

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk melihat konsep dari *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective*. Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian terhadap artikel-artikel serta jurnal ilmiah yang berhubungan dengan topik *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* untuk mengetahui arah penelitian dan perkembangan terkait topik yang diteliti. Ruang lingkup penelitian ini ialah artikel dan jurnal ilmiah tentang *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* yang diterbitkan diberbagai *database* dari periode tahun 2014 sampai dengan tahun 2024, dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan teknik penelitian menggunakan *Systematic Literature Review*.

Penelitian kualitatif adalah jenis penelitian dengan mengutamakan penekanan pada proses dan hasil yang tidak diuji atau diukur dengan setepat-tepatnya dengan data yang berupa data deskriptif. Pada penelitian ini mendeskripsikan kejadian yang didengar, dirasakan dan dibuat dalam pernyataan naratif atau deskriptif. Jenis penelitian ini berkarakteristik alamiah atau disetting apa adanya dari fenomena yang terjadi dilapangan yang menitik beratkan pada kualitasnya.²⁸

²⁸ M A Zakariah, V Afriani, and K H M Zakariah, "Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Action Research, Research and Developmen (R n D).," 2020, 157–65, <https://books.google.co.id/books?id=k8j4DwAAQBAJ>.

B. Jenis dan Sumber Data

Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data sekunder. Data sekunder merupakan informasi atau data yang sudah melalui proses pengolahan dan dikumpulkan dan langsung dapat digunakan oleh peneliti. Data ini sudah ada sebelumnya dan dirangkum oleh peneliti untuk kebutuhan informasi dan data penelitian. Data sekunder diperoleh dari *Science Direct*, *Emerald*, dan *google scholar*. Peneliti memilih menggunakan database ini dikarenakan data dari penelitian ini banyak bersumber dari database tersebut.

C. Metode Systematic Literature Review

Systematic Literature Review (SLR) adalah kajian ilmiah yang berfokus pada pertanyaan spesifik dan menggunakan metode ilmiah eksplisit yang telah ditentukan untuk mengidentifikasi, memilih, menilai, dan merangkum temuan penelitian yang relevan dari studi yang serupa. Langkah-langkah dalam menggunakan metode SLR.²⁹

1. Merumuskan Pertanyaan Penelitian

Merumuskan pertanyaan penelitian harus jelas dan terdefinisi dengan dengan baik. Pertanyaan penelitian harus spesifik, relevan, dan mampu dijawab dengan objektif. Pertanyaan penelitian yang tepat akan memberikan arahan dan batasan yang jelas untuk mencari dan memilih literatur yang sesuai.

²⁹ Yudi Pradipta, [Pengantar] *Systematic Review Dengan PRISMA Protocol*, 2024.

2. Merancang protokol penelitian

Protokol penelitian yang dirancang harus detail yang mencakup kriteria inklusi dan eksklusi, metode pencarian literatur, proses seleksi studi, dan prosedur ekstraksi data. Rancangan penelitian ini bertujuan sebagai panduan selama proses SLR.

3. Pencarian Literatur

Melakukan pencarian literatur harus sistematis dan komprehensif dengan menggunakan beberapa sumber informasi seperti basis data akademik, jurnal, buku, dan konferensi dengan melakukan pencarian yang relevan dan beragam untuk memastikan cakupan penelitian yang luas.

4. Seleksi Studi

Menggunakan kriteria inklusi dan eksklusi yang telah ditentukan sebelumnya dalam protokol penelitian untuk memilih studi yang relevan. Melakukan seleksi berdasarkan tinjauan judul dan abstrak, kemudian baca secara keseluruhan studi yang terpilih untuk memastikan relevan.

5. Evaluasi Kualitas Studi

Menerapkan alat untuk kualitas studi yang sesuai, seperti checklist kritis dan alat penilaian resiko bias, untuk mengevaluasi kualitas studi yang dipilih. Hal ini akan membantu dalam penilaian keandalan dan validitas hasil studi tersebut.

