

**PENGARUH MUSLIM FRIENDLY DESTINATION DAN TOURISM
EXPERIENCE TERHADAP REVISIT INTENTION KAWASAN WISATA
HARAU DENGAN MEDIASI DESTINATION IMAGE**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam(FEBI) Sebagai Salah Satu
Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana (SE) Pada Program Studi Manajemen
Bisnis Syariah*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh :

Fegita Sari

Nim. 2116030032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG**

2024 M /1447 H

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul "*Pengaruh Muslim Friendly Destination Dan Tourism Experience Terhadap Revisit Intention Kawasan Wisata Harau Dengan Mediasi Destination Image*" yang disusun oleh **Fegita Sari**, NIM **2116030032** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada hari **Selasa**, tanggal **27 Mei 2025**, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah

Padang, 03 Juni 2025

Ketua

Tim Penguji

Sekretaris


Prof. H. Ahmad Wira, M. Ag., M.Si., Ph.D
NIP. 197112011996031002

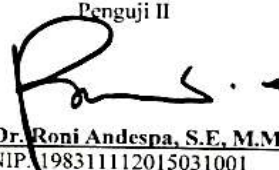

Rangga Wisanggara, MM
NIP.19870914012019031004

Penguji I

Anggota

Penguji II

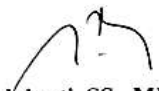

Prof. H. Ahmad Wira, M. Ag., M.Si., Ph.D
NIP. 197112011996031002

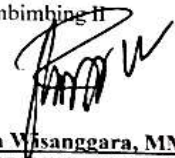

Dr. Roni Andespa, S.E., M.M
NIP.198311112015031001

Pembimbing I

Pembimbing

Pembimbing II


Dr. Nora Zulvianti, SS., MM
NIP. 198703292005012004


Rangga Wisanggara, MM
NIP.19870914012019031004

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Imam Bonjol Padang


Prof. H. Ahmad Wira, M. Ag., M.Si., Ph.D
NIP. 197112011996031002



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Muslim Friendly Destination Dan Tourism Experience Terhadap Revisit Intention Kawasan Wisata Harau Dengan Mediasi Destination Image”** yang disusun oleh Fegita Sari, NIM 2116030032 telah memenuhi ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasah.

Padang, 05 mei 2025

Pembimbing I



Dr. Nora Zulfianti, SS., MM
NIP.19780329200512004

Pembimbing II



Rangga Wisanggara, MM
NIP.19870914012019031004

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Muslim Friendly Destination Dan Tourism Experience Terhadap Revisit Intention Kawasan Wisata Harau Dengan Mediasi Destination Image”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Di UIN Imam Bonjol Padang ataupun diperguruan Tinggi lainnya. Kecuali bagian dan informasi telah dicantumkan sebagai semestinya. Apabila kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau orisinil maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 22 Mei 2025
menyatakan



Fegita Sari

Nim. 2116030032

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Pengaruh *Muslim Friendly Destination* Dan *Tourism Experience* Terhadap *Revisit Intention* Kawasan Wisata Harau Dengan Mediasi *Destination Image***” disusun oleh Fegita Sari, Nim 2116030032 Prodi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Studi penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui lebih lanjut tentang Pengaruh *Muslim Friendly Destination* Dan *Tourism Experience* Terhadap *Revisit Intention* Kawasan Wisata Harau Dengan Mediasi *Destination Image* keempat variabel tersebut diuji untuk menarik kesimpulan. penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan SEM (*struktuctural Equadon Model*). Data primer dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala likert yang mencerminkan penilaian sangat setuju hingga sangat tidak setuju. Populasi dalam penelitian ini adalah wisatawan yang pernah berkunjung ke wisata Lembah Harau, metode purposive sampling dipilih untuk menguji setiap variabel dan jumlah sampel yang digunakan menggunakan rumus Hair sebanyak 150 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Muslim Friendly* secara signifikan berpengaruh langsung terhadap *Revisit Intention*, *Muslim Friendly* dan *Tourism Experience* secara signifikan berpengaruh langsung terhadap *Destination Image* *Destination Image* secara signifikan berpengaruh langsung terhadap *Revisit Intention* dan *Destination Image* mampu berperan mediasi antara *Muslim Friendly*.

Kata Kunci : *Muslim Friendly, Tourism Experience, Revisit Intention, Destination Image*



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



Yang utama dari segalanya

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu kukirimkan untuk baginda Rasulullah Muhammad SAW.

