

**TINJAUAN KONSEP *AL-QARDH* TERHADAP PAKET DARURAT
KARTU TELKOMSEL BAGI PELANGGANNYA DI PAINAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Meraih Gelar Sarjana Hukum
pada Prodi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)



Oleh:
GUSTI RIZA MULIANA
NIM. 2113040139

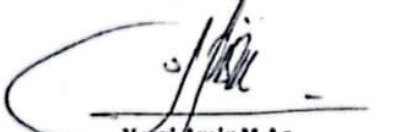
**FAKULTAS SYARIAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
2025 M/1447 H**

Persetujuan Pembimbing

Naskah skripsi dengan judul **TINJAUAN KONSEP AL-QARDH TERHADAP AKET DARURAT KARTU TELKOMSEL BAGI PELANGGANNYA DI PAINAN** yang disusun oleh Gusti Riza Muliana 2113040139 Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasah.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pembimbing I



Yusril Amir M. Ag
NIP. 197307042005011004

Padang, 02 Agustus 2025
pembimbing II



Fauzi Yati, S.E., M.Sy
NIP. 198906062019032016

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah skripsi dengan judul *Tinjauan Konsep Al-Qardh terhadap Paket Darurat Kartu Telkomsel bagi Pelanggannya di Painan* yang disusun oleh **Gusti Riza Muliana NIM.2113040139** Prodi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan saran dari Tim Penguji Sidang *Munaqasyah*.

Disahkan di : Padang
Tanggal : 25 Agustus 2025

Tim Penguji Sidang *Munaqasyah*

Prof. Dr. Zainal Azwar, M.Ag
NIP.197805022007011027
Penguji I

Dra. Yurni, M.Pd
NIP. 196301011999032001
Penguji II

Yusri Amir, M.Ag
NIP.197307042005011004
Penguji III/Pembimbing I

Fauzi Yati, SEL., M.E.Sy
NIP. 198906062019032016
Penguji IV/Pembimbing II



Mengetahui,
Dekan Fakultas Syari' ah
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Alfadli, M. Ag.
NIP.197212131998031001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan dengan secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 03 Juni 2025
Yang Menyatakan,



Gusti Riza Muliana
NIM. 2113040139

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

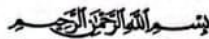
Nama : Gusti Riza Muliana
NIM : 2113040139
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Tinjauan Konsep *Al-Qardh* terhadap Pembayaran Paket Darurat Kartu Telkomsel Bagi Pelanggannya di Painan

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis pada Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 03 Juni 2025
Yang Menyatakan,

Gusti Riza Muliana
NIM. 2113040139

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Allhamdulillahirabbi'alamiin, segala puji Syukur senantiasa selalu tercurahkan kepada Allah Saw atas limpahan Rahmat, karunia serta kekuatan yang telah dianugerahkan kepada penulis. Nikmat waktu, pikiran, dan tenaga yang tiada terukur diberikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Tinjauan Konsep Al-Qardh terhadap Paket Darurat Kartu Telkomsel Bagi Pelanggannya di Painan"**. Shalawat beserta salam penulis doakan kepada Allah Swt semoga tercurahkan kepada kekasih Allah panutan seluruh umat yaitu baginda Rasulullah Saw, yang telah memperbaiki akhlak dan budi pekerti manusia seperti yang kita rasakan sekarang ini.

Dalam pengantar ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak pihak yang telah membantu penulis baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini. Terkhususnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada orang yang sangat berarti dalam kehidupan penulis, **Ayahanda tercinta Amir Sabri dan Ibunda Terkasih Widia Roza**. Cinta pertamaku, panutanku, Ayahanda Amir Sabri, terimakasih untuk selalu berjuang untuk kebahagiaan keberhasilan penulis, beliau memang tidak sempat menempuh pendidikan sampai kejenjang perkuliahan. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberi dukungan, semua beliau curahkan untuk anaknya tidak ada kata lelah hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai serjana. Pintu Surgaku, ibunda Widia Roza, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang, cinta dan do'a yang tidak putus disetiap sujudnya sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai serjana. Sehat selalu dan panjang umur ayah dan ibu. Terimakasih untuk saudara kandung penulis Agung Kurniawan Rizalmie yang selalu memberi semangat kepada penulis. Selanjutnya penulis ucapkan terimakasih kepada bapak/ibu:

