

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang dilakukan dapat disimpulkan tentang pengaruh pengaruh etika kerja islam dan fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja pada driver Gojek di kota padang yang dimediasi oleh kenyamanan kerja.

1. Etika kerja Islam berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada driver Gojek dikota Padang
2. Fleksibilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada driver Gojek dikota Padang
3. Etika kerja Islam berpengaruh positif dan signifikan terhadap kenyamanan kerja pada driver Gojek dikota Padang
4. Fleksibilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kenyamanan kerja pada driver Gojek dikota Padang
5. Kenyamanan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada driver Gojek dikota Padang
6. Etika kerja Islam melalui kenyamanan kerja berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pada driver Gojek dikota Padang
7. Fleksibilitas kerja melalui kenyamanan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada driver Gojek dikota Padang

B. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian hanya dilakukan pada driver Gojek di Kota Padang, sehingga temuan belum tentu dapat digeneralisasi ke wilayah lain dengan karakteristik sosial dan kultural berbeda.
2. Sampel yang digunakan mungkin tidak sepenuhnya representatif karena keterbatasan akses terhadap seluruh populasi driver Gojek di Kota Padang.
3. Peneliti membutuhkan waktu yang cukup lama agar dapat mencapai hasil penelitian.

C. Saran

1. Saran bagi peneliti selanjutnya

a. Perluasan Variabel Mediasi

Meneliti variabel mediasi alternatif seperti work-life balance, komitmen organisasi, atau dukungan sosial yang mungkin lebih relevan dalam konteks driver Gojek.

b. Pendekatan Longitudinal

Melakukan studi jangka panjang untuk melihat dinamika pengaruh Etika Kerja Islam dan fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja.

c. Metode Kualitatif Pendukung

Melakukan wawancara mendalam atau focus group discussion (FGD) dengan driver untuk memahami persepsi mereka tentang Etika Kerja Islam dan fleksibilitas kerja.

d. Perluasan Sampel dan Lokasi

Memperbesar ukuran sampel dan menggunakan teknik sampling yang lebih beragam (misalnya, stratified random sampling).

2. Saran bagi driver Gojek

Temuan ini dapat menjadi masukan bagi para *driver* untuk memahami bahwa etika kerja yang baik, seperti bersikap jujur, ramah, dan profesional, tidak hanya memberikan manfaat bagi pelanggan tetapi juga berkontribusi langsung pada kepuasan kerja mereka sendiri.

3. Saran bagi perusahaan Gojek

- a. Manajemen disarankan untuk mempertahankan model kerja yang fleksibel dan tidak memberlakukan aturan yang terlalu kaku yang dapat mengurangi kebebasan *driver* dalam menentukan jam kerja mereka.
- b. Gojek perlu memasukkan nilai-nilai Etika Kerja Islam ke dalam program pembinaan mitra. Ini bisa dilakukan dengan mengadakan sesi edukasi tentang amanah dan kejujuran serta membuat pesan-pesan motivasi di aplikasi yang berlandaskan religius, seperti pengingat untuk salat, pesan tentang pentingnya bersyukur, dan nilai ibadah dalam bekerja.
- c. Perusahaan Gojek dapat menggunakan temuan ini sebagai dasar untuk menyusun kebijakan yang lebih stabil.