6. Ekstraksi data

Mengekstraksi data yang relevan dari setiap data yang dipilih . data yang diekstraksi mencakup karakteristik studi, desain penelitian, metode penelitian, temuan utama penelitian, dan kesimpulan penelitian.

7. Analisis dan sintesis data

Melakukan analisis data yang telah diekstraksi dengan melakukan pendekatan meta sintesis, data ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola, perbedaan, dan kesamaan dalam literatur yang diteliti.

8. Evaluasi dan Interpretasi Hasil

Melakukan evaluasi sintesis dan interpretasi hasil secara kritis bertujuan untuk mengidentifikasi temuan utama, kekuatan studi, dan kelemahan studi yang termasuk dalam SLR. Melakukan diskusi implikasi hasil penelitian untuk pertanyaan penelitian awal dan bidang penelitian yang lebih luas.

9. Penulisan Laporan

Penulisan laporan SLR dengan merangkum semua langkah yang telah diambil. Laporan harus mencakup latar belakang, tujuan, metode, hasil, dan kesimpulan penelitian.

D. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah teknik atau cara yang digunakan oleh peneliti untuk menghimpun dan mengumpulkan informasi atau data dalam sebuah penelitian. Dalam melakukan penelitian ini, peneliti memilih menggunakan metode PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic*

Review and Meta Analisis) sebagai teknik yang digunakan untuk pengumpulan data. Model PRISMA merupakan kerangka kerja yang digunakan dalam tinjauan pustaka sistematis dan meta-analisis untuk melaporkan secara transparan proses penelusuran dan penyaringan literatur, pemilihan studi, serta analisis dan pelaporan hasil. Metode PRISMA ini menggunakan pendekatan yang sangat terstruktur untuk mengidentifikasi, memilih, mengevaluasi secara kritis, dan mensintesis studi terkait yang relevan. Pedoman penggunaan metode PRISMA ini diperkenalkan pada tahun 2009 sebagai acuan untuk meningkatkan kualitas pelaporan dalam tinjauan sistematis yang sebelumnya kurang memadai.³⁰

Langkah-langkah yang digunakan dalam metode PRISMA ini melibatkan:

1. Menentukan kriteria inklusi sebagai pedoman dalam pemilihan sumber data.
2. Menentukan sumber informasi dari basis data *Science Direct*, *Emerald*, dan *google scholar*.
3. Penyaringan literatur dengan menggunakan kata kunci tertentu.
4. Pengumpulan data dilakukan secara manual melalui pembuatan formulir ekstraksi data.
5. Pemilihan item data dapat dilakukan berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.

³⁰ Majdoulina Attaoui and Hasna Gaber, "Online Customer Engagement: A Systematic Literature Review Using PRISMA Protocol," *International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)* 12, no. 05 (2024): 6488–6515, <https://doi.org/10.18535/ijssrm/v12i05.em18>.

Dalam tahap penentuan kriteria inklusi, sangat penting untuk memastikan bahwa setiap jurnal yang dipilih relevan dengan tujuan penelitian. Berikut adalah kriteria inklusi untuk sumber data:

1. Sumber literatur harus berasal dari terbitan selama sepuluh tahun terakhir, yaitu 2014 sampai dengan 2024.
2. Ruang lingkup tema harus berkaitan dengan *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective*.
3. Jurnal yang dipakai dapat menggunakan Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris.
4. Data penelitian harus temuan dari database *Science Direct*, *Emerald*, dan *google scholar*.
5. Data penelitian harus dipublikasikan dalam bentuk jurnal atau buku, bukan bentuk tesis dan disertasi.

