

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Perubahan zaman telah memicu laju perkembangan teknologi yang semakin pesat. Teknologi informasi kini telah meluas menjangkau hampir seluruh aspek kehidupan manusia. Teknologi Informasi (TI) adalah teknologi yang digunakan untuk mengelola data melalui proses seperti pemrosesan, pengambilan, penyusunan, dan penyimpanan data yang bertujuan untuk menghasilkan informasi berkualitas, relevan, tepat waktu dan akurat sesuai kebutuhan (Rachmadi, 2020). Dengan adanya TI manusia dapat mengelola dan menggunakan data dengan lebih efektif, sehingga mendukung kegiatan operasional dan menghasilkan informasi akurat yang berguna dalam pengambilan keputusan.

Teknologi informasi yang terus berkembang telah menciptakan berbagai produk digital seperti aplikasi, situs *website* dan sistem informasi *online*. Produk tersebut memberikan kemudahan dalam mengakses informasi yang lebih cepat dan efisien bagi pengguna. Oleh sebab itu, perguruan tinggi disarankan untuk menyediakan layanan sistem informasi berbasis *website* sebagai bentuk layanan akademik dan administrasi kepada para civitas akademika dan masyarakat umum secara optimal (Mulya dkk, 2023).

Sistem informasi berbasis web merupakan perpaduan informasi yang diimplementasikan melalui situs internet dilengkapi dengan fitur-fitur sesuai kebutuhan pengguna. Sistem ini dirancang untuk mempermudah dalam proses penginputan serta mempercepat pengelolaan informasi, sehingga dapat diakses dan digunakan dengan mudah oleh pengguna dari berbagai tingkat pengalaman (Hasibuan, dkk., 2023). Penerapan sistem berbasis web ini sangat dibutuhkan dalam mendukung perkembangan perusahaan maupun institusi pendidikan dalam meningkatkan efisiensi operasional.

Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang adalah sebuah perguruan tinggi yang berfokus pada pengembangan ilmu pengetahuan agama Islam yang terletak di kota Padang, Sumatera Barat, Indonesia. Sebagai institusi perguruan tinggi, UIN Imam Bonjol Padang memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas ilmu pengetahuan serta menyediakan berbagai fasilitas yang bermanfaat, baik untuk civitas *akademika* maupun masyarakat umum. Berbagai fasilitas yang tersedia di kampus ini antara lain Gedung Serbaguna (GSG), Aula Mansur, Gedung J, Ruang VIP, bus kampus dan lapangan olahraga. Fasilitas-fasilitas tersebut tidak hanya dapat digunakan oleh lingkup internal kampus saja, tetapi juga ditujukan untuk kebutuhan masyarakat umum melalui sistem penyewaan yang dikelola oleh unit pengembangan bisnis.

Unit pengembangan bisnis merupakan unit struktural yang dikelola secara mandiri dengan mengikuti ketetapan pemerintah dan ketentuan yang berlaku. Pengembangan unit bisnis berfokus pada penataan usaha berjalan seperti kantin dan sewa lahan (Pusatbisnis uinib, 2024). Dalam bidang penyewaan, unit bisnis ini menyediakan beberapa fasilitas berupa Gedung Serbaguna (GSG), Aula Mansur, Ruang VIP dan bus kampus yang biasanya dapat digunakan untuk melaksanakan sebuah acara.

Civitas akademika UIN Imam Bonjol Padang juga memiliki akses khusus terhadap fasilitas kampus untuk menunjang berbagai kegiatan akademik, kemahasiswaan, dan organisasi. Terdapat berbagai kegiatan yang sering diselenggarakan oleh civitas seperti perlombaan, acara seni, seminar, *workshop* dan kegiatan lainnya. Untuk mendukung kelancaran kegiatan tersebut, diperlukan dukungan dari kampus dalam menyediakan fasilitas sarana dan prasarana berupa peminjaman fasilitas. Secara khusus, hak mahasiswa/i dalam mengakses fasilitas kampus juga diatur dalam pasal 65 Statuta UIN Imam Bonjol Padang yang menyatakan bahwa yaitu “membantu organisasi kemahasiswaan dan mendapat dukungan sarana dan prasarana serta dana untuk mendukung kegiatan organisasi

kemahasiswaan”. Dengan tersedianya fasilitas ini diharapkan dapat mendukung kelancaran kegiatan, sehingga kegiatan civitas akademika dapat terlaksana dengan lebih baik dan optimal (Fajri & Mujiastuti, 2024). Fasilitas kampus yang dipinjamkan kepada civitas berupa Gedung Serbaguna (GSG), Aula Mansur, Gedung J, dan lapangan olahraga.

Saat ini, dalam proses peminjaman dan penyewaan fasilitas yang ada di UIN Imam Bonjol Padang, peminjam dan penyewa harus menanyakan jadwal terlebih dahulu secara langsung dengan mendatangi pihak pengelola. Hal ini menyebabkan civitas dan masyarakat banyak menghabiskan waktu terutama jika pengelola fasilitas sedang tidak berada di ruangan. Pada proses peminjaman, civitas harus melakukan pengajuan surat izin peminjaman yang kemudian akan diperiksa dan harus ada persetujuan oleh pihak pengelola fasilitas. Biasanya proses tersebut membutuhkan waktu 5 hingga 7 hari kerja untuk mendapatkan konfirmasi persetujuan. Namun, seringkali terdapat kendala seperti pembaruan informasi tentang status surat izin dan informasi jadwal penggunaan fasilitas tidak dapat diketahui secara *real-time* yang menyebabkan ketidakpastian bagi peminjam, sehingga seringkali civitas harus menghubungi pengelola fasilitas berulang kali. Proses ini menunjukkan adanya inefisiensi yang berdampak kepada peminjam fasilitas maupun pengelola fasilitas (Bauw, 2024). Hal ini juga diperkuat melalui hasil wawancara yang penulis lakukan dengan pengelola fasilitas peminjaman dan penyewaan yang menyatakan bahwa keterbatasan sistem informasi dan proses manual sering menimbulkan kesulitan dan keterlambatan konfirmasi peminjaman maupun penyewaan.

