

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian mengenai *Research Agenda Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* menghasilkan berbagai macam temuan. Namun penelitian ini tidak berfokus kepada OCB konvensional melainkan OCB dari perspektif Islam. Penelitian ini bertujuan untuk merangkum dan mengevaluasi hasil penelitian sebelumnya untuk mencari keterbatasan penelitian yang sudah ada dan mampu memberikan rekomendasi kedepannya mengenai penelitian *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP). Sebanyak 1.171 artikel yang ditemukan dengan tahun terbitan antara tahun 2014 sampai 2024 yang diperoleh dari berbagai basis data akademik yang sering dipakai untuk penelitian, yaitu *Emerald*, *Science direct*, dan *Google Scholar*, dengan menggunakan kata kunci “OCBIP” OR “*Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective*” AND “*Organizational Citizenship Behavior Perspektif Islam*”. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Systematic Literature Review* (SLR) dengan metode PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-analysis*) untuk seleksi dan analisis data. Dari sekian banyak tahapan yang dilakukan untuk menyeleksi artikel jurnal yang sudah ditemukan maka proses dari seleksi menghasilkan 22 artikel yang relevan dengan topik penelitian.

Dari 22 artikel yang ditemukan mampu menjawab rumusan masalah dari penelitian ini yaitu keterbatasan penelitian dan rekomendasi kedepannya mengenai penelitian *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP). Keterbatasan penelitian seperti aspek konseptual dan teoritis, ketergantungan kepada variabel-variabel klasik, kurangnya keberagaman metodologi, dan kurangnya keragaman konteks organisasi. Rekomendasi kedepannya mengenai topik ini seperti pengembangan teori dan dimensi OCBIP yang lebih luas, eksplorasi variabel yang lebih luas, pendekatan metodologi yang lebih variatif, dan keberagaman konteks organisasi.

B. Keterbatasan

Meskipun penelitian ini telah memberikan wawasan yang signifikan mengenai agenda penelitian *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP), terdapat beberapa keterbatasan yang perlu di perhatikan. Keterbatasan ini mencerminkan aspek-aspek yang belum terjangkau dalam penelitian dan dapat menjadi peluang untuk pengembangan lebih lanjut, antara lain:

1. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Systematic Literature Review* (SLR) dengan metode PRISMA, yang sangat berguna dalam menyusun sintesis dari penelitian sebelumnya. Namun, penelitian ini tidak menggali data primer melalui survei atau wawancara. Akibatnya, penelitian ini kurang mendalam dalam memahami dinamika perilaku

organisasi secara langsung berdasarkan pengalaman nyata mereka dalam organisasi.

2. Artikel yang digunakan dalam penelitian ini hanya berasal dari tiga database akademik utama yaitu *Emerald*, *Science direct*, dan *Google Scholar*. Pembatasan ini dapat menyebabkan kurangnya keberagaman perspektif.
3. Penelitian mengenai *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP) masih sangat sedikit sehingga kurangnya informasi yang didapat mengenai topik penelitian.

C. Saran

Berdasarkan keterbatasan yang telah diidentifikasi, terdapat beberapa saran yang diharapkan dapat membantu peneliti selanjutnya untuk memperluas cakupan dan kedalaman studi *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP). Saran-saran tersebut meliputi:

1. Disarankan untuk menggabungkan pendekatan kuantitatif dan kualitatif agar hasil penelitian lebih komprehensif. Misalnya, metode kualitatif dapat digunakan untuk mengeksplorasi *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP), sedangkan metode kuantitatif dapat digunakan untuk memperkuat hasil temuan.
2. Untuk memperkaya kajian, disarankan untuk mengakses artikel dari berbagai basis data akademik seperti *Scopus*, *Web of Science*, dan *springer*, serta mengkaji tren penelitian terbaru yang dapat memberikan

wawasan baru mengenai *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP).

