

**PENGARUH ETOS KERJA ISLAMI DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT* (POS) TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DI KHARISMA MOTOR KOTA PADANG YANG DIMEDIASI OLEH
*JOB SATISFACTION***

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

FIRSTLY ADITYA CHANDRA

NIM.2116030051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN IMAM BONJOL PADANG
1447H/2025M**

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya berjudul **“Pengaruh Etos Kerja Islami dan Perceived Organizational Support (POS) terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Kharisma Motor Kota Padang yang Dimediasi oleh Job Satisfaction”** merupakan hasil karya, bukan tiruan, duplikasi ataupun karya yang sudah pernah diduplikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan UIN Imam Bonjol Padang atau diperguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian sumber informasi yang dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak original maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar keserjanaan saya.

Padang 6 Agustus 2025

Yang Menyatakan

**Firstly Aditya Chandra**
NIM. 2116030051

PERSETUJUAN PEMBIMBING

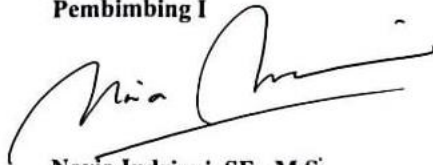
Skripsi yang berjudul “Pengaruh Etos Kerja Islami dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Kharisma Motor Kota Padang yang Dimediasi oleh *Job Satisfaction*” yang disusun oleh Firstly Aditya Chandra NIM. 2116030051 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasah Skripsi.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 30 Juni 2025

Menyetujui Dosen Pembimbing:

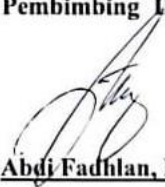
Pembimbing I



Novia Indriani, SE., M.Si

NIP. 197611022011012004

Pembimbing II



Abdi Fadhlani, MM

NIP. 199401242020121020

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQSAH

Skripsi dengan judul “Pengaruh Etos Kerja Islami dan Perceived Organizational Support (POS) terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Kharisma Motor Kota Padang yang Dimediasi oleh Job Satisfaction” disusun oleh Firstly Aditya Chandra NIM. 2116030051 telah diujikan dalam sidang munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang pada hari senin, 11 Agustus 2025 dan dinyatakan Lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada prodi Manajemen Bisnis Syariah.

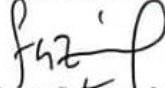
Padang, 20 Agustus 2025

Tim Penguji

Ketua


Helmalia, S.E., M.M
NIP.197509292000031005

Sekretaris



Faznil Husna S. Rasyad, MBA
NIP. 198711052019032011

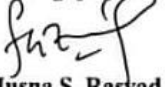
Anggota

Penguji I



Helmalia, S.E., M.M
NIP.197509292000031005

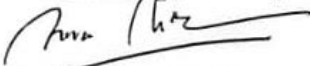
Penguji II



Faznil Husna S. Rasyad, MBA
NIP. 198711052019032011

Pembimbing

Pembimbing I



Nova Indriani, SE.M.Si
NIP. 197611022011012004

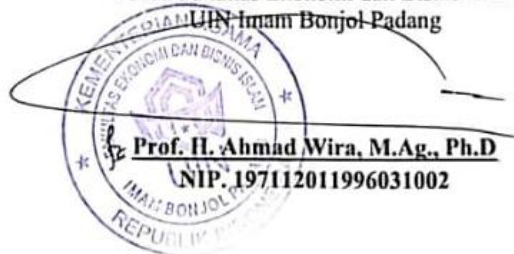
Pembimbing II



Abdi Fadhlani, MM
NIP. 199401242020121020

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang


Prof. H. Ahmad Wira, M.Ag., Ph.D
NIP. 197112011996031002

ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah “**Pengaruh Etos Kerja Islami dan Perceived Organizational Support (POS) terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Kharisma Motor Kota Padang yang Dimediasi oleh Job Satisfaction**” disusun oleh Firstly Aditya Chandra, NIM 2116030051, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Adapun yang menjadi latar belakang penelitian ini adalah belum optimalnya perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di kalangan karyawan Kharisma Motor Kota Padang, yang ditandai dengan rendahnya inisiatif dan semangat membantu antar sesama rekan kerja. Selain itu, penerapan nilai-nilai etos kerja Islami dan *Perceived Organizational Support* (POS) belum sepenuhnya terinternalisasi dalam budaya kerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Etos Kerja Islami dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Kharisma Motor Kota Padang yang dimediasi oleh *Job Satisfaction*. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner berbasis skala Likert. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Kharisma Motor Kota Padang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode non-probability sampling dengan teknik sensus (sampling jenuh) sebanyak 50 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji SEM-PLS dengan bantuan software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Etos Kerja Islami berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Kharisma Motor Kota Padang. *Perceived Organizational Support* (POS) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Etos Kerja Islami dan *Perceived Organizational Support* (POS) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*. *Job Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Selain itu, *Job Satisfaction* memediasi secara signifikan hubungan antara Etos Kerja Islami dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Temuan ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi praktis bagi manajemen Kharisma Motor Kota Padang dalam meningkatkan perilaku kerja sukarela (OCB) melalui penguatan nilai-nilai etos kerja Islami, dukungan organisasi yang optimal, serta peningkatan kepuasan kerja karyawan

Kata Kunci : Etos Kerja Islami, *Perceived Organizational Support* (POS), *Job Satisfaction*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kharisma Motor Kota Padang

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil a’lamin, puji beserta syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga terus tercurahkan kepada Nabi besar kita, yakni Nabi Besar Muhammad SAW, yang sudah membawa umatnya dari zaman jahiliyah ke zaman yang penuh ilmu seperti pada saat sekarang ini.