Dengan adanya beberapa permasalahan tersebut, maka dibutuhkan suatu solusi dan salah satu solusinya adalah pengembangan sistem informasi yang dapat membantu civitas akademika dan masyarakat dalam melakukan peminjaman atau penyewaan fasilitas kampus. Sistem ini akan melancarkan kegiatan yang diadakan agar lebih cepat dan efisien. Sehingga civitas akademika dan masyarakat yang akan mengadakan acara tidak perlu lagi

mendatangi pihak pengelola untuk menanyakan jadwal yang tersedia dan tidak menghabiskan waktu untuk memberikan surat izin peminjaman atau penyewaan fasilitas ke ruangan pengelola fasilitas. Sistem informasi ini membantu pengguna internal dan eksternal kampus dalam mengecek jadwal ketersediaan fasilitas serta mengajukan permohonan secara langsung melalui *website*.

Permasalahan yang terkait tentang sistem peminjaman dan penyewaan fasilitas ini telah diteliti oleh peneliti sebelumnya. Pertama mengenai peminjaman gedung penelitian dari (Suryadi dkk., 2022) yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Peminjaman Ruangan Pertemuan di Universitas Nasional Berbasis Web” dan mengenai penyewaan dilihat dari penelitian (Haryono dkk., 2022) yang berjudul “Pengelolaan Penyewaan Auditorium Universitas Nasional dengan Metode *Rational Unified Process*” kedua penelitian ini memiliki permasalahan yang sama yaitu masyarakat harus menanyakan jadwal secara langsung dengan mendatangi pihak peminjaman atau penyewaan gedung. Hal tersebut menyebabkan peminjam dan penyewa membutuhkan waktu yang lebih karena harus datang langsung ke lokasi. Dari dua penelitian tersebut sistem tidak dapat membantu penyewa atau peminjam untuk melihat jadwal gedung yang tersedia secara *real-time* sehingga penyewa dan peminjam gedung tidak mengetahui kapan gedung tersebut kosong atau dapat digunakan.

Berdasarkan hasil observasi dan latar belakang yang telah dijelaskan, penulis mencoba merancang suatu sistem yang membantu *civitas*, masyarakat umum dan pihak pengelola fasilitas yang ada di UIN Imam Bonjol Padang dalam melakukan proses peminjaman dan penyewaan. Sistem yang dirancang dapat membantu dalam pengajuan peminjaman, penyewaan serta dapat memberikan informasi jadwal fasilitas yang tersedia. Dengan sistem informasi ini pengelola fasilitas kampus dapat mengelola data peminjaman dan penyewaan, memberikan persetujuan peminjaman dan penyewaan serta memberikan informasi persyaratan dalam peminjaman

dan penyewaan fasilitas. Sehingga proses dalam peminjaman dan penyewaan fasilitas di UIN Imam Bonjol Padang akan lebih teratur dan cepat. Dengan Demikian, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dengan judul **"Rancang Bangun Sistem Informasi Peminjaman dan Penyewaan Fasilitas Kampus di UIN Imam Bonjol Padang Berbasis Website"**.

#### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah penulis jelaskan sebelumnya, maka rumusan masalah dari penyusunan tugas akhir ini yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi peminjaman dan penyewaan fasilitas kampus pada UIN Imam Bonjol Padang yang dapat membantu dalam melakukan peminjaman dan penyewaan fasilitas?

#### **C. Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini adalah untuk menjaga agar pembahasan tidak menyimpang dari pokok perumusan masalah yang ada dan memberikan pemahaman terarah sesuai dengan yang diharapkan, penelitian ini memiliki batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dikembangkan akan menggunakan teknologi berbasis *website*.
2. Penelitian ini hanya akan menggunakan data yang diperoleh dari pengelola fasilitas kampus UIN Imam Bonjol Padang
3. Tanda tangan pada bukti persetujuan peminjaman dan penyewaan fasilitas tidak ditetapkan oleh penulis, melainkan sepenuhnya mengikuti kebijakan pihak pengguna sistem.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Dari rumusan masalah yang telah disampaikan di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi peminjaman dan penyewaan fasilitas kampus di UIN Imam Bonjol Padang berbasis web untuk membantu dalam melakukan pengajuan surat peminjaman dan penyewaan fasilitas.

## **E. Manfaat Penelitian**

Adapun beberapa manfaat yang dapat diambil dari penelitian dalam penulisan proposal ini sebagai berikut:

### **1. Manfaat Teoritis**

- a. Hasil dari penelitian dapat dijadikan sebagai referensi bidang keilmuan teknologi tentang pemrograman dan basis data.
- b. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi awal bagi peneliti lain yang ingin mengembangkan sistem informasi peminjaman dan penyewaan fasilitas ini.

### **2. Manfaat Praktik**

- a. Hasil dari penelitian dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam menggunakan sistem informasi peminjaman dan penyewaan fasilitas di UIN Imam Bonjol Padang.
- b. Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat membantu *civitas*, masyarakat umum serta pengelola fasilitas di UIN Imam Bonjol Padang dalam mengajukan permohonan peminjaman dan penyewaan fasilitas, serta mengelola peminjaman dan penyewaan fasilitas yang ada di UIN Imam Bonjol Padang.

UIN IMAM BONJOL  
PADANG