

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini mengangkat judul “Pengaruh Etos Kerja Islami dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Di Kharisma Motor Kota Padang yang Dimediasi oleh *Job Satisfaction*”. Penelitian ini menggunakan sampel berjumlah 50 orang karyawan Kharisma Motor Kota Padang. Setelah pengujian hipotesis dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Etos Kerja Islami berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Kharisma Motor Kota Padang.
2. *Perceived Organizational Support* (POS) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Kharisma Motor Kota Padang.
3. Etos Kerja Islami berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction* di Kharisma Motor Kota Padang.
4. *Perceived Organizational Support* (POS) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction* di Kharisma Motor Kota Padang.

5. *Job Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Kharisma Motor Kota Padang.
6. Etos Kerja Islami melalui *Job Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Kharisma Motor Kota Padang.
7. *Perceived Organizational Support* (POS) melalui *Job Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Kharisma Motor Kota Padang.

B. Keterbatasan

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada karyawan Kharisma Motor Kota Padang dengan jumlah responden sebanyak 50 orang. Hal ini menyebabkan hasil penelitian belum dapat digeneralisasikan ke perusahaan otomotif lain dengan karakteristik dan budaya organisasi yang berbeda.
2. Penelitian ini hanya fokus pada pengaruh Etos Kerja Islami dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan *Job Satisfaction* sebagai variabel mediasi. Faktor lain yang mungkin turut mempengaruhi OCB seperti kepemimpinan, budaya organisasi, atau motivasi tidak dianalisis dalam penelitian ini.
3. Pendekatan kuantitatif yang digunakan cenderung terbatas pada angka dan statistik, sehingga belum menggambarkan secara mendalam persepsi dan

pengalaman subjektif karyawan. Pendekatan kualitatif bisa saja memberikan insight yang lebih luas terhadap fenomena yang diteliti.

C. Saran

1. Bagi manajemen Kharisma Motor Kota Padang
 - a. Disarankan agar manajemen lebih memperkuat internalisasi nilai-nilai etos kerja Islami secara merata melalui pembinaan, dan evaluasi yang berkelanjutan agar seluruh karyawan memahami dan mengamalkan prinsip tersebut dalam pekerjaan sehari-hari.
 - b. Perusahaan juga perlu melakukan evaluasi sistem pemberian reward agar lebih transparan dan adil, baik secara individu maupun tim, guna meningkatkan persepsi dukungan organisasi (POS) di kalangan karyawan.
 - c. Pengembangan jenjang karir dan perhatian terhadap kepuasan kerja karyawan juga penting dilakukan agar mendorong perilaku ekstra peran atau *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang lebih kuat.
2. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Peneliti di masa mendatang disarankan untuk memperluas cakupan objek penelitian ke sektor usaha lain atau perusahaan dengan jumlah karyawan yang lebih besar agar hasilnya lebih general.
 - b. Selain itu, dapat ditambahkan variabel lain seperti gaya kepemimpinan, budaya organisasi, atau motivasi kerja untuk memperoleh gambaran

yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi OCB.