DAFTAR PUSTAKA

- (BPS), Badan Pusat Statistik, 'Statistik Ketenagakerjaan Indonesia 2025', 2025
<<https://bps.go.id>>
- Abdillah, Wimbo, Vicky Oktavia, Herry Subagyo, and E Artha Febriana, 'Pengaruh Keselamatan Kerja , Kenyamanan Kerja , Dan Kesehatan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PERUMDA Tirta Moedal Kota Semarang', 8.4 (2024), pp. 1480–91
- Adnalin, Anwar, 'The Effect of Islamic Work Ethics on Organization Commitment and Change of Employee Attitude at Universitas Pembangunan Panca Budi, Medan, Indonesia', 2018
- Adolph, Ralph, 'Pengaruh Kualitas Sumberdaya Manusia Dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PD. Bangkit Jaya Plastik Cianjur', 2020, pp. 1–23
- Alviana, Rizki, Qristin Violinda, and Ratih Hesty Utami P, 'Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Driver Ojek Online Di Kota Semarang', *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Ekonomi*, 2.1 (2023), pp. 50–71, doi:10.55606/jurrie.v2i1.905
- Alvin, Alvin, Putri Nastiti, and Elisabeth Marsella, 'Identifikasi Faktor Loyalitas Pengguna Pada Shopee Games Menggunakan Expectation-Confirmation Model (ECM)', *Edu Komputika Journal*, 10.1 (2023), pp. 38–45, doi:10.15294/edukomputika.v10i1.61821
- Amilin, Amilin, Tubagus Ismail, Sri Astuti, Reskino, and Ade Sofyan Mulazid, 'Islamic Work Ethics and Organizational Justice Implementation in Reaching Accountants' Job Satisfaction', *Academy of Accounting and Financial Studies Journal*, 22.1 (2018), pp. 1–11
- An Ras Try, Astuti, 'Islamic Work Ethics, Employee Response, and Job Satisfaction: An Exploration of Indonesian Islamic Banking Employees', *Jurnal Minds*, 2024, pp. 59–72
<<https://doi.org/10.24252/minds.v11i1.46069>>
- Ananda, Ade, 'The Influence of Flexible Work on Work-Life Balance and Employee Performance in Human Resource Management', *Devotion : Journal of Research and Community Service*, 5.2 (2024), pp. 335–40, doi:10.59188/devotion.v5i2.689
- Andreas, Farrel, Parama Santati, and Wita Farla, 'Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PD Sahang Mas', *Jurnal Maneksi*, 12.2 (2023), pp. 332–38, doi:10.31959/jm.v12i2.1540
- Andriani, *ETIKA KERJA ISLAMI Hubungan Etika Kerja, Kompensasi, Retensi, Kinerja Dosen Dan Implementasinya*, ed. by Susilo Dwi Ermayanti,

Sustainability (Switzerland) (Lima Aksara, 2023), XI
 <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI>

Asari Ayu, 'Pengaruh Etos Kerja Islami Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Driver Muslim Studi Kasus Pt.Aplikasi Keluarga Nusantara Perusahaan Jasa Transportasi Online Goce Kota Bengkulu', 2021

Azizah, siti nur, and Diana Ma'rifah, 'Analisis Pengaruh Etika Kerja Islami Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Di Yayasan Al Huda Kebumen', *Jurnal Riset Ekonomi Manajemen (REKOMEN)*, 1.2 (2022), pp. 19–26, doi:10.31002/rn.v1i2.715

Berlin Ghalang Setyawan, 'Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Pemberdayaan Sebagai Variabel Mediator Pada Pekerja Paruh Waktu Di Sektor Transportasi Daring Di Yogyakarta', *Kaos GL Dergisi*, 8.75 (2020), pp. 147–54
 <<https://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.smr.2020.02.002%0Ahttp://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/810049%0Ahttp://doi.wiley.com/10.1002/anie.197505391%0Ahttp://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780857090409500205%0Ahttp://>>

Budiono, Herlina, Oey Hannes Widjaya, Jonnardi Jonnardi, and Isabella Jasmine, 'The Effect of Work Environment on Work Satisfaction Among PWC Indonesia Employees with Motivation as Mediating Variable', *Proceedings of the International Conference on Economics, Business, Social, and Humanities (ICEBSH)* (2021), 570.Icebsh (2021), pp. 165–69, doi:10.2991/assehr.k.210805.027

Carlson, Dawn S, Joseph G Grzywacz, and K Michele Kacmar, 'The Relationship of Schedule Flexibility and Outcomes via the Work-Family Interface.', *Journal of Managerial Psychology*, 25.4 (2010), pp. 330–55, doi:10.1108/02683941011035278

Center, Katadata Insight, 'Survei Kesejahteraan Pekerja Gig Economy Di Indonesia', 2024 <<https://katadata.co.id>>

Chanzanagh, Hamid Ebadollahi, and Mahdi Akbarnejad, 'The Meaning and Dimensions of Islamic Work Ethic: Initial Validation of a Multidimensional IWE in Iranian Society', *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 30 (2011), pp. 916–24, doi:10.1016/j.sbspro.2011.10.178

Chen, Yao, Taoliang Li, Hongyan Li, Gang Chen, and Bofan He, 'Open Access GRAB Market Expansion of Online Transportation Businesses in Indonesia Corresponding Author : Bofan He', 02, 2025, pp. 1–9