MAMA

Sebagai tanda bakti, hormat dan terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada perempuan yang bekerja sebagai penjahit yang bernama (ERLINDA) mama saya, wanita hebat dibalik perjalanan hidup saya, yang mengusahakan segalanya untuk saya, yang menjadi alasan kenapa saya harus bergelar sarjana. Keningnya yang selalu menempel diatas sajadah, yang selalu melangitkan nama saya, segala hal yang saya tempuh sekarang tidak terlepas dari perannya. Gelar sarjana ini adalah bukti bahwa wanita yang tidak tamat Sekolah Dasar telah sukses mendidik anak-anaknya. Terimakasih untuk doa, usaha, dan air mata yang telah dicurahkan untukku. Semoga selalu sehat diberi umur panjang untuk melihat anakmu melanjutkan perjalanan hidupnya yang selalu diceritakan kepada mu. Mohon doanya ya ma, agar gelar yang telah diusahakan ini, berguna hingga nanti. Hanya doa yang dapat saya berikan

“jazakumullahu khairan katsir” semoga allah SWT membalas semua amal kebaikan mama.

PAPA

Pa, Semoga papa (EDISON) sehat selalu, selalu diberi kesehatan dan umur yang panjang. Aamiin. Keluarga Broken Home bukan penghalang saya untuk membenci dan berhenti berproses. Sangat banyak yang mencemooh saya tidak akan sukses karena berada dikeluarga Broken Home, tetapi mereka salah, gelar yang ada dibelakang nama saya adalah bukti bahwa tidak semua anak Broken Home yang gagal dalam hal masa depan dan masih banyak lagi impian yang harus dibuktikan. Terimakasih pa, sudah mendidik saya dengan cara yang berbeda dengan kebanyakan anak lainnya, saya bersyukur sudah diberi orang tua seperti mama dan papa, berkat kalian saya bisa kuat dan mandiri seperti saat ini.

PAPA IJON

Papa (Ijon) terimakasih telah menjadi papa yang baik untuk saya dan saudara saya dan terimakasih telah menjadi suami yang baik untuk mama, terimakasih telah meringankan beban yang selama ini ditanggung mama sendiri pa, semoga kebaikan papa di balas oleh tuhan, sehat selalu ya pa temani mama dan menua bersama. Kehadiran mu sangat berarti bagi kami.

My Brother

Untuk abang (Jery Rhadianda) terimakasih sudah menjadi abang yang baik untuk saya. Yang sudah melindungi mama dan adek-adek mu ini, semoga bahagia selalu bersama mu, dan bisnisnya selalu dipermudah

My Sister

Untuk kakakku tercinta (HANA ZAFIRAH S.pd, M.pd) terimakasih untuk hal baik yang selalu kamu berikan untuk saya, kamu adalah motivator terbaik saya. Tanpa dukungan mu mungkin saya bukan saya yang sekarang, terimakasih untuk pengorbanannya selama ini, kebaikanmu tidak akan cukup untuk dituliskan, suport adekmu terus ya, agar nanti bisa menjadi wanita hebat seperti kamu, semoga selalu dalam lindungannya. Amiin, semangat ya jadi Ibuk Dosen cantik.

My Sister

untuk adikku tercinta (Raudatul Ramanda), terimakasih untuk doa dan suportnya. Saya menyadari belum menjadi kakak yang baik untukmu, tapi suatu saat kakak janji akan berusaha membuat kamu tidak merasa kekurangan dari teman-temanmu yang lain, doakan saya ya agar bisa menjadi orang yang berguna.

Om dan Tuti

Untuk tuti (Yuni Astuti) dan om (Gusmarhadi) terimakasih untuk kebaikan yang diberikan selama ini, terimakasih telah menjadi orang tua yang tidak membedakan saya dengan anak-anak mu, terimakasih atas pengorbanan yang selama ini diberikan kepada saya, disaat saya membutuhkan, tuti dan om selalu ada, doakan

saya agar kelak saya bisa membahagiakan om dan tuti seperti saya membahagiakan orang tua saya.

Nadya Putri Ilfa

Untuk sahabat saya, terimakasih untuk segala susah senang yang dilalui bersama, tidak meninggalkan saya dalam keadaan apapun, selalu sabar dan mau mendengarkan keluh kesah saya, semoga apapun yang terjadi kita selalu bersama dan kita bisa sama-sama mewujudkan cita-cita dan harapan yang selalu kita ceritakan, semoga semua kebaikan yang selalu diberikan kepada saya di balas oleh Allah, semoga hal-hal indah yang selalu kita bayangkan menjadi kenyataan, dan kita sama-sama bisa membahagiakan wanita yang selalu berkorban semua hal untuk kita, Aamiin

Sahabat-Sahabatku Anak Ayah

Terimakasih untuk teman dan sahabat-sahabatku tercinta, mereka bukan hanya tempat berbagi ataupun tertawa, tetapi mereka juga tempat saya belajar banyak hal, belajar agar lebih dewasa, lebih mengerti bahwa masih ada orang-orang yang peduli dengan saya, dengan kalian saya bisa menjadi diri sendiri. Terimakasih atas kebaikan dan kebersamaan selama saya meraih gelar S.E (Dian Utari, Yolanda, Nabila Fiona Aprilia, Fitri Nurjannah simajuntak, Nadya Putri Ilfa) semoga tuhan membalas semua kebaikan kalian , dan semoga ini tidak menjadi akhir untuk kita dan semoga masih ada alasan untuk kita bertemu kembali suatu saat. aamiin

