

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pengembangan Sistem Pendukung Keputusan penerimaan bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) berbasis web dengan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* di Kantor Wali Nagari Taruang-Taruang, dapat disimpulkan beberapa poin sebagai berikut:

1. Sistem ini dirancang berdasarkan kebutuhan pengguna di lapangan, terutama untuk menangani masalah subjektivitas dalam proses seleksi, keterbatasan waktu, dan efektivitas kerja staf. Dengan menerapkan metode *SAW*, sistem mampu memberikan hasil perankingan sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dan pembobotan pada setiap kriteria, seperti penghasilan per bulan, kondisi rumah, jumlah tanggungan, keberadaan lansia, ibu hamil, dan penyandang disabilitas.
2. Metode *SAW* memungkinkan sistem untuk mengolah data berdasarkan kriteria cost dan benefit, melakukan normalisasi, dan menghasilkan nilai akhir berupa skor preferensi yang menjadi dasar dalam pemberian bantuan. Hal ini menjadikan proses seleksi lebih adil dan rasional, sesuai dengan prinsip akuntabilitas dan transparansi.
3. Hasil dari pengujian *UAT* yang melibatkan 10 responden yang terdiri dari staf PKH, dan masyarakat menunjukkan tingkat penerimaan yang sangat baik. Berdasarkan hasil pengujian terhadap 71 data masyarakat, sistem mencapai tingkat akurasi sebesar 81,6%, yang menunjukkan bahwa sistem ini bekerja dengan akurat sesuai logika *SAW*.
4. Hasil dari pengujian akurasi menunjukkan bahwa tingkat akurasi sistem dalam menentukan penerimaan bantuan PKH, berdasarkan data acuan dari Kantor Wali Nagari Taruang-Taruang, mencapai persentasi yang cukup tinggi yaitu sebesar 88,73%, menunjukkan kemampuan sistem yang efektif.

5. Masyarakat dapat dengan mudah mendaftar, mengunggah dokumen persyaratan, serta memantau status seleksi secara langsung melalui akun masing-masing. Selain itu, admin memiliki kontrol penuh terhadap manajemen data kriteria, subkriteria, dan hasil akhir, sehingga mempercepat proses kerja dan pengambilan keputusan.

B. Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan serta implementasi sistem yang sudah dilaksanakan, penulis menyampaikan beberapa saran sebagai langkah pengembangan dan penyempurnaan sistem di masa mendatang.

1. Untuk meningkatkan interaktivitas dan kenyamanan pengguna, disarankan agar sistem dilengkapi dengan fitur notifikasi otomatis melalui email atau SMS. Hal ini dapat membantu masyarakat mengetahui status seleksi secara cepat dan menghindari ketergantungan pada petugas kantor.
2. Karena sistem mengelola data pribadi masyarakat, sangat penting untuk meningkatkan aspek keamanan, seperti enkripsi data, autentikasi dua faktor, serta pencatatan log aktivitas pengguna guna mencegah penyalahgunaan data.
3. Disarankan agar dilakukan pelatihan secara berkala kepada pengguna (admin, operator, maupun masyarakat) untuk memastikan mereka dapat menggunakan sistem secara maksimal. Sosialisasi kepada masyarakat juga penting agar mereka memahami alur pendaftaran dan seleksi bantuan secara digital.
4. Setelah sistem diimplementasikan, perlu dilakukan evaluasi berkala untuk mengetahui kekurangan dan kendala teknis yang dihadapi pengguna. Tim pengembang harus melakukan pemeliharaan sistem secara rutin agar tetap stabil dan relevan dengan kebutuhan yang terus berkembang.

