

**PENGARUH *ISLAMIC WORK ETHIC* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TIFFANY
HOUSEWARE PAYAKUMBUH**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu

Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

MARWAN HANAFI

NIM. 2116030083

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG**

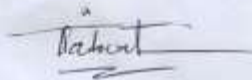
1447 H/2025 M

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul "*Pengaruh Islamic Work Ethic Dan Lingkungan Kerja Terhadap Employee Performance Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Tiffany Houseware Payakumbuh*" yang disusun oleh Marwan Hanafi, NIM 2116030083 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasah.

Padang, 27 Juli 2025

Pembimbing I



Maidawati, S.E., M.Si
NIP. 198312082015032003

Pembimbing II



Rangga Wisanggara, MM
NIP. 196505101994032002

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQSAH

Skripsi dengan judul "*Pengaruh Islamic Work Ethic Dan Lingkungan Kerja Terhadap Employee Performance Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Tiffany Houseware Payakumbuh*" disusun oleh Marwan Hamafi, NIM 2116030083 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang pada hari Kamis, 14 Agustus 2025 dan dinyatakan Lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 19 Agustus 2025

Tim Penguji

Ketua

Maidawati, S.E, M.Si
NIP. 196505101994032002

Sekretaris

Riandy Mardhika Adif, M.M
NIP. 199303132019031013

Anggota

Penguji I

Sri Ramadhan, S.HI, M.SI
NIP. 198504242015032006

Penguji II

Riandy Mardhika Adif, M.M
NIP. 199303132019031013

Pembimbing

Pembimbing I

Maidawati, S.E, M.Si
NIP. 196505101994032002

Pembimbing II

Rangga Wisanggara, M.M
NIP. 198709142019031004

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UTN Imam Bonjol Padang

Prof.H. Ahmad Wira, M.Ag, M.S.i Ph.D
NIP. 197112011996031002



PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Islamic Work Ethic* Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Employee Performance* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Tiffany Houseware Payakumbuh**" adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi ataupun karya yang sudah pernah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun diperguruan tinggi lainnya, kecuali bagian sumber yang informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Padang, 05 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Marwan Hanafi
NIM. 2116030083

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Islamic Work Ethic dan Lingkungan Kerja terhadap *Employee Performance* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Tiffany Houseware Payakumbuh”, disusun oleh Marwan Hanafi, NIM 2116030083, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Fenomena yang melatarbelakangi penelitian ini adalah adanya penurunan kualitas pelayanan pada Tiffany Houseware Payakumbuh yang ditandai dengan rendahnya semangat kerja, tanggung jawab, serta ketidaksesuaian antara pekerjaan dan keahlian karyawan, yang dapat berdampak pada menurunnya *Employee Performance*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Islamic Work Ethic dan lingkungan kerja terhadap *Employee Performance* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan Tiffany Houseware Payakumbuh yang berjumlah 50 orang menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data dilakukan dengan metode Structural Equation Modeling (SEM) menggunakan SmartPLS 3.0. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari Islamic Work Ethic (X1), Lingkungan Kerja (X2), Kepuasan Kerja (Z), dan *Employee Performance* (Y). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Islamic Work Ethic berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Performance*, (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Performance*, (3) Islamic Work Ethic berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (4) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Employee Performance*, (6) Kepuasan kerja sebagai variabel mediasi berpengaruh positif tetapi tidak signifikan antara Islamic Work Ethic terhadap *Employee Performance*, dan (7) Kepuasan kerja sebagai variabel mediasi berpengaruh positif tetapi tidak signifikan antara lingkungan kerja terhadap *Employee Performance*. Berdasarkan temuan ini, disimpulkan bahwa Islamic Work Ethic dan lingkungan kerja mampu meningkatkan *Employee Performance* secara langsung, namun kepuasan kerja tidak berperan sebagai mediasi yang signifikan. Penelitian ini memiliki keterbatasan pada lingkup objek penelitian dan ukuran sampel yang terbatas, sehingga penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas populasi serta menambahkan variabel lain agar hasil lebih komprehensif.

