

**STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA DALAM MEMOTIVASI PEGAWAI UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA PADA KANTOR WILAYAH SUMATERA
BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai Salah
Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Program Studi Manajemen Dakwah*



Oleh:

RIANA PUTRI LADIKA
2112030036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG
1447 H \ 2025**

SURAT PERNYATAAN KEORISINALAN

Sehubungan dengan penulisan skripsi saya yang berjudul "**Strategi Kepemimpinan Kantor Wilayah Kementerian Agama Dalam Memotivasi Pegawai Untuk Meningkatkan Kinerja Pada Kantor Wilayah Sumatera Barat**" adalah benar-benar karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang atau di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya yang telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 11 Agustus 2025



Riana Putri Ladika
2112030036

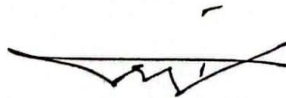
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Strategi Kepemimpinan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Dalam Memotivasi Pegawai Untuk Meningkatkan Kinerja Pada Kantor Wilayah Sumatera Barat" Disusun Oleh Riana Putri Ladika. NIM 2112030036. Telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah.

Demikian persetujuan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

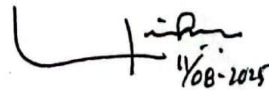
Padang, 11 Agustus 2025

Pembimbing I



Dr. H. Japeri Jarab, MM.
NIP. 196009011992031002

Pembimbing II



Ir. Yummil Hasan, MM.
NIP. 197103032005011005

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQSAH

Skripsi ini berjudul "Strategi Kepemimpinan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Dalam Memotivasi Pegawai Untuk Meningkatkan Kinerja Pada Kantor Wilayah Sumatera Barat" disusun oleh Riana Putri Ladika Nim 2112030036 telah diuji dalam Sidang Munaqasah Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Hari Rabu, 20 Agustus 2025 dinyatakan diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Dakwah.

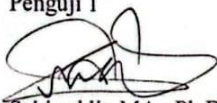
Padang, 20 Agustus 2025

Tim Penguji
Ketua



Dr. H. Japeri Jarab, MM
NIP. 196009011992031002

Penguji 1



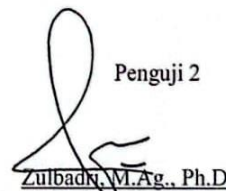
Drs. Sabiruddin, MA., Ph.D
NIP. 19620812198031002

Penguji 3



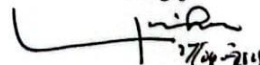
Dr. H. Japeri Jarab, MM
NIP. 196009011992031002

Penguji 2



Zulbadri, M.Ag., Ph.D
NIP. 197209082000031002

Penguji 4



Ir. Yummil Hasan, MM
NIP. 197103032005011005

Mengesahkan,
Dekan fakultas dakwah dan ilmu komunikasi
UIN imam Bonjol Padang



Dr. Wakidul Kohar, M.Ag
NIP. 197404022001121001

ABSTRAK

Skripsi dengan judul **Strategi Kepemimpinan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Dalam Memotivasi Pegawai Untuk Meningkatkan Kinerja Pada Kantor Wilayah Sumatera Barat** Disusun Oleh **Riana Putri Ladika**. NIM **2112030036** Mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah. Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penelitian dilatarbelakangi oleh pentingnya Strategi Kepemimpinan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Dalam Memotivasi Pegawai Untuk Meningkatkan Kinerja Pada Kantor Wilayah Sumatera Barat. Penelitian bertujuan untuk mengetahui bagaimana Strategi Kepemimpinan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Barat.