- Cintani, Lidya Julian, and Rahayu Setianingsih, 'Pengaruh Kompensasi Finansial, Fleksibilitas Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Gojek Di Kota Medan', *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sumatera Utara, Medan*, 4.1 (2020), pp. 1698–1708
- Cornelia, Nova, and Qi Mangku Bahjatullah, 'Pengaruh Motivasi Kerja Dan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Rumah Makan Rindang 84)', *Journal of Sharia Economic Law*, 1.2 (2024), pp. 95–118, doi:10.37680/jshel.v1i2.3725
- Darma, Gede Sri, Katon Wicaksono, I Gede Sanica, and Agus Putu Abiyasa, 'Faktor Kompensasi Dan Strategi Gojek Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Para Driver', *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 6.3 (2019), pp. 232–44, doi:10.35794/jmbi.v6i3.27105
- Devakota, Surya Prasad, Bharat Rai, Bhanu Bhakta Sharma, and Corresponding Author, 'Nepal Journal of Multidisciplinary Research (NJMR) Stress , Environment , Job Satisfaction and Employee Performance of Nepalese Enterprises Nepal Journal of Multidisciplinary Research (NJMR)', 8.1 (2025), pp. 130–53
- Elsanti, Ely, Dewi Jannati Asih Putri, and Mustika Wulandari, 'Implementasi Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Islam Dalam Model Bisnis Platform Digital: Studi Komparatif Grab Dan Gojek', *Mauriduna: Journal of Islamic Studies*, 5.2 (2024), pp. 543–55, doi:10.37274/mauriduna.v5i2.1245
- Fadila, Radiatul, and Fitri Rezeki, 'Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Kompensasi Dan Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Grabbike Cikarang Utara Kabupaten Bekasi', *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 13.2 (2023), pp. 118–24, doi:10.52643/jam.v13i2.3158
- Felicia, Nathania Evelyne, Livanny Anggreni, Meilin Sherly Anzaini, and Rosalina Mettathirta, 'Multidisiplin Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Penegemudi Ojek Online Di Kota Palembang 2023', *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1.11 (2023), pp. 214–25
- Finthariasari, Meilaty, Sri Ekowati, and Roy Krisna, 'Pengaruh Kualitas Produk, Display Layout, Dan Variasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen', *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 8.2 (2020), pp. 149–59, doi:10.37676/ekombis.v8i2.1081
- Fitria, Laili, 'Pengaruh Kenyamanan Kerja Pustakawan Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan (Suatu Perbandingan Kenyamanan Kerja Pustakawan UIN', *Skripsi*, 2019
- Fitriyani, Diyah, Ocky Sundari, and Johnson Dongoran, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja Pegawai Kecamatan Sidorejo Salatiga', *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 8.1 (2019), p. 24, doi:10.23887/jish-

undiksha.v8i1.21351

- Gulo, W., *Metodologi Penelitian* (Gramedia Widiasarana Indonesia, 2002)
- Habibah, Nur, Sri Anafarhanah, and Muhammad Irfan Feriyanto, 'Etos Kerja Driver Ojek Online Dalam Perspektif Etika Bisnis Islam', *EL MUDHORIB: Jurnal Kajian Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 4.1 (2023), pp. 1–11
- Hair, Joseph F, Jeffrey J. Risher, Marko Sarstedt, and Christian M. Ringle, 'The Results of PLS-SEM Article Information', *European Business Review*, 31.1 (2019), pp. 2–24
- Hairunnisa, 'Pengaruh Etika Kerja Islam Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja', *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8.1 (2020), p. 134, doi:10.30872/psikoborneo.v8i1.4868
- Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, Nur Hikmatul Auliya, *Buku Metode Penelitian Kualitatif*, *Revista Brasileira de Linguística Aplicada*, 2020, v
- Hartono, J and Abdilah W, *Partial Least Square – Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) Dalam Penelitian Bisnis* (C.V Andi Offsct, 2015)
- Henseler, Jörg, Christian M Ringle, and Marko Sarstedt, 'A New Criterion for Assessing Discriminant Validity in Variance-Based Structural Equation Modeling', *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43 (2015), pp. 115–35
- Hidayat, Syamsul, and Heru Kurnianto Tjahjono, 'Peran Etika Kerja Islam Dalam Mempengaruhi Motivasi Intrinsik, Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Empiris Pada Pondok Pesantren Modern Di Banten)', *Akmenika*, 12.2 (2015), pp. 625–37
- Huda, Fatkhul, and Muhamad Ekhsan, 'Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Driver Online Yang Dimediasi Kepuasan Kerja', *Dynamic Management Journal*, 7.3 (2023), pp. 480–94 <<http://dx.doi.org/10.31000/dmj.v7i3>>
- Indonesia, Fairwork, *Fairwork Indonesia Ratings 2023: Towards Better Work in the Gig Economy* (Fairwork Project, University of Oxford, 2023) <<https://fair.work/en/fw/publications/fairwork-indonesia-ratings-2023-towards-better-work-in-the-gig-economy/>>
- Indrawaty, Tri Putri, 'Hubungan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Leader-Member Exchange Sebagai Mediasi.', *National Conference on Social Science and Religion*, 1.1 (2022), pp. 131–37
- Juliandi, Azuar, and Manurung S Irfan, 'Metodologi Penelitian Bisnis Dan Konsep