3. Penelitian mendatang dapat mengkaji model konseptual yang ditemukan dalam penelitian ini dengan menggunakan metode statistik yang lebih kompleks, seperti *Structural Equation Modeling* (SEM) atau Analisis Regresi Multivariat. Hal ini dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP).



DAFTAR PUSTAKA

- Adyantama, Fikri, Thatok Asmony, and Siti Nurmayanti. "The Influence of Workplace Spirituality and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior in an Islamic Perspective (OCB-IP) with Job Satisfaction as an Intervening Variable among Madrasah Aliyah Teachers in Jonggat District." *Asian Journal of Management Entrepreneurship and Social Science (AJMESC)* 4, no. 3 (2024): 1991–2016.
- Ali, Hairuddin bin Mohd, Muhammad Wildan Shohib, and Mohd Burhan bin Ibrahim. "Validating a Model of Organizational Citizenship Behavior from Islamic Perspective for Indonesian Islamic Higher Education Institutions: A Structural Equation Modeling Approach." *IIUM Journal of Educational Studies* 9, no. 2 (2021): 64–88.
- Ali, Hapzi, Istianingsih Sastrodiharjo, and Farhan Saputra. "Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja , Budaya Kerja Dan Motivasi (Studi Literature Review)" 1, no. 1 (2022): 83–93.
- Alvinatus, Eka, and Olievia Prabandini Mulyana. "Literature Review : Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai Pemerintah" 4, no. 3 (2024): 1655–64.
- Amalia, Kiki. "Pengembangan Dan Validasi Intrumen "Organisasi Pembelajaran Islam (Islamic Learning Organizational)" Dengan Model Rasch." *Personifikasi* 10, no. 2 (2019): 123–40.
- Anwar, Anwar. "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan." *Juripol* 4, no. 1 (2021): 35–46. <https://doi.org/10.33395/juripol.v4i1.10963>.
- Arina, A M, O S Nelwan, M H Ch Pandowo, Anggraini Maria Arina, Olivia S Nelwan, Merinda H Ch Pandowo, Jurusan Manajemen, and Fakultas Ekonomi. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT Trimax Perkasa Bitung the Analysis of Factor Influencing Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Trimax Perkasa Bitung Jurnal EMBA Vol . 9 No . 3 Juli" 9, no. 3 (2021): 79–89.
- Atikah, Atik. "Value Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Volume 15 Nomor 2 Juli – Desember 2020 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di PT . Ching Luh Indonesia Value Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Volume 15 Nomor 2 Juli – Desember 2020."

- Attaoui, Majdouline, and Hasna Gaber. "Online Customer Engagement: A Systematic Literature Review Using PRISMA Protocol." *International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)* 12, no. 05 (2024): 6488–6515. <https://doi.org/10.18535/ijssrm/v12i05.em18>.
- Basri, Hasan, and Lily Nabilah. "Pengaruh OCB Dan Motivasi Ke Rja Terhadap Kinerja Karyawan P T . Batara Titian Kencana (Xtrans) Cabang Menteng - Jakarta Pusat" 1, no. 1 (2020): 42–52.
- Di, Service, and Universitas Telkom. "Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)" 4, no. 4 (2020): 509–22.
- Elmi, Farida, and Widodo Murhanip. "Organizational Citizenship Behavior Daam Perspektif Islam Sebuah Studi (Aplikasi Taqwa) Terhadap Karyawan Industri Pendidikan." *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen* 9, no. 2 (2019): 298–311.
- Islami, Hizriah, and Fuad Mas'ud. "The Influence of Islamic Work Ethics and OCBIP on Knowledge Sharing Among Muslim Employees." *AFEBI Islamic Finance and Economic Review* 5, no. 01 (2020): 43. <https://doi.org/10.47312/aifer.v5i01.443>.
- Jelatu, Herman. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Penempatan Kerja Pada Kantor PT . Citra Bakti Persada Makassar" 1, no. 1 (2024).
- Kailola, Samuel. "Pengaruh Kepribadian Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kinerja Tenaga Medis (Studi Pada Rumah Sakit Sumber Hidup Dan Rumah Sakit Hative Di Kota Ambon) (The Influence of Personality and Work Environment On" 02, no. 02 (n.d.): 49–58.
- Kamil, Naail Mohammed, and Khaliq Ahmad. "Development of a Scale for Measuring the Construct of Organizational Citizenship Behaviour from the Islamic Perspective." *Malaysian Management Review* 49, no. 1 (2014): 55–66.
- Kamil, Naail Mohammed, Mohamed Bin Sulaiman, AAhad Osman-Gani, and Khaliq Ahmad. "Investigating the Dimensionality of Organisational Citizenship Behaviour from Islamic Perspective (OCBIP): Empirical Analysis of Business Organisations in South-East Asia." *Asian Academy of Management Journal* 19, no. 1 (2014): 10–46.