Metode penelitian menggunakan kualitatif dengan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumen. Narasumber terdiri dari kepala bidang kantor wilayah kementerian agama sumatera barat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Strategi kepemimpinan kepala kantor wilayah kementerian agama sumatera barat meliputi, **Strategi Komunikasi dalam Kepemimpinan**, Strategi komunikasi yang digunakan pimpinan Kanwil Kemenag Sumatera Barat bersifat terbuka, dua arah, dan membangun kepercayaan. Pimpinan menyadari pentingnya menyampaikan visi dan misi secara jelas kepada seluruh pegawai agar arah kerja organisasi selaras. Selain itu, penggunaan media internal seperti grup WhatsApp, papan pengumuman digital, dan apel pagi. **Efektivitas Tim dalam Kepemimpinan**, Untuk menjaga efektivitas ini, dilakukan pembinaan secara rutin, pemberian apresiasi terhadap kinerja, serta pembekalan keterampilan melalui pelatihan. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa strategi kepemimpinan di kantor wilayah kementerian agama sudah efektif, namun dapat dimaksimalkan lagi untuk perubahan dimasa depan.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " Strategi Kepemimpinan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Dalam Memotivasi Pegawai Untuk Meningkatkan Kinerja Pada Kantor Wilayah Sumatera Barat ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang berupa do'a Allahumma solli 'alaa muhammad wa 'alaa aali muhammad.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Wakidul Kohar, M. Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang dan Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
2. Ketua Program Studi Manajemen Dakwah Bapak Dr. Zulbadri, M. Ag dan Sekretaris Program Studi Ibu Arina Fransiska, SE., MM.
3. Dosen Pembimbing Skripsi yaitu Bapak Ir. Yummil Hasan, MM dan Bapak Dr. H. Japeri Jarab, MM yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta

arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran serta kepada pihak UPT perpustakaan dan staf di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang
5. Teristimewa kepada kedua orang tua, Ayahanda Samsul Bahri dan Ibunda Arisna yang telah mengasuh, membimbing dan membesarkan penulis dengan penuh perhatian dan kasih sayang yang tulus, serta memberikan dorongan dan keyakinan, dukungan moril dan materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
6. Bapak H. Edison, M.Ag selaku Plt.Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Barat dan kepada seluruh kepala bidang serta pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Barat yang telah memberikan izin melakukan penelitian dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
7. Teristimewa kepada penulis kakak penulis Ilhanda Putri, dan semua keluarga tercinta yang telah memberikan banyak dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teristimewa kepada yang seperjuangan teman-teman se PA, seluruh teman MD BP 21 dan banyak pihak lagi yang tidak bisa penulis cantumkan satu persatu, untuk itu izinkan penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya telah menjadi bagian dari proses ini. Semoga setiap usaha dan pengorbanan yang telah kita lalui menjadi amal kebaikan dan bekal berharga untuk masa depan.

Padang, 10 Agustus 2025



Riana Putri Ladika
2112030036

DAFTAR ISI

Halaman

SURAT PERNYATAAN KEORISINALAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQSAH.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Penjelasan Judul	6
G. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Strategi Kepemimpinan.....	9
1. Pengertian Strategi	9
2. Pengertian Kepemimpinan	10
3. Strategi Kepemimpinan dalam Praktek.....	13
4. Gaya Kepemimpinan.....	18
5. Teori Motivasi	21

B. Kinerja.....	22
1. Pengertian Kinerja	22
2. Indikator Kinerja	24
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	27
C. Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Metode Penelitian	35
B. Jenis Penelitian	35
C. Lokasi Penelitian	35
D. Sumber Data	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Pengolahan Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Deskripsi Informan Penelitian	40
B. Temuan Penelitian.....	40
1. Temuan Umum.....	41
2. Temuan Khusus.....	48
C. Pembahasan Hasil Penelitian	57
D. Implikasi Hasil Penelitian dengan Keilmuan.....	59
BAB V PENUTUP	62
A. KESIMPULAN.....	62
B. SARAN	62
DAFTAR KEPUSTAKAAN	64
 LAMPIRAN - LAMPIRAN	
 BIODATA PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kanwil Kementerian Agama Sumatera Barat.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Tugas Seminar Proposal.....	67
Lampiran 2. Berita Acara Seminar Proposal.....	68
Lampiran 3. Surat Keputusan Pembimbing	69
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	70
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	72
Lampiran 6. Bukti sudah melihat SEMPRO	73
Lampiran 7. Potret Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Barat	74
Lampiran 8. Dokumen Wawancara.....	75
Lampiran 9. Observasi dan Dokumen Penelitian.....	77
Lampiran 10. Surat Balasan Penelitian	79
Lampiran 11. Bukti Konsultasi Bimbingan Skripsi	80
Lampiran 12. Surat Tugas Sidang Munaqasah	84
Lampiran 13. Berita Acara Sidang Munaqasah	85

GAMBAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Tim Kerja Kanwil Kementerian Agama Sumatera Barat	40