- Dan Aplikasi' (Cetakan Pertama. Medan: Umsu press, 2015)
- Juliandi, Azuar, and Saprinal Manurung, *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep Dan Aplikasi: Sukses Menulis Skripsi & Tesis Mandiri* (Umsu Press, 2014)
- Juwita, Kristin, Ucha Rosalia, and Intan Dwi Permatasari, *Motivasi Dan Fleksibilitas Kerja Driver Ojek Online*, Litnus, 2024, XIX
- Khairunnisa, Nofa, 'Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Puskesmas X Samarinda', 6.1 (2024), p. 7
- Krishnani, Hemlata, 'Workplace Spirituality: Exploring the Meaning and Purpose of Life Through Work', *Journal of Advanced Research in Social Sciences*, 6.2 (2023), pp. 48–58, doi:10.33422/jarss.v6i2.939
- Kumparan, 'Sejarah Gojek Dan Perkembangannya Dari Masa Ke Masa', *Berita Terkini*, 2022 <<https://kumparan.com/berita-terkini/sejarah-gojek-dan-perkembangannya-dari-masa-ke-masa-1zAYkqSP4I8/full>> [accessed 16 June 2025]
- Kurniasari, Dewi Melinia, and Qi Mangku Bahjahtullah, 'Pengaruh Work Life Balance, Stres Kerja Dan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan Milenial Di Masa Pandemi Covid 19 Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bank Btn Syariah Kc Solo)', *NISBAH: Jurnal Perbanka Syariah*, 8.1 (2022), pp. 23–39, doi:10.30997/jn.v8i1.5706
- Luthfiana, Hanna, and Muhammad Richo Rianto, 'Literature Review Terhadap Kepuasan Kerja: Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja', *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 4.1 (2023), pp. 27–37, doi:10.35912/simo.v4i1.1729
- Lutvieta Sari, Chrisna, and Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, 'Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kenyamanan Kerja Karyawan Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Provinsi Jawa Timur', *Journal of Sustainability Business Research*, 2.4 (2021), pp. 2746–8607
- M, 'Wawancara Pribadi Dengan Pihak Gojek'
- Made Purnami, Ni, 'Trust Transfer in Online Transportation', *Eksis: Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 18.1 (2023), pp. 19–26, doi:10.26533/eksis.v18i1.1210
- Makmur, Maisarah Gusvita, Dyah Rahmawati, and Yunita Abdullah Aji, 'Short Title (Think and Filled Here by Author) Penerapan Nilai-Nilai Islam Dalam Etika Profesi Kesekretariatan Di Lembaga Pendidikan Islam', 8523 (2025), pp. 1–15
- Mochamad, Andhika, 'Analisis Etika Kerja Islami Dalam Upaya Untuk Meningkatkan Kepuasan Karyawan Pada Cv. Amanda', *Jurnal Indonesia Membangun*, 19.3 (2020), pp. 97–106 <<https://jurnal.inaba.ac.id/>>

