

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Mengacu pada hasil dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya terkait permasalahan yang menjadi fokus penelitian ini, yaitu Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis *Website* Pada Klinik Pratama Cahaya Apollo, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem ini dikembangkan dengan metode R&D dan *Waterfall* yang digunakan sebagai pendekatan dalam merancang dan mengembangkan Sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis *website*.
2. Sistem informasi pelayanan kesehatan yang penulis kembangkan dapat mendukung dan mempermudah proses pelayanan pasien di Klinik Pratama Cahaya Apollo. Dengan adanya sistem ini proses pendaftaran pasien, pengelolaan data pasien, data rekam medis, hasil laboratorium, dan pembayaran menjadi lebih terstruktur. Proses pengelolaan data yang menggunakan sistem mampu menghemat waktu dan tenaga serta meminimalisir kesalahan pencatatan.
3. Sistem yang dikembangkan memungkinkan setiap aktor yaitu admin, dokter dan laboran dapat mengakses informasi sesuai *level* dapat mempercepat proses pelayanan karena setiap pengguna hanya mengakses data yang relevan, mempercepat pengambilan keputusan medis, serta meminimalisir kesalahan akibat akses data yang tidak terstruktur.
4. Pengujian yang dilakukan berupa *Black Box Testing* dan *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan hasil yaitu setiap fitur berfungsi dengan baik serta diperoleh total skor SUS yaitu 90,25% yang artinya sistem sangat memuaskan dan terbukti mampu meningkatkan kinerja pelayanan di Klinik Pratama Cahaya Apollo.

B. Saran

Berdasarkan Sistem Informasi yang telah dirancang dan dibangun, penulis menyadari masih memiliki kekurangan dan penulis ingin memberikan

sejumlah saran yang dapat dijadikan acuan untuk meningkatkan kualitas dalam proses pengembangan sistem ke arah yang lebih baik., adapun saran yang dapat diberikan yaitu:

1. Penambahan fitur *live chat* pada halaman *landing page* untuk memudahkan komunikasi langsung antara pasien dan petugas administrasi, sehingga dapat memberikan informasi layanan dengan lebih cepat dan interaktif.
2. Pengembangan tampilan UI/UX agar lebih *user-friendly* dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik.
3. Menambahkan fitur pencarian pasien kontrol di *form* registrasi.
4. Menambahkan fitur informatif di halaman *landing page* seperti promo klinik, artikel kesehatan, dll.
5. Integrasi sistem notifikasi *real-time*, baik melalui email atau aplikasi seperti WhatsApp, untuk menginformasikan pasien terkait jadwal pemeriksaan, hasil laboratorium, atau status pendaftaran.
6. Penambahan fitur *backup* dan *restore database* otomatis untuk menjaga keamanan dan ketersediaan data apabila terjadi kerusakan sistem.