Kata Kunci: *Islamic Work Ethic*, *Lingkungan Kerja*, *Kepuasan Kerja*, *Employee Performance*

KATA PENGANTAR

حَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah, dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan Rahmat dan karunia-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul " Pengaruh Islamic Work Ethic dan Lingkungan Kerja terhadap *Employee Performance* Dimediasi oleh Kepuasan Kerja di Tiffany Houseware Solution Kota Payakumbuh". Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya mencapai kebahagiaan di dunia dan di akhirat. Berkat kemudahan dan izin dari Allah dan bantuan semua pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Ucapan yang tak terhingga dan setulus-tulusnya penulis sampaikan kepada orang yang sangat berarti dalam kehidupan penulis, kepada pahlawan yang telah sangat berjasa dan sebagai panutan penulis Abak Yusmar terimakasih banyak selalu bekerja keras mengusahakan kebutuhan penulis dari kecil sampai sekarang, memberikan dukungan serta do'a dan kasih sayang yang tulus. Berkat didikan yang Abak berikan menuntun putra bungsumu melangkah sampai sejauh ini. Kepada pintu syurgaku yang tidak pernah lelah menghadapi perilaku penulis Amak Nelfi Ainas terimakasih banyak atas setiap dukungan, do'a yang selalu Amak langitkan serta kasih sayang yang tak ternilai sehingga menuntun putra bungsumu bisa melangkah menghadapi semua rintangan. Kata-kata tak pernah cukup untuk menggambarkan betapa besar pengorbanan dan kasih sayang yang telah Abak dan

Amak berikan. Tanpa do'a, dorongan, dukungan dan materil yang Abak dan Amak berikan tak akan mungkin bisa penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya penulis sadar bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa arahan, bimbingan, dukungan serta doa berbagai pihak lainnya. Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Martin Kustanti, M.Pd selaku Rwktor UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran.
2. Bapak Prof. Ahmad Wira, M.Ag, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran.
3. Bapak Dr. Roni Andespa, S.E., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah dan Ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Bapak Irsadunas, S.E, M.Si selaku dosen Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan ilmu, dukungan dan arahan selama masa perkuliahan hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Maidawati, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Rangga Wisanggara, MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu serta masukan yang membangun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

6. Ibu Sri Ramadhan, SHI., M.Si selaku dosen penguji I, serta Riandy Mardhika Adif, MM selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini serta telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.
8. Terimakasih kepada keluarga besar terkhusus kepada uda penulis yang telah memberikan arahan M. Hendri, S.HI beserta istri Neni Herlina dan Yusrinaldi, S.E beserta istri Fitri Misnawati yang telah memberikan do'a, motivasi, dukungan dan materil dan kasih sayang kepada adik bungsumu sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. *“Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for... for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and try give more than I receive, I wanna thank me for try and do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times”*

Sekian yang bisa penulis sampaikan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembacanya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak demi lebih baiknya skripsi ini.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Padang, 22 Juli 2025



Marwan Hanafi
NIM.2116030083

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II KERANGKA TEORI	11
A. <i>Employee Performance</i>	11
B. <i>Islamic Work Ethic (IWE)</i>	14
C. Lingkungan Kerja.....	20
D. Kepuasan Kerja	23
D. Hubungan Antar Variabel	27
F. Penelitian Terdahulu.....	30
H. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel	39
D. Sumber Data.....	40

E. Instrument dan Skala Penelitian.....	40
F. Defenisi Operasional Variabel.....	42
G. Teknik Pengumpulan Data	44
H. Teknik Analisis Data	45
I. Uji Hipotesi	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Lokasi Penelitian	51
B. Hasil Penelitian.....	52
C. Hasil Analisis Data.....	58
D. Uji Hipotesis.....	70
E. Analisis Mediasi.....	72
F. Hipotesis.....	73
G. Hasil dan Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Keterbatasan Penelitian.....	87
C. Saran.....	88
D. Implikasi Teori.....	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	