

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari teori pada BAB II, dengan kenyataan yang peneliti temukan di lapangan yang dituangkan dalam BAB IV, dan berdasarkan analisis yang peneliti lakukan, maka peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Faktor Pelanggan Kartu Telkomsel di Painan tidak Membayar Paket Daruratnya dikarenakan terdapat dua faktor yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal meliputi: lupa atau tidak menyadari adanya tunggakan, nomor tidak aktif lagi, tidak ada niat untuk membayar, dan sering menunda pembayaran. Sedangkan faktor eksternal meliputi: ketersediaan layanan lain yang lebih menarik. Di antara kedua faktor ini yang paling banyak dijumpai di lapangan adalah faktor internal, yaitu tidak ada niat untuk membayar. Banyak pelanggan yang mengabaikan kewajiban mereka dalam membayar tagihan Paket Darurat tanpa memikirkan konsekuensi jika tidak membayar tagihan tersebut.
2. Upaya Telkomsel Painan Mengenai Paket Darurat yang Tidak Dibayar Oleh Pelanggan yaitu dengan dua upaya yang dilakukan oleh pihak Telkomsel dalam mengatasi pembayaran Paket Darurat. Pertama, setiap pelanggan yang melakukan pembelian Paket Darurat akan mendapatkan notifikasi pengingat tentang pembayaran Paket Darurat secara berkala, dengan adanya notifikasi ini maka pelanggan akan menyadari jika mereka memiliki tagihan yang belum dibayar. Seharusnya pihak Telkomsel juga memberikan informasi yang jelas di situs website tentang penjelasan Paket Darurat secara rinci termasuk juga akibat yang akan diperoleh pelanggan apabila pembayaran Paket Darurat tidak juga diselesaikan. Kedua, pihak Telkomsel juga sudah memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mengatasi

pembayaran Paket Darurat dengan cara menyicil tagihan tersebut, dengan ini pelanggan tidak merasa terbebani dengan tagihannya.

3. Tinjauan Konsep *Al-Qardh* terhadap Paket Darurat Kartu Telkomsel Painan dan pelanggannya yaitu dengan menggunakan teori etika berutang dalam Islam, pihak Telkomsel sudah memenuhi etika berutang dalam Islam dengan ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan. Dinilai dari konsep *Al-Qardh* etika bukan dari pihak Telkomsel. Sedangkan pihak pelanggan Paket Darurat lebih cenderung tidak mematuhi tata cara pembayaran Paket Darurat yang telah ditetapkan oleh pihak Telkomsel. Serta menekankan pentingnya tanggung jawab dan kewajiban. Paket Darurat yang diberikan oleh Telkomsel mencerminkan prinsip *Al-Qardh*, di mana pelanggan diberikan akses layanan meskipun dalam keadaan darurat tanpa biaya di awal. Tujuan konsep *Al-Qardh* terhadap Paket Darurat Kartu Telkomsel Painan dan pelanggannya dapat dikemukakan sebagai berikut: Pertama, pihak Telkomsel Painan tidak melakukan pelanggaran terhadap etika *Al-Qardh* dalam Islam. Kedua pihak pelanggan diperoleh dua kondisi yaitu yang sesuai dengan ketentuan etika *Al-Qardh* dan ada pula yang tidak sesuai.

5.2 Saran

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memberikan saran-saran yang diharapkan dapat berguna bagi pembaca, khususnya bagi pihak Telkomsel dan pelanggan Paket Darurat. Adapun saran-sarannya adalah sebagai berikut:

1. Untuk pihak Telkomsel diharapkan meningkatkan transparansi mengenai syarat dan ketentuan Paket Darurat, serta memberikan penjelasan yang lebih jelas kepada pelanggan tentang cara aktivasi dan penggunaan paket ini. Selain itu, memperbaiki sistem pengiriman notifikasi agar pelanggan lebih mudah mendapatkan informasi terkait pinjaman pulsa darurat.
2. Untuk pelanggan Paket Darurat diharapkan lebih memiliki kesadaran dalam membayar tagihan Paket Daruratnya. Selanjutnya para pelanggan tidak

menunda pembayaran tagihan Paket Darurat serta tidak membiarkan kartunya tidak aktif lagi.



