

**PRAKTIK PENGELOLAAN PARKIR DI PANTAI PADANG
KOTA PADANG PERSPEKTIF PELAYANAN PRIMA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Meraih Gelar Sarjana Hukum (SH)
Pada Program Studi Hukum Ekonomi Syari'ah (Muamalah)



Oleh:
MARDALENA
NIM 2113040067

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS SYARI'AH UIN IMAM BONJOL PADANG
2025 M/1447 H**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

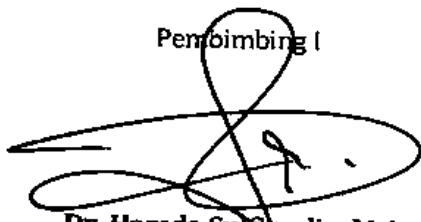
Skripsi dengan judul “**Praktik Pengelolaan Parkir di Pantai Padang Kota Padang Perspektif Etika Bisnis Islam**” disusun oleh **Mardalena Nim 2113040067** telah memenuhi persyaratan ilmiah yang dapat disetujui untuk diajukan ke sidang *munaqasyah*.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 5 Agustus 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I



Dr. Hamda Sulshadia, M.Ag
NIP. 19770506 2007012034

Pembimbing II



Dr. Afrinal S.Sos., MH
NIP. 19670419 2003121001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul “Praktik Pengelolaan Parkir di Pantai Padang Kota Padang Perspektif Pelayanan Prima” yang disusun oleh **Mardalena NIM 2113040067**, Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan saran dari tim Penguji Sidang Munaqasyah.

Disahkan di : Padang

Tanggal : 22 Agustus 2025

Tim Penguji Sidang Munaqasyah

Dr. Safruddin Halimy K., MA

NIP. 196407292001121004

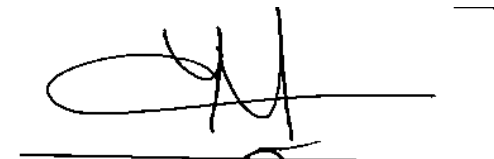
Penguji I



Dr. Yan Fajri, M.Ag

NIP. 197901262014111002

Penguji II



Dr. Hamda Sulfinadia. M.Ag

NIP. 19770506 2007012034

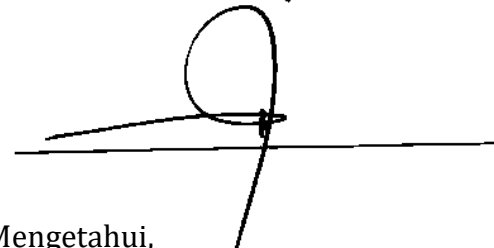
Penguji III/Pembimbing I



Dr. Afrinal, S.Sos., MH

NIP. 19670419 2003121001

Penguji IV/Pembimbing II



Mengetahui,

Dekan Fakultas Syari'ah

UIN Imam Bonjol Padang



Prof. Dr. Ikhwani, S.H., M.Ag

NIP. 197007181995031001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi. Dan sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar kepustakaan.

Padang, 5 Agustus 2025
Yang Menyatakan,



MARDALENA
NIM. 2113040067

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mardalena

Nim : 2113040067

Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Praktik Pengelolaan Parkir di Pantai Padang Kota
Padang Perspektif Pelayanan Prima

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis pada Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 5 Agustus 2025