E. Teknik Analisis Data

Proses dalam menganalisis data menggunakan *Systematic Literature Review* diuraikan sebagai berikut:

1. Tahap Pengumpulan Meta Data

Langkah pencarian kunci dilakukan menggunakan database *Science Direct*, *Emerald*, dan *google scholar* peneliti menggunakan sejumlah kata kunci terkait dengan “OCBIP” OR “*Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective*” OR “*Organizational Citizenship Behavior Perspektif Islam*” kata kunci ini dipilih karena berkaitan dengan makna topik penelitian ini. Pemilihan kata kunci ini

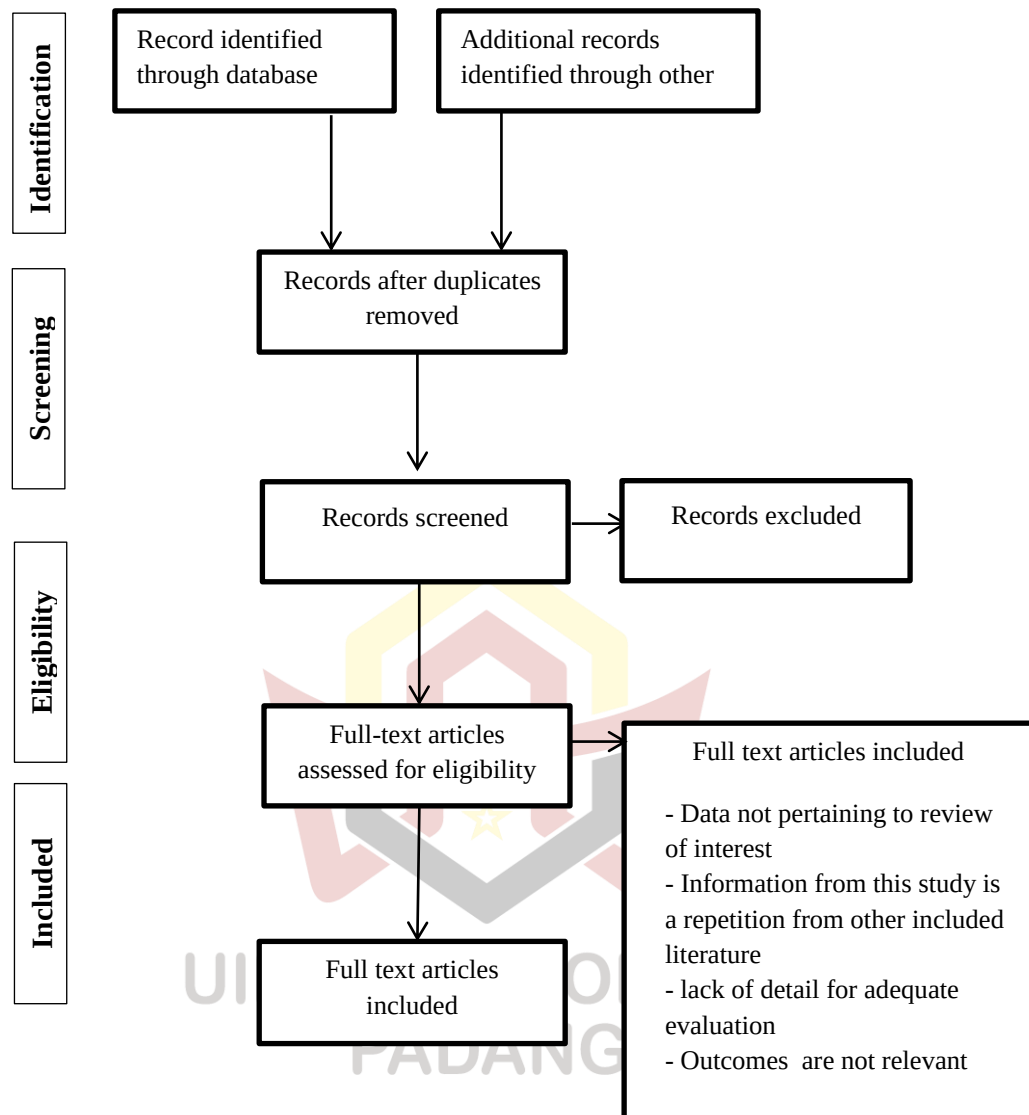
digunakan bertujuan memfokuskan data pada tema “*Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* sehingga dapat menghasilkan pencarian data yang relevan terkait penelitian tersebut.