UIN IMAM BONJOL
PADANG

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Abdullah, Risud Aminol, Thoriq Aziz Jayana. 2023. *Pedoman Fiqih Lengkap untuk Persoalan Modern*. Anak Hebat Indonesia.

Adi, Rianto. 2004. *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*. Jakarta: Granit.

Al- Jaziri, Abdurrahman. 2001. *Fikih Empat Madzhab Bagian Muamalat II*, Jakarta: Darul Ulum Press.

Antonio, Muhammad Syafi'I. 2001. *Bank Syariah: dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Gema Insani Press.

Ath-Thayyar, Abdullah bin Muhammad, dkk. 2009. *Ensiklopedi Fikih Muamalah dalam Pandangan Empat Mazhab. Diterjemahkan oleh Miftahul Khairi*. Yogyakarta: Maktabah Al-Hanif Griya ArgaPermai Ke-2.

Ariyadi, Sanawiah. 2021. *Fikih Muamalah, Menggagas Pemahaman Fikih Kontemporer*. K-Media.

Ibrahim, Azharsyah. 2021. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis Islam*. Banda Aceh: PT. Naskah Aceh Nusantara.

Departemen Agama RI. 2011. *Al-Quran dan Terjemahannya*. Bandung: Diponegoro.

Doi, Abdur Rahman I. 1996. *Muamalah (Syari'ah III)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Fannani, Zainuddin bin Abdul Aziz al-Malibara. 2009. *Terjemahan Fathul Mu'in Jilid 1* Bandung: Sinar Baru Algensindo.

Fauzan, Shalih bin Fauzan. 2005. *Ringkasan Fikih Lengkap*. Jakarta: Darul Falah.

Gunawan, Imam. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktek*. Jakarta: Bumi Aksara.

Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Sumatra Utara: Wal Ashri Publishing.

Harris Pratama Teguh. 2023. *Teori dan praktik pembagian harta kekayaan dalam perkawinan-metode pembagian harta kekayaan Antara yang hak dan batil*. Yogyakarta: CAHAYA HASRAPAN.

Hulwati. 2006. *Ekonomi Islam: Teori dan Praktiknya dalam Perdagangan Obligasi Syari'ah di Pasar Modal Indonesia dan Malaysia*. Ciputat: PressGroup.

Ja'far, Khumeidi. 2016. *Hukum Perdata Islam Di Indonesia*. Lampung: Permatanet.

Karjono dan Karmanis. 2020. *Metodologi Penelitian*. Semarang: CV. Pilar Nusantara.

Lubis, Ibrahim ttp. *Ekonomi Islam Suatu Pengantar*. Jakarta: Kalam Mulia. Jilid ke-II.

Masyhur, Kahar. 1992. *Bulughul Maram Jilid I*. Jakarta: PT Rineka Cipta

Masadi, Ghufroon A. 2002. *Fikih Muamalah Kontekstual*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Masrukhin, Abdurrahim. 2009. *Fikih Sunnah, Jilid 5*. Jakarta: Cakrawala Publishing.

Muslich, Ahmad Wardi. 2013. *Fikih Muamalat*. Jakarta: Amzah.

Muslich, Ahmad Wardi. 2010. *Fikih Muamalat*. Jakarta: Amzah.

Nanda Dwi Riskia, dkk. 2023. *Metode Penelitian Bisnis*. Bali: CV Intelektual Manifes Media.

Rini Yanti et al. 2024. *Buku Ajaran Statistik dan Probabilitas Dasar*. Jakarta: Serasi Media Teknologi.

Rozalinda. 2005. *Fikih Muamalah dan Aplikasinya pada Perbankan*. Padang: Hayfa Press.

Rozalinda. 2016. *Fikih Ekonomi Syari'ah: Prinsip dan Implementasinya pada Sektor Keuangan Syari'ah*. Jakarta: Rajawali Pers.

Rozikin, Rohma Mokhamad. 2015. *ILMU FAROIDH cara mudah memahami ilmu waris dalam Islam dengan teknik L-Tansa*. Malang: Universitas Brawijaya Press.