Penulisan skripsi ini dalam rangka pemenuhan tugas akhir serta memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dengan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Etos Kerja Islami Dan *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Di Kharisma Motor Kota Padang Yang Dimediasi Oleh *Job Satisfaction*”.**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sadar bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa ada arahan, bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada pihak-pihak yang turut mendukung dan membimbing penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ribuan terimakasih kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orang tuaku tercinta Bapak Chandra Karim dan Ibu Nisma Yesi terima kasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, terima kasih telah memberikan kasih sayang yang tiada hentinya dengan penuh cinta dan selalu memberikan dukungan serta doa yang teramat tulus. Beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, dan memberikan dukungan kepada penulis hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Penulis berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat menjadi bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala perjuangan dan kasih sayang yang kalian berikan.
2. Ibu prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
3. Bapak Prof. H. Ahmad Wira, M. Ag., Ph.d selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islm Universitas Islam Negeri Imam Bonjol.
4. Bapak Roni Andespa, S.E., M.M selaku ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah. Dan Ibu Faznil Husna S. Rasyad, MBA selaku sekretasis prodi Manajemen Bisnis Syariah.
5. Ibu Helmalia S.E, M.M selaku dosen penasehat akademik (PA) yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Novia Indriani, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Abdi Fadhlán MM , selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, arahan dan sumbangan pemikiran sehingga penulis

bisa menyelesaikan skripsi ini dan juga tidak mempersulit langkah mahasiswa bimbingannya untuk menyelesaikan skripsi ini.

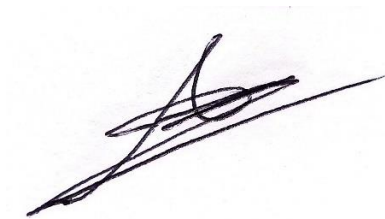
7. Ibu Helmalia S.E, M.M selaku dosen penguji I dan Ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini serta telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.
9. Kepada warga badaceh terima kasih sudah menenami hari-hari penulis sehingga menjadi kenangan yang sangat indah dan akan selalu penulis kenang, terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik. Dan tak lupa kepada Yeni Novita yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis, Terima kasih atas kontribusinya yang besar dalam penulisan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis tulis satu persatu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta membalas kebaikan kita semua.

Sekian yang bisa penulis sampaikan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembacanya. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan

dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak demi lebih baiknya skripsi ini.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Padang, 22 Juni 2025

A handwritten signature in dark ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name 'Firstly Aditya Chandra'.

Firstly Aditya Chandra
NIM.2116030051

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II	15
LANDASAN TEORI	15
A. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	15
B. Etos Kerja Islami	19
C. <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	24
D. <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja).....	27
E. Penelitian Terdahulu	29
F. Hubungan Antar Variabel.....	40
G. Kerangka Pemikiran.....	47
H. Hipotesis	48
BAB III	50
METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Jenis dan Metode Penelitian.....	50
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
C. Populasi dan Sampel	51
D. Jenis dan Sumber Data.....	52
E. Instrumen Dan Skala Penelitian.....	53

F. Defenisi Operasional Variabel	54
G. Teknik Pengumpulan Data	57
H. Teknik Analisis Data	59
I. Uji Hipotesis	66
BAB IV	67
HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	67
B. Deskripsi Data Penelitian	68
C. Deskripsi Variabel Penelitian	72
D. Hasil Analisis Data	75
E. Uji Hipotesis	95
F. Pembahasan	96
BAB V	111
PENUTUP	111
A. Kesimpulan	111
B. Keterbatasan	112
C. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan Kharisma Motor Kota Padang Tahun 2025	5
Tabel 3. 1 Tingkat Penilaian Jawaban	54
Tabel 3. 2 Tabel Indikator Penelitian	55
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
Tabel 4. 4 Skor Etos Kerja Islami (X1).....	72
Tabel 4. 5 Skor Perceived Organizational Support (POS) (X2).....	73
Tabel 4. 6 Skor Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y)	74
Tabel 4. 7 Skor Job Satisfaction (Z).....	75
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Outer Loading sebelum di hapus.....	77
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Outer Loading Setelah di modifikasi.....	79
Tabel 4. 10 Cross Loading	81
Tabel 4. 11 Nilai Avarage Variance Extracted (AVE)	83
Tabel 4. 12 Nilai Composite Realibility.....	84
Tabel 4. 13 Nilai Croncbach alpha	85
Tabel 4. 14 R-Square.....	86
Tabel 4. 15 F-Square	88
Tabel 4. 16 Direct Effect	91
Tabel 4. 17 Indirect Effect.....	93
Tabel 4. 18 Hipotesis.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 4. 1 Model Struktural (Outer Model)	76