2. Tahap Identifikasi Hasil Awal dan Pengolahan Data

Dari hasil pencarian menggunakan data tersebut kemudian dirangkum dan dibuatka tabel, kemudian dibuatkan *PRISMA Flow Diagram* yang menggambar proses pengumpulan data dari seleksi awal sampai dengan seleksi data akhir. Berikut gambar dari *PRISMA Flow Diagram*:³¹



³¹ Wahyu wing Winarno, *Menggambar Diagram Prisma SLR Dengan Mudah*, 2024.



Gambar 3. 1 Prisma Flow Diagram

a. *Identification* (Identifikasi)

1) *Records identified through database searching*

Jurnal atau artikel penelitian yang diperoleh melalui pencarian dalam database.

2) *Additional records identified through other sources*

Jurnal atau artikel tambahan yang ditemui dari database lain yang relevan dengan penelitian.

b. *Screening* (Penyaringan)

1) *Records after duplicates removed*

Mengeluarkan artikel atau jurnal yang duplikat yaitu artikel yang sama dari berbagai database.

2) *Records screened*

Artikel atau jurnal yang tersisa selanjutnya diperiksa judul dan abstrak untuk menentukan artikel atau jurnal ini relevan dengan bahasan penelitian.

3) *Records excluded*

Artikel atau jurnal yang tidak relevan dengan kriteria pembahasan akan dikeluarkan pada tahap ini.

c. *Eligibility* (Kelayakan)

1) *Full-text articles assessed for eligibility*

Artikel atau jurnal yang sudah lolos melalui penyaringan akan diperiksa secara lengkap untuk mengetahui artikel atau jurnal ini memenuhi kriteria inklusi.

2) *Full text articles excluded*

Artikel teks penuh yang dikeluarkan pada tahap ini disertai dengan alasan seperti informasi dalam artikel tersebut merupakan duplikasi dari artikel lain, kurangnya detail untuk evaluasi yang memadai, dan hasil penelitian tidak relevan.

d. *Included* (Dimasukkan)

1) *Full text articles included*

Artikel atau jurnal yang telah memenuhi semua kriteria inklusi akan digunakan dalam tinjauan sistematis. Ini adalah hasil akhir dari proses seleksi, di mana artikel yang tersisa akan digunakan untuk analisis lebih lanjut dalam tinjauan sistematis atau Meta-Analisis.

Dalam proses ini, data yang ditemukan buku, prosiding, dan jurnal, diolah untuk menghasilkan kompilasi data. Data ini akan dibuatkan kedalam *PRISMA Flow Diagram* yang menunjukkan jumlah publikasi dari proses awal sampai tahap eliminasi akhir. Dimana terdapat *Identification* yang menunjukkan jumlah publikasi yang didapat secara keseluruhan, lalu *Screening*, dalam tahap ini proses penyeleksian mulai dilakukan untuk menyaring literature duplikat yang terdapat dari dua sumber data. *Eligibility*, pada tahap ini penyaringan sudah semakin ketat, dengan mempertimbangkan kelayakan literature yang telah disaring, pada tahap ini mungkin masih ada literatur yang eliminasi. Dan *Included*, merupakan hasil akhir dari penyaringan serta eliminasi

yang dilakukan terhadap literatur yang dikumpulkan. Setelah proses ini, barulah literatur yang telah disaring, dianalisis serta dikaji lebih lanjut.

3. Tahap Analisis Data

Dalam tahap analisis data, penulis menganalisis data yang didapat dari *PRISMA Flow Diagram*. Hasil akhir dari jurnal yang diseleksi dari diagram tersebut, dianalisis mengenai topik yang sesuai dengan rumusan masalah dalam penelitian ini. Analisis data ini akan memberikan informasi mengenai tujuan penelitian yang diprioritaskan, sehingga didapat hasil dari penelitian. Analisis akhir ini juga akan memberikan rekomendasi serta memetakan *future riset*, hal ini tentu sebagai sarana evaluasi kinerja peneliti dan pemerintah serta stakeholder lainnya dalam mengembangkan inovasi-inovasi di ruang *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* dilingkungan kerja.