- Mogie, C I, Ricky, G Wang, Sfenrianto, A B Zabidi, and A Gui, 'Improving Driver Loyalty through Using Gamification Approach', in *2023 International Electronics Symposium (IES)*, 2023, pp. 604–9, doi:10.1109/IES59143.2023.10242433
- Muhammad, Alghifahry, and Tiarapuspa, 'Pengaruh Kenyamanan Di Tempat Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Perputaran Karyawan Dengan Keterikatan Konstituen Sebagai Variabel Mediasi', *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3.2 (2023), pp. 3843–52, doi:10.25105/jet.v3i2.17025
- Mulyani, Sri rochani, *Metodologi Penelitian* (Widina Bhakti Persada Bandung, 2021)
- Mustakhirah, Nafisatul, and Irfan Helmy, 'Pengaruh Religiusitas Dan Etika Kerja Islam Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Mediasi Kepuasan Kerja', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 3.4 (2021), pp. 782–97, doi:10.32639/jimmba.v3i4.942
- Nasution, Fahmi Natigor, and Ahmad Rafiki, 'Islamic Work Ethics, Organizational Commitment and Job Satisfaction of Islamic Banks in Indonesia', *RAUSP Management Journal*, 55.2 (2020), pp. 195–205, doi:10.1108/RAUSP-01-2019-0011
- Nerobkova, Nataliya, Yu Shin Park, Eun Cheol Park, and Suk Yong Jang, 'The Association between Working Hours Flexibility and Well-Being Prior to and during COVID-19 in South Korea', *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19.14 (2022), doi:10.3390/ijerph19148438
- Nurhandayani, Annisa, 'Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja', *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, 1.2 (2022), pp. 108–10, doi:10.58765/ekobil.v1i2.65
- Nusi, Aditya Firmansyah, Desrika Talib, and Sri Sunarti, 'TULIP : Tulisan Ilmiah Pariwisata', *Tulisan Ilmiah Pariwisata*, 5.2 (2020), pp. 42–48
- Pamrena, Devia wulan Inggar, Ubaidillah Hasan, and Sumartik, 'Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, Fleksibilitas Waktu Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Driver Ojek Online Gojek (Studi Kasus Komunitas Gojek "Bang Jack" Sidoarjo) Devia', *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 6.3 (2025), pp. 38–51
- Pandi, Afandi, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)*, Cetakan 2 (Zanafa Publishing, 2021)
- Permatasari, Ajeng Tria, 'Analisis Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Karyawan BNI Syariah Di Daerah Istimewa Yogyakarta', 2020, p. 18
- Pipit Muliyah, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo,

- Setiana Sri Wahyuni Sitepu, Tryana, 'Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek', *Journal GEEJ*, 7.2 (2020), pp. 11–45
- Plantenga, Daniel, and Possenriede Janneke, 'Access to Flexible Work Arrangements , Working-Time Fit', *Utrecht School of Economics*, 11–12.January 2011 (2011), pp. 11–22
- Pratiwi, Dita, 'Dampak Lingkungan Kerja Fisik Dan Motivasi Terhadap Kenyamanan Kerja Karyawan Pada PT . Prima Medica Nusantara (Rumah Sakit Pabatu)', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Dan Bisnis [JIMEIS]*, 2.1 (2022), pp. 1–11
- Purwanty, Henny, 'Meningkatkan Produktivitas Melalui Kenyamanan Bekerja Kunci Sukses Dalam Lingkungan Kerja', *Kementrian Keuangan Republik Indonesia*, 2024, p. 1 <<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-jakarta/baca-artikel/17073/Meningkatkan-Produktivitas-Melalui-Kenyamanan-Bekerja-Kunci-Sukses-dalam-Lingkungan-Kerja.html>> [accessed 30 November 2024]
- Putra, Alfian Perdana, Eko Budi Satoto, and Abadi Sanosra, 'Analisis Pengaruh Fleksibilitas Kerja Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Adaptif Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening', *BUDGETING : Journal of Business, Management and Accounting*, 5.2 (2024), pp. 707–20, doi:10.31539/budgeting.v5i2.9374
- Putra, Riyan Sisiawan, and Dhea Feby Risma, 'The Effect of Compensation, Work Environment and Work Motivation on Job Satisfaction at Gojek Partners in Gunung Anyar District', *Greenomika*, 6.1 (2024), pp. 28–40, doi:10.55732/unu.gnk.2024.06.1.4
- Rahmawati, Alfera, Anik Faseha, Azi Ranaini, and Nasrun Harahap, 'Etika Pegawai Kantor Dalam Perspektif Islam: Implementasi Nilai Nilai Akhlakul Karimah Di Lingkungan Kerja', 2.2 (2025), pp. 511–32
- Ramadhan, Naufal Rafif, and Siti Rahmawati, 'Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hybrid Working Generasi Z Dan Milenial Pada PT XYZ The Effect of Job Flexibility on Job Satisfaction of Hybrid Working Generation Z and Millennial Employees at XYZ Company', 15.3 (2024), pp. 336–47, doi:10.29244/jmo.v15i3.59303
- Ray, Tapas K., and Regina Pana-Cryan, 'Work Flexibility and Work-Related Well-Being', *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18.6 (2021), pp. 1–17, doi:10.3390/ijerph18063254
- Reyne-Pugh, F., J. Pulgar, A. Godoy-Faúndez, M. Alvarado-Rybak, and C. Galbán-Malagón, 'Assessing the Impact of the Physical Environment on Comfort and Job Satisfaction in Offices', *ArXiv*, 2008, 2020
- Rhamadhani, Devy Ayu, and Eklezia Eriska Dwi Saputri, 'Analisa Model Machine