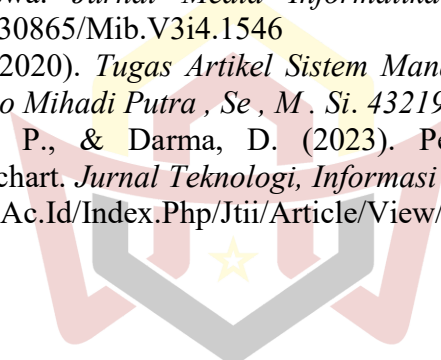
DAFTAR PUSTAKA

- A. A. Wahid. (2020). "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi," . *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen Stmik*, 1(November).
- Adib, A., & Meilani, B. D. (2021). Penerapan Metode Simple Addtive Weighting (Saw) Pada Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan. *Jurusan Sistem Informasi*, 7(2), 70–76. [Http://Eprints.Umpo.Ac.Id/7354/](http://Eprints.Umpo.Ac.Id/7354/)
- Adiwilaga, R., Widiyaningrum, W. Y., & Hasanah, D. I. (2020). Implementasi Kebijakan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018 Tentang Program Keluarga Harapan (Pkh) Oleh Dinas Sosial Di Kecamatan Pangalengan Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, 46(2), 396–407. <https://doi.org/10.33701/jipwp.V46i2.1368>
- Andy Antonius Setiawan, Arie S.M. Lumenta, S. R. U. A. S. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Unsrat E-Catalog. *Jurnal Teknik Informatika*, 14(4), 1–9.
- Arsyad, M., Redha, M. Z., Pahdi, A., & Yulianto, A. (2024). Uji Akurasi Metode Saw Dalam Menentukan Kelayakan Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 13, 785–794.
- Dja. (2015). *Program Keluarga Harapan*. 1–13.
- Fitriani Sahe, A., Faisol, A., & Primaswara Prasetya, R. (2023). Penerapan Metode Fuzzy Ahp Pada Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bantuan Pkh Di Desa Ndiwar Kabupaten Manggarai Berbasis Website. *Jati (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(1), 928–933. <https://doi.org/10.36040/jati.V7i1.6193>
- Hastuti, Darlis, D., & Rusdinar, A. (2023). Ground Control Station Untuk Pemantauan Kondisi Autonomous Boat Guna Mendukung Penelitian Autonomous Fish Feeder Swarm Boat Di Laboratorium Inacos Universitas Telkom. *E-Proceeding Of Applied Science*, 9(1), 45–54.
- Hendri, H., Hasiholan Manurung, J. W., Ferian, R. A., Hanaatmoko, W. F., & Yulianti, Y. (2020). Pengujian Black Box Pada Aplikasi Sistem Informasi Pengelolaan Masjid Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 3(2), 107. <https://doi.org/10.32493/jtsi.V3i2.4694>
- Hermiati, R., Asnawati, A., & Kanedi, I. (2021). Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql. *Jurnal Media Infotama*, 17(1), 54–66. <https://doi.org/10.37676/jmi.V17i1.1317>
- Hilmi, R. Z., Hurriyati, R., & Lisnawati. (2018). *Evaluasi Program Keluarga Harapan (Pkh) Dalam Menanggulangi Kemiskinan Di Kelurahan Rejosari Kecamatan Semarang Timur Kota Semarang*. 3(2), 91–102.
- Judijanto, L., Muhammadiyah, M., Utami, R. N., Suhirman, L., Laka, L., Boari, Y.,

- Lembang, S. T., Wattimena, F. Y., Astriawati, N., Laksono, R. D., M.H., M., & Yunus, M. (2024). Metodologi Research And Development (Teori Dan Penerapan Metodologi Rnd). In *Pt. Sonpedia Publishing Indonesia* (Nomor June).
https://www.researchgate.net/publication/381290945_Metodologi_Research_And_Development_Teori_Dan_Penerapan_Metodologi_Rnd
- Juniar, T., & Arif, L. (2023). Evaluasi Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Kelurahan Tegalsari Kota Surabaya. *Neorespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 244–259. <https://doi.org/10.52423/Neores.V5i1.122>
- Kalsum Siregar, U., Arbaim Sitakar, T., Haramain, S., Nur Salamah Lubis, Z., Nadhirah, U., & Sains Dan Teknologi, F. (2024). Pengembangan Database Management System Menggunakan My Sql. *Saintek: Jurnal Sains, Teknologi & Komputer*, 1(1), 8–12.
- Kurniawan, H., Aprilia, W., Kurnia, I., & Firmansyah, D. (2021). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada Smk Bina Karya Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 14(4), 13–23. <https://doi.org/10.35969/Interkom.V14i4.78>
- Kurniawan, I. B., Candiasa, I. M., & Aryanto, K. Y. E. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mahasiswa Berprestasi Di Universitas Dhyana Pura Menggunakan Metode Ahp, Electre, Dan Topsis. *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia*, 4(1), 22–33.
- Leo, A. (2022). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Aksesoris Motor Berbasis Web Pada Toko Exolid Variasi*.
- Lestari, A., & Novita, M. (2019). Sistem Informasi Magang Berbasis Website Pada Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah. *Sens* 4, 4(Sens 4), 95–100. <http://conference.upgris.ac.id/index.php/Sens4/article/view/648>
- Masruro, A., Kusri, K., & Luthfi, E. (2020). Decision Support System Determination Of Tourism Sites Using K-Means Clustering And Topsis. *Data Manajemen Dan Teknologi Informasi (Dasi)*, 15(4), 1.
- Muhammad Helmi Satria Fedianto, Firza Prima Aditiawan, & Muhammad Muharrom Al Haromainy. (2023). Pengujian Sistem Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Menggunakan Black Box Testing Dan White Box Testing. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis*, 3(1), 213–221. <https://doi.org/10.55606/Jupsim.V3i1.2447>
- Muharam, M., & Persada, A. G. (2020). Implementasi Penggunaan Website Sebagai Media Informasi Dan Media Pemasaran Hasil Pertanian Dan Peternakan Desa Sumberejo. *Informatika*, 1, 1. <https://journal.uin.ac.id/automata/article/view/15594>
- Muliana, L., Mursyidin, M., & Siregar, M. (2021). Dampak Program Keluarga Harapan (Pkh) Terhadap Kesejahteraan Keluarga Di Desa Padang Seurahet Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. *Jurnal Public Policy*, 7(2), 92. <https://doi.org/10.35308/Jpp.V7i2.3417>

