

**PENGARUH ISLAMIC VALUES, WORK-LIFE BALANCE, DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DI HOME BUTIK YESI KOTA
PAYAKUMBUH DIMEDIASI KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

ANJELY OKTAVIA

NIM. 2116030043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG**

1447 H/2025 M

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul "*Pengaruh Islamic Values, Work-Life Balance, dan Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Loyalitas Karyawan di Home Butik Yesi Kota Payakumbuh Dimediasi oleh Kepuasan Kerja*" yang disusun oleh Anjely Oktavia, NIM 2116030043 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan di setuju untuk diajukan ke sidang munaqasah.

Padang, 14 Juli 2025

Pembimbing I



Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M., CCMs., CPSp
NIP. 197509292000031005

Pembimbing II



Nita Mardiah, S.E., M.M.
NIP. 198312082015032003

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQSAH

Skripsi dengan judul “*Pengaruh Islamic Values, Work-Life Balance, Dan Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Loyalitas Karyawan Di Home Butik Yesi Kota Payakumbuh Dimediasi Kepuasan Kerja*” disusun oleh Anjely Oktavia, NIM 2116030043 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang pada hari selasa, 12 Agustus 2025 dan dinyatakan Lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 19 Agustus 2025

Tim Penguji

Ketua



Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M., CCMs., CPSp
NIP. 197509292000031005

Sekretaris



Sri Ramadhan, SHL., M.SI
NIP. 198504242015032006

Anggota

Penguji I



Sri Ramadhan, SHL., M.SI
NIP. 198504242015032006

Penguji II



Andre Wiratha, MM
NIP. 199001252023211019

Pembimbing

Pembimbing I



Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M., CCMs., CPSp
NIP. 197509292000031005

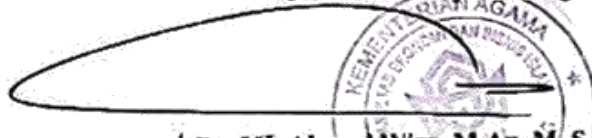
Pembimbing II



Nila Mardiah, S.E., M.M
NIP. 198312082015032003

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang



Prof. H. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si Ph.D
NIP. 197112011996031002

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Islamic Values, Work-Life Balance, Dan Perceived Organizational Support (POS)* Terhadap Loyalitas Karyawan di Home Butik Yesi Kota Payakumbuh Dimediasi oleh kepuasan kerja**" adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi ataupun karya yang sudah pernah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun diperguruan tinggi lainnya, kecuali bagian sumber yang informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinil maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Padang, 05 Agustus 2025
Yang menyatakan,



Anjely Oktavia
NIM. 2116030043

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "**Pengaruh *Islamic Values*, *Work-Life Balance*, dan *Perceived Organizational Support (POS)* terhadap Loyalitas Karyawan di Home Butik Yesi Kota Payakumbuh Dimediasi oleh Kepuasan Kerja**", disusun oleh Anjely Oktavia, NIM 2116030043, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Adapun loyalitas karyawan yang masih perlu ditingkatkan, terutama dalam hal keterlibatan pengambilan keputusan. Kondisi ini berpotensi menurunkan motivasi dan produktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Islamic Values*, *Work-Life Balance*, dan *POS* terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan Home Butik Yesi yang berjumlah 44 orang menggunakan teknik sampel jenuh. Tekni analisis data pada penelitian ini menggunakan uji SEM-PLS pada software SmartPLS 3.0. Hasil dari penelitian ini adalah: *Islamic Values* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *Work-Life Balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, *Islamic Values* berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja, *Work-Life Balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap loyalitas melalui kepuasan kerja, dan *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja. Berdasarkan temuan ini, disimpulkan bahwa *Islamic Values* dan *Perceived Organizational Support* mampu meningkatkan loyalitas secara langsung maupun melalui kepuasan kerja, sedangkan *Work-Life Balance* yang tidak dikelola dengan tepat justru menurunkan kepuasan dan loyalitas.