C. Pernyataan Penggunaan AI

Dalam pembuatan dan penulisan skripsi ini penulis memanfaatkan teknologi *Artificial Intelligence* (AI) untuk membantu menyusun dan memperbaiki struktur penulisan agar mudah dimengerti dan logis, juga berguna untuk memperbaiki kalimat yang rancu. Serta memastikan penggunaan istilah teknis atau istilah bahasa asing yang tepat. Dalam pembuatan skripsi ini juga penulis memanfaatkan AI untuk mendukung dalam pengembangan sistem serta memperbaiki *error* dan *bug* pada codingan sistem yang penulis buat agar bisa berfungsi dengan baik. Meskipun demikian pemanfaatan AI dilakukan bukan untuk menggantikan proses berpikir penulis, tetapi sebagai pendukung dalam mempercepat proses penyusunan skripsi. Hasil yang diperoleh melalui bantuan AI tetap melalui proses pengecekan, analisis, serta penyesuaian oleh penulis. Agar sesuai dengan kaidah akademik, dapat dipertanggungjawabkan, serta menggambarkan pemahaman penulis terhadap topik yang diteliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, & Afri Hajiansyah, T. (2021). Sistem Informasi Stok Kayu Pada Cv. Conta Dora. *FORTECH (Journal of Information Technology)*, 5(2), 1–5. <https://doi.org/10.53564/fortech.v5i2.730>
- Agustina, I. F. (2024). Buku Ajar Pengantar Sistem Ekonomi Indonesia. In *Buku Ajar Pengantar Sistem Ekonomi Indonesia* (Issue January). <https://doi.org/10.21070/2024/978-623-464-086-1>
- Agustino, R., Gustiawan, H., Saputro, M. I., & Wiyatno, A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Klinik Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode System Development Life Cycle. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 8(2), 329–336. <https://doi.org/10.37012/jtik.v8i2.1273>
- Amalia, R., & Huda, N. (2020). Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Smart Medica. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 9(3), 332–338. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v9i3.884>
- Arjiansa, R. R., & Sutabri, T. (2023). Pengukuran Tingkat Kemudahan Pegawai Terhadap Penggunaan Layanan Aplikasi SIMRS Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(2), 115–120. <https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i2.132>
- Aziiza, A. A., & Fadhilah, A. N. (2020). Analisis Metode Identifikasi dan Verifikasi Kebutuhan Non Fungsional. *Applied Technology and Computing Science Journal*, 3(1), 13–21.
- Badrul, M., & Ardy, R. (2021). Penerapan Metode Waterfall pada Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Siswa Baru. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 5(1), 52–61.
- Cholik, C. A. (2021). Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi / ICT Dalam Berbagai Bidang. *Jurnal Fakultas Teknik*, 2(2), 39–46.
- Christe Wiwin Wikaningrum, & Sunarso Sunarso. (2024). Analisis Sistem Antrean untuk Mengoptimalkan Pelayanan pada Coffeeshop Teman Sejalan .Co di Karanganyar. *Journal of Management and Social Sciences*, 3(3), 179–188. <https://doi.org/10.55606/jimas.v3i3.1448>
- Cindy Oktavia Septiani, & Alda Ramadhika. (2024). YUME: Journal of Management Analisis Peran Perawat Dalam Penerapan Keselamatan Pasien Rawat Inap Di Klinik Pratama Rancajigang Medika. *YUME: Journal of Management*, 7(2), 903–910.
- Ervianingsih, & Rospita Adelina Siregar, S. D. (2020). Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan. In *Penerbit Widina Bhakti Persada*.

- Fridayanthie, E. W. (2016). Rancang Bangun Sistem Informasi Permintaan ATK Berbasis Internet (Studi kasus: Kejaksaan Negeri Rangkasbitung. *JURNAL KHATULISTIWA INFORMATIKA*, IV, 126–138.
- Gosal, R., & Rustam, A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Inventory Berbasis Web Pada Gudang Di Pt. Spin Warriors. *Aisyah Journal of Informatics and Electrical Engineering*, 4(1), 27–32.
- Gunawan, A., Ningsih, S., & Lantana, D. A. (2023). Pengantar Basis Data. In *Gastronomía ecuatoriana y turismo local*. (Vol. 15, Issue 2).
- Hamson, Z., Supartha, G., Wahyudi, M. H., & Muntasir, M. (2021). Informasi Teknologi di Bidang Kesehatan. In *Researchgate* (Issue May).
- Hanifah, A. P., Fitriasia, Y., & Hajar, D. (2018). Sistem Informasi Pelayanan Klinik Berbasis Web (Studi Kasus: Klinik Annisa Medika 2). *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 2(3), 668–673. <https://doi.org/10.29207/resti.v2i3.513>
- Hendra Jatnika, S.Kom, M. K. (2013). Pengantar Sistem Basis Data. In *CV. ANDI OFFSET*.
- Hidayat, R., Satriansyah, A., & Nurhayati, M. S. (2022). Penggunaan Metode Waterfall untuk Rancangan Bangun Aplikasi Penyewaan Lapangan Olahraga. *BIOS: Jurnal Teknologi Informasi Dan Rekayasa Komputer*, 3(1), 9–16. <https://doi.org/10.37148/bios.v3i1.35>
- Hidayat, T., & Muttaqin, M. (2018). Testing the online graduation registration and payment information system uses black box testing with the equivalence partitioning and boundary value analysis methods. *Jurnal Teknik Informatika UNIS*, 6(1), 2252–5351.
- Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009* (Vol. 4, Issue 1).
- Jaya, E. A. (2016). Perancangan sistem informasi persediaan stock parfum dengan menggunakan bahasa pemograman Visual Basic.Net dan Database Access pada Toko Gofha Perfume. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 16(1), 114–186.
- Kartika sari, Dian Sri Agustina, F. K. A. (2022). Perancangan Ui/Ux Aplikasi Manajemen Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Menggunakan Aplikasi Figma. *Jurnal Sistem Informasi Mahakarya (JSIM)*, 05(2), 1–7.
- Kartinah Dwi. (2023). Rancangan Sistem Aplikasi Perizinan Online Untuk Cv. Euromair Menggunakan Framework Codeigniter Dan Bootstrap. *Jurnal Ilmiah Teknik*, 2(2), 86–96. <https://doi.org/10.56127/juit.v2i2.787>
- Kemenkes RI. (2011). Juknis SIRS 2011: Sistem Informasi Rumah Sakit. *Kementerian Kesehatan RI Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan*, 1–48.