Sabiq, Sayyid. 2018. *Fikih Sunnah*. Jilid5. Jakarta: PT Pustaka Abdi Bangsa

Saleh, Hassan. 2008. *Kajian Fikih Nabawi dan Fikih Kontemporer*. Jakarta: Rajawali.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suhardi, Muhammad. 2021. *Buku Ajaran Dasar Metodologi Penelitian*. Lombok Tengah, NTB: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian di Indonesia.

Sulverius Y. Sueharso. 2023. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: CV Andi.

Syafei, Rachmat. 2001. *Fikih Muamalah*. Bandung: PustakaSetia.

Syarifuddin , Amir. 2003. *Garis-garis Besar Fikih*. Jakarta: Pranada Media.

Zulfan Ani Machnunah, Tulusiawati Chyntia. 2021. *Fikih Kelas IX MTs*. Yogyakarta: LPPM Universitas KN. A. Wahab Hasbullah.

Website

<https://eprints2.undip.ac.id/id/eprint/11156/3/BAB%202.pdf>

<https://repository.unja.ac.id/65088/6/BAB%203.pdf>

<https://sumbar.antaranews.com/berita/232829/Telkomsel-dirikan-mini-GraPARI-pertama-sumbar-di-painan>

<https://www.telkomsel.com/paket/paket-darurat>

<https://www.hariansinggalang.co.id/berita/121180/mini-GraPARI-Telkomsel-di-painan-diresmikan>

<https://www.telkomsel.com>

Wawancara

Wawancara dengan saudari Naziva Putri Utami (pelanggan Paket Darurat)

Wawancara dengan saudari Yasmin Kurnia (Pelanggan Paket Darurat)

Wawancara dengan saudari Salwa Rianda (Pelanggan Paket Darurat)

Wawancara dengan saudari Liska Oktavia (Pelanggan Paket Darurat)

Wawancara dengan saudari Vivi Apriliani (Pelanggan Paket Darurat)

Wawancara dengan saudari Habibah (Pelanggan Paket Darurat)

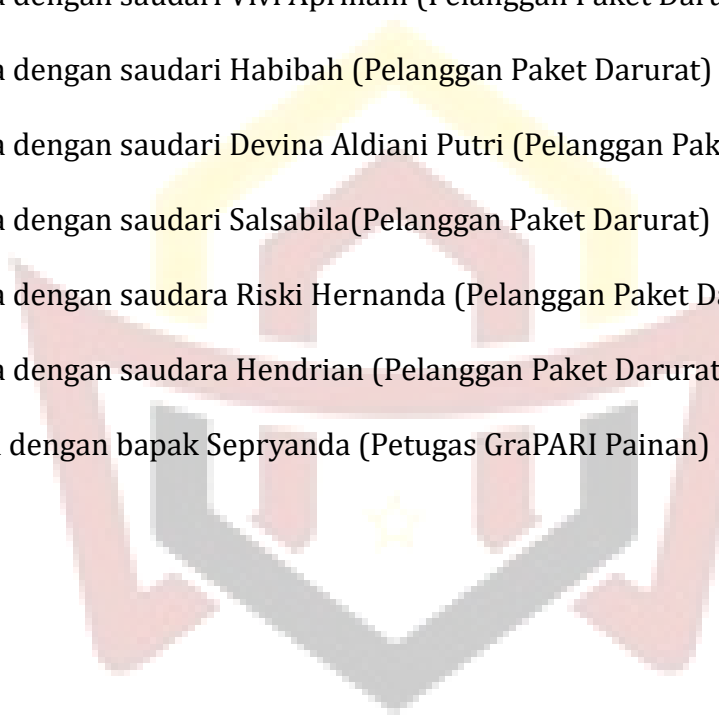
Wawancara dengan saudari Devina Aldiani Putri (Pelanggan Paket Darurat)

Wawancara dengan saudari Salsabila (Pelanggan Paket Darurat)

Wawancara dengan saudara Riski Hernanda (Pelanggan Paket Darurat)

Wawancara dengan saudara Hendrian (Pelanggan Paket Darurat)

wawancara dengan bapak Sepryanda (Petugas GraPARI Painan)



UIN IMAM BONJOL
PADANG