Kata Kunci: ***Islamic Values*, *Work-Life Balance*, *Perceived Organizational Support*, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah, dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan Rahmat dan karunia-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh *Islamic Values, Work-Life Balance, Dan Perceived Organizational Support* (Pos) Terhadap Loyalitas Karyawan Di Home Butik Yesi Kota Payakumbuh Dimediasi Kepuasan Kerja**". Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya mencapai kebahagiaan di dunia dan di akhirat. Berkat kemudahan dan izin dari Allah dan bantuan semua pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Ucapan yang tak terhingga dan setulus-tulusnya penulis sampaikan kepada orang yang sangat berarti dalam kehidupan penulis, kepada cinta pertama dan panutan penulis Bapak Joni Arisman terimakasih banyak sudah bekerja keras mengusahakan kebutuhan penulis dari kecil sampai sekarang, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Berkat didikan yang Bapak berikan menuntun putri pertamamu ini melangkah sampai sejauh ini. Kepada pintu syurgaku Mama Yeni Eka Pebra Welta terimakasih banyak atas setiap dukungan, do'a yang selalu Mama langitkan serta kasih sayang yang tak ternilai sehingga menuntun putri pertamamu bisa melangkah menghadapi semua rintangan yang dihadapi. Kata-kata tak pernah cukup untuk menggambarkan betapa besar

pengorbanan dan kasih sayang yang telah Bapak dan Mama berikan. Tanpa do'a, dorongan, dukungan dan materil yang Bapak dan Mama berikan tak akan mungkin bisa penulis untuk menyelesaikan kripsi ini. Selanjutnya dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd selaku Rektor UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran.
2. Bapak Prof. Ahmad Wira, M.Ag, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran.
3. Bapak Dr. Roni Andespa, S.E., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah dan Ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Bapak Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M.,CCMs., CPSp selaku dosen Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan ilmu, dukungan dan arahan selama masa perkuliahan hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M.,CCMs., CPSp selaku dosen pembimbing I, dan Ibu Nila Mardiah, S.E., MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, arahan, dan sumbangan pemikiran sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
6. Ibu Sri Ramadhan, SHI., M.SI selaku dosen penguji I, serta Bapak Andre Wiratha, MM selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan

masukannya yang membangun dalam penulisan skripsi ini serta telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.

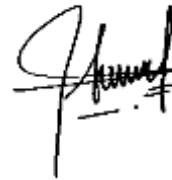
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.
8. Kepada keluarga tercinta atuk ujang dan mak e yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalau memberikan dukungan dan untaian doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Kepada adik laki-laki saya, Zigly Rahmat Illahi yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh *positif*, baik dalam bidang akademik maupun non-akademik, serta berusaha menjadi panutannya dimasa yang akan datang kelak.
10. Kepada sepupu peneliti Loren Dhika Swara, Heru Anggara dan paman Rori Gusta Virgo yang sudah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 21, terimakasih atas pengalaman dan kenangannya selama bangku kuliah.
12. Terakhir, untuk diri saya Anjely Oktavia terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang

ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari pemulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

Sekian yang bisa penulis sampaikan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembacanya. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak demi lebih baiknya skripsi ini.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Padang, 10 July 2025



Anjely Oktavia
NIM. 2116030043

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II KERANGKA TEORI	12
A. Loyalitas Karyawan	12
B. <i>Islamic Values</i>	15
C. Work-Life Balance	19
D. Perceived Organizational Support (POS).....	22
E. Kepuasan Kerja	25
F. Hubungan Antar Variabel	27
G. Penelitian Terdahulu.....	32
H. Kerangka Berfikir.....	39
I. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel	42
D. Sumber Data.....	43
E. Instrument Dan Skala Penelitian.....	43
F. Defenisi Operasional Variabel.....	45

G. Teknik Pengumpulan Data	47
H. Teknik Analisis Data	47
I. Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
B. Hasil Penelitian	55
C. Hasil Analisis Data.....	62
D. Uji Hipotesis	74
E. Analisis Mediasi.....	76
F. Hipotesis.....	77
G. Hasil dan Pembahasan.....	79
BAB V PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	95
C. Implikasi Kebijakan	98
D. Riset Masa Depan	101
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	