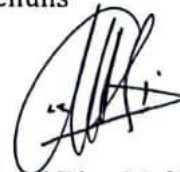
1. Rektor Universitas Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.P.d beserta Wakil Rektor Bapak Prof. Dr. Yasrul Huda, M.A, Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Keuangan Bapak Dr. Testru Hendra, M.Ag dan Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Bapak Prof Welhendri Azwar, S.Ag, M.Si., Ph.D., beserta seluruh jajaranya
2. Dekan Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang Bapak Prof. Dr. Ikhwan, S.H, M.Ag; Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Bapak Prof. Dr. Abrar, M.Ag; Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan Ibu Dr. Azhariah Khalida, M.Ag; dan Wakil Dekan Bidang Mahasiswa dan Kerjasama Ibu Dr. Ridha Mulyani, S.H, M.H.
3. Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah UIN Imam Bonjol Padang Ibu Dr. Hamda Sulfinadia, M.Ag dan Sekretaris Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Ibu Fauzi Yati, SEI., M.E. Sy. Bapak/Ibu Dosen, karyawan dan

karyawati Fakultas Syariah Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan fasilitas, kesempatan untuk menimba ilmu dan pelayanan yang baik selama perkuliahan serta menyelesaikan skripsi ini.

4. Dosen Penasehat Akademik (PA) Ibu Fauzi Yati, SEI., M.E. Sy Orang Tua terbaik yang pernah penulis temui, terimakasih banyak ibu telah membantu dan mengarahkan penulis pada awal membuat skripsi ini.
5. Dosen Pembimbing I penulis yaitu Bapak Yusri Amir M.Ag yang telah membantu membimbing penulis dengan ikhlas, sabar, dan tanggungjawab sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Selanjutnya, kepada Dosen Pembimbing II penulis yaitu Ibu Fauzi Yati, SEI., M.E. Sy yang juga tak kalah sabar, ikhlas, dan bertanggung jawab atas penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak ibu, bapak yang telah memberikan banyak pemahaman kepada penulis, walaupun penulis terkadang suka menghilang dan datang dengan tiba-tiba, tapi ibu dan bapak masih mau menerima penulis. Terima kasih ibu dan bapak telah memberikan penulis kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Ibu dan bapak adalah dosen pembimbing terbaik yang pernah penulis temui. Bagi saya ibu dan bapak bagaikan pahlawan tanpa tanda jasa.
6. Bapak dan ibu dosen dilingkungan Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang yang telah mendidik dan mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis dari awal perkuliahan sampai sekarang.
7. Ucapan terimakasih khusus penulis kepada karyawan GraPARI Painan dan Para pelanggan Paket Darurat yang sudah sangat banyak membantu penulis untuk melengkapi data dan keterangan guna melengkapi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Terkhusus untuk teman penulis Desrina Fitriana S.H, Niken Emila yang selalu memberi motivasi untuk kelengkapan skripsi penulis, dan saudara-saudara penulis Tasya Aidil Kurnia S.Pd, Dwy Septin Kurnia, Tegus Nofyanda S.Pd, Endrian Nasaf dan Naziva Putri utami, mereka selalu memberi semangat dan masukan kepada penulis, dan teman-teman seperjuangan Hukum Ekonomi Syariah khususnya lokal HES D BP 21 dan teman-teman Himpunan Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.

Akhir kata dan ribuan terimakasih yang penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis mulai dari proses perkuliahan sampai mencapai gelar Sarjana Hukum (S.H). Semoga amal kebaikan dinilai ibadah oleh Allah Swt, Aamiin.