Yang Menetapkan,



MARDALENA

NIM. 2113040067

KATA PENGANTAR

Segala puji beserta syukur ku persembahkan kepada Sang Penguasa setiap hamba, Sang Penyejuk setiap hati yang tergamang, Sang Penerang dalam setiap hidayah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul ***“Praktik Pengelolaan Parkir di Pantai Padang Kota Padang Pespektif Pelayanan Prima”***. Shalawat berangkaian salam Penulis do’akan kepada-Nya semoga disampaikan kepada pembawa Baginda Rasulullah SAW. Berkat kerja keras dan perjuangan beliau akhirnya kita bisa menikmati indahny kehidupan dengan iman dan taqwa serta dengan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) program Strata Satu (S.1) Program Studi Hukum Ekonomi Syariah UIN Imam Bonjol Padang. Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya dan tak terhingga Penulis sampaikan kepada orang yang sangat berarti dalam kehidupan penulis, Ayahanda tercinta Almizar dan Ibunda tersayang Nurazmi. Menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari perhatian, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak yang sangat berarti bagi Penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M. Pd, Bapak Prof. Dr. Yasrul Huda, M.A selaku Wakil Rektor, Bapak Dr. Testru Hendra, M. Ag selaku Wakil Rektor, Bapak Prof. Welhendri Azwar, S. Ag., M.Si., Ph.D selaku Wakil Rektor serta instansi terkait yang berada dalam ruang lingkup Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Syariah Imam Bonjol Padang Bapak Prof. Dr. Ikhwan, S.H., M.Ag. Bapak Prof. Dr. Abrar, M.Ag selaku Wakil Dekan, Ibu Dr. Azhariah Khalida, M.Ag selaku Wakil Dekan dan Ibu Dr. Ridha Mulyani, S.H, M.H selaku Wakil Dekan.

3. Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah UIN Imam Bonjol Padang Ibu Dr. Hamda Sulfinadia, M.Ag dan Sekretaris Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Ibu Fauzi Yati, SEI., M.E.Sy. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Syariah Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan fasilitas, kesempatan menuntut ilmu dan pelayanan yang baik selama perkuliahan serta penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. Eli Suryani, M.Ag selaku Dosen Penasehat Akademik Penulis. Ungkapan terima kasih yang mendalam dan tak terhingga kepada Ibu Dr. Hamda Sulfinadia, M.Ag., dan Bapak Dr. Afrinal, S.Sos., M.H., selaku Pembimbing I dan Pembimbing II Penulis yang telah memotivasi, membantu dan membimbing Penulis dengan ikhlas dan sabar sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Pimpinan Perpustakaan Fakultas Syariah dan Pimpinan Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan layanan prima serta memfasilitasi penulis untuk referensi kepustakaan.
6. Informan dan responden, atas kesempatan dan informasi yang telah diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya setangkai do'a Penulis mohonkan untuk semua pihak yang berpartisipasi baik secara langsung ataupun tidak langsung, baik secara materil ataupun immaterial, semoga Allah SWT memberikan bantuan yang setimpal atas partisipasi bantuan dan kerja samanya, serta menjadi amal shaleh hendaknya. Harapan penulis, semoga karya ilmiah ini memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi Penulis sendiri. Amin ya Rabb.