- Learning Dalam Memprediksi Laju Produksi Sumur Migas 15/9-F-14H', *Journal of Sustainable Energy Development*, 1.1 (2023), pp. 48–55
- Rosalyn Gracya, 'Analisis Penggunaan Aktual Sistem Informasi Manajemen Barang Milik Daerah Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model Di Pemerintah Daerah Kabupaten Kepulauan Yapen', *Journal of Social and Economics Research*, 5.1 (2023), pp. 078–090, doi:10.54783/jsr.v5i1.72
- Saefullah, Mochamad, and Basrowi Basrowi, 'Dampak Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Karyawan Bagian Produksi', *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 15.2 (2022), pp. 481–91, doi:10.46306/jbbe.v15i2.183
- Salim, Mabururi Pudyas, 'Profil PT Gojek Indonesia, Sejarah, Alamat Kantor, Dan Produk Layanannya', *Liputan* 6, 2022 <<https://www.liputan6.com/hot/read/5154461/profil-pt-gojek-indonesia-sejarah-alamat-kantor-dan-produk-layanannya>> [accessed 16 June 2025]
- Sandu Siyoto, Sodik Ali, 'Dasar Metodologi Penelitian Dr. Sandu Siyoto, SKM, M.Kes M. Ali Sodik, M.A. 1', *Dasar Metodologi Penelitian*, 2015, pp. 83–84
- Saputra, Zaeniko, 'Fleksibilitas Kerja Dan OCB Islam Perspektif Terhadap Kinerja Karyawan : Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi', 29.03 (2024), pp. 506–27
- Saripudin, Wahyu, and Alif Abang, 'Does Islamic Work Ethic Influence Affective', 8.1 (2022), pp. 25–34
- Setiani, Y., and W. D. Febrian, 'Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Indomarco Prismatama Jakarta', *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 1.1 (2023), pp. 279–92
- Setiawan, Asep Wahyu, and Santoso Setiawan, 'Analisis Penerapan Metode Task Technology Fit (TTF) Pada Customer Samsung Menggunakan Aplikasi Smart Tutor', *Nusantara Journal of Multidisciplinary Science*, 1.3 (2023), pp. 675–88
- Setiawan, Dedy, 'Analisis Sistem E-Dimas Universitas Jambi Dengan Pendekatan HOT-FIT Model', *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 14.1 (2024), pp. 1–11, doi:10.21456/vol14iss1pp77-87
- Setyawan, Novian Ferry, 'Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Ojek Online Di Komunitas the Bascom', 2023
- Setyawati, T, and K Fikriyah, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Etos Kerja Islami Terhadap Kepuasan Muzakki Pada Baznas Kabupaten Tuban', *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Islam*, 7 (2024), pp. 58–69 <<https://journal.unesa.ac.id/index.php/jei/article/view/31062>>