- Nandini, R., Putri, B. G. R., Setiawan, S. N., Anggraeni, F., & Fedryansyah, M. (2022). Peran Pendamping Program Keluarga Harapan (Pkh) Dalam Upaya Resolusi Konflik Sosial Di Desa Genteng Kecamatan Sukasari, Kabupaten Sumedang. *Jurnal Kolaborasi Resolusi Konflik*, 4(1), 74. <https://doi.org/10.24198/jkrk.v4i1.38294>
- Ninditama, I., & Widji, T. A. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Penerima Program Keluarga Harapan (Pkh) Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (Saw) Di Kecamatan Ilir Barat Ii Palembang. *Jurnal Sistem Informasi*, 1(1), 2721–1614.
- Niqotaini, Z., Saras Yulistiawan, B., Krisnanik, E., & Dwi Amalisa, R. (2023). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Dengan Unified Modelling Language. In *Universitas Mercu Buana* (Nomor 18).
- Pulungan, S. M., Febrianti, R., Lestari, T., Gurning, N., & Fitriana, N. (2023). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram Dalam Perancangan Database. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (Jemb)*, 1(2), 98–102. <https://doi.org/10.47233/jemb.v1i2.533>
- Putra, M. G. L., & Octantia, H. (2021). Analisis Dan Perancangan Aplikasi E-Learning Berbasis Gamification (Studi Kasus Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Kalimantan). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 8(3), 571–578. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2021834368>
- Riyanti, L., Ali, G., & Amril. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Penerima Program Keluarga Harapan (Pkh) Dengan Metode Simple Additive Weighting (Saw). *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 4, 186–191. <https://doi.org/10.37034/jisifotek.v4i4.177>
- Rusliyawati, R., Damayanti, D., & Prawira, S. N. (2020). Implementasi Metode Saw Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Model Social Customer Relationship Management. *Edutic - Scientific Journal Of Informatics Education*, 7(1), 12–19. <https://doi.org/10.21107/edutic.v7i1.8571>
- Salsabilah, S., Nugroho, L., & Zulfahmi, Z. (2023). Kajian Penyaluran Dan Penggunaan Program Keluarga Harapan (Pkh) (Studi Kasus Pada Kelurahan Pekayon Jaya Kecamatan Bekasi Selatan). *Jurnal Economina*, 2(6), 1193–1202. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i6.577>
- Sari, I. P., Azzahrah, A., Qathrunada, I. F., Lubis, N., & Anggraini, T. (2022). Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Secara Online Pada Website Berbasis Html Dan Css. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 1(1), 8–15. <https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i1.66>
- Serelia, E. B., & Adin Saf, M. R. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Peminatan Siswa Dengan Menggunakan Metode Saw (Simple Additive Weighting) Pada Sma Negeri Dharma Pendidikan. *Techno.Com*, 19(3), 227–236. <https://doi.org/10.33633/tc.v19i3.3498>
- Sopian, B. F. T., & Ermatita, E. (2021). Penerapan Metode Simple Additive Weighting (Saw) Pada Sistem Pendukung Keputusan Dalam Pemilihan Paket Layanan Internet. *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer Dan*

- Aplikasinya(Senamika)*, 3(8), 502–512. <https://Repository.Unsri.Ac.Id/48001/>
- Susdarwono, E. T. (2020). Research And Development (R & D) Sebagai Pilar Utama Dalam Membangun Ekonomi Industri Pertahanan Indonesia. *Madani : Indonesian Journal Of Civil Society*, 2(2), 57–70. <https://doi.org/10.35970/Madani.V2i2.278>
- Utomo, M. S. . (2015). Penerapan Metode Saw (Simple Additive Weight) Pada Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemberian Beasiswa Pada Sma Negeri 1 Cepu Jawa Tengah. *Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro, Semarang*, 1–12.
- Waruwu, M. (2024). Metode Penelitian Dan Pengembangan (R&D): Konsep, Jenis, Tahapan Dan Kelebihan. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(2), 1220–1230. <https://doi.org/10.29303/Jipp.V9i2.2141>
- Watrianthos, R., Kusmanto, K., Simanjorang, E. F. S., Syaifullah, M., & Munthe, I. R. (2019). Penerapan Metode Promethee Sebagai Sistem Pendukung Keputusan Pemeringkatan Siswa. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 3(4), 381. <https://doi.org/10.30865/Mib.V3i4.1546>
- Windiarti, S. R. I. W. (2020). *Tugas Artikel Sistem Manajemen Basis Data Dosen Pengampu : Yananto Mihadi Putra , Se , M . Si. 43219110144.*
- Zalukhu, A., Singly, P., & Darma, D. (2023). Perangkat Lunak Aplikasi Pembelajaran Flowchart. *Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri*, 4(1), 61–70. <https://ejurnal.istp.ac.id/index.php/jtii/article/view/351>



UIN IMAM BONJOL
PADANG