Padang, 5 Agustus 2025

Penulis



Mardalena

NIM. 2113040067

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Praktik Pengelolaan Parkir di Pantai Padang Kota Padang Perspektif Pelayanan Prima”** disusun oleh Mardalena NIM 2113040067 Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah UIN Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya keterlibatan pedagang dalam pengelolaan parkir di Pantai Padang. Berdasarkan latar belakang di atas yang menjadi pertanyaan penelitian yaitu: 1) Bagaimana praktik pengelolaan parkir di Pantai Padang Kota Padang? 2) Bagaimana tinjauan pelayanan prima terhadap praktik pengelolaan parkir di Pantai Padang Kota Padang? Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini yaitu: 1) Untuk mendeskripsikan praktik pengelolaan parkir di Pantai Padang Kota Padang. 2) Untuk menganalisis tinjauan pelayanan prima terhadap praktik pengelolaan parkir di Pantai Padang Kota Padang. Untuk menjawab permasalahan tersebut, penulis melakukan penelitian lapangan (*field reseach*). Adapun teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Kemudian data yang sudah terkumpul diolah dan dianalisis dengan cara analisis deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan: (1) Praktik pengelolaan parkir di Pantai Padang dilakukan oleh petugas parkir dengan diawasi oleh Dinas Perhubungan. Dinas Perhubungan bekerja sama dengan pihak ketiga (pengontrak parkir). Pengontrak menentukan lahan parkir terlebih dahulu sebelum mendaftar dan menandatangani perjanjian awal (negosiasi) selama 3 (tiga) bulan. Kemudian dapat dilanjutkan dengan kontrak resmi selama 6 (enam) bulan. Pengontrak menunjuk orang untuk menjadi petugas parkir. Parkir resmi ditandai dengan identitas berupa memakai rompi dan tanda pengenalan serta menyediakan karcis. Petugas parkir tidak diangkat oleh Dinas Perhubungan tetapi dapat diberhentikan dengan memutuskan kontrak apabila pengontrak dan petugas parkir tidak menjalankan tugas dan tanggung jawabnya berdasarkan peraturan yang berlaku. (2) Pengelolaan parkir di Pantai Padang Kota Padang belum memberikan pelayanan prima kepada pengunjung, karena dalam praktik di lapangan ditemukan hal-hal yang belum sesuai dengan prinsip-prinsip dasar pelayanan prima, yaitu prinsip *attitude* (sikap), prinsip *ability* (kemampuan), prinsip *attention* (perhatian), prinsip *action* (tindakan), prinsip *accountability* (tanggung jawab), serta prinsip *appearance* (penampilan).

Kata Kunci: Parkir, Pantai Padang, Pelayanan Prima

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Signifikansi Penelitian.....	5
1.6 Studi Literatur.....	6
1.7 Landasan Teori.....	9
1.8 Metode Penelitian.....	13
BAB II PENGELOLAAN PARKIR DAN PELAYANAN PRIMA.....	17
2.1 Pengelolaan Parkir.....	17
2.1.1 Pengertian Parkir.....	17
2.1.2 Tujuan Parkir.....	17
2.1.3 Ketentuan Operasional Parkir.....	18
2.2 Pelayanan Prima.....	24
2.2.1 Pengertian Pelayanan Prima.....	24
2.2.2 Tujuan Pelayanan Prima.....	25
2.2.3 Manfaat Pelayanan Prima.....	25
2.2.4 Prinsip-Prinsip Dasar Pelayanan Prima.....	27
2.3 <i>Wadi'ah</i> (Titipan).....	29
2.3.1 Pengertian <i>Wadi'ah</i>	29
2.3.2 Dasar Hukum <i>Wadi'ah</i>	32
2.3.3 Rukun dan Syarat <i>Wadi'ah</i>	33
2.3.4 Status <i>Wadi'ah</i>	35
2.3.5 Perubahan Status <i>Wadi'ah</i> dari Amanah menjadi Tanggungan (<i>Dhaman</i>).....	36
BAB III MONOGRAFI KOTA PADANG DAN PANTAI PADANG.....	39
3.1 Monografi Kota Padang.....	39
3.2 Profil Kota Padang.....	46
3.2.1 Sejarah Pantai Padang.....	46

3.2.2 Letak Geografis Pantai Padang.....	48
3.2.3 Perparkiran di Pantai Padang.....	50
BAB IV TINJAUAN PELAYANAN PRIMA TERHADAP PRAKTIK PENGELOLAAN PARKIR DI PANTAI PADANG KOTA PADANG.....	53
4.1 Praktik Pengelolaan Parkir di Pantai Padang Kota Padang.....	53
4.2 Tinjauan Pelayanan Prima Terhadap Praktik Pengelolaan Parkir di Pantai Padang Kota Padang.....	69
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

CV

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Penduduk Kota Padang Tahun 2023.....	41
Tabel 3.2	Jumlah Penduduk Menurut Agama 2023.....	42
Tabel 3.3	Jumlah Fasilitas Kesehatan di Kota Padang.....	43
Tabel 3.4	Jumlah Sekolah di Kota Padang.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Peta Wilayah Kota Padang.....	40
Gambar 3.1.1	Pantai Padang.....	48
Gambar 3.1.2	Peta Wilayah Pantai Padang.....	49