- Kamil, Naail Mohammed, Mohamed Sulaiman, Sugumaran Selladurai, and Nadhira Khalid. "The Impact of Spirituality and Social Responsibility on Organizational Citizenship Behaviour from the Islamic Perspective: Empirical Investigation of Malaysian Businesses." *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication* 31, no. 1 (2015): 59–80. <https://doi.org/10.17576/jkmjc-2015-3101-04>.
- Lelyana, Nora, and Aris Sarjito. "Strategi Manajemen Berbasis Nilai Islam Untuk Kinerja Organisasi Publik." *Himmah: Jurnal Kajian Islam Kontemporer* 7, no. 1 (2023): 704–30.
- Luthfiana Afifah, Usman. "Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective (OCBIP) Pada Organisasi Tidak Berbasis Islam." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 7, no. 02 (2021): 999–1007.
- Marfuatun, Marfuatun, and Muafi Muafi. "Perceived Organizational Support and Psychological Empowerment on Service Performance Mediated by Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective (OCBIP)." *International Journal of Research in Business and Social Science (2147-4478)* 10, no. 1 (2021): 15–27. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v10i1.1020>.
- Minda, Beby, Suharti Lubalu, John E H J Foeh, and Simon Sia Niha. "Pengaruh Dukungan Organisasi , Dan Budaya Organisasi Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Terhadap OCB (Organizational Citizenship Behaviour) (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia)" 4, no. 4 (2023): 506–15.
- Mohd Ali, Hairuddin Bin, Muhammad Wildan Shohib, and Mohd Burhan Bin Ibrahim. "Validating a Model of OCBIP Practices in Indonesian Islamic Higher Education Institutions: A Structural Equation Modeling Approach." *IIUM Journal of Educational Studies* 9, no. 2 (2021): 64–88. <https://doi.org/10.31436/ijes.v9i2.317>.
- Muafi, Muafi, Yuni Siswanti, and Mohammad Ziad Anwar. "Work Life Balance in Islamic Perspective (WLBIP) and Its Impact on Organizational Citizenship Behavior in Islamic Perspective (OCBIP) and Service Performance." *International Journal of Research in Business and Social Science (2147-4478)* 10, no. 3 (2021): 223–30. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v10i3.1150>.