- Kesuma, D. P. (2021). Penggunaan Metode System Usability Scale Untuk Mengukur Aspek Usability Pada Media Pembelajaran Daring di Universitas XYZ. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(3), 1615–1626. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i3.1356>
- Kurniawan, H., Apriliah, W., Kurniawan, I., & Firmansyah, D. (2020). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada SMK Bina Karya Karawang. *Jurnal Interkom*, 14(4), 13–23.
- Kusumawardani, D. & Fernandez, S. (2023). *WEB DASAR Menggunakan HTML, CSS, JS, PHP dan Studi Kasus*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Laraswati, D. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Pada Klinik Umum Galur Medika Jakarta Pusat. *Jurnal Teknik Komputer*, IV(2), 71–76. <https://doi.org/10.31294/jtk.v4i2.3549>
- Laudon, K., & Laudon, J. (2018). Management information Systems. In *Management Information System*. British Library.
- Maryani, I., Ishaq, A., & Mulyadi, D. S. (2018). Sistem Informasi Pemesanan Minuman Berbasis Client Server Pada Kampung Dahar Purwokerto. *Evolusi : Jurnal Sains Dan Manajemen*, 6(2), 84–90. <https://doi.org/10.31294/evolusi.v6i2.4455>
- Maulidia, M. F., Besral, B., & Prabawa, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan dan Administrasi Klinik (Studi Kasus : Klinik X di Kabupaten Malang). *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(4), 265–277. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i4.4084>
- Niqotaini, Z., & Dwi Amalisa, R. (2023). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Dengan Unified Modelling Language. In *Indie Press* (Issue 18).
- Permenkes. (2014a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 69 Tahun 2014*.
- Permenkes. (2014b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 9 Tahun 2014* (Vol. 1, Issue 22 Jan).
- Prabowo, A. S. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik (Studi Kasus: Klinik Rumah Gizi Natural Green Surabaya). *Jurnal Informatika*, 3(1).
- Prakoso, B. A., & Budiyanto, N. E. (2021). Sistem Informasi Klinik Berbasis Web (Studi Kasus Klinik dr.Susana Semarang). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 3(1), 47. <https://doi.org/10.36499/jinrpl.v3i1.4035>
- Praniffa, A. C., & Hamzah, M. L. (2023). Pengujian Black Box Dan White Box Sistem Informasi Parkir Berbasis Web Black Box and White Box Testing of Web-Based Parking Information System. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, 1(1), 1–16.

