran 6. Surat Balasan Penelitian	95
Lampiran 7. Surat Tugas Sidang Munaqasyah.....	96
Lampiran 8. Berita Acara Sidang Munaqasyah.....	97
Lampiran 9. Potret Kantor Balai Diklat Keagamaan Padang.....	98
Lampiran 10. Dokumen wawancara	99
Lampiran 11 Bukti Konsultasi Bimbingan Skripsi	102

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 Tim kerja Balai Diklat Keagamaan Padang.....	33
--	----