- c. Metode penelitian kualitatif atau mixed methods juga dapat dipertimbangkan untuk menggali pemahaman yang lebih dalam terkait persepsi dan pengalaman karyawan terhadap etos kerja Islami, POS, kepuasan kerja, dan OCB.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Willy, and Jogyianto hartono. *Partial Least Square (PLS) : Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) Dalam Penelitian Bisnis*. Ed. 1. Yogyakarta: C.V Andi Offsct, 2015.
- Abubakar, Rifa'i. *Pengantar Metodologi Penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga, 2023.
- Ali, Hapzi, Istianingsih Sastrodiharjo, and Farhan Saputra. "Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja Dan Motivasi (Studi Literature Review)." *Jurnal Ilmu Multidisplin* 1, no. 1 (2022): 83–93. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.16>.
- Alvionita, Shinta, and Marhalinda Marhalinda. "Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan." *Ikraith-Ekonomika* 7, no. 2 (2024): 112–21. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v7i2.3340>.
- Amin, Nur Fadilah, Sabaruddin Garancang, and Kamaluddin Abunawas. "Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian." *Jurnal Pilar* 14, no. 1 (2023): 15–31.
- Andriani, Resty, and Puti Archianti Widiasih. "Pengaruh Etos Kerja Islami Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan UMKM Bidang Fashion Di Pasar Tanah Abang Jakarta." *Jurnal Psikologi Terapan* 5, no. 1 (2022): 13–20.
- Andriyanti, Ni Putu Vera, and I Wayan Gede Supartha. "Effect of Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior with Job Satisfaction as Mediating Variables." *American Journal of Humanities and Social Sciences Research* 5, no. 1 (2021): 46–55. www.ajhssr.com.
- Annisa Lubis, Dhea. "Pengaruh Leader Member Exchange Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Perceived Organizational Support Pada Perusahaan Daerah Pasar Kota Medan." *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ilmu Ekonomi (Jasmien)* 3, no. 01 (2022): 114–25. <https://doi.org/10.54209/jasmien.v3i01.282>.
- Arditya Afrizal Mahardika, Tri Ingarianti, and Uun Zulfiana. "Work-Life Balance Pada Karyawan Generasi Z." *Collabryzk Journal for Scientific Studies* 1, no. 1 (2022): 1–16. <https://doi.org/10.58959/cjss.v1i1.8>.
- Arif, Sidrah, Jameel Ahmad, and Saubia Ramzan. "Impact of Islamic Work Ethics on Organizational Citizenship Behavior: Mediating Role of Job Satisfaction in the Banking Sector of Quetta City." *Journal of Social Sciences Review* 3, no. 2 (2023): 995–1011. <https://doi.org/10.54183/jssr.v3i2.336>.

- Ashlan, Said, and Akmaluddin. *Organizational Citizenship Behavior Di Sekolah Menuju Guru Berprestasi. Sustainability (Switzerland)*. Vol. 11, 2022.
- Aswin, Angga Erly, and Agoes Ganesha Rahyuda. “Pengaruh Percieved Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi.” *E-Jurnal Manajemen Unud* 6, no. 5 (2017): 2729–55.
- Azizah, siti nur, and Diana Ma’rifah. “Analysis of the Effect of Islamic Work Ethics on Job Satisfaction, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior (Ocb) in Employees at the Al Huda Kebumen Foundation.” *Jurnal Riset Ekonomi Manajemen (REKOMEN)* 1, no. 2 (2018): 19–26.
- Badriati, Baiq El. *Etos Kerja Dalam Perspektif Islam Dan Budaya. Etos Kerja Dalam Perspektif Islam Dan Budaya*, 2021.
- Bayu Putra Mahardika, I Nyoman, and I Made Artha Wibawa. “Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 8, no. 1 (2018): 380. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i01.p14>.
- Budi Santoso, Anton, and Rilfa Yuliantika. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Intention To Stay (Studi Kasus Pengemudi Gojek Di Kota Bandung).” *JIMEA | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)* 6, no. 3 (2022): 1407–22.
- “CEDS Unpad: Tingkat Persaingan Usaha Indonesia Tahun 2023 Meningkat | KOMISI PENGAWAS PERSAINGAN USAHA.” Accessed December 9, 2024. <https://kppu.go.id/blog/2024/01/ceds-unpad-tingkat-persaingan-usaha-indonesia-tahun-2023-meningkat/>.
- Eisenberger, Robert, Linda Rhoades Shanock, and Xueqi Wen. “Perceived Organizational Support: Why Caring about Employees Counts.” *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior* 7 (2020): 101–24. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-012119-044917>.
- Fauziyah, Anisa, Zahro As Sakinah, Mariyanto, and Dase Erwin Juansah. “Instrumen Tes Dan Non Tes Pada Penelitian.” *Teknik Pengumpulan Data Kuantitatif Dan Kualitatif Pada Metode Penelitian* 2, no. 6 (2023): 784–808.
- Fung, Ng Swee, Aminah Ahmad, and Zoharah Omar. “Work-Family Enrichment: Its Mediating Role in the Relationships between Workplace Support Factors and Teachers’ Job Satisfaction.” *American Journal of Applied Sciences* 12, no. 4 (2015): 242–53. <https://doi.org/10.3844/ajassp.2015.242.253>.
- Habibie, Rizky Firdaus. “Hubungan Etos Kerja Islami Terhadap Kepuasan Bekerja Dan Kinerja Karyawan Pada Unit Pegadaian Syariah Blauran.” *Jurnal Ekonomika*

Dan Bisnis Islam 3, no. April (2020): 117–26.