Padang, 30 Mei 2025
Penulis



Gusti Riza Muliana
NIM. 2113040139

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : **“Tinjauan Konsep *Al-Qardh* terhadap Paket Darurat Kartu Telkomsel bagi Pelanggannya di Painan”**, ditulis oleh: Gusti Riza Muliana NIM 2113040139, Prodi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang. Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi adanya layanan yang disediakan oleh Telkomsel yaitu Paket Darurat yang memungkinkan pengguna mendapatkan paket data atau layanan lainnya secara sementara ketika mereka kehabisan kuota, dengan syarat pengguna membayarnya nanti saat melakukan isi ulang berikutnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tinjauan konsep *Al-Qardh* terhadap pembayaran Paket Darurat yang dilakukan oleh pelanggan. Adapun pertanyaan penelitian adalah: 1) Apa faktor pelanggan kartu Telkomsel di Painan tidak membayar Paket Daruratnya? 2) Bagaimana upaya Telkomsel mengenai Paket Darurat yang tidak dibayar oleh pelanggan? 3) Bagaimana Tinjauan Konsep *Al-Qardh* terhadap Paket Darurat kartu Telkomsel Painan dan pelanggannya? Metode yang digunakan berdasarkan cara mendapatkan data adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif, berdasarkan sumber data ini merupakan penelitian hukum empiris. Data dikumpulkan dianalisis dan diinterpretasikan secara induktif dan deskriptif analisis. Hasil penelitian menyatakan bahwa: 1) Faktor pelanggan kartu Telkomsel di Painan tidak membayar Paket Daruratnya karena ada dua faktor yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal meliputi: lupa atau tidak menyadari adanya tunggakan, nomor tidak aktif lagi, tidak ada niat untuk membayar, dan sering menunda pembayaran. Sedangkan faktor eksternal meliputi: ketersediaan layanan lain yang lebih menarik. 2) Upaya Telkomsel mengenai Paket Darurat yang tidak dibayar oleh pelanggan yaitu dengan cara mengirimkan notifikasi secara berkala dan melakukan pembayaran dengan cara dicicil. 3) Tinjauan konsep *Al-Qardh* terhadap Paket Darurat Kartu Telkomsel Painan dan pelanggannya dapat dikemukakan sebagai berikut: Pertama, pihak Telkomsel Painan tidak melakukan pelanggaran terhadap etika *Al-Qardh* dalam Islam. Kedua pihak pelanggan diperoleh dua kondisi yaitu yang sesuai dengan ketentuan etika *Al-Qardh* dan ada pula yang tidak sesuai.

Kata kunci: *Al-Qardh*, paket, darurat, Telkomsel, Painan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Signifikansi Penelitian.....	7
1.6 Studi Literatur.....	8
1.7 Kerangka Teori.....	10
1.8 Metode Penelitian.....	11
 BAB II KONSEP <i>AL-QARDH</i> (UTANG-PIUTANG)	 14
2.1 Pengertian, Hukum dan Dasar Hukum <i>Al-Qardh</i>	14
2.2 Rukun, Syarat dan Hikmah <i>Al-Qardh</i>	24
2.3 Pengembalian dan Mempercepat Pelunasan <i>Al-Qardh</i> .	30
2.4 Etika dalam Berutang	42
 BAB III MONOGRAFI GraPARI TELKOMSEL KOTA PAINAN	 47
3.1 Sejarah berdiri GraPARI Kota Painan	47
3.2 Produk Telkomsel	51
3.3 Fasilitas yang Diperoleh Pelanggan Kartu Telkomsel...	53
3.4 Prosedur Paket Darurat	54
3.5 Fitur Layanan Telkomsel	54
3.6 Visi dan Misi Telkomsel	55
 BAB IV PRAKTIK PEMBAYARAN PAKET DARURAT KARTU TELKOMSEL BAGI PELANGGANNYA DI PAINAN PERSFEKTIF KONSEP <i>AL-QARDH</i>	 57
4.1 Faktor Pelanggan Kartu Telkomsel di Painan Tidak Membayar Paket Daruratnya	57
4.2 Upaya Telkomsel Painan Mengenai Paket Darurat yang Tidak Dibayar Oleh Pelanggan	64
4.3 Tinjauan Konsep <i>Al-Qardh</i> terhadap Paket Darurat Kartu Telkomsel Painan dan Pelanggannya	68

BAB V	PENUTUP	75
	5.1 Kesimpulan	75
	5.2 Saran	76

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Produk Kartu Halo.....	50
Gambar 3.2 Produk Simpati.....	50
Gambar 3.3 Produk Kartu AS.....	51
Gambar 3.4 Produk Kartu Loop.....	51
Gambar 3.5 Produk Telkomsel <i>Flash</i>	52
Gambra 3.6 Telkomsel <i>Cash (T-Cash)</i>	53
Gambar 4.2 Notifikasi Melalui SMS Mengenai Sisa Utang.....	67