- Pranoto, S., Sutiono, S., Sarifudin, & Nasution, D. (2024). Penerapan UML Dalam Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Dan Evaluasi Pembangunan Pada Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi. *Surplus: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 384–401.
- Pratiwi, E., & Hamzah, M. A. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi pada Klinik Kartini Farma Berbasis Website. *JITAKU Informatika*, 2, 31–38.
- Pulungan, S. M., Febrianti, R., Lestari, T., Gurning, N., & Fitriana, N. (2023). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram Dalam Perancangan Database. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEMB)*, 1(2), 98–102. <https://doi.org/10.47233/jemb.v1i2.533>
- Ramadhani, A., Permana, A. A., Yansah, A. A., Fahriza, A. S., & Hendry. (2024). Perancangan Aplikasi Manajemen Surat Keluar Responsive Dengan Bootstrap Berbasis Web. *Bulletin of Computer Science Research*, 4(4), 368–375. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v4i4.342>
- Rezy, A. F., Utama, M. Y., & Ramadhan, N. R. (2023). Pengembangan Aplikasi Klinik Berbasis Web Untuk Pengelolaan Rekam Medis Menggunakan Metode Agile. *BINER : Jurnal Ilmu Komputer, Teknik Dan Multimedia*, 1(2), 309–319.
- RG Guntur Alam, P. R. K. (2024). Penggunaan Metode System Usability Scale (Sus) Pada Aplikasi Simamurat. *JSAI: Journal Scientific and Applied Informatics*, Vol. 7(2), 189–197. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i2.132>
- Seah, J., & Ridho, M. R. (2020). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Suku Cadang Untuk Alat Berat Berbasis Desktop Pada CV Batam Jaya. *Jurnal Comasie*, 3(3), 21–30.
- Sekretariat Jenderal DPR RI. (2022). Urgensi dan Tantangan Mempercepat Transformasi Digital Pada Layanan Kesehatan di Indonesia Meninjau Kebijakan Kewajiban BPJS Kesehatan Sebagai Syarat Pengurusan Peralihan Hak Tanah Kualitas Pelayanan Lembaga Pemasyarakatan / Rumah Tahanan Di Indonesia. *Sekretariat Jenderal DPR RI*, 02, 1–8.
- SETIAJI, B., & PRAMUDHO, P. A. K. (2022). Pemanfaatan Teknologi Informasi Berbasis Data Dan Jurnal Untuk Rekomendasi Kebijakan Bidang Kesehatan. *HEALTHY: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(3), 166–175. <https://doi.org/10.51878/healthy.v1i3.1649>
- Setiyani, L., & Tjandra, E. (2021). Analisis Kebutuhan Fungsional Aplikasi Penanganan Keluhan Mahasiswa Studi Kasus: Stmik Rosma Karawang. *Jurnal Inovasi Pendidikan Dan Teknologi Informasi (JIPTI)*, 2(1), 8–17. <https://doi.org/10.52060/pti.v2i01.465>
- Sitompul, D. L., & Arnomo, S. A. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa

- Dan Penjualan Berbasis Website Pada Salon Dyna. *Comasie*, 3(3), 21–30.
- Soufitri, F. (2023). Konsep Sistem Informasi. In *Yayasan Literasi Sains Indonesia*.
- Suli, K. T., & Nirsal, N. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Walenrang). *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 13(1), 24–32.
- Sulila, I., Lahinta, A., & Tuloli, M. S. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Pada Klinik Gocare. *Jurnal Informatika*, 1(1), 83–93.
- Tabrani, M., & Aghniya, I. R. (2019). Implementasi Metode Waterfall Pada Program Simpan Pinjam Koperasi Subur Jaya Mandiri Subang. *Jurnal Interkom*, 14(1), 44–53.
- Tambunan, J. C., & Malau, E. P. (2022). Sistem Informasi Klinik Berbasis Web Studi Kasus Klinik Bona. *KAKIFIKOM (Kumpulan Artikel Karya Ilmiah Fakultas Ilmu Komputer)*, 04(01), 23–27. <https://doi.org/10.54367/kakifikom.v4i1.1873>
- Tambunan, L., Iqbal, M., & Mursalan, H. (2023). Perancangan Sistem Informasi Klinik Berbasis Web (Studi Kasus : Klinik Mulia Mandau). *JSR : Jaringan Sistem Informasi Robotik*, 7(1), 132–138. <https://doi.org/10.58486/jsr.v7i1.227>
- Wahyu, T., Pratama, Y., Fadhilah, I. Q., Afif, R. N., & Makrifatus, S. (2024). Sistem Informasi Manajemen Klinik H-Deeja Psychology Center Bojonegoro Berbasis Web. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 5(2), 2721–2866. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i2.4181>
- Waruwu, M. (2024). Metode Penelitian dan Pengembangan (R&D): Konsep, Jenis, Tahapan dan Kelebihan. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(2), 1220–1230. <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i2.2141>