- Hadi, Syamsul, Nur Rokhman, Kusuma Chandra Kirana, Naima Andleeb, and Eni Purnasari. “The Impact of Islamic Work Ethics and Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Role of Organizational Commitment.” *Journal of Islamic Economics* 15, no. 2 (2023): 373–94. <https://doi.org/10.15408/aiq.v15i2.33375>.
- Hair, Joe F., Christian M. Ringle, and Marko Sarstedt. “PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet.” *Journal of Marketing Theory and Practice* 19, no. 2 (2011): 139–52. <https://doi.org/10.2753/MTP1069-6679190202>.
- Hair, Joseph F., Jeffrey J. Risher, Marko Sarstedt, and Christian M. Ringle. “When to Use and How to Report the Results of PLS-SEM.” *European Business Review* 31, no. 1 (2019): 2–24. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>.
- Halizah, Nur, Endah Tri Wisudaningsih, and Waqi’atul Aqidah. “Pengaruh Etos Kerja Islami , Motivasi Kerja , Kompensasi , Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening” 9, no. 01 (2023): 387–94.
- Hemakumara, Hemakumara. “The Impact of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior: A Review of Literature.” *International Journal of Business and Social Science* 11, no. 12 (2020): 2018–20. <https://doi.org/10.30845/ijbss.v11n12p6>.
- Hulu, Fotolosa, Yamolala Zega, Meiman Hidayat Waruwu, Marliza Oktapiani, and Pretty Failasufa Aziza. “Pengaruh Pengembangan Karir, Hubungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.” *Edunomika* 8, no. 2 (2024): 1–10.
- Indah Rohyani, and Siti Nur Azizah. “Pengaruh Etika Kerja Islam Dan Big Five Personality Terhadap Organization Citizenship Behavior (Ocb) (Studi Kasus Pada Rs.Pku Muhammadiyah Gombong).” *Universitas Putra Bangsa* 2, no. 1 (2023): 196–200.
- Intifada, Ratna, and Harlina Nurtjahjanti. “Hubunganantara Perceived Organizational Support Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Hotel Pandanaran Semarang.” *Jurnal EMPATI* 2, no. 3 (2013): 121–30. <https://doi.org/10.14710/empati.2013.5258>.
- Irfan, Mochamad, Yusuf Rahman, and Al Hakim. “The Effect Of Perceived Organizational Support And Organizational Culture On Job Satisfaction” 2, no. 2006 (2022): 25–30.
- Khairunnisa, Fadillah. “Pengaruh Perceived Organizational Support (POS) Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Youth & Islamic Economic Journal* 04, no. 01 (2023): 1–7.
- Kirom, Cihwanul. “Etos Kerja Dalam Islam.” *TAWAZUN: Journal of Sharia*