Teman – temanku

untuk kalian, (Siti Nur Aisyah, Resti Oktariani, Tika Amelia Putri, Alia Nur Insyafitri) terimakasih untuk canda tawa selama kita di kampus dan di kos, semoga tuhan mempertemukan kita kembali suatu saat, dimanapun kalian berada semoga gelar yang sama-sama kita usahakan ini bisa membawakan jalan hidup yang di ridhoi allah. Aamiin

Verdian Shavero

Terimakasih kepada Verdian Shavero yang sudah menjadi teman kakak, abang, serta orang yang sangat spesial beberapa tahun ini dalam hidup saya. Terimakasih dengan tingkat kesabaran yang luar biasa yang tidak pernah marah apalagi membentak, yang selalu suport ketika saya merasa down terimakasih telah memberikan pelajaran yang sangat berharga untuk beberapa tahun ini, semoga cita-cita dan mimpi yang selalu kita ceritakan di dengar oleh tuhan, semoga kedepannya kita selalu bersama dan menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

Kepada orang-orang baik yang tidak bisa disebutkan

Kepada orang-orang baik yang telah membantu saya dalam memotivasi saya selama masa perskripsian dan menolong saya menyebarkan kuesioner dan membantu saya setiap saya perlukan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikannya.

PENULIS

“jika seseorang berjalan dengan ilmu, maka Allah akan mudahkan jalannya
menuju surga” (HR. muslim)

FEGITA SARI

KATA PENGANTAR



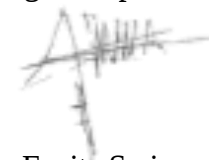
Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunianya. Sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Muslim Friendly Destination Dan Tourism Experience Terhadap Revisit Intention Kawasan Wisata Harau Dengan Mediasi Destination Image**”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh ilmu seperti pada saat ini.

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bimbingan, arahan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada pihak yang membantu dan menyelesaikan skripsi ini, yakni kepada :

1. Ibu Prof Dr. Martin Kustati, M.Pd selaku Rektor UIN Imam Bonjol Padang beserta jajarannya.
2. Bapak H. Ahmad Wira, M.Ag., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang beserta jajarannya.
3. Bapak Roni Andespa, S.E., M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah, dan Ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA selaku Sekretaris Prodi Manajemen Bisnis Syariah

4. Ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA selaku sekretasis prodi Manajemen Bisnis Syariah.
5. Ibu Dr. Nora Zulvianti, SS., MM selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Rangga Wisanggara, M.M selaku dosen pembimbing II dan selaku dosen penasehat akademik (PA) yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, arahan dan sumbangan pemikiran sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dan juga tidak mempersulit langkah mahasiswa bimbingannya untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Bapak Roni Andespa, S.E., M.M dan Bapak H. Ahmad Wira, M.Ag., Ph.D selaku penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat serta mendidik penulis selama masa kuliah. Bapak/Ibu pegawai Akademik Mahasiswa (AKAMA) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 25 April 2025



Fegita Sari
2116030032

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KOERSINILAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. <i>Sosial Identity Theory</i>	11
3. Revisit Intetion.....	13
4. Muslim Friendly Destination	17
5. Tourism Experience	19
6. Destination Image	22
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Hubungan Antara Variabel.....	28
D. Kerangka Berfikir	34

E. Hipotesis Penelitian	35
BAB III	37
METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan Penelitian.....	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
C. Variabel Penelitian	38
D. Populasi dan Sampel	40
E. Jenis dan Sumber Data	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Teknik Analisis Data	44
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran umum objek penelitian.....	52
B. Gambaran Umum Responden.....	53
C. Deskripsi Variabel Penelitian	55
D. Hasil Analisis Data Penelitian	59
E. Hasil dan Pembahasan	75
F. Implikasi Penelitian	83
BAB V.....	85
PENUTUP	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Keterbatasan Penelitian	86
C. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	34
Gambar 4. 1	52
Gambar 4. 2	60
Gambar 4. 3	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	3
Tabel 2. 1.....	24
Tabel 3. 1.....	39
Tabel 3. 2.....	44
Tabel 4. 1.....	53
Tabel 4. 2.....	53
Tabel 4. 3.....	54
Tabel 4. 4.....	54
Tabel 4. 5.....	55
Tabel 4. 6.....	56
Tabel 4. 7.....	57
Tabel 4. 8.....	58
Tabel 4. 9.....	61
Tabel 4. 10.....	63
Tabel 4. 11.....	65
Tabel 4. 12.....	66
Tabel 4. 13.....	67
Tabel 4. 14.....	68
Tabel 4. 15.....	70
Tabel 4. 16.....	73