- Nikmah, Ulfa Nurul, and Fuad Mas'ud. "Analisis Pengaruh Spiritualitas Islam Dan Komitmen Organisasional Afektif Terhadap Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective (OCBIP) (Studi Pada Pegawai Bank Syariah Indonesia Di Kota Semarang)." *JOURNAL OF MANAGEMENT* 10, no. 5 (2021): 1–13.
- Nur Rahmi Sonia, Sutiah, Wahidmurni, and Soeharto. "Islamic Leadership, Workplace Spirituality, and Innovative Work Behavior on Teachers' Islamic Performance: Mediating Role of OCBIP." *Cendekia: Jurnal Kependidikan Dan Kemasyarakatan* 22, no. 1 (2024): 111–26. <https://doi.org/10.21154/cendekia.v22i1.9092>.
- Pasaribu, Desty Maulina, Fendy Suhariadi, and Seger Handoyo. "Analysis of Islamic Spirituality in the Workplace and Islamic Work Ethics on OCB (Organizational Citizenship Behavior) in an Islamic Perspective." *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi* 11, no. 3 (2023): 329. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v11i3.11312>.
- Pradipta, Yudi. [Pengantar] *Systematic Review Dengan PRISMA Protocol*, 2024.
- Puspitasari, Novi, Ana Mufidah, Khanifatul Khusna, and Imam Suroso⁴. "Pendampingan Pembelajaran Metode Penelitian Gabungan (Mixed Method) Di IAIS Lumajang." *Jurnal Pengabdian Masyarakat Akademisi* 3, no. 1 (2023): 53–59.
- Rahmadina, Fanisya, and Yudi Nur. "Pengaruh Kompensasi , Lingkungan Kerja , Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Patra Badak Arun Solusi" 18 (2022): 10–22.
- Ranihusna, D. "Sustainability of Eco-Friendly OCBIP Research to Improve Performance in Organizational Environment: A Literature Review." *Proceedings of Femfest International ...* 2, no. Safrilsyah 2014 (2024): 124–33. <https://ejournal.unida.gontor.ac.id/index.php/FICCOMSS/article/view/11746>.
- Realita, Tasnim Nikmatullah. "Sinergitas Workplace Spirituality Dan OCB: Peran Kepemimpinan Dalam Konteks Kewirausahaan Sosial." *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen Akuntansi JEBISMA* 4, no. 4 (2024): 1–15.
- Sani, Achmad, and Vivin Maharani Ekowati. "Spirituality at Work and Organizational Commitment as Moderating Variables in Relationship between Islamic Spirituality and OCB IP and Influence toward Employee Performance." *Jurnal Pemasarn Islam* 11, no. 6 (2019): 1777–99.

- . “Spirituality to Organizational Citizenship Behavior from Islamic Perspective: Mediating Role of Spirituality at Work and Organizational Commitment.” *Journal of Islamic Marketing* 13, no. 12 (2021): 2672–94.
- Saputra, Zaeniko. “Fleksibilitas Kerja Dan OCB Islam Perspektif Terhadap Kinerja Karyawan : Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi” 29, no. 03 (2024): 506–27.
- Setia, Amja, Marnis, and Raden Lestari Garnasih. “Procuratio : Jurnal Ilmiah Manajemen Employee Performance With Leadsip As a Moderating Variable At PT .” 8, no. 2 (2020): 202–15.
- Shohib, Muhammad Wildan, Mohammad Zakki Azani, Nurul Latifatul Inayati, Dartim, and Ahmad Nubail. “Islamic Perspective on Organizational Citizenship Behavior Among Academic Staff in Indonesian State Islamic Higher Education: Is It Effective?” *International Journal of Islamic Studies* 36, no. 2 (2024): 1–15.
- Wijiharta, and Sugeng Nugroho Hadi. “Mengungkap Dimensi-Dimensi Untuk Meningkatkan OCBIP Pada Lembaga Ekonomi Bernuansa Sosial.” *Formosa Journal of Applied Sciences* 1, no. 3 (2022): 177–82. <https://doi.org/10.55927/fjas.v1i3.984>.
- Winarno, Wahyu wing. *Menggambar Diagram Prisma SLR Dengan Mudah*, 2024.
- Yusuf, Muhammad, and Didit Darmawan. “Pengaruh Efikasi Diri Dan Organization Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan” 1, no. 2 (2024).
- Zakariah, M A, V Afriani, and K H M Zakariah. “Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Action Research, Research and Developmen (R n D).” 2020, 157–65. <https://books.google.co.id/books?id=k8j4DwAAQBAJ>.