- Economic Law* 1, no. 1 (2018): 57. <https://doi.org/10.21043/tawazun.v1i1.4697>.
- Kusuma Putri, Pramitha. “GEN Z DI DUNIA KERJA: Kepribadian Dan Motivasi Jadi Penentu Produktivitas Kerja.” *AKADEMIK (Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis)* 4, no. 1 (2024): 30–38.
- Lailiy Anisatul Maula, and Tri Wulida Afrianty. “PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN PENGARUHNYA TERHADAP CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN JOB SATISFACTION VARIABEL INTERVENING(Studi Pada Karyawan Jawa Timur Park 1).” *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol* 50, no. 4 (2017): 178–84. <https://media.neliti.com/media/publications/188300-ID-perceived-organizational-support-dan-pen.pdf>.
- Latan, Hengky, and Imam Ghozali. *Partial Least Squares: Concepts, Techniques and Applications Using SmartPLS* 3, 2015.
- Maan, Annum Tariq, Ghulam Abid, Tahira Hassan Butt, Fouzia Ashfaq, and Saira Ahmed. “Perceived Organizational Support and Job Satisfaction: A Moderated Mediation Model of Proactive Personality and Psychological Empowerment.” *Future Business Journal* 6, no. 1 (2020): 1–10. <https://doi.org/10.1186/s43093-020-00027-8>.
- Martias, Lilih Deva. “Statistika Deskriptif Sebagai Kumpulan Informasi.” *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 16, no. 1 (2021): 40. <https://doi.org/10.14421/fhrs.2021.161.40-59>.
- Naway, Fory Armin. *Organizational Citizenship Behavior Dalam Kinerja Organisasi*. Zahir Publishing, 2018.
- Noer, Muli Umiaty. *Etos Kerja Islami Dalam Meningkatkan Motivasi Pembelajaran*. BallaSulo Teknoporie, 2022.
- Nurfaisal. “The Effect Of Perceived Organizational Support And Organizational Culture On Job Satisfaction.” *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)* 5, no. 2 (2021): 2055–66.
- Organ, Dennis, Philip Podsakoff, and Scott MacKenzie. *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*, 2006. <https://doi.org/10.4135/9781452231082>.
- Praktis Merencanakan, Panduan, and Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif. *Metode Penelitian Kuantitatif*, 2021.
- Pratama, Septian. “Peran Islamic Work Ethic (IWE) Dalam Dunia Professional Kontemporer : Literatur Tiga Negara Mayoritas Muslim” 25, no. 1 (2024): 143–64.
- Priyanto, Amandha Habsari, and Noor Arifin. “Analisis Employee Engagement , Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational

- Citizenship Behavior Perawat Rumah Sakit,” no. 1 (2025): 38–48.
- Putlely, Zakheus, Yopi Andry Lesnussa, Abraham Z Wattimena, and Muhammad Yahya Matdoan. “Structural Equation Modeling (SEM) Untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, Dan Keselamatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 Di Kota Ambon.” *Indonesian Journal of Applied Statistics* 4, no. 1 (2021): 1. <https://doi.org/10.13057/ijas.v4i1.45784>.
- Rahmadhani, Nabila Putri, and Yeyen Priyanti. “Konsep Dasar Kepuasan Kerja : Sebuah Tinjauan Teori.” *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMAK)* 1, no. 1 (2022): 39–48.
- Rini Loliyani, Rina Loliyana dan Senna enzovani. “Pengaruh Social Support , Perceived Organizational Support Terhadap Kepuasan Kerja” 5, no. April (2024): 62–71.
- Sadhana, Putu Dharma, and Gusti Bagus Honor Satrya. “Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Percieved Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Marga Yumna Adventure.” *E-Jurnal Manajemen* 9, no. 7 (2020): 2830–51.
- Sahir, Syafrida Hafni. *Metodologi Penelitian*. Edited by Try Koryati. PENERBIT KBM INDONESIA, 2022.
- Salabi, Ahmad, Haruni Ode, Muhammad Syafri, Amrih Yuwono, and Tuti Sulastri. “Pengaruh Lingkungan Kerja Islami Dan Etos Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan.” *Edunomika* Vol.8 No.2, no. 02 (2024): 1–8.
- Salsabila, Tryni Da, Elin Helina, and Toto. “Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Suatu Studi Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis).” *Business Management And Entrepreneurship Journal* 3, no. 4 (2021): 123–36.
- Saputro, Harjanto, and Ari Prasetyo. “Pengaruh Etos Kerja Islam Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Waroeng Steak and Shake Surabaya.” *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan* 1, no. 3 (2015): 161. <https://doi.org/10.20473/vol1iss20143pp161-177>.
- Sara, Muslikhan A, Simon Sia Niha, and Henny A Manafe. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Melalui Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Mediasi (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia).” *JIMT: Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 4, no. 3 (2023): 403–11.
- Sari, Yuniar Anggita, and Ignatius Soni Kurniawan. “Pengaruh Keterlibatan Kerja, Dan Perceived Supervisor Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi.” *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan*