- Siregar, Luis Preselliya, Adietya Arie Hetami, and Wira Bharata, 'Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Driver Gojek Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Gojek Indonesia Cabang Samarinda', *Jurnal Administrasi Bisnis (JUBIS)*, 1.1 (2021), p. 18, doi:10.35194/jubis.v1i1.1518
- Siregar, Syofyan, *Statistic Parametrik* (Kencana Prenada Media Grup)
- Sitorus, Tetty H, and Harlyn L Siagian, 'Beban Kerja Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai Pemediasi', *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 5.2 (2023), pp. 1182–94, doi:10.31539/jomb.v5i2.6558
- AL Smadi, Audai Naji, Safiya Amaran, Ahed Abugabah, and Nader Alqudah, 'An Examination of the Mediating Effect of Islamic Work Ethic (IWE) on the Relationship between Job Satisfaction and Job Performance in Arab Work Environment', *International Journal of Cross Cultural Management*, 23.1 (2023), pp. 59–77, doi:10.1177/14705958221120343
- Sofyan, Pahrizal, and Farida Elmi, 'Pengaruh Fleksibilitas Kerja Dan Work Life Balance Dengan Pelatihan Kerja Sebagai Variabel Moderasi Terhadap Kepuasan Kerja Konsultan Di DKI Jakarta', *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Dan Perencanaan Kebijakan*, 2.1 (2024), p. 21, doi:10.47134/jampk.v2i1.416
- Sugiyanto, Eviatiwi Kusumaningtyas, Taufikur Rahman, and Aprih Santoso, 'Islamic Work Ethics in Building Work Life Balance to Achieve Islamic Job Satisfaction', *INFERENSI: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 14.2 (2020), pp. 317–30, doi:10.18326/infsl3.v14i2.317-330
- Sugiyono, 'Metode Penelitian Sugiyono - 2015.Pdf', 2015, p. 346
- Sugiyonon, 'Metode Penelitian Kuantatif, Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Mathods)' (Alfabeta, 2014)
- Sukendra, Komeng, and Atmaja Kadek Surya, *Instrumen Penelitian*, ed. by Fiktorius Teddy, Mahameru Press (2020), doi:10.1017/9781108694247.012
- Suriani, Nidia, Risnita, and M. Syahrani Jailani, 'Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan', *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1.2 (2023), pp. 24–36, doi:10.61104/ihsan.v1i2.55
- Sutrisno, Edy, *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia*, ed. by jeffry, Kencana Prenada Media Group (KENCANA, 2021)
- Timbul Dompok, Raja Putri Anggita Permatasari, 'KECAMATAN BATAM KOTA Timbul Dompok Dan Raja Putri Anggita Permatasari Universitas Putera Batam Diterima : Abstrak Direvisi : Disetujui : Pendahuluan Pengaruh Kedisiplinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai

- Kecamatan Batam Kota Timbul Dom', 1.1 (2021), pp. 482–91
- Trisya Muliati, Faizal Nurmatias, and Khairul Azmi, 'Pengaruh Etika Bisnis Islam Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Muslim Pada Restaurant Dr. Nia Baker Seafood N Steak House Di Kota Dumai', *Al-Hisbah Jurnal Ekonomi Syariah*, 2.2 (2021), pp. 1–15, doi:10.57113/his.v2i2.53
- Wahyudi, Dicky, 'Organizational Citizenship Behavior Dengan Dimediasi Oleh Coworker Support (Studi Pada Driver Gojek Di Kota Malang) (Studi Pada Driver Gojek Di Kota Malang)', 2025
- Wargocki, Pawel, Monika Frontczak, Stefano Schiavon, John Goins, Ed Arens, and Hui Zhang, 'Satisfaction and Self-Estimated Performance in Relation to Indoor Environmental Parameters and Building Features', *10th International Conference on Healthy Buildings 2012*, 3 (2012), pp. 2062–67
- Waruwu, Marinu, 'Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif Dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7.1 (2023), pp. 2896–2910
- Waskito, Meindro, and Sri Sumarni, 'Kualitas Layanan,Harga,Citra Merk Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen', *Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah* 2023 Vol. 11 No.2 Hal 124-136, 27.2 (2020), pp. 58–66
- Wati, Asma, Universitas Muhammadiyah Surabaya, Chintya Zahara, Universitas Muhammadiyah Surabaya, Sentot Imam Wahjono, and Universitas Muhammadiyah Surabaya, 'Gojek Organizational Culture : A Comparative Analysis of the Vision of Transformational Leadership and the Impact of Work Flexibility on Driver Gojek Organizational Culture : A Comparative Analysis of the Vision of Transformational Leadership and the Impa', June, 2025, doi:10.13140/RG.2.2.25262.83521
- Wilyningsih, Ni ketut ayu, Ika Yuliana, Makiah Makiah, and Widia Febriana, 'Meningkatkan Kepuasan Kerja: Peran Work Life Balance Dalam Memediasi Fleksibilitas Dan Budaya Kerja', *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 5.2 (2025), pp. 963–74, doi:10.37481/jmneb.v5i2.1383
- Zaki, Ahmad, 'THE INFLUENCE OF WORK FLEXIBILITY AND COMPENSATION ON PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE FOR SHOPEEFOOD DRIVER IN YOGYAKARTA', *Sustainability (Switzerland)*, 11.1 (2019), pp. 1–14 <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI>