

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DAN FLEKSIBILITAS
KERJA TERHADAP KEPUASAAN KERJA PADA DRIVER
GOJEK DI KOTA PADANG YANG DIMEDIASI OLEH
KENYAMANAN KERJA**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

BUKHARI DILTI
NIM.2116030047

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1447H/2025M**

HALAMAN PERNYATAAN KEORISINILITASAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh etika kerja Islam dan fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja pada driver Gojek di kota Padang yang dimediasi oleh kenyamanan kerja”, merupakan hasil karya, bukan tiruan, duplikasi ataupun karya yang sudah pernah diduplikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang atau dipergunakan tinggi lainnya. Kecuali bagian sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak original maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 21 Juli 2025



Bukhari Dilti

NIM.2116030047

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul **Pengaruh Pengaruh Etika Kerja Islam Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Gojek Di Kota Padang Yang Dimediasi Oleh Kenyamanan Kerja**. Disusun oleh Bukhari Dilti, Nim.2116030047 telah memenuhi persyaratan Ilmiah dan telah disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, Juli 2025

Menyetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Nila Mardiah, S.E., M.M.

NIP. 198312082015032003

Pembimbing II



Ghita Yoshanti, MSM

NIP. 198809232020122015

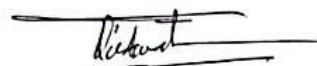
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul “Pengaruh etika kerja Islam dan fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja driver gojek di kota Padang yang dimediasi oleh kenyamanan kerja” yang disusun oleh Bukhari Dilti, NIM.2116030047, telah diuji dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Iman Bonjol Padang, pada Senin 11 Agustus 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata (S1) pada program studi manajemen bisnis syariah.

Padang, 11 Agustus 2025

Persetujuan tim penguji

Ketua

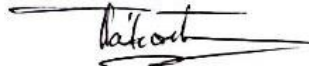

Maidawati, SE., M.Si
NIP.196505101994032002

Sekretaris


Ghita Yoshanti, MSM
NIP.198809232020122015

Anggota

Penguji 1

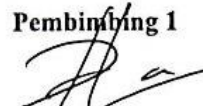

Maidawati, SE., M.Si
NIP.196505101994032002

Penguji 2


Novia Indriani, SE., M.Si
NIP.197611022011012004

Pembimbing

Pembimbing 1


Nila Martidiah, S.E., M.M.
NIP.198312082015032003

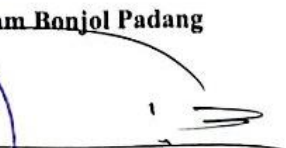
Pembimbing 2


Ghita Yoshanti, MSM
NIP.198809232020122015

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Imam Bonjol Padang



Prof. Ahmad Wira, Mag., M.Si., Ph.D
NIP.197112011996021002

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada pentingnya etika kerja Islam dan fleksibilitas kerja dalam konteks pekerjaan informal, khususnya pada sektor transportasi berbasis aplikasi. Meskipun model kerja ini menawarkan fleksibilitas yang tinggi, ia juga menghadirkan tantangan berupa ketidakpastian pendapatan dan potensi ketidaknyamanan kerja di lapangan. Hal ini menjadi perhatian utama karena fleksibilitas tidak secara otomatis menjamin kepuasan kerja, melainkan sangat dipengaruhi oleh faktor-faktor lain, termasuk nilai-nilai yang dianut pekerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh langsung etika kerja Islam dan fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja, serta menguji peran kenyamanan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis data Partial Least Square (SmartPLS). Pengambilan sampel dilakukan secara *non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 70 responden yang merupakan *driver* aktif Gojek di Kota Padang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sementara analisis data dilakukan melalui pengujian *outer model*, *inner model*, dan uji hipotesis menggunakan metode *bootstrapping*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa etika kerja Islam dan fleksibilitas kerja memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja *driver* Gojek di Kota Padang. Kenyamanan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kenyamanan kerja terbukti secara signifikan memediasi hubungan antara fleksibilitas kerja dan kepuasan kerja, yang mengindikasikan bahwa fleksibilitas hanya akan efektif jika dapat menciptakan rasa nyaman bagi *driver*. Sebaliknya, kenyamanan kerja tidak memediasi secara signifikan pengaruh etika kerja Islam terhadap kepuasan kerja, menegaskan bahwa nilai-nilai etika kerja Islam memberikan pengaruh langsung yang kuat sebagai faktor intrinsik.