- Sains*) 8, no. 1 (2023): 541. <https://doi.org/10.33087/jmas.v8i1.795>.
- Sarstedt, Marko, Christian M. Ringle, and Joseph F. Hair. *Partial Least Squares Structural Equation Modeling. Handbook of Market Research*, 2021. https://doi.org/10.1007/978-3-319-57413-4_15.
- Septiani, Marsella, and Sutarto Wijono. “Perceived Organizational Support (Pos) Dengan Kepuasan Kerja Selama Masa Pandemi Covid-19.” *Jurnal Imiah Psikologi* 10, no. 3 (2022): 538–48.
- Septianingsih, Rika, and Putri Nuraini. “Analisis Motivasi Terhadap Etos Kerja Islami Pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Riau” 3, no. November (2020): 360–72.
- Setiawan, A R I. “STATISTIK UNTUK PENELITIAN,” 2021.
- Sholikhah, Chusnul Izha Rahmatu, and Agus Frianto. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afektif Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb).” *Jurnal Investasi* 9, no. 3 (2023): 143–54. <https://doi.org/10.31943/investasi.v9i3.284>.
- Sihombing, Edi Epron, dkk. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Pegawai Kantor-Kantor Kecamatan Kota Padangsidimpuan.” *Jurnal Education and Development Institut Pendidikan Tapanuli Selatan* 8, no. 4 (2020): 562–69.
- Simarmata, Nicholas. “Organizational Citizenship Behavior.” *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition*, no. May (2023): 317–21. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.22031-X>.
- Sinaga, Tamara Devina, and Puti Archianti Widiasih. “Pengaruh Etos Kerja Islami Dan Ethical Leadership Untuk Terciptanya Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan.” *Wacana* 15, no. 2 (2023): 123. <https://doi.org/10.20961/wacana.v15i2.72671>.
- Sutanto, M. “Pengaruh Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Organizational Trust Sebagai Variabel” *Agora* 6, no. 1 (2018): 1–10. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/6460/5877>.
- Sutrisno, S, H Herdiyanti, M Asir, and ... “Dampak Kompensasi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan: Review Literature.” *Management ...* 3, no. October (2022): 3476–82. <https://journal.yrpiiku.com/index.php/msej/article/view/1198%0Ahttps://journal.yrpiiku.com/index.php/msej/article/download/1198/809>.
- Wati, Meta Ria, and Hastin Umi Anisah. “Pengaruh Perceived Organizational Support (Pos) Terhadap Organizational Citizenship Behavioral (Ocb) Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Yayasan Ukhuwah

- Banjarmasin).” *Jwm (Jurnal Wawasan Manajemen)* 9, no. 2 (2021): 142–55. <https://doi.org/10.20527/jwm.v9i2.25>.
- Wibowo, Gunadi, and Wuryanti Wuryanti. “The Improvement of Organizational Citizenship Behaviours (Ocb) Through Islamic Work Ethic, Affective Commitment, and the Identity of the Organization.” *International Journal of Islamic Business Ethics* 2, no. 2 (2017): 286. <https://doi.org/10.30659/ijibe.2.2.286-300>.
- Widodo, Slamet, Festy Ladyani, La Ode Asrianto, Rusdi, Khairunnisa, Sri Maria Puji Lestari, Dian Rachma Wijayanti, et al. *Buku Ajar Metode Penelitian*, 2023.
- Yoga, Trio Candra, and Yuliharsi Yuliharsi. “Pengaruh Perceived Organizational Support, Prosedural Justice Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Rsud Rasydin Padang.” *Jurnal Menara Ekonomi: Penelitian Dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi* 7, no. 1 (2021): 102–13. <https://doi.org/10.31869/me.v7i1.2542>.
- Yovita Narwastu, Vinna, Deborah C. Widjaja, and Roy Setiawan. “Pengaruh Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Employee Development (ED) Dan Organizational Commitment (OC) Sebagai Variabel Mediasi Pada Tenaga Kependidikan Di Salah Satu Perguruan Tinggi Swasta.” *Jurnal Manajemen Dan Organisasi* 14, no. 2 (2023): 139–60. <https://doi.org/10.29244/jmo.v14i2.42113>.
- Zulfikar, Rizka, Fifian Permata Sari, Anggi Fatmayati, Kartika Wandini, and Tati Haryati. *Teori, Metode Dan Praktik Penelitian Kualitatif. Jurnal Ilmu Pendidikan*. Vol. 7, 2020.
- Zurriyati, Krisnova Nastasia, and Ria Okfrima. “Hubungan Antara Perceived Organizational Support Dengan Kinerja Karyawan Bidang Produksi Di PT Batanghari Barisan Padang.” *Psyche 165 Journal* 13, no. 2 (2020): 190–96. <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v13i2.68>.