Kata Kunci : Etika kerja Islam, fleksibilitas kerja, kepuasan kerja, kenyamanan kerja

KATA PENGANTAR



Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-nya kepada penulis. Shalawat dan salam semoga selalu terlimpahkan bagi Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan yang sangat berarti bagi penulis agar tidak mudah menyerah dan selalu ingat bahwa Allah SWT yang akan memberikan keberhasilan disetiap kerja keras yang didasari pada niat yang ikhlas karena-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Etika Kerja Islam dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Driver Gojek di kota Padang yang dimediasi oleh Kenyamanan Kerja”**.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Imam Bonjol Padang. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, bantuan, doa serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Kedua orang tua tercinta, ayahanda Maidil dan ibunda Tati Gusnita. Perjalanan akademik penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini tidak akan mungkin terwujud tanpa dukungan, pengorbanan, dan doa tulus yang tak kenal lelah dari kedua insan yang paling mulia dalam hidup penulis. Meskipun ayah dan ibu tidak memiliki

kesempatan untuk merasakan pendidikan setinggi yang penulis jalani saat ini, keteguhan hati, nilai-nilai kehidupan, serta kebijaksanaan yang mereka tanamkan sejak kecil telah menjadi fondasi kokoh bagi setiap langkah penulis. Untuk adik tersayang Azam Dilti, Terima kasih untuk tawa, canda, dan ceriamu yang selalu membuat penulis tersenyum dan semangat penulis dikala menghadapi masalah. Kehadiranmu adalah penyegar jiwa yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan. Terimakasih kepada keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan semangat selama ini. Selain itu terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak Prof. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Bapak Dr. Roni Andespa, SE.,MM dan Sekretaris Ibu Faznil Husna S. Rasyad, MBA.
4. Bapak Dr. Alfi Syukri Rama, S.E.,M.M.,CCMs.,CPSp selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan ilmu, dukungan, bimbingan dan arahannya.
5. Ibu Nila Mardiah, S.E.,M.M selaku Pembimbing I dan ibu Ghita Yoshanti, MSM selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan dan sumbangan pemikiran, sehingga penulis bisa

menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Ibuk Maidawati,S.E.,M.Si selaku dosen penguji I dan Ibuk Novia Indriani SE.,M.Si selaku dosen penguji II yang telah memberikan sarah dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini serta telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
7. Pimpinan serta seluruh karyawan dan karyawan perpusatakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
8. Untuk teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah BP 21 atas kebersamaannya selama ini, semoga silaturahmi kita tetap terjaga.
9. Driver Gojek di Kota Padang yang telah berpartisipasi sebagai responden penelitian dengan ketulusan hati.
10. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini .

Sekian yang bisa penulis sampaikan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembacanya.

Padang, 21 Juli 2025



Bukhari Dilti

NIM.2116030047

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
F. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Kepuasan Kerja	15
B. Etika Kerja Islam.....	18
C. Fleksibilitas Kerja	21
D. Kenyamanan kerja.....	25
E. Penelitian Terdahulu	31
F. Hubungan Antar Variabel	37
G. Kerangka Pemikiran.....	43
H. Hipotesis.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
A. Jenis Dan Metode Penelitian.....	45
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	45
C. Populasi Dan Sampel	46
D. Jenis dan Sumber Data	47
E. Instrument Dan Skala Penelitian.....	48
F. Definisi Operasional Variabel.....	49

G. Teknik Pengumpulan Data.....	51
H. Teknik Analisis Data.....	52
I. Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
B. Deskripsi Data Penelitian.....	62
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
D. Hasil Analisis Data Penelitian Uji SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)	69
E. Uji Hipotesis	87
F. Pembahasan.....	88
BAB V PENUTUP.....	110
A. Kesimpulan	110
B. Keterbatasan Penelitian.....	111
C. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target point driver Gojek.....	4
Tabel 1. 2 Persyaratan untuk mendapatkan Reward	5
Tabel 1. 3 Reward yang bisa didapatkan driver.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Tingkat Penilaian Jawaban.....	49
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	49
Tabel 4. 1 Karakteristik responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4. 4 Etika Kerja Islam	67
Tabel 4. 5 Fleksibilitas Kerja	67
Tabel 4. 6 Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4. 7 Kenyamanan kerja.....	69
Tabel 4. 8 Outer Loading	71
Tabel 4. 9 Croos Loading.....	73
Tabel 4. 10 Nilai AVE (Average Variance Extracted)	75
Tabel 4. 11 Composite Reability.....	76
Tabel 4. 12 Cronbach's Alpha	77
Tabel 4. 13 R Square	78
Tabel 4. 14 Nilai F –Square	80
Tabel 4. 15 Nilai Q-Square	81
Tabel 4. 16 Goodness Of Fir (GOF)	82
Tabel 4. 17 Direct Effect.....	84
Tabel 4. 18 Indirect Effect	86
Tabel 4. 19 Hipotesis.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tarif ojek Online 2025	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4. 1 Convergent Validity	70